CARTA DESCRIPTIVA (FORMATO MODELO EDUCATIVO UACJ VISIÓN 2020)

I. Identificadores de la asignatura

Instituto: **Ingeniería y Tecnología**

Departamento: **Ingeniería Industrial y Manufactura**

Materia: **Administración de la Producción y las operaciones**

Programa: **Maestría en Ingeniería Industrial**

Clave: **IIM440408**

Nivel: **Principiante**

Horas: **48** **Teoría:** 48 **Práctica:** 0

Modalidad: Presencial

Créditos: 6

Carácter: Obligatorio

Tipo: Curso

II. Ubicación

Antecedentes: Clave

ninguna

Consecuente:

Ninguna

III. Antecedentes	
Conocimientos:	Se requiere de conocimientos básicos de probabilidad y estadística, herramientas de toma de decisiones y uso de hoja de cálculo
Habilidades:	Pensamiento analítico, capacidad de síntesis y de inferencia, manejo de computadoras.
Actitudes y valores:	
Capaz de asumir responsabilidades y compromisos, disposición para trabajar en equipo, manejo se software, así como enfoque humanista.	

IV. Propósitos Generales
Los propósitos fundamentales del curso son:
El alumno conozca y sea capaz de dirigir y administrar las operacionales que desarrollan las empresas para proveer, producir y distribuir de forma eficiente y competitiva sus productos.

V. Compromisos formativos

Intelectual: La materia contribuye a la formación del egresado en áreas de conocimiento actualizado en la administración de los sistemas de producción creando en el alumno un concepto sistémico de aplicación de nuevas tendencias administrativas en la planeación y control de la producción que mejoren la productividad y competitividad en una organización.

Humano: Responsabilidad y compromiso con el medio ambiente y un sentido holístico de los sistemas de producción, donde se integren máquinas y humanos.

Social: Compromiso con la sociedad y su entorno

Profesional:

Entender el impacto que tienen las decisiones en la administración de las operaciones en el desarrollo de las empresas. Seguir las metodologías presentadas para tomar las mejores decisiones en todas las áreas de operaciones de una empresa

VI. Condiciones de operación

Espacio: Aula de clases

Mobiliario: Sillas, mesas, pizarrón

Laboratorio: Lab. de computo

Población: 20 alumnos Máximo

Material de uso frecuente:

Marcadores, Laptop, proyectos

Condiciones especiales:

VII. Contenidos y tiempos estimados		
Temas	Contenidos	Actividades
Unidad I. Introducción a la administración de operaciones (12 horas)	1.1 Operaciones y productividad 1.2 Manufactura Clase Mundial 1.3 Estrategias de operaciones en un entorno global. 1.4 Los sistemas de producción hoy.	Exposición por parte del profesor, investigación bibliográfica, lectura y solución de problemas por parte del alumno, estudio de casos.
Unidad II Pronósticos (6 horas)	2.1 La importancia estratégica del pronóstico 2.2 Enfoques de pronóstico 2.3 Componentes de la demanda 2.4 Pronósticos de serie de tiempos 2.5 Métodos asociativos de pronósticos 2.6 Monitorio y control de pronósticos	Exposición por parte del profesor, solución de problemas usando software por parte del alumno, estudio de casos.
Unidad III Diseño de Operaciones (15 horas)	3.1 Diseño de bienes y servicios. 3.2 Administración de la calidad 3.3 Estrategia del proceso 3.4 Administración de la capacidad y las restricciones.	Exposición por parte del profesor, investigación bibliográfica, lectura y solución de problemas por parte del alumno, estudio de casos, trabajo en equipo.
Unidad IV Administración de operaciones (15 horas)	4.1 Administración de la cadena de suministro 4.2 Administración de inventarios 4.3 Planeación agregada 4.4 Planeación de los requerimientos de Materiales (MRP) 4.5 JIT y Operaciones Esbeltas.	Exposición por parte del profesor, investigación bibliográfica, lectura y solución de problemas por parte del alumno, estudio de casos, trabajo en equipo.

VIII. Metodología y estrategias didácticas

Metodología Institucional:

a) Elaboración de ensayos, monografías e investigaciones (según el nivel) consultando fuentes bibliográficas, hemerográficas y en Internet.
b) Elaboración de reportes de lectura de artículos en lengua inglesa, actuales y relevantes.

Estrategias del Modelo UACJ Visión 2020 recomendadas para el curso:

a) Manejo de recursos electrónicos en el aula virtual
b) Trabajo en equipo para la solución y análisis de casos prácticos
c)Investigación bibliográfica y de internet para exposición de temas
c) Pensamiento creativo
d) Solución de problemas propuesto por el profesor.

IX. Criterios de evaluación y acreditación

a) Institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80% de clases programadas

Entrega oportuna de trabajos

Calificación ordinaria mínima de 8.0

Permite examen único: no ☑ si ☐

b) Evaluación del curso

Acreditación de los temas mediante los siguientes porcentajes:

Unidad 1	10%
Unidad 2	15%
Unidad 3	20%
Unidad 4	20%
Tareas y análisis de casos	20%
Exposiciones	15%

X. Bibliografía

Nota: Revisar la bibliografía obligatoria y complementaria, así como citar adecuadamente según sea el caso de libros, revistas, páginas electrónicas, compilaciones, libros electrónicos, etc.

-Principios de Administración de Operaciones (Novena Edición). Barry Render y Jay Heizer. 2014. Edit. Perason. ISBN 978013296862.

-Análisis de la Producción y las Operaciones (sexta edición). Steven Nahmias. Edit. Mc Graw Hill. 2014. ISBN: 9786071511850

-Administración de las Operaciones Estrategia y Análisis. Lee Krajewski, Larry P. Ritzman. Edit. Prentice Hall. 2000. ISBN 0-201-33118-7

-Operation Management for Competitive Advantage (11th Edition). Richard B. Chase, F. Robert Jacobs y Nicholas Aquilano.2009. Mc Graw Hill. ISBN 0-07-298390-6

-Administración de Operaciones Productos y Cadena de Suministros (Edición 13). Richard B. Chase, F. Robert Jacobs. 2013. Mc. Graw Hill. ISBN 9781456211233

XI. Perfil deseable del docente

Maestro en ciencias en ingeniería industrial, preferentemente con el grado doctor.

XII.Institucionalización

Responsable del Departamento: Dr. Salvador A. Noriega Morales

Coordinador/a del Programa: Dr. Roberto Romero López

Fecha de elaboración:

Elaboró: Dr. Rey David Molina Arredondo

Fecha de rediseño: 9 de enero 2018

Rediseñó: Dr. ,Rey David Molina Arredondo, Dr. Alejandro Alvarado Iniesta