100 por ciento PROGRAMAS DE CALIDAD

UACJ | Tradición en Excelencia Académica

Unidad de Transparencia Universitaria

Índices de respuesta a las solicitudes periodo Marzo-Abril 2011

Índice de resolución de solicitudes: 100%

IRS= Número de solicitudes resueltas
[_____] 100
Número de solicitudes recibidas

Sustitución: $\frac{8}{8}[\ ___\ ]\ 100 =$ 100%

Índice de solicitudes pendientes: 0%

ISP = Número de solicitudes pendientes
[_____] x 100
Número de solicitudes recibidas

Sustitución:

$$[\ \frac{0}{8}\ ]\ 100 =$$ 0%

Índice de solicitudes rechazadas: 0%

ISRe= Número de solicitudes rechazadas
[_____] 100
Número de solicitudes recibidas

Sustitución: $[\ \frac{0}{8}\ ]\ 100 =$ 0%

Índice de solicitudes de aclaración: 0%

ISA= Número de solicitudes aclaración
[_____] 100
Número de solicitudes recibidas

Sustitución: 0
[___] 100 = 0%
8

Índice de solicitudes de aclaración resueltas: 0%

ISAR= Número de solicitudes aclaración resueltas
[_____] 100
Número de solicitudes aclaración

Sustitución: 0
[___] 100 = 0%
8

Tiempo de respuesta a solicitudes de información: 8.25 días

TRSI= Tiempo de días en que se da respuesta a las solicitudes de información
[_____]
Solicitudes entregadas con información

Sustitución: 66
[__] = 8.25 días
8

Índice de información más solicitada

IIS= Número de solicitudes por cada tipo de información
[_____] 100
Número de solicitudes recibidas

a) Información solicitada en materia académica: 2 solicitudes

Sustitución: $\frac{2}{8}$ [ ] 100 = 25 %

b) Información solicitada en materia patrimonial: 2 solicitudes

Sustitución: $\frac{2}{8}$ [ ] 100 = 25%

c) Información solicitada en materia administrativa: 0 solicitudes

Sustitución: $\frac{0}{8}$ [ ] 100 = 0%

d) Información solicitada en materia jurídica: 1 solicitud

Sustitución: $\frac{1}{8}$ [ ] 100 = 12.5%

e) Información solicitada en materia institucional: 3 solicitudes

Sustitución: $\frac{3}{8}$ [ ] 100 = 37.5%

Índice de solicitudes de habeas data: 0%

$$IIS = \left[\frac{\text{Número de solicitudes de habeas data}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right] 100$$

Sustitución: $\frac{0}{8}$ [ ] 100 = 0%