

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

PROGRAMA DE GESTIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN

—
Satisfacción del cliente

ESTIMADO(A) RESPONSABLE TÉCNICO

A través del presente solicitamos su apoyo para contestar este breve cuestionario, que tiene como propósito enriquecer el proceso de formalización, gestión y administración de proyectos de investigación.

Agradecemos de antemano su colaboración.

ESTATUS DEL PROYECTO

Proyecto en proceso

Proyecto concluido

A CONTINUACIÓN EVALÚE LOS SIGUIENTES RUBROS, SELECCIONANDO UNA DE LAS OPCIONES:

1. Considera que la atención recibida por el personal de la Coordinación de Investigación y Gestión de Proyectos, que gestiona el ejercicio del proyecto es:

Deficiente

Regular

Bueno

Muy bueno

Excelente

2. Durante el llenado de la solicitud para enviar su propuesta a evaluación, la asesoría recibida por parte de la CGIP fue:

Deficiente

Regular

Bueno

Muy bueno

Excelente

3. Considera que la atención a las solicitudes de gestión del proyecto es:

Deficiente

Regular

Bueno

Muy bueno

Excelente

4. Considera que el tiempo de respuesta en la entrega y/o emisión de los siguientes rubros es:

Equipo de cómputo	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Equipo de laboratorio	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Materiales de uso directo	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Sustancias de laboratorio	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Contratos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Boletos de avión	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Viáticos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Inscripciones a congresos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Cheques	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Órdenes de pago	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Requisiciones	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

5. En general, cómo considera el proceso de administración y gestión del proyecto:

Deficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente