

# Índices de respuesta a las solicitudes periodo Mayo-Junio 2011

## **Índice de resolución de solicitudes: 100%**

$$\text{IRS} = \left[ \frac{\text{Número de solicitudes resueltas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[ \frac{5}{5} \right] 100 = 100\%$$

## **Índice de solicitudes pendientes: 0%**

$$\text{ISP} = \left[ \frac{\text{Número de solicitudes pendientes}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[ \frac{0}{5} \right] 100 = 0\%$$

## **Índice de solicitudes rechazadas: 0%**

$$\text{ISRe} = \left[ \frac{\text{Número de solicitudes rechazadas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

$$\text{Sustitución: } \left[ \frac{0}{5} \right] 100 = 0\%$$

### Índice de solicitudes de aclaración: 0%

$$\text{ISA} = \frac{\text{Número de solicitudes aclaración}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \frac{0}{5} \times 100 = 0\%$$

### Índice de solicitudes de aclaración resueltas: 0%

$$\text{ISAR} = \frac{\text{Número de solicitudes aclaración resueltas}}{\text{Número de solicitudes aclaración}} \times 100$$

$$\text{Sustitución: } \frac{0}{5} \times 100 = 0\%$$

### Tiempo de respuesta a solicitudes de información: 7.4 días

$$\text{TRSI} = \frac{\text{Tiempo de días en que se da respuesta a las solicitudes de información}}{\text{Solicitudes entregadas con información}}$$

$$\text{Sustitución: } \frac{37}{5} = 7.4 \text{ días}$$

### Índice de información más solicitada

$$\text{IIS} = \frac{\text{Número de solicitudes por cada tipo de información}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \times 100$$

a) Información solicitada en materia académica: Ninguna solicitud

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 0\% \end{array}$$

b) Información solicitada en materia patrimonial: Ninguna solicitud

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 0\% \end{array}$$

c) Información solicitada en materia administrativa: Ninguna solicitud

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 0\% \end{array}$$

d) Información solicitada en materia jurídica: Ninguna solicitud

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 0\% \end{array}$$

e) Información solicitada en materia institucional: 5 solicitudes

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 5 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 100\% \end{array}$$

## Índice de solicitudes de habeas data: 0%

$$\text{IIS= } \frac{\text{Número de solicitudes de habeas data}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \left[ \frac{\quad}{\quad} \right] 100$$

$$\begin{array}{l} \text{Sustitución: } 0 \\ \left[ \frac{\quad}{5} \right] 100 = 0\% \end{array}$$