

## **Foro: Acción social de la UACJ**

### **Introducción**

El foro Acción social de la UACJ, representa un esfuerzo de la Universidad para abrir un espacio de diálogo con los diferentes actores sociales, con la finalidad de dilucidar nuevas ideas en torno a la forma en la que esta institución debe intervenir en la dinámica social de la ciudad.

Como punto de partida, se expuso un diagnóstico sobre los principales problemas sociales de la ciudad, lo cual permitió llevar a cabo una reflexión sobre la forma de intervención y las líneas de acción que debe seguir la Universidad en respuesta a las principales necesidades de la comunidad.

Estas necesidades pueden ser enmarcadas en cuatro esferas: las económico – productivas, las de integración social, las de política y de medio ambiente.

En función de esto, es necesario construir programas eficientes de intervención, en los que la Universidad sea parte del engranaje de la dinámica de la ciudad, aportando sus recursos físicos e intelectuales para el desarrollo de la región.

Así mismo, se recaban experiencias exitosas en otras universidades para desarrollar a futuro un modelo propio de intervención, que se adecue a las características propias de Ciudad Juárez.

### **Análisis sobre la realidad de Ciudad Juárez. Principales problemáticas sociales**

#### ***Diagnóstico sobre la realidad en Ciudad Juárez*** ***Dr. Gustavo Córdoba***

Un diagnóstico sobre la problemática de Ciudad Juárez, debe incluir aspectos demográficos, de desarrollo urbano, de medio ambiente, y de desarrollo social y económico.

En cuanto a las características demográficas de la ciudad, se puede distinguir un alto crecimiento poblacional, superando la tasa de crecimiento nacional y del estado de Chihuahua. Este crecimiento poblacional está explicado en buena

medida por un fenómeno social, característico de una región fronteriza que recibe una gran cantidad de habitantes de otras entidades porque es una fuente atractiva de empleos y un lugar de estancia transitoria para emigrar posteriormente a Estados Unidos.

Esto se ve expresado en una densificación de la zona urbana, y una modificación de la composición de la población por estructura de edades, predominando fundamentalmente los habitantes en edad productiva.

Otro de los aspectos importantes del diagnóstico, es el desarrollo urbano, que está caracterizado por una distribución de la población concentrada en el área urbana como respuesta a la aglomeración de las actividades económicas. Además, el ritmo de crecimiento de la población, ha provocado un incremento en la demanda de servicios públicos, vivienda y educación, entre otros. Esto ha rebasado las capacidades de provisión de equipamiento y servicios urbanos y por tanto, se observa un desarrollo heterogéneo en la ciudad, con una expansión hacia el sur de la ciudad, con pocos espacios consolidados.

Esta situación de planeación urbana precaria, ha producido que existan pocos espacios destinados a áreas verdes y de esparcimiento, teniendo consecuencias negativas en cuanto a las relaciones sociales, derivando en serios problemas de seguridad pública.

En cuanto al desarrollo social, se observa una población con falta de los servicios públicos básicos y esto pone a una gran cantidad de los habitantes de la localidad en situación de vulnerabilidad.

En el ámbito educativo, Ciudad Juárez presenta un serio rezago respecto a otras entidades, dado que el promedio de años estudiados por persona son 8.2, es decir, que en promedio los habitantes no llegan más allá de la secundaria.

Uno de los problemas más importantes en este aspecto, es que territorialmente las escuelas están concentradas en las zonas consolidadas de la ciudad, por lo que las colonias con mayor marginación no pueden acceder a estos servicios, a menos que tengan la posibilidad de desplazarse.

Por último, el desarrollo económico gira en torno al sector industrial de transformación (en el que se incluye a la maquiladora) y en los servicios, como consecuencia lógica del arrastre que genera el primer sector en los servicios.

La base económica de la ciudad, está asociada a los servicios de internet, servicios de la búsqueda en la red y el procesamiento de información, a las ramas de la industria manufacturera y la industria de la construcción.

**Investigación para un plan de acción social concertado en Ciudad Juárez.  
Análisis Territorial  
Mtro. Hugo Almada Mireles**

En esta presentación se hace una distinción territorial en función de la composición de la población, las características de percepción de ingresos y consolidación de los servicios públicos urbanos y se subdivide la mancha urbana en tres grandes regiones.

La primera se denomina *ciudad norte*, que está contenida por el polígono de Eje Vial Juan Gabriel, hasta la Teófilo Borunda y la Francisco Villarreal. Esta parte de la mancha urbana se caracteriza por una consolidación en los servicios urbanos y es en donde se concentra la mayor cantidad de adultos y adultos mayores (de 25 años en adelante). Además en esta zona se tienen las percepciones de ingresos más altas de la ciudad, ya que la mayor parte de la población ocupada gana arriba de 5 salarios mínimos.

La segunda, se denomina *ciudad poniente*, que consta de la región delimitada por las vías del Eje Vial Juan Gabriel a la izquierda (zona poniente). En esta zona, existe la mayor concentración de jóvenes entre los 15 y 24 años. En esta región se observa el menor grado de consolidación, asociado al menor nivel de ingresos de la ciudad, dado que más de la mitad de la población económicamente activa percibe hasta dos salarios mínimos.

La tercera, llamada *ciudad sur*, incluye la región hacia el sur del Eje Vial Juan Gabriel y la Teófilo Borunda. En esta parte de la ciudad, se ubica la porción más grande de niños. Esta parte es la más extensa, hablando en términos territoriales y se caracteriza por un nivel medio de ingresos, ya que la mayor parte de la población productiva gana entre 2 y 5 salarios mínimos.

***Necesidades de niños, adolescentes y jóvenes, adultos mayores y grupos en situación de vulnerabilidad en Ciudad Juárez***

***Lic. José Luis Flores Cervantes***

En esta presentación se expuso de manera sucinta las mesas temáticas que se llevan a cabo dentro del Consejo ciudadano por el Desarrollo Social (CCDS), que es un órgano de alianzas entre diversas asociaciones de la sociedad civil.

El CCDS, surge de la necesidad de responder a la problemática compleja de la comunidad, ante la ausencia de políticas sociales y la debilidad de las instituciones para resolver los problemas más sentidos de la comunidad. Esta organización actúa mediante la colaboración entre las distintas redes sociales, donde se elaboran diagnósticos e investigaciones, entre otros, con la finalidad de incidir en la solución de los problemas sociales.

El conjunto de estas asociaciones civiles, a grandes rasgos, abordan las principales necesidades de los siguientes grupos en condiciones de vulnerabilidad, en sus mesas de trabajo:

- a) Mesa de adulto mayor. Aquí se trabaja realizando diagnósticos sobre las condiciones de este grupo para poder gestionar programas específicos que contribuyan a elevar su calidad de vida, así como dar respuesta a sus necesidades.
- b) Mesa de Cultura. En esta se abordan alternativas culturales por medio de programas y estudios.
- c) Mesa de discapacidad. Se trata de promover un cambio en la forma de pensar hacia esta porción de la población y se hace hincapié en la necesidad de crear espacios donde este grupo pueda acceder a la rehabilitación física y atención psicológica.
- d) Mesa de indígenas. Esta mesa responde a la necesidad de mejorar las condiciones de educación, salud, vivienda y protección a su cultura.
- e) Mesa de infancia. Se trata de mejorar las condiciones de una porción extensa de la población, dado que la dinámica económica produce cierto grado de abandono en los niños.
- f) Mesa de juventud. Se pretende crear espacios alternativos de formación, dado que los jóvenes son actores primordiales para el desarrollo futuro de la sociedad.

- g) Mesa de migrantes. Se trata de solucionar los problemas de discriminación y dar asesoría en la defensa de sus derechos.
- h) Mesa de mujeres. Aquí se pretende crear espacios de capacitación e incidir en políticas públicas para que se respeten los derechos de este grupo.

## **Experiencias exitosas de extensión y Servicio social**

### ***El programa UNAM – PERAJ: Autoestima y rendimiento en niños de escuela básica***

***Ing. Ana de Gortari***

El servicio social es una forma de vincular a la universidad con la sociedad y para los alumnos, representa una oportunidad de fortalecer su formación profesional, poniendo a disposición de la comunidad sus conocimientos y de involucrarse con los problemas sociales.

Para que éste cumpla con su función, es necesario desarrollar programas multidisciplinarios, como en el caso de la UNAM, que ha adquirido una experiencia notable en este campo a través del tiempo.

Se han dirigido esfuerzos para consolidar proyectos en el área urbana y rural con servicios de atención médica, clínicas veterinarias, apoyo jurídico, apoyo técnico al sector agropecuario, programas de capacitación en diversas disciplinas y brigadas de atención comunitaria, entre otros, con la colaboración de otras instancias educativas y de gobierno a nivel federal, estatal y local.

El servicio social, debe impactar positivamente en la comunidad, así que se debe generar información estadística, buscar recursos para materiales y becas y enfatizar la pertinencia de mecanismos de evaluación, a fin de medir el avance de los programas.

Para ello se sugiere un trabajo colegiado y la existencia de un área concentradora de proyectos con la utilización de tecnología, con una base de datos en línea sobre las oportunidades que se ofrecen para la realización de servicio social, dependiendo del perfil profesional del estudiante. Sin embargo, lo más importante es fomentar en el alumno la motivación y capacitación necesaria para tener una actitud de servicio y de compromiso social.

Como ejemplo de uno de los programas de vinculación de la UNAM con la sociedad en el medio urbano, es el denominado *adopta un amigo*, donde los estudiantes contribuyen en la formación integral, fortaleciendo su autoestima, desarrollando sus habilidades sociales, mejorando sus hábitos de estudio y ampliando la cultura de niños de 8 a 12 años con riesgo social.

### ***La experiencia de Servicio y Vinculación Social del Tec de Monterrey***

***Mtro. Jairo Ruíz Nava***

Para tener un impacto positivo en la sociedad, el Tec de Monterrey ha llevado a cabo distintas acciones como la incorporación de un modelo educativo coherente con las necesidades del entorno, la inclusión de una visión humanística en los planes de estudio, incubadoras de empresas, investigación y cursos vinculados a proyectos sociales, servicio comunitario, Centros Comunitarios de Aprendizaje y programas para actores sociales y Prepa Net.

En el modelo educativo, se contempla la formación de los alumnos como personas con compromiso social, ética, honestidad y con habilidades profesionales competitivas.

Dentro de los planes de estudio universitarios, se incluyen cursos de ética asociados a una visión personal hacia la sociedad y de la profesión hacia la ciudadanía; de perspectiva humanística, científica, tecnológica y sociopolítica. También existen talleres de análisis y expresión verbal y el desarrollo de la capacidad emprendedora.

En las incubadoras de empresas, se pretende incluir el aspecto tecnológico y está conformado por una red en todos los campus del Tec de Monterrey a nivel nacional.

La investigación y los cursos vinculados a proyectos sociales, tienen el objetivo de incidir en problemas sociales específicos como el programa ProNutrición, que tiene la finalidad de proveer de suplemento alimenticio para los niños; el programa TECnovivienda, en el que se da asesoría para la autoconstrucción de viviendas; los centros de investigación y atención médica, incluyendo la salud preventiva y el servicio comunitario de diversa índole.

Otra forma de intervención social, es mediante la creación de los Centros Comunitarios de Aprendizaje. Este programa consiste en proveer instalaciones educativas en comunidades marginadas a nivel nacional e internacional, con la colaboración de SEDESOL, los gobiernos estatales y municipales, empresas y

otras instituciones. En estas se ofrecen cursos de computación, de apoyo a la educación básica, salud y desarrollo de la comunidad y los alumnos fungen como tutores vía Internet.

También existen programas para los actores sociales clave, que están dirigidos a funcionarios públicos, maestros y directivos, empresas y organizaciones de la sociedad civil, comunicadores y a los Centros Comunitarios de Aprendizaje.

Finalmente, en el programa PrepaNet, se ofrecen sesiones presenciales en línea, con cursos diseñados por profesores y con tutorías de los alumnos.

### **Vinculación y generación de sinergias entre distintos actores para el desarrollo social**

#### ***Los Servicios Comunitarios Integrados SECOI: Una experiencia de la sinergia y vinculación de distintos actores sociales para el desarrollo social Lic. Clara Judsiman***

Los Servicios Comunitarios Integrados es un modelo gubernamental en el Distrito Federal de atención ciudadana, y a pesar de que en la actualidad no sigue operando, es una experiencia muy valiosa de intervención social que es importante rescatar.

Este modelo consiste en una red de centros comunitarios, con programas de salud en el que intervienen educadoras de la salud con entrevistas domiciliarias.

Este programa se basa en el desarrollo de redes comunitarias o de barrio por medio de un sistema de multiactores. Se trabaja a distintos niveles, incorporando a los Centros de Salud, otras instancias gubernamentales y centros de desarrollo comunitario y se atienden problemas de salud mental y también se busca el desarrollo cultural y deportivo.

Funciona con la colaboración de voluntarios profesionistas y cuando el problema rebasa las capacidades de atención de los centros comunitarios, se canaliza a la población vulnerable a otros centros especializados.

***Proyecto de investigación interdisciplinaria con comunidades de Chiapas***  
***Dr. Carlos Cortéz***

Uno de los modelos exitosos de vinculación universidad – sociedad de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), es el de Desarrollo Humano en Chiapas.

Este modelo data de la década de los 80 e incorpora un aspecto multidisciplinario y el objetivo principal es desarrollar una estrategia de desarrollo humano en sectores excluidos por medio del impulso a la investigación, la formación profesional y la extensión o servicio comunitario.

El punto de partida es el desarrollo humano, el impulso de la interdisciplinariedad e interactúa con diversos actores sociales.

La razón para tener como objetivo trabajar con comunidades de Chiapas es que en este estado existen problemas severos de pobreza y marginación. Este estado presenta una baja esperanza de vida, bajo nivel educativo y se caracteriza por la falta de gobernabilidad.

El enfoque del programa en la relación universidad – sociedad se asocia con el fomento y desarrollo de la investigación, la cual incluye aspectos de salud, nutrición, calidad de vida, tecnología, sistemas de producción y medio ambiente.

Para llevarlo a cabo, se incorpora a alumnos de servicio social, que llevan conocimientos de educación, cultura y derechos humanos, con los que se elaboran estrategias sociales, políticas públicas y acciones de poder.

Este modelo incluye relaciones intrauniversitarias, interuniversitarias y con vínculos con otras instituciones educativas a nivel nacional e internacional.

Dentro de las recomendaciones para elaborar estrategias de intervención social se encuentra el incorporar métodos participativos, una mayor apertura y articulación con otros actores sociales.

***Vinculación con la sociedad civil. El proceso de intervención social universitario***

***Mtro. Felipe de Jesús Alatorre Rodríguez***

La presentación sobre intervención social del ITESO, se enmarca dentro de la *2a Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria y Difusión Cultural* y expone la contribución a otra forma de experiencia de servicio social.

La universidad no puede estar desligada de la sociedad, dado que ésta es parte de la sociedad y se deben incluir aspectos como la globalización, la interdisciplinariedad y una concepción crítica de la realidad.

En la relación universidad – sociedad, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), las funciones principales de una institución de educación superior son el proveer de servicios educativos, dar respuesta a las necesidades de conocimiento e información, realizar análisis de la realidad, elaborar propuestas e intervenir en la problemática de la comunidad.

Este modelo de intervención social es una forma de respuesta frente a las necesidades sociales consideradas como inaceptables. Sin embargo, la profundidad y participación está en función de la cantidad de recursos que se tengan disponibles.

Así mismo, es necesario contemplar la complejidad en estos modelos por medio de un proceso compartido y recíproco donde no sólo se transforma la sociedad, sino la universidad misma. En este proceso se comparten las responsabilidades y se suman los esfuerzos con otros actores para modificar una problemática.