Índices de respuesta a las solicitudes periodo Enero-Marzo 2012

Índice de resolución de solicitudes: 100%

$$\text{IRS} = \left[\frac{\text{Número de solicitudes resueltas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[\frac{18}{18} \right] 100 = 100\%$$

Índice de solicitudes pendientes: 0%

$$\text{ISP} = \left[\frac{\text{Número de solicitudes pendientes}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[\frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

Índice de solicitudes rechazadas: 0%

$$\text{ISRe} = \left[\frac{\text{Número de solicitudes rechazadas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[\frac{0}{18} \right] 100 = 0\%$$

Índice de solicitudes de aclaración: 0%

$$\text{ISA} = \frac{\text{Número de solicitudes aclaración}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \frac{0}{18} \times 100 = 0\%$$

Índice de solicitudes de aclaración resueltas: 0%

$$\text{ISAR} = \frac{\text{Número de solicitudes aclaración resueltas}}{\text{Número de solicitudes aclaración}} \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \frac{0}{18} \times 100 = 0\%$$

Tiempo de respuesta a solicitudes de información: 6.72 días

$$\text{TRSI} = \frac{\text{Tiempo de días en que se da respuesta a las solicitudes de información}}{\text{Solicitudes entregadas con información}}$$

$$\text{Sustitución: } \frac{121}{18} = 6.72 \text{ días}$$

Índice de información más solicitada

$$\text{IIS} = \frac{\text{Número de solicitudes por cada tipo de información}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \times 100$$

a) Información solicitada en materia académica: 4 solicitudes

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 4 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 22.22\% \end{array}$$

b) Información solicitada en materia patrimonial: 2 solicitudes

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 2 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 11.11\% \end{array}$$

c) Información solicitada en materia administrativa: 5 solicitudes

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 5 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 27.77\% \end{array}$$

d) Información solicitada en materia jurídica: 1 solicitud

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 1 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 5.55\% \end{array}$$

e) Información solicitada en materia institucional: 6 solicitudes

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 6 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 33.33\% \end{array}$$

Índice de solicitudes de habeas data: 0%

$$\text{IIS= } \frac{\text{Número de solicitudes de habeas data}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \left[\frac{\quad}{\quad} \right] 100$$

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[\frac{\quad}{18} \right] 100 = 0\% \end{array}$$