



## Índices de respuesta a las solicitudes periodo Enero-Marzo 2012

### Índice de resolución de solicitudes: 100%

$$\left[ \frac{\text{IRS} = \text{Número de solicitudes resueltas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

Sustitución:  $\left[ \frac{18}{18} \right] 100 = 100\%$

### Índice de solicitudes pendientes: 0%

$$\left[ \frac{\text{ISP} = \text{Número de solicitudes pendientes}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] \times 100$$

Sustitución:

$$\left[ \frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

### Índice de solicitudes rechazadas: 0%

$$\left[ \frac{\text{ISRe} = \text{Número de solicitudes rechazadas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

Sustitución:

$$\left[ \frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

**Índice de solicitudes de aclaración: 0%**

ISA= Número de solicitudes aclaración  

$$\left[ \frac{\quad}{\quad} \right] 100$$
 Número de solicitudes recibidas

Sustitución:

$$\left[ \frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

**Índice de solicitudes de aclaración resueltas: 0%**

ISAR= Número de solicitudes aclaración  
 resueltas  

$$\left[ \frac{\quad}{\quad} \right] 100$$
 Número de solicitudes aclaración

Sustitución:

$$\left[ \frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

**Tiempo de respuesta a solicitudes de información: 6.72 días**

TRSI= Tiempo de días en que se da respuesta  

$$\left[ \frac{\quad}{\quad} \right]$$
 a las solicitudes de información  
 Solicitudes entregadas con información

Sustitución:

$$\left[ \frac{121}{18} \right] = 6.72 \text{ días}$$

**Índice de información más solicitada**

IIS= Número de solicitudes por cada  

$$\left[ \frac{\quad}{\quad} \right] 100$$
 tipo de información  
 Número de solicitudes recibidas

a) Información solicitada en materia académica: 2 solicitudes

Sustitución:

$$\left[ \frac{4}{18} \right] 100 = 22.22\%$$

b) Información solicitada en materia patrimonial: 2 solicitudes

Sustitución:

$$\left[ \frac{2}{18} \right] 100 = 11.11\%$$

c) Información solicitada en materia administrativa: 0 solicitudes

Sustitución:

$$\left[ \frac{5}{18} \right] 100 = 27.77\%$$

d) Información solicitada en materia jurídica: 1 solicitud

Sustitución:

$$\left[ \frac{1}{18} \right] 100 = 5.55\%$$

e) Información solicitada en materia institucional: 3 solicitudes

Sustitución:

$$\left[ \frac{6}{18} \right] 100 = 33.33\%$$

### Índice de solicitudes de habeas data: 0%

IIS= Número de solicitudes

$$\left[ \frac{\text{de habeas data}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

Sustitución:

$$\left[ \frac{0}{18} \right] 100 = 20\%$$