

I. REGLAMENTO VIGENTE

ESTATUTO GENERAL DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

ARTÍCULO 1. (Denominación). La Defensoría de los Derechos Universitarios es un órgano autónomo e independiente creado por el Honorable Consejo Universitario, para el cumplimiento de las finalidades que le señala este Estatuto.

ARTÍCULO 2. (Objeto). La Defensoría tiene por finalidad esencial proteger los derechos de los universitarios.

ARTÍCULO 3. (Organización). La Defensoría se integra por un Defensor y los adjuntos necesarios, que lo auxiliarán en sus funciones y lo substituirán en sus ausencias y además por el personal técnico y administrativo que se requiera. El titular de la defensoría será miembro del Honorable Consejo Universitario con voz pero sin voto.

ARTÍCULO 4. (Designación). El Defensor será designado por el Honorable Consejo Universitario a propuesta del C. Rector. Los adjuntos y los miembros del personal técnico y administrativo serán nombrados y removidos por el C. Rector a propuesta del Defensor.

ARTÍCULO 5. (Duración del cargo). El Defensor durará seis años en sus funciones con posibilidad de una reelección y sólo podrá ser destituido, a petición del C. Rector, por causa justificada que apreciará el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 6. (Requisitos para la designación). El Defensor deberá ser un jurista de prestigio y cumplir con los requisitos que establece la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para los Directores de Instituto.

ARTÍCULO 7. (Atribuciones). La Defensoría de los Derechos Universitarios estará facultada para recibir las reclamaciones o quejas de los afectados en los derechos de carácter individual y también podrá conocer de oficio en aquellos casos, que por su importancia, lo considere pertinente.

ARTÍCULO 8. (Competencia). La Defensoría conocerá de las reclamaciones, quejas, inconformidades o denuncias que formulen los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuando en las mismas se alegue la infracción de sus derechos de carácter individual, por actos, resoluciones u omisiones contrarios a la legislación universitaria, cuando sean irrazonables, injustos, inadecuados o erróneos, o se hayan dejado sin respuesta las solicitudes respectivas dentro de un plazo razonable, tomando en cuenta los términos establecidos, en su caso, por la normatividad vigente.

Se excluyen de la competencia de la Defensoría las afectaciones de los derechos de carácter colectivo, los de naturaleza laboral, las evaluaciones académicas de profesores y de estudiantes, así como las resoluciones disciplinarias adoptadas por el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 9. (Legitimación). Pueden acudir ante la Defensoría los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, exceptuándose los funcionarios administrativos y en general los que desempeñen cargos de confianza que dependan del C. Rector, a no ser que se trate de sus derechos derivados de actividades académicas.

ARTÍCULO 10. (Procedimiento). La tramitación se sujetará a los siguientes lineamientos:

I. Las reclamaciones, quejas, o denuncias deben presentarse por escrito mediante las formas o los instructivos elaborados por la Defensoría. Cuando se considere necesario se concederá una entrevista personal al afectado para precisar su instancia y otorgarle la orientación que requiera. Se desecharán de plano los escritos anónimos o notoriamente improcedentes, o

aquellos que se refieran a hechos ocurridos con más de 90 días de anterioridad a la presentación de la queja,

II. La Defensoría procurará una solución conciliatoria y, en su caso, que se tomen las medidas para que se termine con la afectación a la mayor brevedad,

III. En el procedimiento deberán evitarse los formalismos innecesarios, atendiéndose a los principios de intermediación, concentración y rapidez. Se iniciará con el estudio de la petición a fin de decidir si es admisible, y en el supuesto de que deba rechazarse por no ser de la competencia de este órgano, se informará al interesado sobre las razones para no aceptarla y en su caso se le orientará para que pueda acudir a la vía procedente,

IV. Una vez admitida la queja se notificará a la persona o dependencia implicadas, a fin de que informen a la mayor brevedad sobre la situación planteada, procurando la Defensoría, cuando sea posible, el contacto directo y la información personal, para evitar las dilaciones de las comunicaciones escritas,

V. Cuando lo anterior no sea factible se hará el estudio de los informes rendidos, de los elementos aportados por el interesado y de los datos que se hubiesen podido obtener del examen de la documentación respectiva,

VI. Los funcionarios universitarios deberán permitir el acceso del personal de la Defensoría a la documentación que requiera, salvo que la misma se considere confidencial o reservada, pero en estos últimos supuestos se deberá justificar la negativa. Será motivo de responsabilidad universitaria la desatención a las peticiones de la Defensoría y

VII. La Defensoría, después de analizar el asunto, formulará una recomendación fundada. En caso de que el interesado no estuviese de acuerdo con la recomendación, deberá presentar su inconformidad ante la propia Defensoría en breve plazo, la que podrá emitir una segunda resolución que tendrá el carácter de definitiva.

ARTÍCULO 11. (Informes). La Defensoría de los Derechos Universitarios deberá rendir un informe anual de carácter público, tanto al C. Rector como al Honorable Consejo Universitario, en el cual señalará de manera impersonal los asuntos que se le hubiesen planteado, aquellos que fueron admitidos, las investigaciones realizadas, así como los resultados obtenidos, incluyendo las estadísticas necesarias para la debida comprensión de sus actividades. También formulará en dicho informe las recomendaciones que se consideren convenientes para perfeccionar la legislación universitaria y los procedimientos académicos y administrativos, de acuerdo con las experiencias adquiridas y los problemas más significativos que ha debido analizar. Además, podrá rendir informes especiales cuando considere que lo amerita la gravedad o importancia del asunto o de las situaciones planteadas.

ARTÍCULO 12. (Divulgación). La Defensoría deberá informar a la comunidad universitaria sobre sus funciones y actividades protectoras, valiéndose para ello de los medios de comunicación que considere pertinentes.

ARTÍCULO 13. (Reglamento). La Defensoría elaborará el Proyecto de Reglamento de este Estatuto, mismo que se someterá a la aprobación del Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 14. (Interpretación). Las dudas sobre la interpretación de este Estatuto serán resueltas por el Honorable Consejo Universitario, oyendo en consulta al Abogado General.

II. CUADRO COMPARATIVO

Estatuto General de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la UACJ	
Artículo (s) anteriores a la reforma del 03/10/2012	Actualización de Artículo
ARTÍCULO 3. (Organización). La Defensoría se integra por un Defensor y los adjuntos necesarios, que lo auxiliarán en sus funciones y lo substituirán en sus ausencias y además por el personal técnico y administrativo que se requiera. El titular de la defensoría será miembro del Honorable Consejo Universitario con voz pero sin voto.	ARTÍCULO 3. (Organización). La Defensoría se integra por un Defensor (a) y los adjuntos necesarios, que lo auxiliarán en sus funciones y lo substituirán en sus ausencias y además por el personal técnico y administrativo que se requiera. El (la) titular de la defensoría será miembro del Honorable Consejo Universitario con voz pero sin voto.
ARTÍCULO 4. (Designación). El Defensor será designado por el Honorable Consejo Universitario a propuesta del C. Rector . Los adjuntos y los miembros del personal técnico y administrativo serán nombrados y removidos por el C. Rector a propuesta del Defensor .	ARTÍCULO 4. (Designación). El (la) Defensor (a) será designado por el Honorable Consejo Universitario a propuesta del (de la) C. Rector (a) . Los adjuntos y los (las) miembros del personal técnico y administrativo serán nombrados y removidos por el (la) C. Rector (a) a propuesta del (de la) Defensor (a) .
ARTÍCULO 5. (Duración del cargo). El Defensor durará seis años en sus funciones con posibilidad de una reelección y sólo podrá ser destituido, a petición del C. Rector , por causa justificada que apreciará el Honorable Consejo Universitario.	ARTÍCULO 5. (Duración del cargo). El (la) Defensor (a) durará seis años en sus funciones con posibilidad de una reelección y sólo podrá ser destituido, a petición del C. Rector (a) , por causa justificada que apreciará el Honorable Consejo Universitario.
ARTÍCULO 6. (Requisitos para la designación). El Defensor deberá ser un jurista de prestigio y cumplir con los requisitos que establece la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para los Directores de Instituto.	ARTÍCULO 6. (Requisitos para la designación). El (la) Defensor (a) deberá ser un jurista de prestigio y cumplir con los requisitos que establece la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para los (las) Directores (as) de Instituto.
ARTÍCULO 7. (Atribuciones). La Defensoría de los Derechos Universitarios estará facultada para recibir las reclamaciones o quejas de los afectados en los derechos de carácter individual y también podrá conocer de oficio en aquellos casos, que por su importancia, lo considere pertinente.	ARTÍCULO 7. (Atribuciones). La Defensoría de los Derechos Universitarios estará facultada para recibir las reclamaciones o quejas de quienes sean afectados en los derechos de carácter individual y también podrá conocer de oficio en aquellos casos, que por su importancia, lo considere pertinente.
ARTÍCULO 8. (Competencia). La Defensoría conocerá de las reclamaciones, quejas, inconformidades o denuncias que formulen los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuando en las mismas se alegue la infracción de sus derechos de carácter individual, por actos, resoluciones u	ARTÍCULO 8. (Competencia). La Defensoría conocerá de las reclamaciones, quejas, inconformidades o denuncias que formulen los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuando en las mismas se alegue la infracción de sus derechos de carácter individual, por actos, resoluciones u

hayan dejado sin respuesta las solicitudes respectivas dentro de un plazo razonable, tomando en cuenta los términos establecidos, en su caso, por la normatividad vigente.

Se excluyen de la competencia de la Defensoría las afectaciones de los derechos de carácter colectivo, los de naturaleza laboral, las evaluaciones académicas de **profesores** y de estudiantes, así como las resoluciones disciplinarias adoptadas por el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 9. (Legitimación). Pueden acudir ante la Defensoría los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, exceptuándose los **funcionarios** administrativos y en general los que desempeñen cargos de confianza que dependan del **C. Rector**, a no ser que se trate de sus derechos derivados de actividades académicas.

ARTÍCULO 10. (Procedimiento).

La tramitación se sujetará a los siguientes lineamientos:

III. En el procedimiento deberán evitarse los formalismos innecesarios, atendiéndose a los principios de intermediación, concentración y rapidez. Se iniciará con el estudio de la petición a fin de decidir si es admisible, y en el supuesto de que deba rechazarse por no ser de la competencia de este órgano, se informará al **interesado** sobre las razones para no aceptarla y en su caso se le orientará para que pueda acudir a la vía procedente,

VI. Los **funcionarios** universitarios deberán permitir el acceso del personal de la Defensoría a la documentación que requiera, salvo que la misma se considere confidencial o reservada, pero en estos últimos supuestos se deberá justificar la negativa. Será motivo de responsabilidad universitaria la desatención a las peticiones de la Defensoría y

ARTÍCULO 11. (Informes). La Defensoría de los Derechos Universitarios deberá rendir un informe anual de carácter público, tanto al **C. Rector** como al Honorable Consejo Universitario, en el cual señalará de manera impersonal los asuntos que se le hubiesen planteado, aquellos que fueron admitidos, las investigaciones realizadas, así como los resultados obtenidos, incluyendo las estadísticas necesarias para la debida comprensión de sus actividades.

También formulará en dicho informe las recomendaciones que se consideren convenientes para perfeccionar la legislación universitaria y los procedimientos

dejado sin respuesta las solicitudes respectivas dentro de un plazo razonable, tomando en cuenta los términos establecidos, en su caso, por la normatividad vigente.

Se excluyen de la competencia de la Defensoría las afectaciones de los derechos de carácter colectivo, los de naturaleza laboral, las evaluaciones académicas de **profesores (as)** y de estudiantes, así como las resoluciones disciplinarias adoptadas por el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 9. (Legitimación). Pueden acudir ante la Defensoría los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, exceptuándose los **(las)funcionarios (as)** administrativos y en general los que desempeñen cargos de confianza que dependan del **(de la) C. Rector (a)**, a no ser que se trate de sus derechos derivados de actividades académicas.

ARTÍCULO 10. (Procedimiento).

La tramitación se sujetará a los siguientes lineamientos:

III. En el procedimiento deberán evitarse los formalismos innecesarios, atendiéndose a los principios de intermediación, concentración y rapidez. Se iniciará con el estudio de la petición a fin de decidir si es admisible, y en el supuesto de que deba rechazarse por no ser de la competencia de este órgano, se informará al **interesado (a)** sobre las razones para no aceptarla y en su caso se le orientará para que pueda acudir a la vía procedente,

VI. **Quienes sean funcionarios (as) universitarios (as)** deberán permitir el acceso del personal de la Defensoría a la documentación que requiera, salvo que la misma se considere confidencial o reservada, pero en estos últimos supuestos se deberá justificar la negativa. Será motivo de responsabilidad universitaria la desatención a las peticiones de la Defensoría y

ARTÍCULO 11. (Informes). La Defensoría de los Derechos Universitarios deberá rendir un informe anual de carácter público, tanto al **C. Rector (a)** como al Honorable Consejo Universitario, en el cual señalará de manera impersonal los asuntos que se le hubiesen planteado, aquellos que fueron admitidos, las investigaciones realizadas, así como los resultados obtenidos, incluyendo las estadísticas necesarias para la debida comprensión de sus actividades.

También formulará en dicho informe las recomendaciones que se consideren convenientes para perfeccionar la legislación universitaria y los procedimientos académicos

académicos y administrativos, de acuerdo con las experiencias adquiridas y los problemas más significativos que ha debido analizar. Además, podrá rendir informes especiales cuando considere que lo amerita la gravedad o importancia del asunto o de las situaciones planteadas.

ARTÍCULO 14. (Interpretación). Las dudas sobre la interpretación de este Estatuto serán resueltas por el Honorable Consejo Universitario, oyendo en consulta al **Abogado General**.

y administrativos, de acuerdo con las experiencias adquiridas y los problemas más significativos que ha debido analizar. Además, podrá rendir informes especiales cuando considere que lo amerita la gravedad o importancia del asunto o de las situaciones planteadas.

ARTÍCULO 14. (Interpretación). Las dudas sobre la interpretación de este Estatuto serán resueltas por el Honorable Consejo Universitario, oyendo en consulta al **Abogado (a) General**.

III. REGLAMENTO ACTUALIZADO

ESTATUTO GENERAL DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

ARTÍCULO 1. (Denominación). La Defensoría de los Derechos Universitarios es un órgano autónomo e independiente creado por el Honorable Consejo Universitario, para el cumplimiento de las finalidades que le señala este Estatuto.

ARTÍCULO 2. (Objeto). La Defensoría tiene por finalidad esencial proteger los derechos de los universitarios.

ARTÍCULO 3. (Organización). La Defensoría se integra por un Defensor (a) y los adjuntos necesarios, que lo auxiliarán en sus funciones y lo sustituirán en sus ausencias y además por el personal técnico y administrativo que se requiera. El (la) titular de la defensoría será miembro del Honorable Consejo Universitario con voz pero sin voto.

ARTÍCULO 8. (Competencia). La Defensoría conocerá de las reclamaciones, quejas, inconformidades o denuncias que formulen los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuando en las mismas se alegue la infracción de sus derechos de carácter individual, por actos, resoluciones u omisiones contrarios a la legislación universitaria, cuando sean irrazonables, injustos, inadecuados o erróneos, o se hayan dejado sin respuesta las solicitudes respectivas dentro de un plazo razonable, tomando en cuenta los términos establecidos, en su caso, por la normatividad vigente.

ARTÍCULO 4. (Designación). El (la) Defensor (a) será designado por el Honorable Consejo Universitario a propuesta del (de la) C. Rector (a). Los adjuntos y los (las) miembros del personal técnico y administrativo serán nombrados y removidos por el (la) C. Rector (a) a propuesta del (de la) Defensor (a).

ARTÍCULO 5. (Duración del cargo). El (la) Defensor (a) durará seis años en sus funciones con posibilidad de una reelección y sólo podrá ser destituido, a petición del C. Rector (a), por causa justificada que apreciará el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 6. (Requisitos para la designación). El (la) Defensor (a) deberá ser un jurista de prestigio y cumplir con los requisitos que establece la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para los (las) Directores (as) de Instituto.

ARTÍCULO 7. (Atribuciones). La Defensoría de los Derechos Universitarios estará facultada para recibir las reclamaciones o quejas de quienes sean afectados en los derechos de carácter individual y también podrá conocer de oficio en aquellos casos, que por su importancia, lo considere pertinente.

Se excluyen de la competencia de la Defensoría las afectaciones de los derechos de carácter colectivo, los de naturaleza laboral, las evaluaciones académicas de profesores (as) y de

estudiantes, así como las resoluciones disciplinarias adoptadas por el Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 9. (Legitimación). Pueden acudir ante la Defensoría los integrantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, exceptuándose los (las)funcionarios (as) administrativos y en general los que desempeñen cargos de confianza que dependan del (de la) C. Rector (a), a no ser que se trate de sus derechos derivados de actividades académicas.

ARTÍCULO 10. (Procedimiento). La tramitación se sujetará a los siguientes lineamientos:

I. Las reclamaciones, quejas, o denuncias deben presentarse por escrito mediante las formas o los instructivos elaborados por la Defensoría. Cuando se considere necesario se concederá una entrevista personal al afectado para precisar su instancia y otorgarle la orientación que requiera. Se desecharán de plano los escritos anónimos o notoriamente improcedentes, o aquellos que se refieran a hechos ocurridos con más de 90 días de anterioridad a la presentación de la queja,

II. La Defensoría procurará una solución conciliatoria y, en su caso, que se tomen las medidas para que se termine con la afectación a la mayor brevedad,

III. En el procedimiento deberán evitarse los formalismos innecesarios, atendiéndose a los principios de intermediación, concentración y rapidez. Se iniciará con el estudio de la petición a fin de decidir si es admisible, y en el supuesto de que deba rechazarse por no ser de la competencia de este órgano, se informará al interesado (a) sobre las razones para no aceptarla y en su caso se le orientará para que pueda acudir a la vía procedente,

IV. Una vez admitida la queja se notificará a la persona o dependencia implicadas, a fin de que informen a la mayor brevedad sobre la situación planteada, procurando la Defensoría, cuando sea posible, el contacto directo y la información personal, para evitar las dilaciones de las comunicaciones escritas,

ARTÍCULO 11. (Informes). La Defensoría de los Derechos Universitarios deberá rendir un informe anual de carácter público, tanto al C. Rector (a) como al Honorable Consejo Universitario, en el cual señalará de manera impersonal los asuntos que se le hubiesen planteado, aquellos que fueron admitidos, las investigaciones realizadas, así como los resultados obtenidos, incluyendo las estadísticas necesarias para la debida comprensión de sus actividades.

V. Cuando lo anterior no sea factible se hará el estudio de los informes rendidos, de los elementos aportados por el interesado y de los datos que se hubiesen podido obtener del examen de la documentación respectiva,

VI. Quienes sean funcionarios (as) universitarios (as) deberán permitir el acceso del personal de la Defensoría a la documentación que requiera, salvo que la misma se considere confidencial o reservada, pero en estos últimos supuestos se deberá justificar la negativa. Será motivo de responsabilidad universitaria la desatención a las peticiones de la Defensoría y

VII. La Defensoría, después de analizar el asunto, formulará una recomendación fundada. En caso de que el interesado no estuviese de acuerdo con la recomendación, deberá presentar su inconformidad ante la propia Defensoría en breve plazo, la que podrá emitir una segunda resolución que tendrá el carácter de definitiva.

También formulará en dicho informe las recomendaciones que se consideren convenientes para perfeccionar la legislación universitaria y los procedimientos académicos y administrativos, de acuerdo con las experiencias adquiridas y los problemas más significativos que ha debido analizar. Además, podrá rendir informes especiales cuando considere que lo amerita la gravedad o importancia del asunto o de las situaciones planteadas.

ARTÍCULO 12. (Divulgación). La Defensoría deberá informar a la comunidad universitaria sobre sus funciones y actividades protectoras, valiéndose para ello de los medios de comunicación que considere pertinentes.

ARTÍCULO 13. (Reglamento). La Defensoría elaborará el Proyecto de Reglamento de este Estatuto, mismo que se someterá a la aprobación del Honorable Consejo Universitario.

ARTÍCULO 14. (Interpretación). Las dudas sobre la interpretación de este Estatuto serán resueltas por el Honorable Consejo Universitario, oyendo en consulta al Abogado (a) General.