

Saludos, pido su apoyo en facilitar la siguiente información de su Institución:

- 1.** ¿Tiene un Sistema de Gestión de la Calidad o similar con certificaciones en Normas ISO (9001, 14001, 27001, 45001, entre otras incluidas en temas de Responsabilidad Social o Great Place to Work)?
- 2.** ¿Cuántos años tiene su institución con la implementación/certificación de cada Norma?
- 3.** Mencione el alcance que tiene su Sistema de Gestión de la Calidad (número de procesos y/o unidades que lo conforman).
- 4.** ¿La certificación en ISO la realiza a través de procesos o bajo qué criterio se establece la certificación en su Institución?
- 5.** ¿Su Institución que metodología, técnica o herramienta utiliza para la elaboración/identificación de procesos?
- 6.** ¿Los procesos de su Institución son de tendencia vertical (de cobertura funcional) u horizontales (de cobertura transversal)?
- 7.** ¿Cuál es la denominación de la Dirección, Departamento o Área que su Institución le da a la unidad donde se realizan los trabajos del Sistema de Gestión de la Calidad? (Indique su estructura orgánica interna (departamentos, áreas u oficinas que la conforman) y su dependencia jerárquica superior inmediata).
- 8.** ¿Su Institución cuenta con una Dirección, Departamento o Área en su caso consolidada o en proceso de creación de TI's (Tecnologías de la Información)? (Indique la denominación que su Institución le da a esa unidad, así como su estructura orgánica interna (departamentos, áreas u oficinas que la conforman) y su dependencia jerárquica superior inmediata).
- 9.** ¿Su Sistema de Gestión de Calidad tiene un alcance solo en materia de Calidad o tiene una integralidad con más Sistemas de Gestión? (tales como Ambiental, Sustentabilidad, Laboral, Promotor de la Responsabilidad Social, Seguridad de la Información, entre otros).
- 10.** ¿Cuánto es el monto que su Institución ha asignado en los últimos 5 años para el funcionamiento de su Sistema de Gestión de la Calidad? (Incluye el desglose del gasto operacional, nómina, honorarios al personal eventual (si es que aplica), despachos de consultoría o asesoría externa que le apoyan, capacitación de personal y auditores internos, gastos administrativos por concepto de auditorías internas y externas, entre otros que considere indispensables para su funcionamiento).

11. Indique el nombre de la(s) empresa(s) o despacho(s) que realiza(n) los trabajos de certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad o de otros Sistemas de Gestión en su Institución (capacitación, auditorías, consultorías, entre otras).

12. Mencione cual es el perfil del personal que administra cada proceso en cada unidad que conforma su Sistema de Gestión de la Calidad y/o sus Sistemas de Gestión (nivel académico, experiencia en el área, capacitación, entre otros).

13. Mencione si la administración de su Sistema de Gestión de Calidad y/o Sistemas de Gestión es centralizada o es de responsabilidad compartida con otros gestores en demás unidades del alcance de sus procesos (de ser así, mencione la denominación que su Institución le da a ese agente o empleado de apoyo) (pueden ser responsables individuales o se maneje mediante comités internos).

14. ¿Su Institución tiene un sitio público (sin restricciones de acceso) de su Sistema de Gestión de la Calidad o Sistemas de Gestión como los antes mencionados? (anexe el link de acceso para consulta de su Sistema; en caso de que no sea de acceso público (solo empleados, por citar un ejemplo) mencione las causas por las que no cubre con este criterio).

15. Mencione la interacción que tienen sus alumnos y/o beneficiarios con el Sistema de Gestión de la Calidad o sus Sistemas de Gestión (cadena de valor, marco lógico, mapa de interacciones, entre otros).

16. Mencione la matrícula de alumnos y personal (de base y eventual) con el que actualmente cuenta su Institución (se solicitan datos del periodo inmediato anterior al que se están realizando actividades).

Así también solicito su colaboración para que me pueda ser proporcionada la información de contacto del titular(es) o responsable(s) de su(s) Sistema(s) de Gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, entre otros):

Nombre completo, grado académico:

Unidad en la que labora:

Teléfono(s) (con extensión telefónica):

Correo(s) electrónico(s):

Muchas gracias por su apoyo.