



OBSERVATORIO

DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANAS
DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ, CHIHUAHUA, MÉXICO.

Boletín Núm. 3 • julio 2010



PROYECTO PREVENCIÓN INTEGRAL DE LESIONES EN CIUDAD JUÁREZ, CHIH.

Resultados de las investigaciones realizadas en el marco del acuerdo celebrado entre la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y la Secretaría de Salud.

DIRECTORIO

COMITÉ DIRECTIVO

Lic. José Reyes Ferriz
Presidente Municipal de Juárez, Chih.

Lic. Jorge Quintana Silveyra
Rector de la Universidad Autónoma
de Ciudad Juárez

Dra. María Teresa Cerqueira
Jefa de la Oficina Frontera
entre México y los Estados Unidos
Organización Panamericana de la
Salud, OPS/OMS

Mtro. Javier Sánchez Carlos
Coordinador General

Mtro. Ramón Chavira Chavira
Coordinador

Mtro. Armando Alarcón Domínguez
Secretario Técnico

Lic. Alethia Juárez Garbalena
Ing. Luis Gutiérrez
Análisis y Sistemas de Información

CRÉDITOS

Edición

Melba Muñiz Martelón

Diseño Editorial

Marisela Flores Medina

Fotografía

PORTADA: Joel Jared Medina Monreal
/Centro Comunitario Estatal Galeana
INTERIORES: Ganadores del concurso
juvenil de fotografía

CONTENIDO

Testimonial de Víctimas

4

Intervención Educativa

7

Ejercicio de la masculinidad

11

Prevención del alcoholismo

20

Prevención de accidentes viales

26

Levantamiento de línea basal

34

Prácticas de seguridad laboral

40

Percepción sobre inseguridad

48

Consumo de sustancias nocivas

58

PRESENTACIÓN

El contenido de este Boletín del Observatorio está dedicado a la presentación de resultados de investigación realizadas en el marco de un acuerdo celebrado entre la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y la Secretaría de Salud, denominado "Prevención Integral de Lesiones en Ciudad Juárez, Chih.," en el mes de junio de 2009.

En este sentido, el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana cumple una de sus funciones sustantivas: difundir investigaciones pertinentes y relevantes en materia de seguridad y convivencia llevadas a cabo en el Municipio de Juárez y su región.

Los trabajos desarrollados estuvieron a cargo de investigadores adscritos a la UACJ, realizadas entre el segundo semestre de 2009 y primer trimestre de 2010.

Dentro de los objetivos planteados en el convenio destacan, entre otros, la realización de investigaciones para determinar factores de riesgo de lesiones en la población de Ciudad Juárez.

En ese tenor damos cuenta en una presentación resumida de un total de 8 investigaciones realizadas por diferentes grupos de académicos, en temas que a continuación se abordan.

Uno de los trabajos consistió en la edición de un texto que incorporara Ros-tros y Voces de víctimas de la violencia en Ciudad Juárez, presentando aquí una versión resumida, donde se da cuenta de un total de 33 testimonios, que nos presentan una situación desgarradora.

Al abordar un tema por demás delicado, con un acercamiento con la parte más íntima de la subjetividad del sujeto, se cuidó hacerlo con sumo respeto para no lastimar a quienes decidieron generosamente compartir su testimonio.

La investigación conjuga dos fortalezas. El rigor metodológico, llevado a cabo por especialistas y lo trascendente de sus hallazgos. Nos refiere una sociedad sumida en la violencia y crispada en el dolor, pero donde parte de la superación de esta etapa pasa justamente por la toma de conciencia de ese doloroso proceso que da cuenta la investigación. He ahí la importancia de conocer el texto comentado.

Un tema abordado de manera puntual estuvo relacionado con los jóvenes, enfocándolo desde diferentes vertientes; una que incorpora la Intervención educativa con jóvenes para prevenir la violencia y mortalidad juvenil, otra el ejercicio de la masculinidad en jóvenes juarenses y sus condiciones de riesgo en un contexto de violencia estructural, y finalmente una propuesta preventiva para disminuir los daños a la salud a consecuencia de lesiones voluntarias e involuntarias y las relacionadas con el consumo del alcohol, a través de la Red Comunitaria.

En el primero, se parte de un abordamiento hacia los jóvenes desde una perspectiva de inclusión, tratando de comprender el proceso bajo el cual se les incorpora a la sociedad, tratando de analizarlo desde lo psicosocial considerando las condicionantes del entorno en el cual participan. En este sentido, el planteamiento metodológico deviene en contenido teórico. Es hacerlo desde los jóvenes, por jóvenes, en un marco de inclusión, donde la estigmatización que no pocas veces lleva a la criminalización de los jóvenes refleja la falta de políticas públicas exitosas que incidan en la construcción de una cultura ciudadana incluyente para los jóvenes.

En el segundo, se aborda la construcción de la masculinidad ante una situación de riesgo, considerando la especificidad que implica hacerlo en Ciudad Juárez. En ese tenor se incorporan algunos determinantes en dicha construcción, como son la clase, escolaridad, edad, migración, orientación sexual, lo que constituye

parte de la riqueza e importancia de los hallazgos alcanzados. Así mismo, se consideran el contenido del discurso público en torno a los jóvenes, de una sociedad que los estigmatiza, y por el otro se trata de construir la propia percepción que ellos tienen de sí mismos, lo cual contribuye a una comprensión de la situación de ser joven, y de los riesgos que encaran al encontrarse en esa etapa fundamental de la vida.

En el tercero, se trata de conocer la forma en que los jóvenes se divierten, a partir de sus gustos y preferencias en el tipo de música, el consumo en la ingesta de alcohol, así como de las formas de socialización en que lo hacen. Se explora en la importancia que puede tener una disminución en la ingesta alcohólica a partir del consumo de bebidas alternas.

Los resultados de estos tres trabajos abordan una problemática poco estudiada en nuestra ciudad, tan necesaria en esta etapa por la que estamos atravesando.

Dos trabajos importantes fueron la Promoción de Medidas Preventivas de Lesiones por Accidentes de Tránsito en Ciudad Juárez y el levantamiento de línea basal

Se consideraron las principales causas que ocasionan accidentes de tránsito: conducir bajo la influencia del alcohol, manejar a alta velocidad, no usar el cinturón de seguridad, contestar el celular, no utilizar los sistemas de retención infantil y no respetar los señalamientos, en materia de vialidad.

Se trabajo con estudiantes universitarios de varios Programas educativos como promotores y replicadores, así como con estudiantes de escuelas primarias y preparatorias, siguiendo un programa puntual de capacitación, realizando actividades de difusión/concientización en un total de 145 espacios públicos, comprendiendo centros educativos, centros comerciales, parques públicos, etc.

En lo que respecta a la línea basal el objetivo se centró en tratar de conocer el uso del cinturón de seguridad, el casco protector por motociclistas, el manejo con ingesta alcohólica, uso del teléfono celular cuando se maneja vehículo, uso de silla de retención para infantes.

Los resultados arrojados nos indican que adolecemos de la falta de una cultura de seguridad por parte de los conductores, destacando el consumo de alcohol por parte de los jóvenes al momento de conducir un vehículo, asociándolo como parte de los riesgos asumidos durante esa etapa de la vida.

Otra investigación consistió en averiguar las mejores prácticas de seguridad laboral en la Industria Maquiladora de Exportación en Ciudad Juárez, desde la perspectiva de la empresa, estudiando un total de 23 empresas, donde se nos muestra que es parte importante establecer una cultura de seguridad como parte del clima de negocio que las empresas tratan de difundir.

En un tema poco estudiado por parte de los académicos, la seguridad laboral en una ciudad con un perfil predominantemente industrial, la pertinencia de la investigación marca la senda para investigaciones posteriores, precisamente en una etapa de crisis económica, donde la generación de empleo es una de las deman-

das más sentidas por los juarenses.

Finalmente incorporamos la Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez, Chih., desarrollada durante el mes de noviembre de 2009, aplicando un total de 1807 cédulas con una metodología que utilizó el tipo de muestreo probabilístico, estratificado y polietápico que permitió cubrir los diferentes sectores urbanos de la ciudad. Los hallazgos son consistentes con otros instrumentos aplicados, por diferentes instancias donde nos muestran una percepción de alta inseguridad en Ciudad Juárez, así como una valoración baja de funcionarios de primer nivel de diferentes instancias de gobierno.

Esta encuesta nos pulsa el sentir de la población de Ciudad Juárez, y por la metodología utilizada y los resultados obtenidos representa una de las fortalezas que definen el perfil del Observatorio.

Un tema que se incorpora y que no estuvo inscrito en el conjunto de las investigaciones referidas, pero que por su temática e importancia incluimos es el Consumo de sustancias lícitas e ilícitas en Ciudad Juárez como categorías de análisis ante el clima de violencia e inseguridad, donde se da cuenta de un diagnóstico puntual del clima de violencia, con sus respectivas causas, destacando el modelo de desarrollo que incorpora a mujeres de manera preponderante al mercado laboral, desestructurando la tradicional familia nuclear, con todos sus efectos en la cuestión sociocultural.

Considerando la información de la Encuesta Nacional de Adicciones de 2008 se destaca el alto consumo de alcohol y drogas ilícitas, con una creciente participación de las mujeres como consumidoras, lo cual refiere el alto grado de deterioro social en la vida familiar, con todas las consecuencias imaginables que ello representa.

Finalmente se concluye con algunas recomendaciones, donde destaca la cuestión educativa y cultural, como una de las acciones inmediatas a emprender para enfrentar tan sombrío panorama.

JAVIER SÁNCHEZ CARLOS
Director del ICSA

OBRA TESTIMONIAL DE VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA EN CIUDAD JUÁREZ Y PROGRAMA EL ARCHIVO DE LA PALABRA



FOTOGRAFÍA: ALEJANDRO CEBALLOS / CENTRO COMUNITARIO MUNICIPAL FRANCISCO VILLARREAL

Se sabía que se iba a la escucha de voces de desesperanza. Lo novedoso fueron algunos testimonios evocando la enseñanza de la experiencia, la decisión de seguir adelante.

LETICIA CASTILLO*

RESUMEN

En este documento se presenta un informe del proyecto elaborado con el propósito de publicar una obra testimonial de víctimas de la violencia en Ciudad Juárez. Se consignan de manera sucinta los antecedentes del tema, se enuncian los objetivos del proyecto y la estrategia aplicada, y se resumen los resultados obtenidos en las distintas etapas del proceso.

Además se hace una descripción del principal producto, el libro ya publicado. Se presentan las conclusiones, así como las directrices que orientan posibles políticas públicas en el tema de víctimas de violencia.

OBJETIVOS

Los objetivos que condujeron este proyecto fueron dos:

1. Publicar una obra testimonial de víctimas de la violencia en Ciudad Juárez en los años 2008 y 2009.
2. Diseñar un sistema de información cualitativa que resguarde la palabra, para su consulta, de los sujetos participantes en investigaciones locales y regionales.

METODOLOGÍA

La estrategia metodológica consistió en abordar la situación de violencia de la ciudad desde la perspectiva de las víctimas a través del género testimonial, como un recurso para la reflexión, para la memoria y el documento social.

La técnica de investigación aplicada fue la entrevista a profundidad.

A partir de octubre de 2009 el proyecto se implementó en seis fases:

- 1ª Diseño de convocatoria e imagen
- 2ª Difusión
- 3ª Recepción de testimonios
- 4ª Trabajo de gabinete
- 5ª Edición de publicación
- 6ª Diseño de sistema de información.

RESULTADOS

Bajo un compromiso de respeto y ética profesional se obtuvo un acercamiento respetuoso y profesional a 35 víctimas de la violencia. Sus voces constituyen un conjunto de relatos que hablan de proyectos de vida truncados, en muchos casos a temprana edad, y de las vidas modificadas, deterioradas, por un daño patrimonial o por la amenaza contra la vida, o por la violencia de género.

Con 32 de los testimonios obtenidos, salió de la imprenta la publicación de esta obra testimonial, en un libro de 152 páginas tamaño carta, con dos secciones principales.

El cuidado de la obra fue demarcado desde la fase de diseño de la convocatoria. El comité académico, integrado por seis docentes de la UACJ¹, definió los términos de la invitación pública dirigida a víctimas de violencia y sus allegados así como los compromisos que se podían establecer con los participantes. El marco de los compromisos con las víctimas de violencia partió del respeto. Se acordó garantizar por escrito la confidencialidad de la información que proporcionarían. Además, señalar que el uso del testimonio solamente sería para su publicación y para el sistema de información El Archivo de la Palabra. Asimismo se acordó ofrecer el acompañamiento emocional (apoyo terapéutico) a quienes lo desearan.

En ese mismo sentido, el diseño de la imagen respondió a tales criterios, evitando el uso de colores agresivos o imágenes violentas. Se decidió utilizar una imagen en una paleta color morado partiendo de un juego gramatical: violeta-violado-violáceo-violento-violencia. Asimismo, una imagen fotográfica manejada en una escala de grises que de alguna forma neutraliza la referencia al dolor o a un acto violento (ver imagen 1).

Imagen 1.



El diseño de los interiores del libro se definió en un estilo que muestra solo la mirada de los participantes en el testimonial, resguardando así su identidad, y mostrando la parte más expresiva del rostro, los ojos, que denotan la huella de la experiencia vivida. (Ver imagen 2)

Imagen 2.



(1) En el comité académico participaron Alfredo Limas Hernández, Elsa Patricia Hernández Hernández, Juan Quiñonez Soto, Leticia Castillo Quiñonez, Rosalba Robles Ortega y Servando Pineda Jaimes.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA CON JÓVENES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y MORTALIDAD JUVENIL

La difusión de la convocatoria se realizó con mecanismos tradicionales, también a través de investigadores y activistas de organizaciones relacionados con el tema del proyecto. La invitación pública se promocionó en la página de Internet de la UACJ, en los dos periódicos diarios de la localidad y en un semanario religioso. Además se realizaron entrevistas para noticieros y medios impresos. Se efectuó un trabajo de promoción de la convocatoria, a través de visitas de estudiantes beca-trabajo a 16 instituciones y organizaciones. Se distribuyeron 280 carteles y 400 trípticos.

La agenda y realización de entrevistas se basaron en la respuesta a la convocatoria y en los casos propuestos por investigadores y activistas. Se trabajó en identificar casos que permitieran cubrir más diversidad en los tipos de violencia, ya que a la convocatoria respondieron en su mayoría víctimas de homicidios.

La atención a víctimas se ha canalizado a una unidad de la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil, para ser atendidos por una profesionista de psicología. Cinco personas recibieron apoyo psicológico de octubre a diciembre de 2009; cuatro más están siendo canalizadas para ese servicio en 2010.

Con 31 transcripciones de entrevistas y cuatro testimonios escritos, en enero se inició la edición de textos e imágenes. Analizando los testimoniales obtenidos y su extensión, se seleccionaron 32 para su publicación. La posibilidad de usar un nombre ficticio generó confianza en los participantes, sin embargo, en varios casos no permitieron ser fotografiados.

Se trabajó en el análisis de los casos para decidir la manera de ordenar un contenido equilibrado, decidiendo presentar secciones por tipo de violencia con datos o reflexiones sobre cada tipo de violencia. El contenido se distribuyó en dos secciones principales; las voces que comparten su experiencia directa en un evento violento, y los testimonios que otorgan familiares cercanos de personas que fueron asesinadas.

En la sección de las voces, éstas se presentan según las características de la violencia vivida. De esta manera se identifican dos casos de violencia económica en el mundo laboral, tres de violencia contra menores, cuatro de violencia de género, once de violencia patrimonial (secuestros, robos, asaltos), un caso de víctima de accidente vial y dos casos de violencia contra servidores públicos. En los testimonios se presentan nueve casos de proyectos de vida derrumbados (homicidios).

Finalmente, con el resguardo digital de los 35 testimonios recabados, se inició la primera etapa de diseño del sistema de información cualitativa El Archivo de la Palabra. En este sistema se pretende almacenar, ordenar y vincular, para su consulta, la oralidad que se recaba en ejercicios de investigación con métodos cualitativos.

Este banco de datos será clasificado de acuerdo a la identificación de grandes temas que abarquen a otros entre los cuales se puedan articular elementos y categorías de análisis. Se considera también ponerlo en línea con accesos debidamente administrados para respetar las restricciones o límites que marque cada investigador y/o cada voz.

Como parte del proceso para recabar materiales para este sistema de información oral, se está trabajando en los términos de la invitación a los investigadores locales y de la región. También se propondrá que en los casos que los investigadores lo autoricen, se realice una integración de los archivos orales mediante un modelo de análisis sociolingüístico, para identificar atributos equiparables en el discurso de las entrevistas.

CONCLUSIONES

La experiencia vivida para recabar testimonios de situaciones tan dolorosas y trágicas, constituyó un acercamiento distinto a la violencia que agobia a nuestra ciudad. Inevitablemente esto revuelve sensaciones y percepciones en cada una de las personas participantes en el proceso, iniciando con las entrevistadas. En muchos momentos nos cuestionamos nuestro papel al tocar fibras tan sensibles de más de 30 personas, al presenciar en algunos casos que revivir la experiencia era sí un momento de reflexión, pero también de preguntas sin respuesta y de dolor.

Desde el inicio del proyecto se sabía que se iba a la escucha de voces de desesperanza. Lo novedoso fueron algunos testimonios evocando la enseñanza de la experiencia, la decisión de seguir adelante: "Ni modo, a echarle ganas, sin mirar para atrás, para adelante. Tienes que ser más fuerte que ese secuestro, tienes que poder". (Hugo, joven de 15 años víctima de secuestro).

A pesar de que no se propuso realizar un análisis de discurso, al editar los textos y ordenar el contenido de la publicación, se encontraron varios elementos que requieren un ejercicio de análisis. Por ejemplo, el que tras un hecho violento sobrevengan otras violencias de otros actores del sistema (autoridades, vecinos, medios, etc.). Se visualizaron los textos como una veta de posteriores análisis para abordar de manera más rigurosa la esencia del dolor social por el que atraviesa nuestra ciudad.



FOTOGRAFÍA: ALEJANDRO BARRÓN AGUIRRE / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL REVOLUCIÓN MEXICANA

Lo vivido deja de ser
vergonzoso para ser
contado y es recreado
en otros personajes.

MARÍA TERESA
ALMADA MIRELES*

RESUMEN

El proyecto de Intervención socio-educativa realizado durante el período que abarca de octubre de 2009 a marzo de 2010, estuvo dirigido a jóvenes de Ciudad Juárez participando en el proyecto 2 Bachilleratos, 2 escuelas secundarias y una organización de la sociedad civil.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Generar procesos educativos que promuevan la participación y el liderazgo juvenil en la construcción de lenguajes y acciones frente a la violencia, recuperando las mejores prácticas, para realizar propuestas de intervención socioeducativa y recomendaciones a las políticas públicas.

Objetivos específicos:

1. Generar procesos educativos con jóvenes en torno a los factores y mecanismos mediante los cuales se construye y reproduce la violencia en sus entornos.
2. Promover la participación y liderazgo juvenil en la elaboración y ejecución de proyectos para prevenir, disminuir y erradicar la violencia.
3. Favorecer espacios de encuentro y convivencia entre jóvenes de diversas zonas geográficas, niveles socioeducativos e identidades juveniles como estrategia para la construcción de una cultura de paz.
4. Sistematizar la experiencia de trabajo, identificando las mejores prácticas para generar futuras propuestas de intervención y recomendaciones de políticas públicas.

METODOLOGÍA

La estrategia metodológica parte de un abordaje socioeducativo, que concibe a las y los jóvenes como actores de su propio desarrollo, integrando elementos de la investigación-acción participativa, así como de la animación socio-cultural y de la intervención en red.

Las actividades realizadas:

1. Revisar bibliografía y materiales necesarios para el desarrollo del proyecto.
2. Establecer contacto y realizar reuniones de planeación con autoridades de las instituciones invitadas a participar.
3. Realizar Talleres de sensibilización con jóvenes de preparatoria y en comunidad.
4. Conformar equipos de jóvenes universitarios, de preparatoria y de la comunidad interesados en participar en el proyecto.
5. Capacitar a los equipos de jóvenes para la elaboración y ejecución de sus proyectos.
6. Acompañar el proceso de elaboración de los proyectos con los grupos de jóvenes.
7. Realizar Talleres de expresión artística que permitan a las y los jóvenes elaborar nuevos

*Investigadora UACJ

lenguajes frente a la violencia.

8. Realizar Encuentro (3 tardes) de intercambio de experiencias, aprendizajes y propuestas.

9. Realizar contactos y reuniones con diversos colectivos juveniles, organizaciones que trabajan con jóvenes, iglesias e instituciones educativas de la ciudad para promover su participación en el concierto final del proyecto.

10. Realizar un evento masivo con la participación de distintos grupos de jóvenes y géneros musicales, en donde se presenten exposiciones y trabajos relacionados con la No violencia.

11. Sistematizar la experiencia de los diversos grupos y proyectos, identificando las mejores prácticas, para elaborar propuestas de políticas públicas.

12. Elaborar un folleto de la intervención, que sirva de base a futuras experiencias.

RESULTADOS

I. CON JÓVENES UNIVERSITARIOS:

Se integró un equipo con jóvenes de diversas carreras: Educación, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Administración, Educación Física, Diseño Gráfico y Artes Visuales, quienes realizaron su Servicio Social impulsando acciones de prevención de la violencia con niños y jóvenes en diversas comunidades y dos escuelas secundarias.

Se trabajó en su integración, capacitación, definición y elaboración de proyectos, integrándose 4 equipos, que realizaron las siguientes actividades:

1) Dos de ellos trabajaron con adolescentes en 2 secundarias de características muy distintas: la Estatal 3012 ubicada en la Colonia Salvárcar y otra en el Infonavit Casas Grandes, con las cuáles se gestionó para permitir su entrada a las mismas.

a) Se realizaron 4 Talleres formativos y varios proyectos con los estudiantes identificados como de mayor riesgo, brindándoles apoyo y atención.

b) Se integraron grupos y se implementaron los siguientes talleres:

- Mecánica básica
- Pintura
- Artes plásticas
- Diseño de páginas web
- Deportes

• Apoyo escolar en las materias de mayor atraso para ellos (Inglés, matemáticas, física).

• Juegos y actividades lúdicas para el desarrollo de habilidades sociales y la resolución no violenta de conflictos.

Para el cierre de estos talleres se planteó la realización de un torneo de fútbol.

Estos talleres se llevaron a cabo los sábados, para lo cual se realizó una convocatoria general (por medio de publicidad impresa), así como por medio de una selección de estudiantes en colaboración con los trabajadores sociales y psicólogos de la institución, los cuales canalizaron a los estudiantes con mayores dificultades de atención, que hubieran participado en algún incidente de violencia, con mayor número de reportes o que ellos ubicaban en riesgo de deserción.

2) Otro grupo se integró en el centro comunitario Kolping, en los límites de las colonias Luis Olague e Independencia II, en donde se realizaron diversas actividades deportivas, buscando favorecer la convivencia de los niños y jóvenes, así como sus familias. También se impulsaron clubes infantiles: de tareas, juegos, manualidades, arte y cine. Las actividades se realizan toda la semana por las tardes

3) Otro equipo trabajo con niñas y niños en dos centros de CASA, en la colonia Díaz Ordaz y Plutarco Elías Calles, colaborando en diversas actividades como lo son clubs de tareas y estudio, repostería, manualidades y computación para niños, realizándose diariamente por las tardes.

II.- CON JÓVENES DE PREPARATORIA.

Se trabajó en dos Preparatorias:

1) Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios 128 (CBTIS 128).

Se tuvieron 3 reuniones con Directivos: Director, subdirector, Jefes de Tutorías, orientadores y responsables del Programa ConstruyeT de los 2 turnos.

A partir de dichas reuniones la propuesta de ellos fue que al proyecto se invitara a participar a las y los jóvenes definidos como “problema” por los maestros. Esto significa que la definición de quienes participarían en el proyecto fue hecha por los tutores de los 3 grados de cada uno de los grupos, tanto del Turno Matutino como del vespertino (54 grupos). De acuerdo a los maestros, en este grupo incluyeron estudiantes con dificultades de relación, algunos que se habían visto involucrados en riñas, ausentismo, mayor dificultad para seguir una clase y en riesgo de deserción.

Iniciamos las reuniones de trabajo los sábados, realizando: 4 Talleres de capacitación, con la participación de 80 jóvenes aproximadamente.

Los jóvenes propusieron la realización de 3 talleres, conformándose 3 equipos para ello:

a) Graffiti o gráfica urbana, en el que participan de manera constante 29 jóvenes.

b) Dibujo y comics, en el que participaron 16 jóvenes.

c) Cocina o elaboración de alimentos, en el que participaron 40 jóvenes.

Hasta el mes de marzo cada uno de los Talleres tuvo 13 sesiones de trabajo. En cada uno de ellos se continuó trabajando con técnicas pedagógicas en las que las y los jóvenes fueron expresando sus preocupaciones y problemáticas, resaltando la ausencia de diálogo con los padres y maestros y la necesidad de ser escuchados. Poco a poco estos talleres se fueron convirtiendo en espacios muy significativos, con un ambiente de convivencia, que fue teniendo un impacto muy significativo en sus vidas.

Como actividad de cierre de la primera etapa se realizó una sesión de evaluación con los participantes, misma que terminó con una Posada navideña el 12 de diciembre del 2009.

En cada uno de ellos se trabajó bajo la idea de que convivencia es prevención, bajo la hipótesis que el desarrollo de habilidades para la vida, de habilidades relacionales, es decir, la construcción de vínculos, así como la reflexión y acción sobre el entorno inmediato y la ampliación de la perspectiva de vida, es decir, la construcción de nuevos lenguajes constituye una estrategia de prevención de la violencia.

La manera como se abordó lo anterior es diferente: en cocina se trabajó en torno a las relaciones familiares, la participación y el lugar de cada uno en la familia, los roles de género, etc. El graffiti ha sido para las y los jóvenes una forma de expresión que les ha permitido romper con sentimientos de exclusión, de transgresión para pasar a ser artistas.

El comic les ha permitido darles rostro y construir historias a partir de sus propias experiencias de vida. Lo vivido deja de ser vergonzoso para ser contado y es recreado en otros personajes.

Cada uno de los jóvenes realizó un comic sobre su vida, en específico de las problemáticas a las que se están presentando respecto a la situación de violencia, también conformaron un comic grupal con la misma temática.

Algunas de las opiniones que han expresado son: es la primera vez que nos preguntan qué queremos, aquí podemos opinar libremente, podemos hablar de lo que pasa en nuestras familias y barrios, sentimos que vamos encontrando respuestas a inquietudes que tenemos, la verdad en nuestro barrio hay mucha violencia y uno se siente como en una cárcel, hemos descubrimos que valemos, siempre me había sentido “burro”, etc.

Se realizaron diversas sesiones con los tutores, maestros encargados de grupo, quienes se sorprendieron por los cambios en el comportamiento de las y los jóvenes participantes en el proyecto, expresando que muchos de ellos han dejado de ser “problema”.

Los talleres se reanudaron en enero dando continuidad a los temas y trabajos que se habían suspendido en el mes de diciembre, a partir del mes de febrero se comenzó a trabajar en sus proyectos finales, que en estos casos son la elaboración de un comic personal y uno grupal, así como la elaboración de un mural en una barda autorizada por el CBTIS 128.

Dentro de los comics personales se abordaron las situaciones más sobresalientes de la vida de cada uno de los jóvenes, y para el mural se fomento el trabajo en equipo y la coordinación.

2) El Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios 61 (CETIS 61).

Formamos 6 grupos, en los que participaron de manera permanente por espacio de 5 meses, 132 jóvenes. Para su invitación también se utilizó el mismo criterio que en el CBTIS 128: fueron definidos como “problema” por los maestros. Por las dificultades para conciliar los horarios se trabajó por separado con cada uno de los cinco grupos en una primera etapa de 8 sesiones con cada uno, con contenidos formativos y la elaboración de los proyectos juveniles.

En estos jóvenes, por tratarse de una zona de mayor pobreza, la problemática es mucho mayor. Muchos de ellos son parte de pandillas de la zona, otros han sido víctimas de rechazo en la escuela por su preferencia sexual o su lugar de origen (jóvenes provenientes del Estado de Veracruz). Los grupos se han consolidado.

Los Talleres generaron una reflexión desde su experiencia, avanzando a la comprensión del entorno familiar, comunitario y el de la escuela, teniendo como eje el tema de la violencia.

Así, algunos de los contenidos fueron:

1. Talleres para reflexionar sobre la violencia e identificar las diversas formas de violencia: directa, sexual, de género, simbólica, etc.
2. Taller de reflexión sobre la colonia en donde viven, imaginando como quisieran que fuera. En ese los jóvenes pedían básicamente espacios: el parque, bardas para rayar, etc. La mayor parte de las propuestas para cambiarla tenía que ver con ellos, con necesidades cotidianas como jóvenes.
3. Taller sobre las diversas culturas juveniles, el diálogo y la tolerancia entre ellas.

Hablaban mucho de los espacios que pudieran ser muy significativos dentro de la escuela, pero que no se les permitía acceder a ellos.

Algunos logros son: la integración de los grupos, que ya van por gusto, ya que al principio iban porque los mandaron, la confianza para abordar situaciones personales y de violencia en que se encuentran inmersos, descubriendo posibilidades para transformar su entorno. Hacen comentarios como: es que aquí si nos dan confianza, nos preguntan acerca de..., nos escuchan, hemos descubierto que nos podemos apoyar unos a otros.

El proceso con estos grupos, ha permitido una reflexión sobre las comunidades alejadas al CETIS 61, en la zona sur-poniente de la ciudad, así como planteado la posibilidad de iniciar diversos proyectos hacia afuera de la escuela. Ellos han propuesto poder impulsar este proyecto en sus barrios, convocando a otros jóvenes.

En una segunda etapa se realizaron los proyectos elaborados por las y los jóvenes los cuales fueron:

1. Gráfica urbana (2 grupos).
2. Diseño gráfico.
3. Periodismo.
4. Fotografía.

Los 4 Talleres confluyeron en la elaboración de una revista juvenil.



FOTOGRAFÍA: OSO / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL REVOLUCIÓN MEXICANA

CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de este proyecto se fueron dando procesos de transformación de las y los jóvenes participantes, así como sus entornos. Los cambios generados podrán consolidarse y profundizarse mediante la continuidad de estas acciones y otras similares.

Participaron el proyecto jóvenes con características muy distintas:

- Jóvenes miembros de pandillas de diversos "barrios".
- Estudiantes de preparatoria de dos escuelas con perfiles distintos.
- Universitarios de diversas carreras, que viven en diversas zonas de la ciudad.
- Adolescentes de dos secundarias: una escuela de alta marginación y otra ubicada en una zona urbana consolidada, pero con fuertes expresiones de violencia.
- Hombres y mujeres.

Ello nos permitió un reconocimiento de los elementos comunes y las diferencias en la manera como se vive la condición juvenil.

El punto de partida, ampliamente corroborado es que la violencia juvenil, para ser desmontada, de-construida, requiere de estrategias socio-educativas que tomen como eje de intervención las culturas juveniles.

La prevención de la violencia requiere de abordajes socio-educativos que construyan ambientes favorables para el desarrollo juvenil.

La prevención de la violencia en los adolescentes y jóvenes está fuertemente asociada a los siguientes factores:

La ruptura con procesos de discriminación y estigmatización que definen a los jóvenes como "problema", "desviados", "violentos", etc., tanto en el ámbito comunitario, como en las instituciones educativas.

La necesidad de espacios de expresión y participación juvenil, que permitan recrear el imaginario colectivo.

La construcción de ambientes de convivencia, que permitan el abordaje, la negociación y la resolución no-violenta de conflictos.

La inclusión social, abriendo posibilidades nuevas para el desarrollo juvenil.

La formación de adultos (madres, padres y maestros), con sensibilidad y capacidad para comprender las necesidades de los jóvenes, dialogar con ellos y acompañar su proceso de vida. Este aspecto fue incorporado en el proyecto (no estaba contemplado) en las instituciones educativas, trabajándose tanto con padres y madres de familia, como con maestros.

III.- CON JÓVENES EN COMUNIDADES.

Se trabajó con jóvenes en comunidades de altos índices de violencia juvenil, realizando las diversas actividades:

- 1) Conformación y capacitación de un equipo promotor juvenil.
- 2) Realización de dos torneos de fútbol:
 - a) Con la participación de 34 equipos, integrados por entre 8 a 10 miembros. Los equipos estuvieron agrupados en 3 categorías: 8 femeniles, 14 infantiles y 14 juveniles.
 - b) Un torneo con 12 equipos de mujeres, que tuvo como objetivo la apropiación del espacio público por las mujeres (generalmente los hombres se apropian de él), así como hacerlas visibles en la comunidad.
- 3) Reuniones semanales con capitanes y capitanas de los equipos de cada una de las 3 categorías, en los que se trabajó con diversas técnicas de resolución no violenta de conflictos (12 sesiones).

Así, se buscó generar consensos en la elaboración de un reglamento, se mediaron una gran cantidad de conflictos, se tuvieron ejercicios de comunicación efectiva, para favorecer la negociación, etc.

- 4) Se realizaron Talleres de Hip hop con jóvenes de dos barrios, reflexionando sobre las letras, así como la masculinidad y la violencia.

IV.- ACTIVIDADES DE CIERRE.

- 1) Se realizaron 3 días de Encuentro con jóvenes participantes en el proyecto, así como otros invitados, en los que se compartió el trabajo realizado, se abordó la problemática de la ciudad y se elaboraron propuestas.
- 2) Se realizó un concierto de cierre, con la participación de diversos grupos y colectivos juveniles.
- 3) Se concluyó el folleto de sistematización de la experiencia.

Resumen de participantes en el proyecto.

	Niños y niñas	Adolescentes y jóvenes	Adultos (Madres, padres, maestros)
Actividades formativas			
En Bachilleratos		232	128
En Comunidades		129	67
Universitarios		82	32
UACJ* en Secundarias		215	
UACJ* en Comunidades	180	140	
Actividades masivas:			
Torneos deportivos en comunidad	324	722	
Encuentros, eventos y Concierto		2100	150
Total	504	3620	377
Total participantes			4501

*Proyectos impulsados por estudiantes de la UACJ.

Existe la percepción de que ser hombre implica en sí mismo un riesgo.

RESUMEN

Diversos estudios han coincidido en que la concepción dominante de masculinidad, implica riesgos que suponen el peligro de sufrir lesiones y/o generar daños a la salud. A partir de estas concepciones, consideramos factible distinguir en contextos específicos y acordes a la propia dinámica juarense, distintas formas de vivir la masculinidad, donde las conductas de riesgo así como las medidas preventivas, pueden ser entendidas a partir de determinantes de clase, escolaridad, edad, estatus migratorio y orientación sexual, entre otras. Ciudad Juárez representa una oportunidad inmejorable para ilustrar esta diversidad, así como la manera en que contextos específicos pueden incrementar el grado de vulnerabilidad tanto social como individual. El objetivo es identificar cómo el ejercicio de la masculinidad de jóvenes residentes en esta ciudad fronteriza, incrementa sus condiciones de riesgo y su vulnerabilidad en un contexto de violencia estructural. La concepción de masculinidad expresada por los jóvenes que participaron en este estudio, se encuentra fuertemente vinculada a la masculinidad tradicional. A partir del concepto vulnerabilidad, los jóvenes expresaron que ésta se encuentra vinculada a la edad, la apariencia física, la forma de vestir, la vigencia de estereotipos y la inseguridad. Finalmente, existe la percepción de que ser hombre implica en sí mismo un riesgo.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Identificar cómo el ejercicio de la masculinidad de jóvenes residentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, incrementa sus condiciones de riesgo y su vulnerabilidad en un contexto de violencia estructural.

Objetivos específicos:

1. Identificar los atributos de masculinidad expresados por los sujetos de estudio.
2. Explorar las condiciones de vulnerabilidad de los jóvenes en Ciudad Juárez.
3. Registrar las condiciones de riesgo identificadas por los participantes.
4. Conocer cómo viven los jóvenes juarenses sus condiciones de riesgo.
5. Conocer cómo afrontan los jóvenes juarenses sus condiciones de riesgo.

METODOLOGÍA

Dado que en esta investigación empleamos un enfoque metodológico mixto, en el primer apartado presentamos el procedimiento desarrollado para seleccionar los Centros Comunitarios en que se llevaron a cabo los talleres en que participaron los jóvenes residentes en el área de estudio. En un segundo apartado, damos cuenta de la perspectiva cualitativa.

CONSUELO PEQUEÑO
RODRÍGUEZ*

SERGIO PACHECO GONZÁLEZ*

SONIA BASS ZAVALA*

MARTHA ESTELA PÉREZ
GARCÍA*

*Investigadores UACJ

CUANTITATIVA

De acuerdo al último censo 2005, en el territorio nacional la cifra oficial sumaba un total de 103'263,388 mexicanos, 48.7% eran hombres y de éstos el 26.3% estaba en la edad de 15 a 29 años. Con respecto a la población total, el grupo de 15 a 29 años sólo representaba el 12.6% (13'055,070 hombres). La distribución porcentual de la población masculina de 15 a 29 años, muestra el mismo comportamiento en el Estado de Chihuahua con respecto al nacional (12.6% del total). Para el Municipio de Juárez y su zona urbana, aumenta ligeramente casi medio punto porcentual (13.0%).

La unidad de análisis es Ciudad Juárez que se concentra específicamente en los Centros Comunitarios, ubicados en zonas con mayor presencia de población juvenil. De acuerdo al último censo oficial realizado por INEGI en el año 2005, el municipio de Juárez reporta un total de 554 Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB) urbanas. En éstas se localizan 66 Centros Comunitarios dedicados a la participación y desarrollo vecinal.

La metodología para seleccionar las AGEB que participaron en el estudio, se basó en un enfoque aleatorio, que cumple además con los principios del muestreo. En este sentido, cada AGEB debería contener al menos un Centro Comunitario (CC) y la población objetivo (grupo de hombres jóvenes de 15 a 29 años), debe cumplir con el criterio de ser de los más poblados. Además, las AGEB seleccionadas deberían estar distribuidas al azar en todo el territorio de la ciudad.

El procedimiento realizado fue el siguiente:

1. Se definieron círculos con un radio de cinco kilómetros¹, para la construcción de los conglomerados.

2. El total de conglomerados definidos fueron seis. Un criterio utilizado fue sobreponderar aquellos que quedan en frontera, es decir, por estar muy cercanos a dos conglomerados, se contabilizan doblemente con respecto a los que están más alejados.

3. Para cada uno de los conglomerados, se calculó el total de CC contenidos y el total de población objetivo.

4. Tomando la suma de la población objetivo para cada conglomerado y haciendo una estratificación por esta variable, se cal-

culó el porcentaje de población para cada conglomerado.

5. Finalmente, una vez definido el total de AGEB que debían ser consideradas en cada conglomerado, se eligieron las que contaban con mayor población masculina con un rango de edad entre 15 y 29 años.

Para efectos de representatividad se consideraron 10 AGEB². El mapa 1 muestra la distribución de los conglomerados.

Mapa 1. Definición de conglomerados para la selección de AGEB.



En el cuadro 1 se puede observar la distribución y el número de AGEB seleccionadas. La columna 5 indica el número de AGEB, que podían ser seleccionadas en cada uno de los conglomerados.

Cuadro 1. Población objetivo y Centros Comunitarios por conglomerados

Conglomerado	Centros comunitarios	Población Objetivo *	%	Núm.de AGEBS a seleccionar
1	20	5,372	20.5	2
2	11	2,695	10.3	1
3	24	9,537	36.3	4
4	4	1,219	4.6	0
5	8	2,962	11.3	1
6	11	4,456	17.0	2
TOTAL		26,241		

* La suma de la población es ligeramente mayor a la de los AGEB, debido a la sobreponderación de las AGEB frontera.

(1) Se define 5 km, por ser éste el radio de caminata máxima para la búsqueda de bienes de consumo inmediato (los que provee el comercio al menudeo).
 (2) Se toma 10, debido a que con este número de AGEB debemos alcanzar una mayor representatividad. Este número deberá ser lo más pequeño posible, 10 de los 60 AGEB que son, equivale a 16.7%.

El cuadro 2 muestra la población y las AGEB consideradas para el estudio. El mapa 2, permite observar la distribución espacial de las mismas.

Cuadro 2. AGEB seleccionadas por procedimiento estadístico.

Conglomerado	AGEB	Población
1	425-A	550
1	157-5	464
2	382-A	518
3	224-9	631
3	395-7	609
3	168-3	578
3	236-1	571
5	494-0	527
6	671-6	866
6	590-0	714
Total		6,028

Mapa 2. AGEB seleccionadas.



Para elegir los cuatro CC en que habrían de desarrollarse los talleres se tomaron como criterios el tamaño de la población objetivo y su distribución espacial. Dado que las AGEB identificadas se concentran en el centro poniente y el sur oriente de la ciudad, seleccionamos dos CC por zona. En el centro poniente, los CC estatales ubicados en las colonias Revolución Mexicana (AGEB 224-9) y Galeana (AGEB 395-7). En el sur oriente, los CC son municipales, localizándose en las colonias Francisco Villarreal (AGEB 590-0) y Frida Kahlo (AGEB 671-6). Los mapas 3, 4, 5 y 6 permiten observar la ubicación de los CC seleccionados.

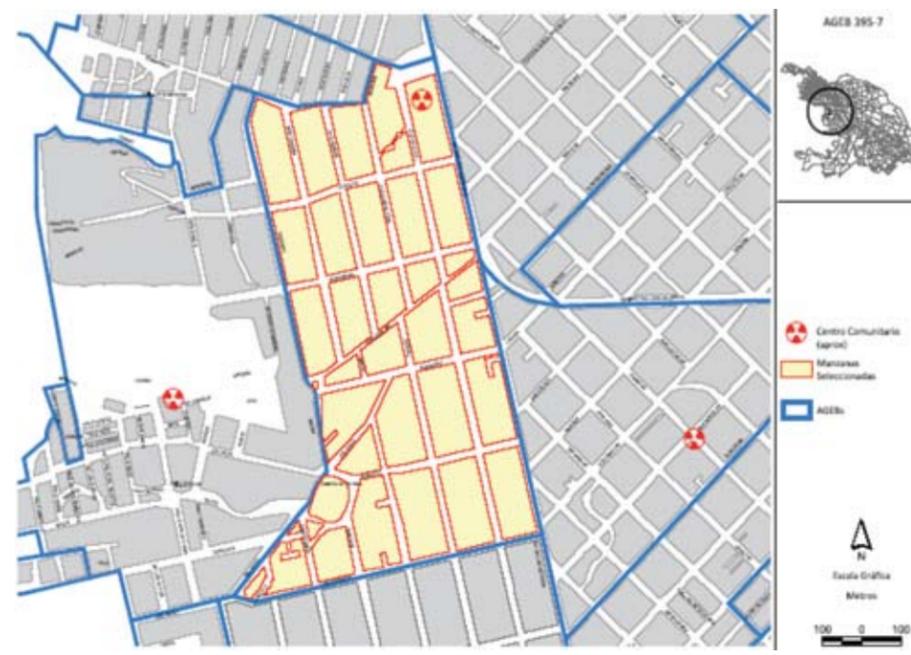
Mapa 3. Centro Comunitario Estatal Revolución Mexicana (AGEB 224-9).



Mapa 5. Centro Comunitario Municipal Francisco Villarreal (AGEB 590-0).



Mapa 4. Centro Comunitario Estatal Galeana (AGEB 395-7).



Mapa 6. Centro Comunitario Municipal Frida Kahlo (AGEB 671-6).



CUALITATIVA

Se trabajó mediante un esquema basado en talleres de diagnóstico participativo con jóvenes de las colonias donde se ubican los CC. Se aplicaron actividades para generar un proceso de reflexión sobre la situación de riesgo que viven estos jóvenes y la relación que esto tiene con la construcción de su identidad de género y el ejercicio de su masculinidad.

Desde esta perspectiva se trabajó con grupos que se reúnen o comparten actividades en los CC, promovidos desde la intervención gubernamental. El perfil de los participantes fue: ser hombre entre 15 y 29 años de edad, y residente de las zonas de estudio.

Procedimiento de intervención grupal

La intervención se desarrolló en una sesión de trabajo por CC, cada una de ellas con un periodo de trabajo variable, no menor a las tres horas ni mayor a cinco horas, que dependió de las características del grupo y las condiciones que privaron al momento de su realización. Durante las sesiones se realizaron actividades que promovieron la interacción entre los participantes con la finalidad de explorar sus percepciones, ideas, experiencias en torno a vulnerabilidad, riesgo, masculinidad y violencia.

La dinámica de los talleres fue la siguiente: en una primera etapa, que denominamos de apertura, tuvo como objetivo propiciar la presentación e integración de los participantes, para generar un clima de confianza en el desarrollo de las actividades del taller. En ella se les pidió respondieran a cuatro preguntas frente al grupo: ¿quién soy?, ¿qué hago?, ¿me gusta lo que hago?, y ¿qué me gustaría ser?

En una segunda etapa, que denominamos desarrollo, se realizaron tres actividades: a) la elaboración de una silueta por subgrupos de jóvenes, que sirviera como detonante para precisar las características y atributos asignados al ser hombre joven, así como poder observar la relación entre lo biológico y lo construido. Lo anterior con la finalidad de identificar los roles y estereotipos que prevalecen en su contexto familiar y social. Las interrogantes fueron: ¿qué es lo mejor de ser hombre joven?, ¿Qué es lo peor de ser hombre joven?; b) la proyección de un video -La vida de Juan-, que tuvo como

propósito indagar sobre los elementos que ponen en juego el riesgo o el conflicto en los espacios de interacción cotidiana de los jóvenes en: trabajo, familia, pareja o pertenencia a un grupo; c) la realización de un mapa de su ámbito geográfico en el que se identificaran las características de infraestructura y equipamiento urbano de sus colonias, ligado a los problemas sociales y situaciones de riesgo que los jóvenes viven en su entorno. Sin embargo, no en todos los casos hubo condiciones para llegar a la jerarquización de los mismos desde su propia perspectiva.

Finalmente, en la tercera etapa, que identificamos como cierre, realizamos un ejercicio de reflexión personal de lo que significa para ellos ser joven.

REVISIÓN HEMEROGRÁFICA

Con la finalidad de registrar cómo son posicionados y presentados los jóvenes en el discurso público, se realizó una revisión hemerográfica para identificar qué riesgos y qué medidas de promoción y atención, fueron consideradas por los sujetos, dependencias e instituciones al referirse a los jóvenes en Ciudad Juárez.

Para ello se efectuó una búsqueda a través del sistema de Información Procesada (INPRO). Los criterios utilizados fueron notas publicadas en Ciudad Juárez y jóvenes, durante el periodo que cubre de 1991 a 2009. En la revisión localizamos 13 mil 853 notas principalmente en los periódicos Norte de Ciudad Juárez y El Diario de Juárez.

Cuadro 3. Notas sobre jóvenes publicadas en los diarios locales, Ciudad Juárez, 1991 – 2009.

PERIODO	NOTAS PUBLICADAS**	PROMEDIO DIARIO
1991-1995	399	1.0
1996-2000	1901	1.0
2001-2003	2635	2.4
2004-2005	2384	3.2
2006	1406	3.8
2007	1620	4.4
2008	1824	4.9
2009*	1684*	6.4
TOTAL	13,853***	2.02

*Consultado en INPRO hasta 19 de septiembre del 2009.

**Algunas no se refieren a las y los jóvenes de Ciudad Juárez.

***El total no hace diferencia de género.

RESULTADOS

De acuerdo al proceso de trabajo, presentamos los hallazgos obtenidos en tres apartados. El primero, el discurso público y los jóvenes, corresponde a la revisión hemerográfica. El segundo, lo que dicen los jóvenes, a la información obtenida en y de los talleres. El tercero, muestra indicadores sociodemográficos que permiten contrastar los discursos y precisar las condiciones de riesgo estructural.

EL DISCURSO PÚBLICO Y LOS JÓVENES

En diversos estudios es usual encontrar juicios sobre la persistencia de la criminalización y estigmatización de los jóvenes, así como la construcción de estereotipos que los señalan. En este sentido, es frecuente observar también cómo se expresa esta tendencia en el discurso público, entendido aquí como aquel que es registrado y difundido por los medios de información, en este caso los periódicos locales en Ciudad Juárez. Así, es posible observar la paradoja de la inclusión/exclusión de que son objetos los jóvenes, quienes al ser incluidos (citados o referidos) de manera recurrente como problema o problemáticos, son de esta manera excluidos como sujetos.

Los medios impresos destacan el significativo aumento en el número de notas, hasta llegar a un promedio anual de poco más de dos publicaciones diarias. En la década de los 90 el promedio anual era de 1 nota diaria, éste se duplicó en el primer trienio del 2000, incrementándose a 3.8 en 2006, a 4.9 en 2008 y 6.4 en el 2009.

En los resultados encontrados los jóvenes son considerados, por una parte, como generadores de riesgos y problemas; y por otra, como vulnerables a las tendencias que marca el entorno. Esto es importante, si se toma en cuenta el seguimiento que de los jóvenes hacen los medios, misma que permea en los diferentes niveles de gobierno y de la sociedad. Usualmente son percibidos desde un conjunto de valoraciones, que consideran deben ser integrados a través de procesos de normalización social, lo que les deja pocas posibilidades de expresar alternativas y necesidades propias, acotando su participación en la toma de decisiones. De esta manera, dada la verticalidad de las propuestas y actividades sugeridas o establecidas para los jóvenes, se presentan situaciones en las que, aún y cuando la intención es enunciada de manera positiva, una de sus consecuencias más visibles es la estigmatización de los mismos.

De acuerdo con las notas periodísticas revisadas (1993-2009), el discurso público identifica a los jóvenes en condiciones de riesgo, si bien el análisis permite distinguir entre ser riesgo para otros y para sí mismos. Con relación a los factores de riesgo, se les vincula con la violencia y la realización de actos ilegales, destacando la presencia de pandillas, la posesión y uso de armas de fuego, y la ejecución de delitos que van del robo a casa-habitación, de autos y asaltos a comercios, a la compra venta de drogas y actos homicidas. Como un riesgo para sí mismos se presenta el consumo de drogas legales (tabaco y alcohol) e ilegales (mariguana, cocaína, heroína, tachas, éxtasis y otras drogas sintéticas, e inhalantes como agua celeste y thiner), la participación en fiestas rave y la práctica de arrancones. También, el suicidio y el SIDA son temas recurrentes en el periodo de análisis.

Además de estas observaciones, se presentan temas que resaltan la insuficiencia del equipamiento e infraestructura urbana como falta escuelas y de parques, y el uso que los jóvenes hacen de las calles como integrantes de diversas colectividades juveniles, no necesariamente miembros de pandilla. Asimismo, se mencionan diversos programas para prevenir o atender problemáticas específicas como drogadicción, salud sexual, educación en valores, desempleo o la operación mochila en las escuelas. Otras alternativas ofrecidas por las autoridades u organizaciones, han sido las actividades deportivas y particularmente el fútbol, que se considera como un mecanismo favorecedor en la disminución de la violencia entre grupos rivales de las colonias de estratos bajos de la ciudad.

Con relación a la delincuencia juvenil, da cuenta el Foro de Seguridad Pública realizado el 18 de septiembre de 1991, en el que se argumentaba que el incremento de la criminalidad de los jóvenes menores de 18 años, podría llegar a representar el 50 por ciento de delitos patrimoniales hacia el final de esa década³. En el mismo sentido, autoridades de la región Juárez-El Paso estimaban en 1992 que operaban alrededor de 400 pandillas⁴, y que las mismas eran responsables de al menos 113 homicidios.

Los jóvenes suelen ser identificados por su participación en las pandillas y en los actos de violencia de las mismas. Así, la Policía Judicial del Estado (PJE) afirmaba en 1993, que la mayoría de los hechos violentos del año sucedieron en la noche, en las calles y entre integrantes de pandillas, precisando que los homicidios acontecieron en “un 40 por ciento [...] en un horario de ocho a 11 de la noche”, que “un 68 por ciento fue cometido por jóvenes cuya edad oscila entre 15 y 28 años”, y que “un 52 por ciento ocurrieron en las calles y por problemas entre integrantes de pandillas”⁵. También, en la misma nota se indicaba que “un 34 por ciento de las víctimas contaban con una edad de entre 22 a 28 años”.

Así, para el año de 1995, se advertía que las cifras referidas a lesiones serían rebasadas con relación al año anterior, pues se indicaba que tales aumentos se debían a que “la mayoría de los jóvenes que las integran portan ya armas de fuego”. De hecho para entonces se afirmaba que ya había en la ciudad “trescientas cincuenta y ocho pandillas”, distribuidas en los distintos distritos a cargo de seguridad pública municipal⁶. Casi un año después, se publicaba que en Ciudad Juárez existían cerca de 500 pandillas, integradas por diez mil personas no mayores de 25 años⁷. Tres meses después otro diario, Norte de Ciudad Juárez, estimaba que eran más de 800 pandillas quienes controlaban las barriadas de El Paso y Juárez y son los causantes de al menos el 80 por ciento de los homicidios en la zona⁸.

Otra de las líneas de interés relacionadas con los jóvenes, se refiere al ejercicio de su sexualidad y la prevención del VIH-SIDA. A principios de los 90, el Sistema Nacional de Salud implementó un programa de información en conjunto con la Secretaría de Educación Pública⁹, mediante la integración de comités escolares de higiene, los que tenían por función la vigilancia epidemiológica y los programas de información a maestros y alumnos en los planteles. Otro factor de atención vinculado a la salud era la drogadicción, que se estaba convirtiendo para instituciones de salud, autoridades

y familias en un asunto fuera de control. En este contexto se crea el Reglamento Estatal de Venta de Productos Tóxicos, en el que establecían sanciones para contrarrestar el alto índice de farmacodependencia infantil y juvenil, a través del consumo de sustancias psicotrópicas por inhalación¹⁰.

En el acercamiento a la problemática que vivían los jóvenes en los años noventa, se planteaba la necesidad de controlar y sancionar las conductas que se consideraban de riesgo, sin problematizar en las condiciones y circunstancias en que éstos interactuaban. Por tal razón, consideramos fundamental enfocarnos en los procesos de autoidentificación que desarrollan los jóvenes en diversos entornos, en donde las carencias y los mandatos de género crean tensión y, conducen a la elaboración de diversas respuestas en los ámbitos de actuación: familiar, laboral y comunitario.

LO QUE DICEN LOS JÓVENES

El desarrollo de los talleres contó con la participación de 31 jóvenes de cuatro zonas de la ciudad, con un rango de edad 14 a 29 años. Se presentan los principales hallazgos a partir de los conceptos ejes de esta investigación.

a) Jóvenes y masculinidad

La concepción de masculinidad tradicional, como ser responsable, cabeza de familia, resistente y fuerte, fue expresada en los grupos de trabajo, identificándose énfasis distintos dependiendo de la edad de los participantes.

La responsabilidad, adquiere diferentes grados de compromiso que varían de acuerdo a la edad. Así, para algunos ser hombre joven significa “no tener tantas responsabilidades”, mismas que se van adquiriendo con el paso del tiempo, ya “que te vas haciendo responsable cuando va-

(3) Norte de Ciudad Juárez, 29-11-1991.

(4) Norte de Ciudad Juárez, 16-03-1992.

(5) Norte de Ciudad Juárez, página 6, Sección B, 17-03-1994.

(6) Norte de Ciudad Juárez, página 1, Sección A, 06-09-1995.

(7) Diario de Juárez, página 1, Sección B, 08-12-1996.

(8) Norte de Ciudad Juárez, página 8, Sección B, 03-03-1997.

(9) Norte de Ciudad Juárez, 24-06-1992.

(10) Norte de Ciudad Juárez, 08-03-1992.

mos creciendo; o como resultado de ciertas acciones, como el ejercicio de la sexualidad, que puede resultar en “tener hijos” y trastocar el “ahora que no tenemos compromisos”; instaurando la responsabilidad en el ámbito del trabajo y en saber apreciar el valor del dinero. El trabajo y la fuerza física se vinculan con la responsabilidad, cuando asumen que los hombres “pueden trabajar más” y deben valerse por sí mismos, “valernos las cosas”, además de responder a las necesidades familiares, lo que implica en ocasiones no sólo trabajar, sino prolongar la jornada con tiempo extra.

La fortaleza física fue un elemento señalado recurrentemente ya que “lo chida es tener agilidad en los músculos”, “correr fuerte”, “que eres rápido y no te cansas”, o a la práctica de algún deporte, como “hacer bicicleta”. Esto se asocia ventajas que derivan de su condición de ser hombres y de las que no disfrutaban o poseen las mujeres, como “cargar cosas pesadas porque la mujer no puede”, contar con mayor facilidad para incursionar en espacios públicos, ya que “nos dan más permiso”, contar con una mayor permisividad para el ejercicio de su sexualidad, “porque no podemos embarazarnos”. En este sentido, la mujer es algo o alguien a quien se puede poseer, pues “tener novia”, “tener morra” o “tener jaina” es considerada otra ventaja, asociada a la práctica de “ligar chavas”. Destaca el hecho de que no se reconocen ligados por ellas, lo que los sitúa como conquistadores: “lo chida es tener novia”, “lo chida son las chavas, pero hay que ganárselas, llevarlas a pasear, una florecita”. Lo que contrasta con la violencia que se sufre, pues son tratados de manera más ruda, “más insensibles”, o la que se asocia al ser hombre joven: “porque nos juzgan mal”. Frente a lo antes señalado, se afirman lazos de amistad como “tener compañeros y amigos”, ya que el “compañerismo” y el “ayudar”, refuerzan su auto identificación como género.

Ser hombre joven es una condición favorable en sí misma. Reconocen que se encuentran en un proceso de crecimiento, que incluye la aparición de “barba y bigote”, y en el que no sólo no se tiene arrugas, sino que se cuenta con diversas ventajas que les distingue de los adultos y de las mujeres. Con relación a los adultos, el no tener muchas responsabilidades, implica “que nos podemos divertir más”, y que se cuenta con la posibilidad de aprendizajes novedosos asociados a expectativas de futuro. Por otra parte, pueden aspirar a mayores logros que las mujeres.

Así, ser hombre joven está relacionado con el esparcimiento, “que puedo divertirme ahorita que no tengo compromisos”, “ser independiente”, “sales de parranda y tienes novia”, “hacer cosas no comunes”, que expresan niveles de autoafirmación. Además, “tener juventud y ser atractivo”, “tener novia”, “que haces lo que te da la gana” y “poder tomar decisiones”. En contraposición, lo asocian con obligaciones y restricciones: estudiar, hacer tareas o estar en la escuela, vivir y someterse a la autoridad de los padres, cuidar al hermano, sufrir regaños, hacer tareas domésticas o estudiar, no poder manejar, “no hacer lo que quieras”, “te regañen” o “me castigan más”, no poder llegar tarde a la casa, “que no te dejen salir a divertirse”.

b) Jóvenes y riesgo.

Existe la percepción de que ser hombre implica en sí mismo cierto grado de riesgo, ya que “a veces te metes en problemas sólo por ser hombre” y “lo malo es que muchas veces nos involucramos en pandillas o en cosas malas”, “que no pueden estar lejos de las tentaciones” y una sensación de “inseguridad”. Además, “no tener la cabeza para pensar un poco más las cosas” con la rebeldía que posibilita “meterse en problemas”, “agarrar malos hábitos” y participar en accidentes viales chocando el auto. Se reconocen los peligros del entorno, “que te ofrece drogas y a veces las agarras” y “porque nos pueden golpear, un asalto, no sé...” o el aceptarse como “violento”.

El riesgo está también asociado a la falta de control de los actos, el manejo de las tentaciones (el sexo, las drogas, los conflictos callejeros), todo ello vinculado a la noción de responsabilidad; no obstante, la violencia que sufren al adjudicárseles el estereotipo de conflictivos.

Por otro lado, los jóvenes no se reconocen como generadores de la problemática que se vive en sus colonias: el robo, las peleas, las casas abandonadas, el uso de drogas, la falta de iluminación y la inseguridad, que ellos identifican en “las calles están muy feas y están llenas de cholos, buscan broncas y no son nada tranquilos”, “te asaltan, te golpean, se drogan, hay casas abandonadas, muchos baldíos, y mucha violencia entre los cholos”. En esa dinámica, la mayoría se perciben pasivos y como quienes padecen dichos problemas. Por ejemplo, señalan que frente al peligro o el ataque no es posible denunciar “porque no sirve de nada” y lo que queda “es correr o no salir”. Solamente un joven expresó como opción “tomar la ley por su propia mano”.

c) Jóvenes y vulnerabilidad.

Los jóvenes hicieron referencia a su condición de vulnerabilidad en varias formas. Como producto directo de la inseguridad que representan los grupos delincuenciales que habitan su zona, así como de las autoridades que patrullan las calles de su colonia. Por una parte, la que se relaciona con sus pares, generalmente a través del ejercicio de la violencia: “en la noche

no dejan dormir, porque hacen mucho desastre, se drogan”, “que te ofrecen drogas y a veces las agarras”, “no podemos salir por la delincuencia, retenes, redadas”, además que existe una continua preocupación de que por su apariencia y su edad sufran exclusión, “que te discriminen como [...] cholo” o “de que todos piensan que eres cholo”. Por otra parte, vinculada a la situación actual que prevalece en la ciudad y que viven cotidianamente, los retenes, las redadas, la presión que se deriva por el acoso de los miembros de la policía federal y los soldados, así como la posibilidad no sólo de ser detenidos, sino de que les quiten sus objetos de valor: “porque [sienten] presión por los soldados y los federales, [que les] quitan [sus] cosas, los celulares, sin justificación”.

d) Jóvenes y violencia estructural.

Con relación a la violencia estructural que viven los jóvenes y que les impide tomar sus propias decisiones, se observan dos ámbitos. Por una parte, la insatisfacción de necesidades básicas al no contar con suficientes oportunidades educativas, becas o ayuda monetaria para continuar sus estudios. De la misma forma, consideran que no tener preparación es para ellos un elemento que les limita el desarrollo pleno de su vida, el logro de sus objetivos y sus planes a futuro. Identificaron escasos espacios recreativos como áreas verdes y/o deportivas, calles oscuras y sin pavimentar, lotes baldíos y casas abandonadas, además de la falta de centros de salud cercanos. De igual manera, el “no poder trabajar” se considera uno de los puntos más negativos de esta condición debido a la edad y la falta de experiencia.

Por otra parte, relacionada con la inseguridad y la impunidad, se presenta el hecho de que donde existen espacios recreativos, no los pueden disfrutar por los asaltos: “en la colonia muchos ya nos conocemos pero si salimos sí corremos más peligro”. Además, señalan “el vandalismo, la presencia de pandillas, la acumulación de basura, el que en ocasiones no hay luz”, que “las lámparas se apagan y no se prenden como en una semana o las apagan para asaltarte o robarte”. Para algunos, estos hechos se presentan porque la autoridad “no hace nada”.

CONCLUSIONES

La concepción de masculinidad expresada por los jóvenes residentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, que participaron en este estudio, se encuentra fuertemente vinculada a la masculinidad tradicional, a través de atributos como los siguientes: responsable, cabeza de familia, resistente, fuerte, independiente, conquistador, identificándose énfasis distintos dependiendo de la edad de los mismos.

A partir del concepto vulnerabilidad, los jóvenes expresaron que ésta se encuentra vinculada a la edad, la apariencia física, la forma de vestir, la vigencia de estereotipos y la inseguridad. Esta última, se relaciona por un lado, con sus pares, generalmente a través del ejercicio de la violencia, y por otro, la vinculada a la situación actual.

Existe la percepción de que ser hombre implica en sí mismo un riesgo, a la vez que reconocen los peligros del entorno, relacionados al consumo de drogas, la falta de control de sus actos que se puede expresar en ser violentos, así como en el ejercicio de su sexualidad. Por otra parte, no se reconocen como generadores de la violencia y la inseguridad que se vive en sus colonias.

Una manera de afrontar las condiciones de riesgo es el generar estrategias de prevención y protección, limitando sus actividades y recorridos por la colonia, resguardándose en sus casas, con el apoyo de sus familiares y la solidaridad con los amigos. En tanto que, desde su experiencia, frente al peligro o el ataque (de cholos, policías y militares), no es posible denunciar.

Con relación a los resultados encontrados en el discurso público, se observa que los jóvenes son considerados, por una parte, como generadores de riesgos y problemas; y por otra, como vulnerables a las tendencias que marca el entorno.

La verticalidad de las propuestas y actividades sugeridas o establecidas por los diferentes actores (funcionarios públicos, empresarios y miembros de la sociedad), citados por los diarios, con relación a los jóvenes, presentan concepciones en las que, aún y cuando la intención es enunciada de manera positiva, una de sus consecuencias más visibles es la estigmatización de los mismos.

Se observa una brecha muy grande entre lo que establece el discurso público sobre los jóvenes y lo que éstos dicen de sí mismos.

PROPUESTA PREVENTIVA PARA DISMINUIR

LOS DAÑOS A LA SALUD A CONSECUENCIA DE LESIONES VOLUNTARIAS E INVOLUNTARIAS Y

LAS RELACIONADAS CON EL CONSUMO DEL ALCOHOL, A TRAVÉS DE LA RED COMUNITARIA



FOTOGRAFÍA: ROBERTO DURÁN / CENTRO COMUNITARIO MUNICIPAL FRIDA KAHLO

Los jóvenes nos describieron cual es su mejor forma de divertirse y qué les gustaría que se implementara para obtener otra forma de distracción.

OLGA ROSA
ORTIZ GUTIÉRREZ*

CECILIA
ESQUEDA CASAS.**

MARTHA
MAYERLA VELARDE.**

GUSTAVO ANTONIO
LÓPEZ FIGUEROA**

RESUMEN

Se diseñaron intervenciones preventivas que incidan en la disminución de los daños a la salud a consecuencia de lesiones voluntarias e involuntarias y las relacionadas con el consumo del alcohol; dirigidas a jóvenes de los 12 a los 29 años, se planteó generar la apertura hacia cambios en el estilo de vida, dichas acciones se realizaron en las colonias Chaveña, Olague y sus áreas de influencia en Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

Es un diseño de Investigación Acción, como metodología permitió el estudio –diagnóstico, la intervención y evaluación continua frente a la situación objeto a fin de mejorar o incidir en ella.

OBJETIVOS

Plantear y aplicar intervenciones preventivas que incidan en la disminución de los daños a la salud a consecuencia de lesiones voluntarias e involuntarias y las relacionadas con el consumo de alcohol, a través de la Red Comunitaria.

Objetivos específicos:

1. Desarrollar a través de la red comunitaria acciones preventivas de animación socio cultural a fin de disminuir la ingesta de alcohol en los jóvenes de los 12 a los 29 años de Ciudad Juárez Chihuahua.
2. Describir la forma de diversión de los jóvenes de los 12 a los 29 años.
3. Conocer la opinión de los jóvenes si es posible la diversión sin consumir alcohol.
4. Documentar las acciones de la red comunitaria que logren abatir el índice de violencia provocados por el consumo del alcohol.

METODOLOGÍA:

1. Se convoca a los actores de decisión gestión, fortaleciendo el trabajo en red con el gobierno Estatal y Municipal.
2. Se establece la geoeferencia del área de intervención, identificación de servicios que favorezcan la iniciativa se determina con distancias de 500, 1000 y 1500 metros a partir de centros comunitarios de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez,
3. Se realizan eventos masivos de animación sociocultural como una herramienta de prevención que guía a los jóvenes hacia alternativas saludables de relacionarse y divertirse, promoviendo una vida sana, libre de alcohol y violencia.
4. Se promueven acciones de esparcimiento, encuentro artístico y cultural, animado por personajes significativos que emitan mensajes sencillos, ágiles y reales que motiven la conciencia colectiva para la diversión libre de alcohol.

5. Se Incorpora una barra de bebidas colorida sin alcohol combinando frutas, pulpas de frutas exóticas, leches, dulces y jarabes de frutas, refrescos, helados entre otras, todas sin contenido de alcohol.

6. Al término del evento se entrega materiales gráficos preventivos

7. Se aplica una encuesta previa y posterior a los eventos para documentar la opinión de los jóvenes y los estilos de diversión.

ACCIONES

1. Se efectuaron 2 reuniones con 12 promotores de los Centros Comunitarios del Estado y del Municipio para involucrarlos a participar, así mismo se presentó el proyecto a la negociación “Starbucks” acordando su colaboración con la donación de bebidas.

2. Se consideró realizar los eventos dentro de las escuelas aledañas, ya que son zonas seguras para que los jóvenes se diviertan sanamente y sin ningún riesgo.

3. Se realizaron oficios a la Dirección de Tránsito Municipal para solicitar la impartición de pláticas informativas de prevención de accidentes.

4. Documentar las acciones que logren abatir el índice de violencia provocados por el consumo del alcohol.

5. El Programa de Turismo de la UACJ asigno estudiantes de servicio social para el diseño de barras de bebidas exóticas libres de alcohol.

6. Se convoca a los eventos a personajes significativos para los jóvenes, así como a jóvenes promotores de comunidad de la red, profesores y padres de familia.

7. Estudiantes de servicio social elaboraron el diseño de materiales gráficos (playeras, pulseras, poster y mantas y volantes) para la promoción de los eventos.

Generación de Redes: Para el presente proyecto definimos el trabajo en red como la forma transversal de favorecer la intervención y la integración de personas, entidades de gobierno, colectivos, en torno a temas con diversos enfoques, actuando como nodos de objetivos comunes.

Con el trabajo en red, buscamos el máximo de colaboración, apoyo mutuo desde la autonomía; con voluntad y decisión trabajar en las acciones conjunta.

Encuestas aplicadas.

Se aplicó la encuesta con preguntas abiertas en las cuales los jóvenes nos describieron cuál es su mejor forma de divertirse y que les gustaría que se implementara para obtener otra forma de distracción; esto con la finalidad de conocer los gustos, aficiones y hábitos de los jóvenes para poder desarrollar acciones y actividades acorde a las preferencias de éstos y así generar el impacto que se pretende con nuestro proyecto.

RESULTADOS

Los eventos se llevaron a cabo en 2 escuelas, (una secundaria y una preparatoria), con 411 participantes, donde 201 eran del sexo femenino y 210 del sexo masculino, con una edad de 12 a 21 años, estudiantes de nivel medio y medio superior. Dando seguimiento a las respuestas, respecto al tipo de música que les gusta, mani-

festaron su gusto en un 90 % por el rock, el 65 % de reggaetón y el 57% el pop, siendo la música romántica la que presentan menor porcentaje de gusto entre los jóvenes, solo el 2 %. Referente a la práctica de algún deporte, 46.9 de los jóvenes practican el vóleibol, dejando en segundo lugar su gusto por el fut bol soccer, 29.1%, mientras que el resto de los jóvenes que contestaron la encuesta, 53%, no practican ningún deporte.

En la forma en que salen a divertirse, la encuesta reflejo que 43.8% salen a divertirse en compañía de sus amigos de la escuela, mientras que 39% con sus amigos del barrio y el resto (14.8%) prefieren salir con sus familias; se les preguntó si en éstos paseos ingerían bebidas alcohólicas, manifestando 31.6% que si y 68.3% no, siendo la cerveza la bebida favorita de 19.2% de los jóvenes, y el licor con un 12.4% . Con respecto a la cantidad, 20.1% dijeron tomar más de 5 cervezas en cada ocasión y 19.2% ingieren menos de cinco. Por lo tanto la manera en la que regresan a casa, muestra que el 66.4% retornan en el vehículo de algún amigo y el 33.5% vuelven a su casa en su propio vehículo.

Al término del evento, las encuestas de “salida”, arrojaron los siguientes resultados:

De las encuestas que se entregaron al finalizar el evento, para que los jóvenes expresaran su opinión acerca del festival, el 82% contesto la encuesta, mientras que el 18% no, siendo el 50.8% del sexo femenino y el 49.1% del sexo masculino. Respecto a la edad de los encuestados el 64.8% cuentan con una edad que oscila de los 12 a 15 años y el 35.15 son mayores de 15 años, cabe señalar que el 76.8% cursan el nivel secundaria y el 23.1% nivel medio superior. Se les cuestionó acerca del festival para conocer si les había gustado, contestando el 99.4% que sí mientras que solo el .6% afirmó que no, dentro de las actividades que se desarrollaron dentro del festival PAREyC el 73.1% les gusto todo el evento. En cuanto a la plática de prevención de accidentes, el 97.4% de los beneficiarios respondieron que sí les gusto, ya que les hizo tomar conciencia de lo importante que es divertirse con responsabilidad y sin exponer su vida o la de otros en algún tipo de accidente por consumir alcohol, solo el 2.3% consideró que no se les hizo interesante esta exposición de tema. Se interrogó respecto a que si creían que éstas pláticas ayudaban a disminuir los accidentes viales, donde el 99% afirmó que sí. Por tal motivo 98% de los jóvenes expresaron que sí asistirían a otro festival y el 2% dijo que no, para finalizar cuestionamos que les había gustado las actividades que se realizaron dentro de este evento afirmando que si el 96.8% y el 3.2% dijo que no, ya que no les interesaba este tipo de eventos, del porcentaje que les gusto el evento comentaron el 94.3% que no cambiaran nada de este evento ya que ellos consideraban que existía organización y divertidas actividades que llevan un mensaje de prevención, el 3.2% dijo que les hubiera gustado que trajeran más variedad de música y el 2.6% respondió que les gustaría que estos festivales se realizaran fuera de la escuela.

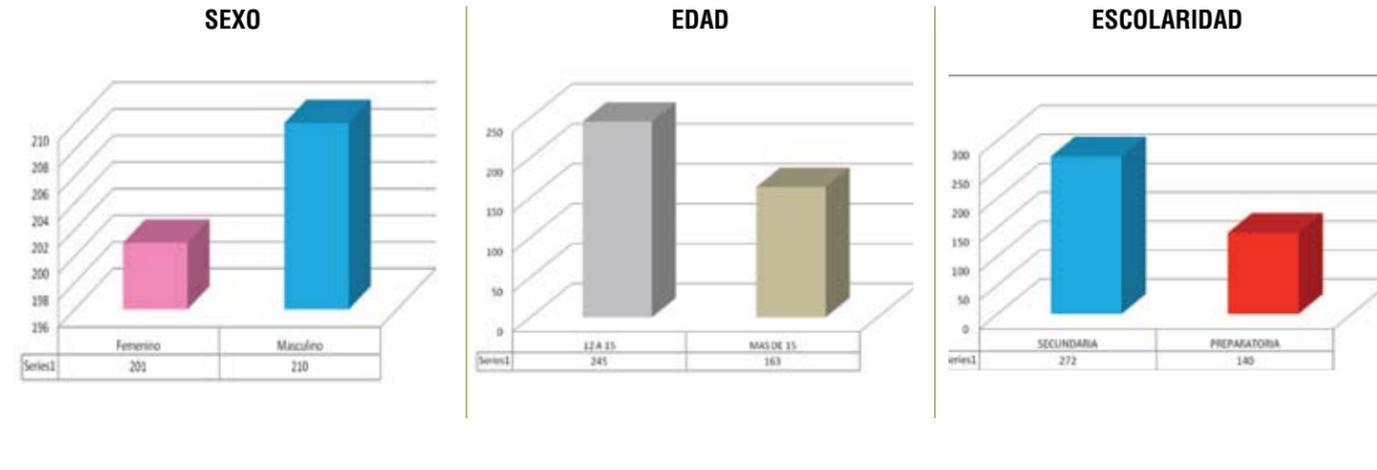
El resultado general, muestra que el festival contaba con los atributos que a ellos les interesan y sobre todo la concientización de lo importante que es divertirse sanamente para evitar algún incidente o accidente en el cual puedan ser perjudicados o ser los causantes de un suceso fatal en otras personas.

*Investigadora UACJ

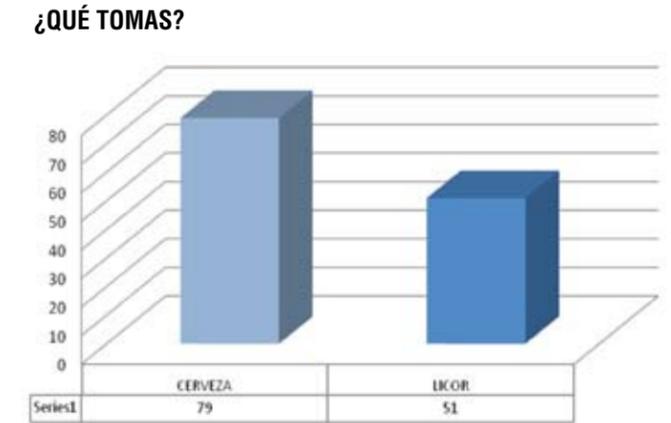
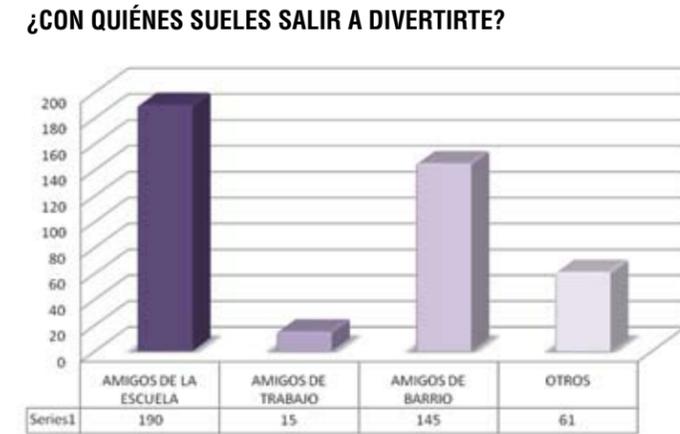
**Asistentes

GRÁFICAS
ENCUESTAS INICIALES

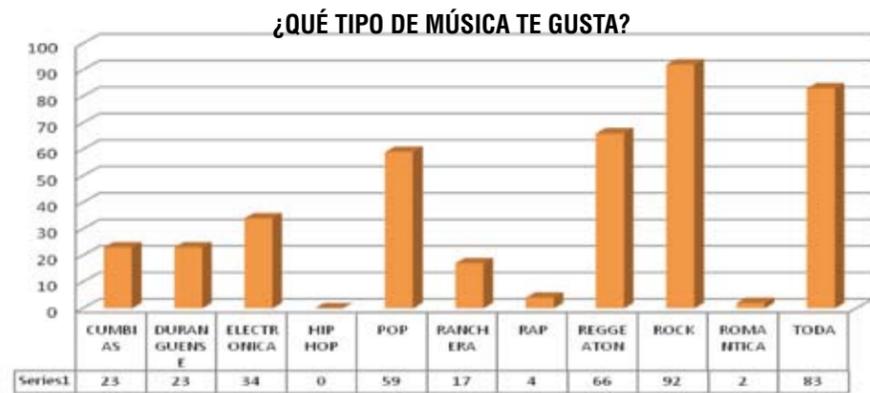
Gráficas sobre las características de la población encuestada.



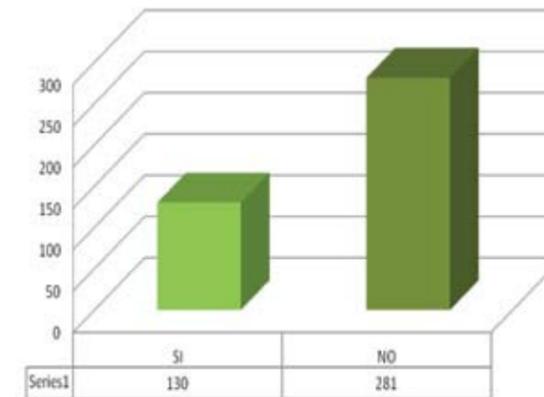
Respuestas sobre hábitos de diversión.



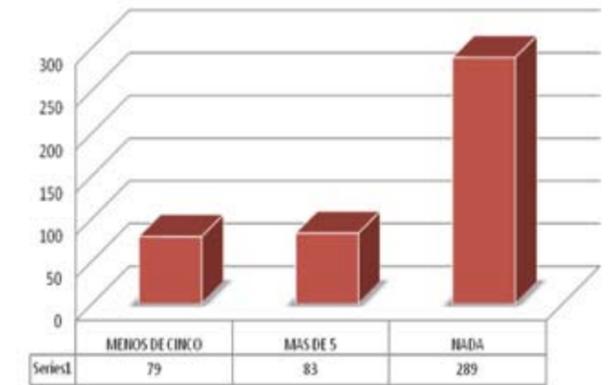
Respuestas sobre gustos y aficiones.



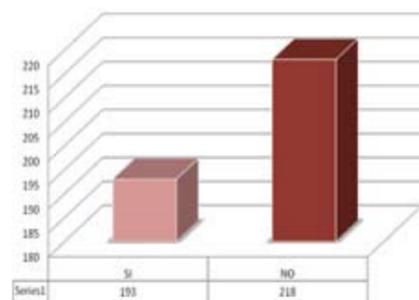
¿POR LO REGULAR TOMAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS?



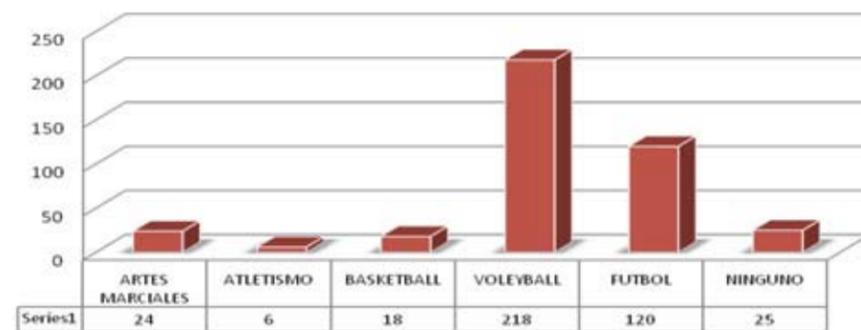
¿QUÉ CANTIDAD DE ALCOHOL CONSUMES?



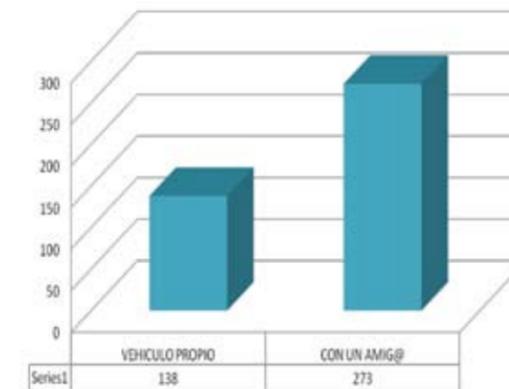
¿PRACTICAS ALGÚN DEPORTE?



¿QUÉ DEPORTE PRACTICAS?



¿CÓMO REGRESAS A CASA?

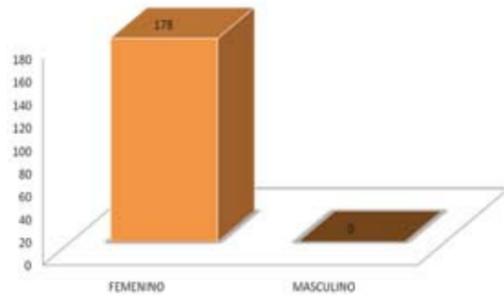


GRÁFICAS

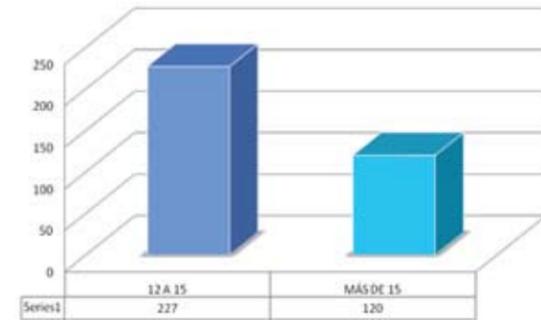
ENCUESTAS DE SALIDA DEL EVENTO

Gráficas sobre las características de la muestra encuestada.

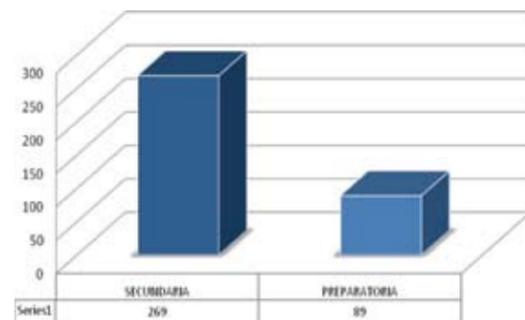
SEXO



EDAD

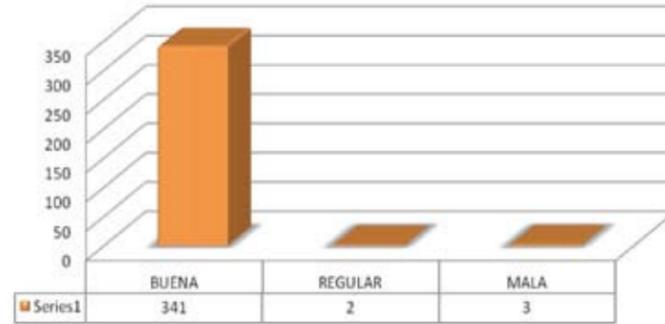


ESCOLARIDAD

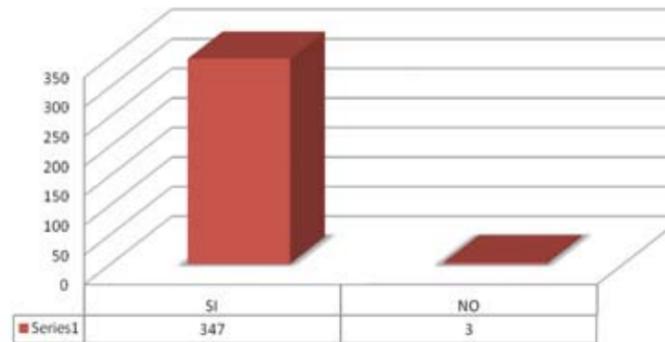


Respuestas sobre el evento.

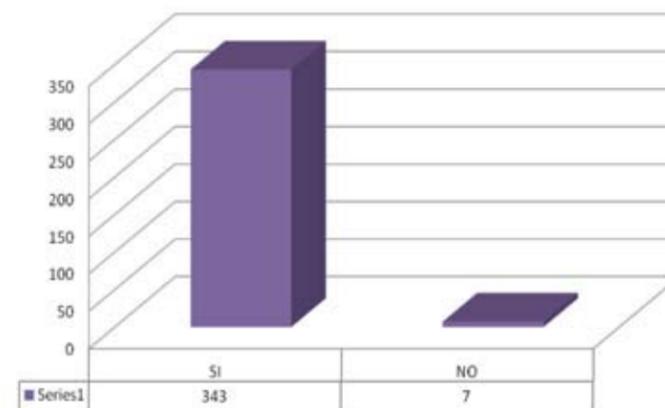
¿CUÁL ES TU OPINIÓN DE LA PLÁTICA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES?



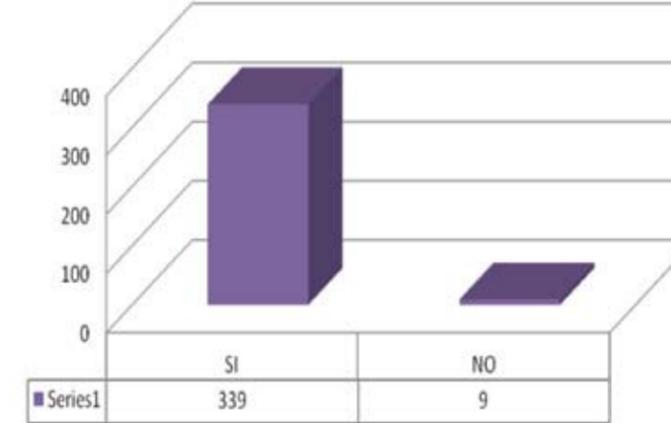
¿CREES QUE ESTAS PLÁTICAS AYUDAN A DISMINUIR LOS ACCIDENTES VIALES?



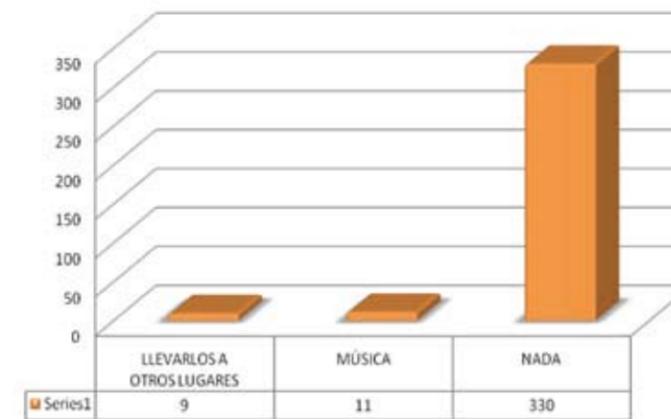
¿ASISTIRÍAS A OTRO FESTIVAL PARECIDO A ÉSTE?



¿CREES QUE MÁS JOVENES ASISTIRÍAN A OTRO FESTIVAL PARECIDO A ÉSTE?



¿QUÉ TE GUSTARÍA CAMBIAR DEL EVENTO?



PROMOCIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LESIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN CIUDAD JUÁREZ



FOTOGRAFÍA: FRANCISCO VÁZQUEZ OJEDA / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL REVOLUCIÓN MEXICANA

Una porción importante de los hombres relaciona la velocidad con la experiencia.

PATRICIA VÁZQUEZ RAMÍREZ*

ARTURO HERRERA ROBLES*

MARÍA ELENA VIDAÑA GAYTÁN*

MARÍA NIEVES GONZÁLEZ VALLES*

ALBERTO CASTRO VALLES*

RESUMEN

En México, según el Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes en 2004, se registraron 13.6 muertes por accidentes de tránsito por cada 100,000 habitantes, lo que representa el 3% del total de defunciones registradas ese año. Basándonos en las principales causas que ocasionan accidentes de tránsito, entre las cuales se encuentran: conducir bajo la influencia del alcohol, manejar a alta velocidad, no usar el cinturón de seguridad, contestar el celular, no utilizar los sistemas de retención infantil y no respetar los señalamientos. La promoción de medidas de seguridad se proporcionó a una población de 48,029 personas en 145 instituciones. De los cuales 3,362 estudiantes de nivel educativo primaria y preparatoria, se les capacitó como: Promotores Infantiles e Inspectores Honorarios por la Seguridad Vial, con el objetivo de que estos funcionaran como promotores de las medidas de seguridad con su familiares y el segundo grupo como promotores entre pares. Los principales resultados obtenidos fueron que los jóvenes son mas vulnerables ya que a estos les atrae manejar con exceso de velocidad y un alto porcentaje ha conducido bajo los efectos del alcohol, presentando la creencia de que solo afecta el alcohol cuando el consumo es alto y no se tiene un gran dominio al manejar. En lo relacionado al uso del cinturón, son los conductores quienes generalmente lo utilizan, sin embargo, un alto porcentaje de los pasajeros no se lo colocan. Además, el uso del cinturón esta determinado por la mayor parte de la población, solo como una medida para evitar la infracción y no por su seguridad personal. Otra conducta observada es la falta de conocimiento en cuanto los criterios para la utilización de las sillas de retención infantil que se emplean con niños menores de 4 años.

OBJETIVOS

Objetivo General

Disminuir la incidencia de lesiones en accidentes de tránsito ocasionados por conducir bajo los efectos del alcohol, exceso de velocidad, uso del teléfono celular, no utilización de cinturones de seguridad, cascos y SRI.

Objetivos Específicos

1. Capacitación y formación de Promotores en las medidas preventivas de lesiones por accidentes de tránsito.
2. Informar y capacitar a la población sobre los beneficios de utilizar medidas de protección y respetar la normatividad para no sufrir lesiones en accidentes de tránsito.
3. Incrementar el uso rutinario de medidas de protección en la población de Cd. Juárez.

METODOLOGÍA:

Se diseñó mediante investigación aplicada, descriptiva, no probabilística, transversal por cuotas. Para la captura y análisis de los datos se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, versión 15 (SPSS) y se hicieron análisis estadísticos descriptivos y de correlación de las variables nominales y ordinales.

La muestra se conformó por 48,029 personas, considerando como único criterio de inclusión en la muestra, que las personas o instituciones aceptaran voluntariamente participar en la investigación.

En 145 instituciones o espacios estratégicos se brindó información sobre las medidas de seguridad a la población estudiantil; de los niveles educativos de universidad, preparatoria, secundaria, primaria y población civil de ambos sexos, desde los 8 hasta los 88 años, incluyendo cualquier tipo de ocupación como profesionistas de nivel licenciatura o posgrado, profesionales de nivel técnico, trabajadores manuales con habilidades empíricas, no aprendidas, desempleados, pensionados, amas de casa y estudiantes.

Se programaron las siguientes acciones:

1. Selección y capacitación a estudiantes como promotores y replicadores de las medidas de seguridad.
2. Selección de horarios y lugares estratégicos.
3. Solicitud ante las autoridades correspondientes de los espacios seleccionados.
4. Diseño y elaboración de los materiales didácticos para los cursos y talleres en las instituciones educativas participantes.
5. Diseño, selección, adecuación de las encuestas.
6. Realización del Programa de Promoción de Medidas Preventivas de Lesiones por Accidentes de Tránsito.

Se hizo una convocatoria a los estudiantes a participar en el proyecto. Se programaron 3 cursos de capacitación de acuerdo al Manual de Orientaciones Básicas, del Sistema Nacional de Capacitación de Promotores de Seguridad Vial, habilitando a 109 como promotores en las medidas de seguridad, convirtiéndolos en multiplicadores de pares y/o trabajo frente a grupos, para sensibilizar y promover el uso de las medidas de seguridad. Se integraron equipos de 4 estudiantes para formar las brigadas que atenderían los diversos centros comerciales en los cuales se trabajó.

Se identificó a través de un mapa geográfico de la ciudad, la distribución de los diversos centros comerciales de la localidad, obteniendo el consentimiento solo en 14 de ellos para la distribución de trípticos y colocación de mantas y únicamente en 4 facilitaron un espacio físico para ubicar un módulo de información. Finalmente se hizo la asignación de 4 estudiantes en cada brigada, identificándose los horarios y días de mayor afluencia en dichos establecimientos.

Tabla 1. Centros Comerciales.

1. Plaza Sendero	8. Soriana La Cuesta
2. Bodega Aurrera	9. Soriana San Lorenzo
3. Plaza Juárez Mall	10. Galerías Tecnológico
4. Soriana Libramiento	11. Smart Río Grande
5. Soriana Sanders	12. Smart Altavista
6. Smart la Cuesta	13. Smart Plaza de las Américas
7. Gran Patio Zaragoza	14. Smart Altamirano

Se diseñó una hoja de control donde se registraban los datos sociodemográficos y firma de las personas a quienes se les proporcionaba la información. Se elaboró una hoja de registro de fecha e institución atendida y formato de registro de los comentarios y experiencias que se vivieron durante el programa de promoción.

Se adaptó y aplicó para la población estudiantil universitaria y preparatoria el Test de Riesgo de Accidentes en Tránsito, que consta de 20 preguntas de cierto y falso, elaborado por Etrasa Latinoamericana. Así mismo, se construyó y aplicó una encuesta de cinco preguntas abiertas, falso y verdadero, dirigida a estudiantes de preparatoria, la cual evalúa el respeto de las medidas de seguridad como peatón y al conducir. Además, se elaboró y aplicó otra encuesta de ocho preguntas de opción múltiple, falso y verdadero, para escolares de nivel primaria, la cual describe el respeto hacia los peatones y de las medidas de seguridad en el conducir de los padres. Por otra parte se diseñaron leyendas relacionadas a los accidentes viales para los llaveros que se obsequiaron y las mantas que se instalaron en los Centros comerciales.

Se inició la Campaña de promoción de medidas de seguridad, se colocaron mantas y se distribuyeron pulseras, llaveros y trípticos. Además se proporcionó información persona a persona, y en el caso de algunas instituciones en las que estaban esperando ser atendidos se trabajó en grupos de 2 a 5 personas. Una técnica utilizada para captar su atención, fue obsequiarles un llavero y preguntarles si ellos y/o algún familiar cercano habían sufrido un accidente automovilístico, aprovechando los comentarios para reforzar y concientizar sobre la conveniencia del uso de las diferentes medidas de seguridad. Sin embargo, en algunos casos en los que no se concedía suficiente tiempo, se enfatizó solamente las medidas acordes a las características de la persona. Se invitaba a contestar el test y registraban los datos sociodemográficos de cada participante.

Se agregaron a la muestra 89 lugares más por iniciativa de los estudiantes y por invitación que hicieron personas a quienes se había abordado en los centros comerciales y que se interesaron en llevar esta capacitación a sus centros de trabajo. Siendo 23 instituciones de educación en los diversos niveles educativos (tabla 2).

*Investigadores UACJ

Tabla 2. Instituciones Educativas.

PRIMARIAS: Se brindó la información a los padres de familia que esperaban a sus hijos en las afueras de las diferentes instituciones.	
1. Escuela Primaria Eco 2000	
2. Escuela Primaria Educadores Mexicanos	
3. Escuela Primaria Insurgentes	
SECUNDARIAS: Se brindó la información a los alumnos y docentes salón por salón.	
1. Secundaria Federal 1	3. Secundaria Técnica 8347
2. Secundaria Técnica 79	4. Secundaria Técnica 8387
PREPARATORIAS: Se le proporcionó la información a los estudiantes y docentes grupo por grupo.	
1. Preparatoria Allende de Cd. Juárez S.C.	
2. Preparatoria 16 de Septiembre	
3. Preparatoria Altavista	
4. Preparatoria Federal por Cooperación EMS-2/3 "El Chamizal"	
UNIVERSIDADES: Se hizo la promoción del proyecto a los alumnos y docentes grupo por grupo.	
1. Instituto Politécnico de la Frontera	
2. Universidad Autónoma de Chihuahua	
3. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	
4. Universidad Autónoma del Noreste	
5. Universidad de Desarrollo Profesional	
6. Universidad de Durango	
7. Universidad Pedagógica Nacional	
8. Universidad Tecnológica	
9. Universidad Regional del Norte	

Se visitaron 12 Instituciones de Salud y 6 oficinas gubernamentales (tabla 3); 9 mercados, 8 iglesias, Central Camionera y 3 empresas maquiladoras (tabla 4).

Tabla 3. Instituciones de Salud y Oficinas Gubernamentales

INSTITUCIONES DE SALUD	
1. IMSS Clínica 56. Durando y Ramón Reyes Frac. Torres del Sur	
2. IMSS Clínica 34. Valentín Fuentes #2582 Col. Infonavit Casas	
3. IMSS Clínica 6. Juvenal Aragón Romo #450 Zona Pronaf	
4. IMSS Clínica 61. Anillo envolvente	
5. IMSS Clínica 47. Col. Chaveña	
6. Centro Comunitario. Revolución Mexicana	
7. Centro de Salud (SSA)	
8. Clínica de la Mujer	
9. Hospital de la Familia (FEMAP) Av. Malecón #788 nte. Col. Centro	
10. ISSSTE. Paseo Triunfo de la República #9624 Col. Partido Romero	
11. Unidad de Atención Médica Inicial (UAMI) Institutos de la UACJ	
12. Hospital General. Paseo Triunfo de la República	
OFICINAS GUBERNAMENTALES	
1. Consulado Americano	
2. Oficina de la JMÁS	
3. Oficinas de la CFE	
4. Puentes Internacionales	
5. Oficinas del Gas Natural de Juárez	

Tabla 4. Instituciones Públicas

MERCADOS	
1. Mercado Cuauhtémoc	
2. Mercado Francisco I. Madero	
3. Mercado de la Curva	
4. Mercado Francisco Villareal	
5. Mercado Jilotepec	
IGLESIAS	
1. Catedral Nuestra Señora de Guadalupe	
2. Iglesia Juan Bautista	
3. Iglesia Transfiguración del Señor	
4. Iglesia de Nuestra Señora de la Esperanza	
5. Iglesia del Sagrado Corazón de Jesús	
6. Parroquia Nuestra Señora de la Luz	
7. Parroquia Nuestra Señora de la Paz	
8. Parroquia Santa Margarita	
CENTRAL CAMIONERA	
MAQUILADORAS	
1. EMISA	
2. TRANSMAQ	
3. VENUSA	

Además 8 parques recreativos, uno de los espacios en el que se realizan carreras clandestinas de arrancones, diversas terminales de camiones de transporte público y fraccionamientos en los cuales se proporcionó la información tocando puertas casa por casa (tabla 5).

Tabla 5. Espacios Públicos

PARQUES RECREATIVOS	
1. Parque Borunda	6. Plaza Misión de Guadalupe
2. Parque Jesús Obrera	7. Plaza Monumento a Benito Juárez
3. Parque Morelos II	8. Plaza Velarde
4. Plaza Catedral	
5. Plaza de Armas	
TERMINALES DE CAMIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO	
1. Tierra Nueva	4. Valle de Juárez
2. Oriente Poniente	5. Juárez Aeropuerto
3. Juárez Zaragoza	
FRACCIONAMIENTOS: SE HICIERON VISITAS PUERTA POR PUERTA.	
1. Manantiales	4. Infonavit Jarudo
2. Pradera Dorada	5. Roma
3. Riveras del Bravo	6. Morelos II
CARRERAS CLANDESTINAS	

Se abordó a una extensa población estudiantil en 7 eventos sociales y /o académicos organizados por la UACJ. También se acudió a otros 7 eventos en los cuales las personas mostraron una favorable disposición para recibir la información, ya que estaban realizando una larga línea para ser atendidas (tabla 6).

Tabla 6. Eventos Académicos en la UACJ entre otros

1. Entrega de Becas PRONABES en la UACJ
2. Entrega de Becas Socioeconómicas en la UACJ
3. Evento curso de inducción para padres de alumnos de nuevo ingreso a la UACJ
4. Evento Radioton (Colecta de víveres)
5. Junta de Oportunidades
6. Programa de Desempleo
7. Universidad Saludable UACJ
8. Eventos de Graduación
9. Juventud por la Paz
10. Inscripciones de los diferentes institutos de la UACJ de nuevo ingreso
11. Examen médico a los alumnos de nuevo ingreso a la UACJ
12. Posada Telcel
13. Programa de Desempleo en IIT de la UACJ
14. Partido de fútbol (campo de fútbol)

En lo que respecta a la "Formación de Promotores Infantiles de la Seguridad Vial", se trabajó con talleres de 5 horas utilizando técnicas lúdicas y/o materiales visuales. Con el objetivo de informar y concientizar a los niños de educación básica para que estos vigilen y señalen a familiares cuando cometen una falta vial al conducir. También se les aplicó una encuesta de 8 preguntas en relación al uso de las medidas de seguridad que sus padres realizan como; cinturón de seguridad, silla de retención, velocidad, respeto de las señales viales y peatones.

Se trabajó en 19 escuelas primarias oficiales de la localidad y municipios vecinos de Guadalupe Distritos Bravos y Praxedis G. Guerrero (tabla 7). Impartiéndoseles talleres a una muestra de 1 407 niños, de ambos sexos de tercer y cuarto grado, con un rango de edad de 8 a 10 años.

Tabla 7. Promotores Infantiles de la Seguridad Vial

PRIMARIAS EN LAS QUE SE TRABAJÓ CON LA "FORMACIÓN DE PROMOTORES INFANTILES DE LA SEGURIDAD VIAL"	
1. Mariano Matamoros	11. Teófilo Borunda
2. Francisco Villa	12. Miguel Lerdo de Tejada
3. Juárez y Reforma	13. Colegio San Ignacio
4. Club de Leones	14. Gabino Barrera
5. Cuauhtémoc #2680	15. General Lucas Balderas
6. Ricardo Flores Magón #2683	16. Colegio London
7. México Lealtad #2588	17. Lic. Benito Juárez
8. Ignacio José Allende Turno Vesp.	18. Ley 6 de Enero
9. José Jesús Álvarez Pasillas	19. Gabino Barrera (Gpe. D.B.)
10. Fidel Ávila	

En cuanto a la formación de "Inspectores honorarios de seguridad vial", se trabajó con talleres de 5 horas, utilizando técnicas lúdicas y presentación en power point. Con quienes el propósito, fue capacitar a jóvenes de los primeros semestres de preparatoria como multiplicadores entre pares sobre las medidas de seguridad vial. Se trabajó en 14 escuelas preparatorias oficiales (tabla 8), capacitándose a 1098 estudiantes, de ambos sexos en un rango de edad de 14 a 20 años y se les aplicó una encuesta de 9 preguntas para identificar las medidas de seguridad que los jóvenes asumen o respetan.

Tabla 8. Inspectores Honorarios de Seguridad Vial

PROMOTORES VIALES EN PREPARATORIAS	
1. Adolfo López Mateos	9. CECATI 19
2. Central de Ciudad Juárez	10. CONALEP 1
3. Preparatoria Federal por Cooperación EMS-2/3 "El Chamizal"	11. CONALEP 2
4. Estatal por Cooperación #8401	12. COBACH 5
5. Centro de Bachilleres Chihuahua	13. COBACH 7
6. Cbetis 114	14. COBACH 9
7. Cbetis 128	15. COBACH 11
8. CECATI 87	16. Centro de Bachillerato Zaragoza

Finalmente, se visitaron 10 lugares más entre los que se encuentran: los estacionamientos de 4 centros comerciales, 2 mercados, 2 parques recreativos, 2 Iglesias. Atendiendo a una población de 857 jóvenes a quienes se les proporcionó información, trípticos y se les aplicó una encuesta de 9 preguntas para identificar las medidas de seguridad que los jóvenes asumen o respetan. (Tabla 9).

Tabla 9. Otros Lugares Atendidos

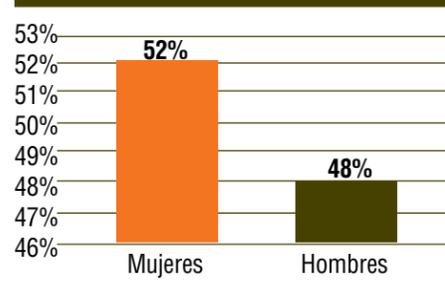
PARQUES	
1. Parque Chamizal	2. Parque Central
MERCADOS	
1. Mercado Cuauhtémoc	2. Mercado Reforma
CENTROS COMERCIALES	
1. Galerías Tec	Juárez Mall
2. Las Misiones	4. Estacionamiento de Río Grande Mall
3. Estacionamiento de Plaza	
IGLESIAS	
1. Jesús el Salvador	2. Jesús Príncipe de Paz

RESULTADOS

Se trabajó con una población de 48,029 personas, en 145 instituciones o espacios estratégicos y se brindó información sobre las medidas preventivas de lesiones en accidentes viales a la población civil y estudiantil de los todos los niveles educativos. Con un rango de edades desde los 8 hasta los 88 años. Se incluyeron todo tipo de ocupación como; profesionistas de nivel posgrado, licenciatura, profesionales de nivel técnico, trabajadores manuales con habilidades empíricas no aprendidas en escuelas, desempleados, pensionados, amas de casa y estudiantes de los niveles educativos de universidad, preparatoria, secundaria y primaria.

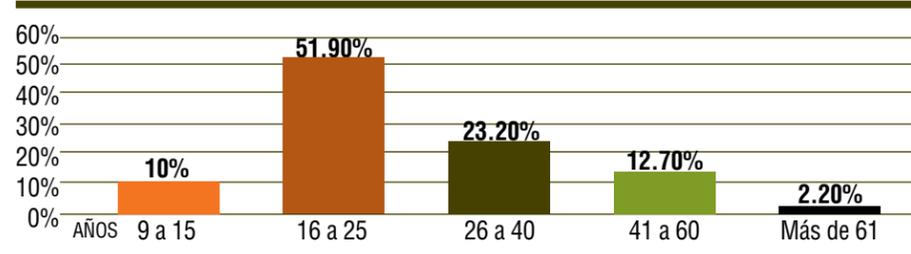
En la población se observa un predominio del sexo femenino con 52% y 48% masculino (gráfica 2).

Gráfica 2. Género



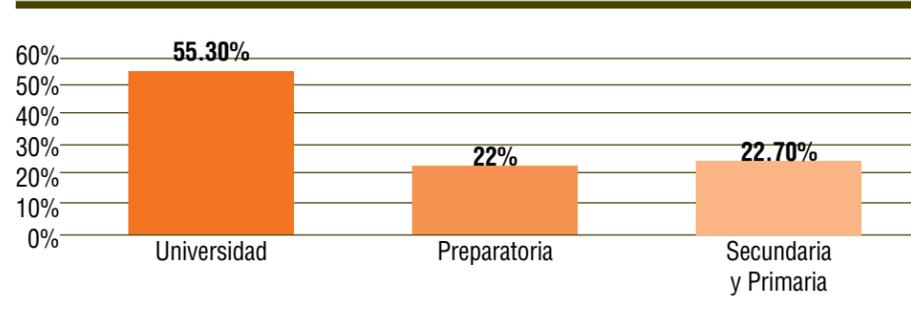
La distribución por edad de la población atendida se ubicó, en un rango de edad de 8 a 88 años, siendo la media 26 años, la moda de 18. El 75.2% de los sujetos se encuentran entre 16 a 40 años, observándose la mayor proporción en la edad de 16 a 25 años con el 52% y 26 a 40 años con 23.2%. Logrando así, un mayor impacto de la promoción de las medidas preventivas para la seguridad vial en los jóvenes, quienes de acuerdo a las estadísticas son la población de mayor riesgo (gráfica 3).

Gráfica 3. Edad



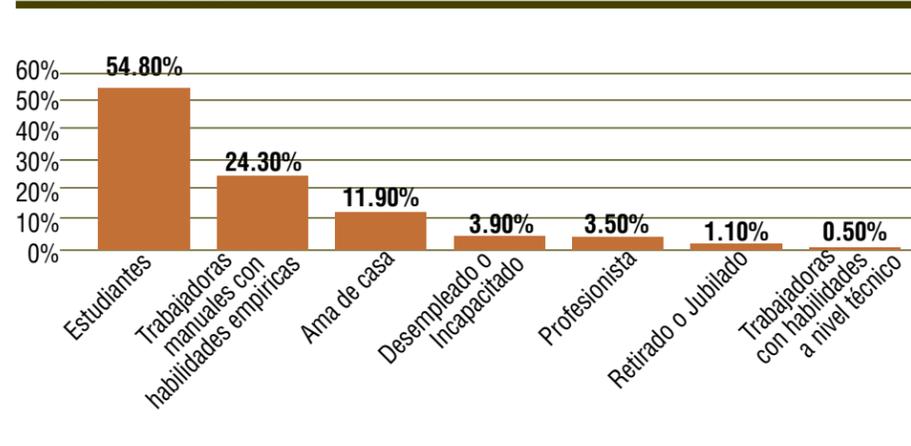
El programa de de promoción se orientó a la población civil en un 46.5% y el 53.5% de la población fueron estudiantes, de los cuales, el 55.30% son universitarios, 22% están en la preparatoria y el 22.7% corresponden a los niveles educativos de secundaria y primaria (gráfica 4).

Gráfica 4. Niveles educativos



En lo que se refiere a la ocupación o actividad laboral de las personas que formaron parte de este estudio, fueron los estudiantes de los diversos niveles educativos e instituciones quienes predominaron con un 53.5%, en segundo lugar con 24.3% los trabajadores manuales con habilidades empíricas, el 11.9% las amas de casa, el 4% para los desempleados e incapacitados y solo el 3.5% personas con estudios de nivel licenciatura o posgrado. Por lo que se puede considerar que la información se dirigió principalmente a la población que requiere mayor atención, en lo que se refiere a los procesos de educación para la salud (gráfica 5).

Gráfica 5. Actividades



Por lo que respecta a los resultados observados en la encuesta "Test de Riesgo en Accidente en Tránsito" aplicada a 8,358 personas. De los cuales el 94% son estudiantes, el 54.6% pertenecen al sexo femenino y 45.4% al masculino. Con un rango de edad de 15 a 80 años, la media 21 y la moda 18 años. El 87.3% fueron jóvenes entre los 15 a 24 años de edad.

El 71% son estudiantes universitarios, 13.5% de preparatorias y 15.4% población civil, la cual esta conformada por maestros, trabajadores administrativos, manuales y desempleados.

Los resultados del Test de Riesgo de Accidentes en Tránsito, señala que el 60.5% son conductores de vehículos, el 70.4% son acompañantes frecuentes de vehículos conducidos por jóvenes, el 47.4% manifiesta agrado por pasear de noche en el vehículo. En relación al factor de riesgo de velocidad el 30% de los jóvenes considera que manejar con alta velocidad les provoca emoción y no es un problema si el conductor es bueno y el 36% le han solicitado al conductor que incremente la velocidad. En lo que concierne al consumo de alcohol el 37.3% señala que al menos en una ocasión han manejado bajo la influencia de alcohol y el 50.8% consideran que pueden manejar con seguridad si beben con moderación y el 24% señala que aunque tenga temor, acompaña a un amigo que maneja en estado de ebriedad y con exceso de velocidad y el 21.7% afirma que no le da temor viajar en un vehículo conducido por un borracho (tabla 10).

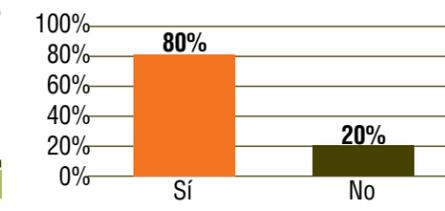
Tabla 10. Test de Riesgo de Accidentes en Tránsito

	NO	SI
1.- Soy conductor de un vehículo.	39.50%	60.50%
2.- Soy acompañante ocasional o frecuente de un vehículo	29.60%	70.40%
Conducido por una persona joven.		
3.- Me siento orgulloso cuando les platico a mis amigos de la velocidad que hemos alcanzado.	88.30%	11.70%
4.- Pienso que tengo más éxito con las mujeres cuando voy en un vehículo.	89.30%	10.70%
5.- Soy conductor de motocicleta	95.60%	4.40%
6.- Al menos una ocasión he manejado bajo la influencia del alcohol, Aunque sea poco.	62.70%	37.30%
7.- A mis amigos y a mi nos gusta pasear de noche en un vehículo.	52.60%	47.40%
8.- Pienso que la velocidad alta no es un problema si el conductor es bueno.	72.70%	27.30%
9.- Siento que ir a mayor velocidad en un vehículo es mas emocionante.	70.00%	30.00%
10.- Me gusta beber alcohol con mis amigos mientras paseamos en un Vehículo.	89.60%	10.40%
11.- Cuando manejo borracho, tengo mayor capacidad al volante.	95.40%	4.60%
12.- No me da temor ir en un vehículo conducido por un amigo borracho	78.30%	21.70%
13.- Aunque sienta temor, como quiera acompaño a un amigo en su vehículo Aunque el conduzca borracho y a toda velocidad.	76.00%	24.00%
14.- Pienso que los hombres tienen más habilidades al volante que las mujeres.	67.00%	33.00%
15.- Pienso que los hombres que se niegan a acompañar a un amigo que Conduce borracho a toda velocidad en realidad no son verdaderos amigos	89.20%	10.80%
16.- Pienso que se puede manejar con seguridad si uno bebe con moderación	49.20%	50.80%
17.- Me parece que los jóvenes que han tenido un accidentes es por que ya les tocaba.	88.70%	11.30%
18.- Al menos en una ocasión le he dicho al conductor que acompaño que Maneje más rápido.	64.00%	36.00%
19.- Los hombres saben cuidarse más que las mujeres.	80.40%	19.60%
20.- Aunque a veces hemos corrido con cierto riesgo al conducir, en realidad a mi y a mis amigos no creo que nos pase nada.	90.00%	10.00%

La encuesta aplicada en el proceso de "Formación de Promotores Infantiles de la Seguridad Vial", siendo el 61% de los estudiantes pertenecientes al 3er y 39% al 4to grado de primaria. El rango de edad fue de 8 a 10 años, preponderando con 49% los niños de 8 años (gráfica 11). Los resultados de la encuesta aplicada a 1407 de niños, reporta que el 80% tienen automóvil en su casa (gráfica 12), 90% utiliza el cinturón (gráfica 13),

Gráfica 12.

¿En tu casa tienen automóvil?



Gráfica 13.

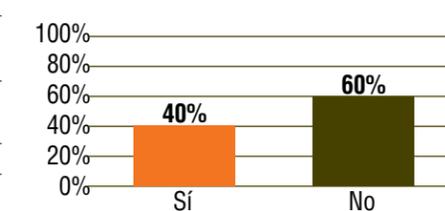
Cuando te subes a un auto... ¿Te pones el cinturón de seguridad?



Además, el 40% responde que sus hermanos menores de 4 años utilizan las sillas de retención infantil (gráfica 14).

Gráfica 14.

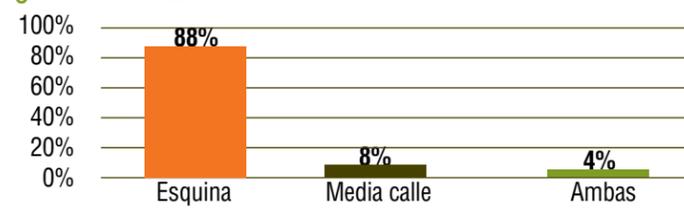
Tus hermanos menores de 4 años... ¿Llevan asiento especial?



El 80% declara hacer los cruces de calle por las esquinas (gráfica 15) y el 90% asegura caminar por las banquetas (gráfica 16).

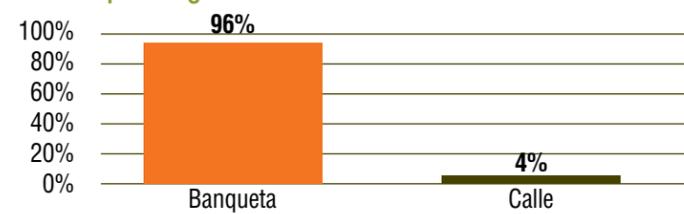
Gráfica 15.

¿Por dónde cruzas las calles?



Gráfica 16.

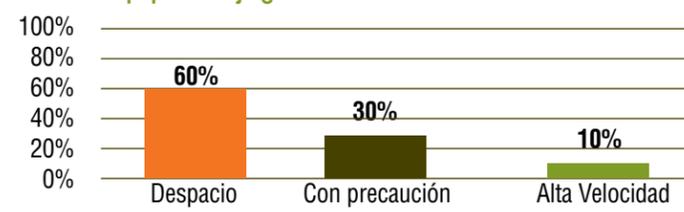
En la vía pública ¿Por dónde caminas?



El 30% afirma que sus padres conducen con precaución, sin embargo el 10% afirma que señalan que lo hacen con exceso de velocidad (gráfica 17). También comentan que el 90% respetan los semáforos (gráfica 18) y a los peatones.

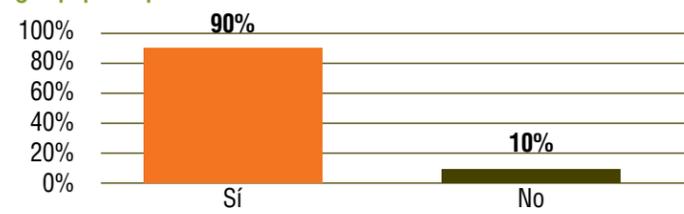
Gráfica 17.

Cuando tu papá maneja ¿Cómo lo hace?



Gráfica 18.

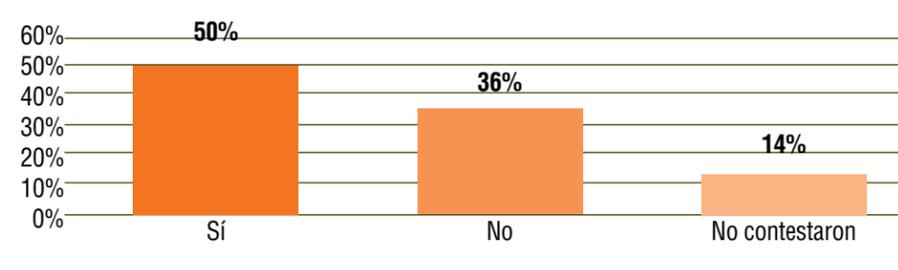
¿Tu papá respeta los semáforos?



En la encuesta realizada en las escuelas preparatorias, encontramos que el 50% de los estudiantes que manejan respondieron que "sí respetan las reglas de vialidad" (gráfica 19).

Gráfica 19.

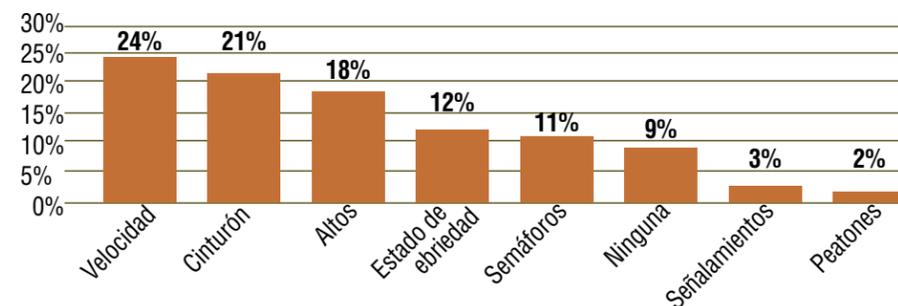
En caso de ser conductor ¿Respetas las reglas de vialidad?



En lo que respecta a las reglas de vialidad que ellos consideran importante respetar para evitar los accidentes automovilísticos, el 32% señala que es importante respetar los semáforos, altos y señalamientos, 24% no manejar con exceso de velocidad, 21% la utilización de cinturón de seguridad, 12% no manejar en estado de ebriedad, 2% respetar a los peatones y el 9% considera que ninguna regla es importante (gráfica 20).

Gráfica 20.

Mencione 3 reglas de vialidad que considere importantes



Finalmente a través de las experiencias que los promotores involucrados en el proyecto señalaron, fueron muy variadas desde haber vivido la resistencia de algunas personas para recibir la información, como la interpretación de tener fines políticos, hasta el agradecimiento de la población por su labor. Lo que generó en la mayoría de los promotores satisfacción y crecimiento personal, profesional al sentirse parte en el proceso de sensibilización a nuestra comunidad, para disminuir las lesiones en los accidentes de tránsito en Cd. Juárez.

CONCLUSIONES

Se concluye que es necesario reforzar la promoción de la utilización de las sillas de retención infantil, ya que los niños reportan que sus hermanos menores de 4 años no utilizan los SRI.

Así mismo es necesario, contar con un programa permanente de Promoción de las medidas de seguridad vial dirigido a los jóvenes ya que fueron estos quienes presentan mayores conductas de riesgo en el exceso de velocidad, abuso del alcohol al conducir y la baja percepción de los riesgos en los accidentes de tránsito, aunado a la creencia errónea de invulnerabilidad, en el mismo sentido, una porción importante de los hombres relaciona la velocidad con la experiencia, creyendo que si el conductor es bueno la velocidad alta no es un problema, ideas muy propias de esta etapa del desarrollo.

De igual forma, es necesario implementar campañas a través de los medios masivos de comunicación que refuercen en la población civil el uso del cinturón de seguridad en los copilotos y acompañantes no para evitar la infracción, sino para generar un mayor grado de conciencia en preservar la vida y la salud.

Finalmente es indispensable que las instituciones educativas participen más aditivamente e involucren el binomio padres-hijos en los programas de promoción de las medidas preventivas de seguridad vial.



FOTOGRAFÍA: FRANCISCO JAVIER MEDINA / CENTRO COMUNITARIO MUNICIPAL FRIDA KAHLO

El uso del cinturón de seguridad entre los conductores de Cd. Juárez es elevado, no así en los pasajeros.

BEATRIZ
ARACELI DIAZ*

RESUMEN

Más de 1.2 millones de personas mueren cada año en las carreteras del mundo y entre 20 y 50 millones sufren lesiones no-fatales, con una sobre representación de niños y personas mayores. El objetivo de este estudio transversal fue el identificar las condiciones prevalentes con relación a los factores de riesgo para lesiones por accidentes de tránsito en el año 2009 y 2010 en Cd. Juárez, Chih. La información se recolectó en noviembre de 2009 y en febrero del 2010 e incluyó tres tipos de información: 1) uso de cinturón, uso de silla de retención y uso de celular al conducir; 2) uso de casco de protección por motociclistas, y 3) choferes que conducían bajo el efecto del alcohol. Los resultados mostraron que 88% de los choferes utilizan cinturón de seguridad, cerca a una tercera parte de los pasajeros no utilizaron el cinturón de seguridad y solamente el 17% de los pasajeros en la parte trasera del vehículo utilizaban lo utilizaban. De los menores observados el 45% de los menores de 5 años, 56% en el grupo de 5 a 9 años y 36% el grupo de 10 a 14 años de edad no utilizaban ningún tipo de protección.

INTRODUCCIÓN

Objetivo General

Los accidentes de tránsito son un importante problema de salud pública a nivel mundial y nacional. Sus consecuencias representan una pesada carga en términos de morbi-mortalidad debido a la alta frecuencia con que se producen y las lesiones de gravedad que tienen como resultado.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) calculó que en el 2000 más del 2.2% de la mortalidad mundial se relacionó con accidentes de tránsito, alrededor de 1.2 millones de personas se han visto involucradas en algún tipo de accidente, y se prevé que cerca de 50 millones de individuos resultaran lesionados por este tipo de suceso [1].

Las lesiones en vehículos de motor afectan a personas de todas las edades y niveles socioeconómicos e incluyen lesiones desde pequeñas lesiones y golpes, hasta catástrofes mayores que cobra miles de vidas anualmente a nivel mundial.

Los accidentes constituyen una de las principales causas de muerte en México, y de éstas, casi el 40% son atribuibles a accidentes de tránsito, convirtiendo a las lesiones secundarias de este tipo de accidentes, la tercera causa de muerte en la última década, responsables de la primera causa de muerte en la población en edad productiva [2-3], y la segunda de orfandad en el país.

ANTECEDENTES

Más de 1.2 millones de personas mueren cada año en las carreteras del mundo y entre 20 y 50 millones sufren lesiones no-fatales, con una sobre representación de niños y personas mayores. En la mayoría de las regiones del mundo la epidemia de lesiones por accidentes de tráfico están en aumento. La OMS reporta que los países de bajo y mediano ingreso tienen tasas más elevadas de mortalidad en carreteras (21.5 y 19.5 por 100,000 habitantes, respectivamente) que los países de altos ingresos (10.3 por 100,000). Más del 90% de las fatalidades en carreteras a nivel mundial ocurren en los países de bajo y mediano ingreso, los cuales solamente tienen el 48% de los vehículos registrados.

En los países de altos ingresos cerca del 65% de las muertes en carreteras son ocupantes del vehículo, mientras que en países de bajos y medianos ingresos cerca del 70% de las muertes son en peatones, ciclistas y motociclistas.

Entre los factores de riesgo para los accidentes automovilísticos se encuentran: i) el exceso de velocidad, sobre todo para el grupo vulnerable de peatones y ciclistas; ii) manejar bajo el influjo del alcohol; iii) falta de uso de casco protector por motociclistas; iv) falta de uso de cinturón de seguridad; y v) falta de uso de silla de retención para niños.

A pesar de que en la mayoría de los países, entre ellos México, existen leyes para tratar de disminuir la morbi-mortalidad relacionada con accidentes, es importante establecer los métodos necesarios para reforzarlas en forma efectiva y de esta manera disminuir las fatalidades y discapacidades resultantes de ellos.

JUSTIFICACIÓN

Lamentablemente existe poca información a nivel nacional, estatal y local de las conductas riesgosas de los choferes y pasajeros de los vehículos de motor. Estas conductas de riesgo que incluyen el no uso del cinturón de seguridad, manejar bajo el influjo del alcohol, falta de uso o uso inadecuado de silla de retención para niños, y no uso de casco protector por motociclistas no estaban cuantificadas en Cd. Juárez, Chih., por lo que el Centro Nacional de Prevención de Accidentes (CENAPRA) de la Secretaría de Salud se dio a la tarea de evaluar estas conductas entre los residentes de la ciudad.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo del estudio fue el identificar las condiciones prevalentes con relación a los factores de riesgo para lesiones por accidentes de tránsito en el año 2009 y 2010 en Cd. Juárez, Chih.

MÉTODOS

Para la recolección de la información, personal del CENAPRA acudieron en el mes de noviembre de 2009 a Cd. Juárez a capacitar a 32 estudiantes universitarios, la cual tuvo una duración de tres días. Entre los temas presentados se incluyó la importancia de los accidentes de tránsito en la morbilidad y mortalidad nacional, estatal y local; llenado de las diferentes formas; y como observar, seleccionar y abordar a los choferes de los vehículos. Al final de la capacitación se

realizó una prueba piloto para hacer las correcciones necesarias en el llenado de las formas y en el abordaje a los choferes participantes.

La información de uso de cinturón, uso de silla de retención y uso de celular al conducir, se recolectó a través de observación directa en 12 cruceros principales de la ciudad y con horarios de 7:00 a 9:00 de la mañana y de 5:00 a 7:00 de la tarde durante siete días del mes de noviembre. La información del uso de casco de protección por motociclistas se recolectó en cinco de los cruceros más transitados y dos ocasiones al día. La frecuencia de los choferes que conducían bajo el efecto del alcohol se recolectó durante un fin de semana del mes de febrero del 2010, en horario de 1:00 a.m. a 3:00 a.m. Personal del departamento de vialidad aplicó el alcoholímetro a los choferes seleccionados por los estudiantes que utilizaron la metodología de un auto por cada cinco que transitaron por el sitio del reten.

MANEJO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información fue capturada inicialmente en uno de los tres formatos Excel elaborado específicamente con este fin. Para el uso de cinturón de seguridad, uso de silla de retención y uso de celular se evaluaron 36 variables entre las que se contó, uso del cinturón por chofer y pasajeros, tipo de vehículo, antigüedad del vehículo, edad, sexo y estado civil del conductor, localización del o los pasajeros, edad de menores de 14 años dentro del vehículo y su localización, y uso de silla de retención, cinturón de seguridad o nada por los menores. Para conocer el uso de casco de protección por motociclistas se utilizaron 7 variables que incluyó uso de casco protector, uso adecuado, número de pasajeros, y tipo de motocicleta. En el caso de manejar bajo el efecto del alcohol, las formas fueron completadas por personal de vialidad e incluían información de sexo del infractor, edad, presencia de signos de intoxicación, resultados del alcoholímetro, grado y tipo de intoxicación, entre otros.

Las tres bases de datos fueron pasadas al programa STATA 10, elaborado por College Station, Texas. en el cual se revisaron para identificar inconsistencias antes de iniciar el análisis.

Análisis. Se obtuvieron frecuencias simples de las variables continuas y categóricas. En las variables continuas como son el número de ocupantes y edad del conductor se obtuvo media y desviación estándar; de las variables categóricas se obtuvieron frecuencias simples e incluyó información del estado civil del conductor; sexo, uso de cinturón y ubicación de los pasajeros, así como grupo de edad de pasajeros menores de 14 años, esto en el caso del uso de cinturón de seguridad y silla de retención. En el uso de casco protector se corrieron frecuencias simples del uso o no de casco protector y su uso adecuado así como del tipo de motocicleta; cuando fue posible se cruzó información para ver algunas tendencias.

Con relación a choferes bajo el efecto del alcohol, se analizaron las variables de edad, signos de intoxicación y nivel de intoxicación y día de la semana con mayor frecuencia de choferes conduciendo bajo el efecto del alcohol.

Se utilizó test para evaluar diferencias en variables continuas y chi cuadrada para variables categóricas.

*Investigadora UACJ

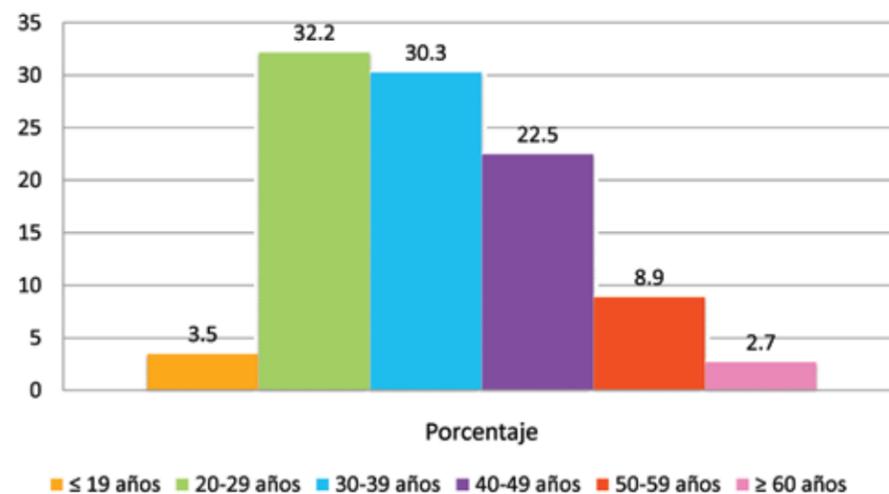
RESULTADOS

a) Uso de cinturón de seguridad, uso de silla de retención para infantes y uso del teléfono celular al conducir.

Se analizaron un total de 13,787 observaciones correspondientes a un número similar de vehículos de motor. De los vehículos observados el 55.5% fueron tipo sedan, 28.1% camionetas familiares, 14.6% pick-up de carga ligera y únicamente el 1.8% fueron vehículos identificados como taxis; 59.2% fueron vehículos modelo anterior al 2000 y el resto (40.8%) de modelo 2000 o más reciente. El rango de ocupantes por vehículo observado fue de 1 a 10, el 55.8% de los vehículos contaban únicamente con el conductor, 27.8% con un pasajero y el 9.9% con dos pasajeros además del conductor. El 81.1% (11,461) de los conductores accedieron a participar en el estudio y dar información de su año de nacimiento y estado civil.

La edad media de los conductores fue de 35 años (DE 11); menos del 1% fueron conductores menores de edad, mayores de 61 años de edad constituyeron el 2.3%, entre 41 y 60 años el 28.6%, y entre 18 y 40 años edad el 66.7% de los participantes. (Gráfica 1).

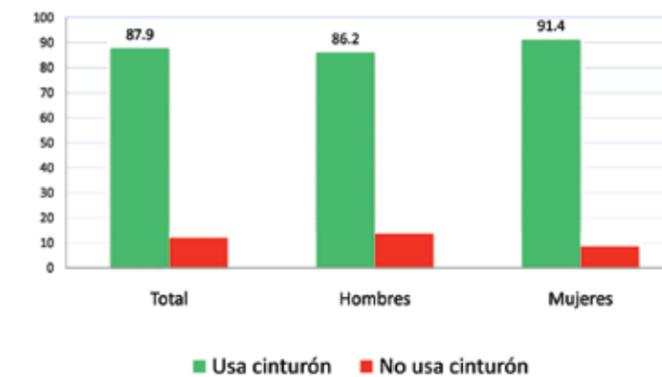
Gráfica 1. Edad de conductores Cd. Juárez, Chih. Noviembre 2009.



Un número significativamente mayor de hombres que de mujeres fueron observados como conductores (66.9%, $p < 0.0001$).

Un alto porcentaje (87.9%) de los conductores utilizaban cinturón de seguridad al conducir. Al separar esta información por sexo, un porcentaje significativamente mayor de mujeres que hombres, utilizaron cinturón de seguridad al conducir (91.4% vs. 86.2%, $p < 0.0001$). Gráfica 2

Gráfica 2. Prevalencia de uso de cinturón Cd. Juárez, Chih. Noviembre 2009.

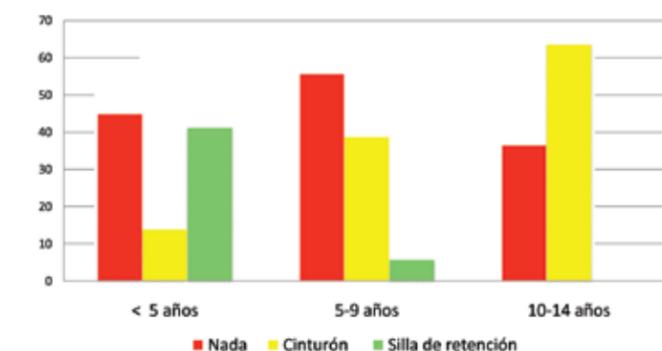


Un bajo porcentaje de los conductores utilizaron celular mientras eran observados, solamente 156 conductores de 13,744 lo hicieron.

El 88.6% de los pasajeros número uno estaba sentado en el asiento delantero del vehículo siendo en su mayoría del sexo femenino (62.5%), y cerca a una tercera parte de ellos no utilizaron el cinturón de seguridad (30.9%). Con relación al pasajero 2 85.8% se localizaban en el asiento posterior del vehículo y solamente el 17% de ellos utilizaban el cinturón de seguridad.

Con relación a la ubicación dentro del vehículo de los menores de 15 años de edad, el 62.7% de ellos ocupaban el asiento delantero del vehículo, 37.3% de los pasajeros ≤ 5 años, 60.6% de los pasajeros entre 5 y 9 años de edad y 86.4% de los pasajeros entre 10 y 14 años de edad. Con relación a la protección utilizada por menores se observó que el 41.2% en los menores de 5 años de edad utilizaba silla de retención, 13.9% nada y un 44.9% utilizaba cinturón de seguridad. En el grupo de 5 a 9 años el 5.7% utilizaba silla de retención, 38.7% cinturón de seguridad y 55.7% no utilizaban nada; en el grupo de 10 a 14 años de edad el 63.6% utilizaba cinturón de seguridad y el resto (36.4%) nada. Ver Gráfica 3.

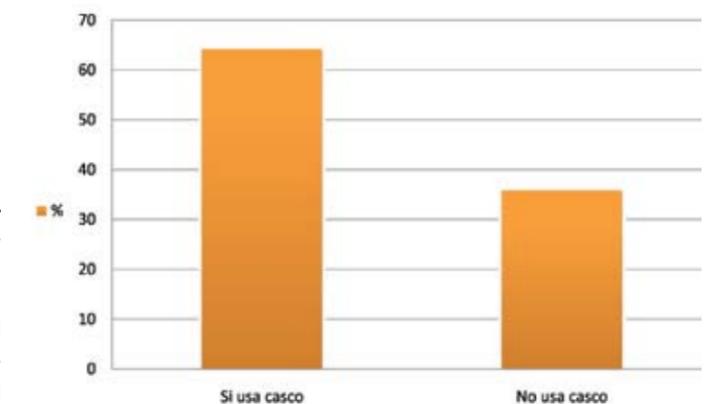
Gráfica 3. Tipo de protección utilizada por menores de 14 años Cd. Juárez, Chih. Noviembre 2009.



b) Uso de casco protector por motociclistas

Un total de 933 motociclistas fueron observados, 92.7% tenían solamente un pasajero y 7.2% dos pasajeros; el 64.2% de ellos utilizaban casco protector como se presenta en la Gráfica 4.

Gráfica 4. uso de casco protector por motociclistas, Cd. Juárez, Chih. Noviembre 2009.



La mayoría de las motocicletas observadas fueron de uso particular (59.6%). Pero al analizar el uso de casco protector según tipo de motocicleta significativamente más motociclistas comerciales utilizan el casco protector que aquellos en motocicleta particular (85.4% vs. 49.8%) ($p < 0.0001$). La mayoría (89.5%) de los usuarios de casco lo hacían en forma correcta.

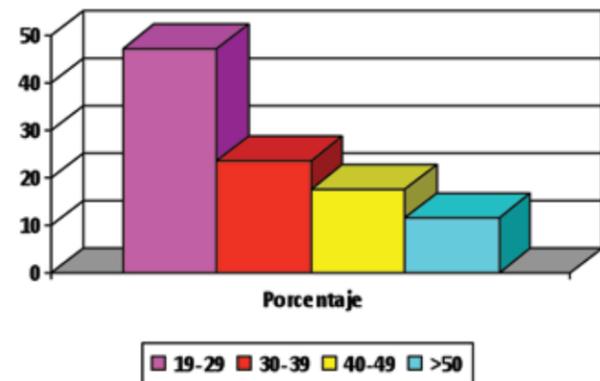
c) Manejo bajo el efecto del alcohol

Un total de 2,033 vehículos transitaban por las calles en las que se llevaron a cabo los operativos de alcoholimetría, de éstos, se seleccionaron 402 conductores para ser sometidos a la prueba de alcoholimetría, de los cuales el 12.7% resultaron positivos al examen de alcohol, ninguno presentó aliento a marihuana o algún tipo de solvente.

Los conductores que resultaron positivos y con niveles de alcohol suficientes para ser considerados con algún grado de intoxicación se incrementaron en forma progresiva de jueves a viernes y sábado: de 2 en la madrugada del viernes, a 18 en la madrugada del sábado y 31 en la madrugada del domingo.

La edad media de los infractores fue de 31 años, el rango entre los 19 y los 65 años de edad, con cerca de la mitad de ellos (47.1%) en el grupo de edad entre 19 y 29 años de edad. Ver gráfica 5.

Gráfica 5. grupos de edad de infractores, Cd. Juárez, Chih. Noviembre 2009.



La mayoría de los infractores fueron del sexo masculino (98.1%), solamente 3 mujeres fueron detenidas por estar bajo el efecto del alcohol.

Los signos más frecuentemente presentados por los infractores fueron conjuntiva hiperémica, incoordinación motora, signo de Romberg, marcha inestable, midriasis y rubor facial, ver Tabla 1. Ninguno de los infractores presentó irritabilidad, depresión o trastornos de la conducta.

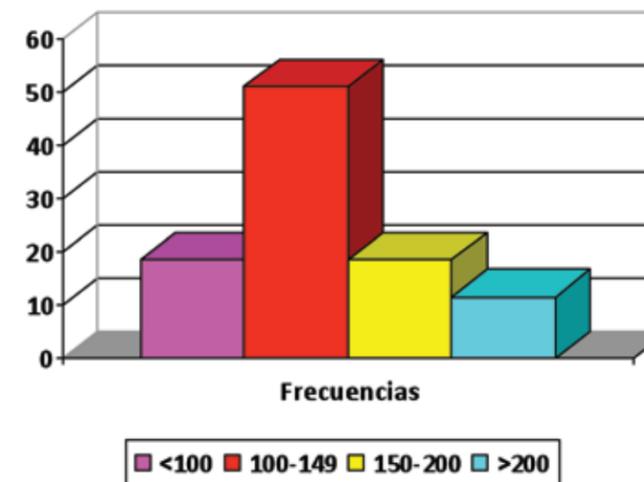
Tabla 1.

Signos clínicos presentados por infractores intoxicados con alcohol Cd. Juárez, Chih. Febrero 2010	
SIGNOS CLÍNICOS	PORCENTAJE
Conjuntivas hiperémica	94.1
Incoordinación motora	78.4
Signo Romberg	72.6
Rubor facial	41.2
Midriasis	41.2
Marcha inestable	41.2
Miosis	12.0
Nisagmus	2.0

Todos los infractores presentaron algún grado de intoxicación entre I y III. El 60.8% presentó grado I, el 25.5% grado II, y el resto (13.7%) grado III; ocho de estos diagnósticos fueron hechos en forma clínica.

Entre las personas que se aplicó el alcoholímetro, 8 de los infractores tuvieron lecturas menores de 100 (18.6%) y fueron clasificados como intoxicación grado I; la mayoría (51.2%) de las lecturas fueron entre 100 – 149, una minoría de los infractores presentó valores mayores a 200, como se presenta en la Gráfica 6.

Gráfica 6. Valores de alcohol registrados con alcoholímetro entre infractores, Cd. Juárez, Chih. Febrero 2010



La mayoría de los infractores presentaron grado I de intoxicación, seguida en frecuencia por el grado II en los infractores menores 39 años, pero por el tercer grado en el grupo de 40 a 49 años de edad. En el grupo de 50 años de edad y mayores, solo se diagnosticaron el grado I y III.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en cruceos principales y en horarios de la mañana y temprano por la tarde debido a problemas de seguridad y clima de la ciudad lo que limitó la observación de vehículos que transitaran en otros horarios o en las zonas periféricas de la ciudad.

En la información de conducir bajo el efecto del alcohol, ésta se recolectó únicamente durante tres días de la semana y en áreas utilizadas por el Departamento de vialidad de la ciudad, mayormente lejos de los centros de diversión, lo que pudiera tener la limitante de que algunos de los choferes conocieran con anterioridad el sitio de revisión evitaran pasar por ahí lo que pudiera haber causado una disminución en la prevalencia real de esta conducta riesgosa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Krug EG, Sharma GK, and L. R., The global burden of injuries. American Journal of Public Health, 2000. 90: p. 523-26.
2. World Health Organization, Global Status Report on Road Safety. Time for Action, WHO, Editor. 2009: Geneva, Switzerland.
3. Hajar M, et al., Analisis of fatal pedestrian injuries in Mexico City Injury, 2001. 32(4): p. 279-284.
4. CENAPRA. 2008.

CONCLUSIONES

En este estudio se encontró que el uso del cinturón de seguridad entre los conductores de Cd. Juárez es elevado, pero no así en los pasajeros, y peor aún entre los pasajeros en el asiento posterior del vehículo.

Lamentablemente los menores de 14 años pasajeros en vehículos de motor no son protegidos en forma adecuada a su edad. Alrededor del 50% de los menores de 5 años observados no tenían ningún tipo de protección al viajar en automóvil.

Con relación al uso de casco protector se encontró que un poco más de dos terceras de los motociclistas lo utilizan, pero este porcentaje disminuye al separar por tipo de motociclista, siendo más elevado entre aquellos que manejaban una motocicleta con fines comerciales, mientras que las personas que utilizaban una motocicleta como medio de transporte lo utilizan menos.

Con relación al porcentaje de conductores bajo el efecto del alcohol, el 13% de los seleccionados en forma aleatoria lo hacían, pero la mayoría de ellos estuvieron en el grado I de intoxicación por alcohol.

MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD LABORAL EN MAQUILADORAS DE CIUDAD JUÁREZ



FOTOGRAFÍA: JORGE RIVERA / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL GALEANA

Entre los resultados se destaca el compromiso de la alta dirección a través del involucramiento en actividades de seguridad

CARMEN PATRICIA JIMÉNEZ TERRAZAS*

JUANA TREJO FRANCO*

LUIS FLORES PADILLA*

GABRIEL IBARRA MEJÍA*

MARIE LEINER DE LA CABADA*

JOSEFA MELGAR BAYARDO*

FRANCISCO ARTURO BRIBIESCAS SILVA*

LYDIA NESBITT ARRONTE*

RESUMEN

El tema de la seguridad en el trabajo definido como “la protección a los empleados de lesiones ocasionadas por accidentes relacionados con el trabajo” (Mondy y Noe, 1997) se estudia en la Industria Maquiladora de Exportación (IME) en México desde hace más de tres décadas. Las investigaciones realizadas incluyen la revisión de estadísticas disponibles hasta información específica con grupos de trabajadores sobre temas de accidentes y riesgos de trabajo, condiciones laborales de las mujeres y evaluación de empresas seguras (Contreras et. al., 2006). El objetivo principal de la presente investigación es evidenciar las mejores prácticas de seguridad laboral en la IME de Ciudad Juárez, desde el punto de vista de las empresas. El diseño de la investigación es descriptivo, cuali-cuantitativo, no experimental, de campo. Las fuentes secundarias de recolección de información se tomaron de las instituciones gubernamentales oficiales y las relacionadas a la IME. Las fuentes primarias se basaron en entrevistas individuales estructurada y no estructurada, observación, grupos focales e instrumento “para la identificación de las mejores prácticas”. Entre los resultados se destaca el compromiso de la alta dirección a través del involucramiento en actividades de seguridad; uso de sistemas, métodos y herramientas novedosos con enfoque en seguridad; la seguridad como una estrategia de negocio y definición por línea corporativa de la seguridad con transferencia de conocimientos y experiencia locales.

OBJETIVOS

- 1.- Evidenciar las mejores prácticas de seguridad laboral en la Industria Maquiladora de Exportación de Ciudad Juárez (considerando desde el punto de vista de las empresas)
- 2.- Evaluar los estímulos institucionales existentes para premiar las mejores prácticas de seguridad laboral de la IME.
- 3.- Identificar la cultura práctica de seguridad en la IME (si es por línea corporativa o individual), sus motivadores, así como logros y barreras en el cumplimiento de la normatividad.
- 4.- Analizar las causas de mortalidad y morbilidad originadas por riesgos de trabajo.
- 5.- Proponer a través del análisis de las mejores prácticas de seguridad laboral, medidas de prevención para evitar riesgos de trabajo.

METODOLOGÍA

El diseño de la investigación es descriptivo, cuali-cuantitativa, no experimental de campo y se dividió en 3 etapas. Las fuentes secundarias de recolección de información se tomaron de: (1) Estadísticas generadas por fuentes oficiales como el Instituto Mexicano del Se-

guro Social (IMSS), Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) e Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) así como bases de datos de la Asociación de Maquiladoras AC de Ciudad Juárez (AMAC) e Instituto Municipal de Investigación y Planeación (IMIP) del Municipio de Juárez y (2) Estudios anteriores sobre seguridad laboral.

El método de recolección de datos primarios se basó en entrevistas individuales estructurada y no estructurada, observación, grupos focales, además de la aplicación del instrumento “para la identificación de las mejores prácticas”.

Para la definición de la muestra se consideró que el objetivo de la investigación es evidenciar las mejores prácticas de seguridad laboral y para conseguirlo, se tomó como muestra a las empresas que participan en el Programa de Autogestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) que promueve la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) ya que el objetivo general de éste programa es “promover que las empresas instauren y operen sistemas de administración en seguridad y salud en el trabajo, con base en estándares nacionales e internacionales y con sustento en la reglamentación vigente” (STPS, 2009b), por lo que las empresas que participan en este programa, buscan favorecer condiciones laborales seguras a sus trabajadores.

De las empresas que participan en este programa, la STPS las clasifica como centros de trabajo incorporados y aquellos que han recibido algún reconocimiento o premio. Los reconocimientos de “Empresas Seguras” se otorgan en cuatro niveles dependiendo de los avances en la implementación del PASST y los resultados en sus centros de trabajo y prevención de los accidentes de trabajo. Estos niveles se caracterizan en la tabla 1.

Tabla 1. Niveles de reconocimiento de “Empresa Segura”.

NIVEL	AVANCE EN LA INSTAURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SASST (%)	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN SST (%)	AVANCE EN EL PASST (%)	DENOMINACIÓN DEL NIVEL	ACCIDENTES DE TRABAJO, DÍAS SUBSIDIADOS, INCAPACIDADES PERMANENTES Y DEFUNCIONES
1	30	80	90	Por cumplimiento de la normatividad en SST	Por debajo de su registro inicial o del promedio nacional de la actividad económica
2	70	85	90	Por las acciones de mejora continua en SST	Por debajo del promedio nacional de la actividad económica
3	90	90	90	Por sus logros en la administración de SST	Por debajo de los promedios generales nacional y de la actividad económica, sin incapacidades permanentes ni defunciones
R3	95	95	9	Por la eficaz administración SST	
4	Acreditación	100	100	Por su liderazgo SST	

Debido a que el nivel de cumplimiento de la normatividad en las empresas con el premio “Empresas seguras” en los niveles 3 y revalidación R3 es alto (con un cumplimiento de la normatividad del 90 y 95% respectivamente) las maquiladoras incluidas en esos niveles son las que se seleccionaron para integrar la muestra, dando un total de 22 maquiladoras con el premio “Empresa Segura” y adicionalmente se incluyó otra maquiladora, que aunque no esta incorporada al PASST, de acuerdo a la recomendación de la subdelegada de la STPS, por su nivel de cumplimiento de la normatividad, podría obtener sin dificultad alguno de los premios de “Empresa Segura”.

*Investigadores UACJ

DISEÑO MUESTRAL

El diseño muestral de la investigación dependió de la etapa de la misma.

En la primera etapa se definió una muestra de expertos y en cadena o por redes (bola de nieve) con la intención de conocer e identificar las mejores prácticas definidas por la misma IME. Para éste fin se entrevistaron a funcionarios clave de dos instancias gubernamentales que inciden directamente en la seguridad laboral: STPS e IMSS (muestra de expertos). Durante la entrevista se les pidió identificar otros expertos y plantas maquiladoras con las mejores prácticas de seguridad laboral (muestra en cadena o por redes).

En la segunda etapa la muestra fue de casos sumamente importantes para el problema analizado (Hernández et al., 2006), esto es, casos que no podíamos dejar fuera como las empresas maquiladoras con el reconocimiento "Empresa Segura" en los niveles 3 y R3, así como empresas fuera de ese reconocimiento, pero sugeridas por los expertos.

Se define en la tabla 2, el diseño muestral seleccionado para cada una de las etapas de la investigación.

Tabla 2.

Diseño muestral de la investigación por etapas	
1ra etapa de la investigación	Muestra de expertos Muestra de cadena o por redes (bola de nieve)
2da etapa de la investigación	Muestra de casos sumamente importantes para el problema analizado

Fuente: elaboración propia.

RESULTADOS

De las 23 empresas que representan la muestra (tabla 3) se encontró sobre su:

- Clase determinada por STPS-IMSS.- que 14 (60%) pertenecen a la clase II, 6 a la clase IV y 3 a la Clase III
- Capital de origen.- de 18 (78%) su capital de origen es Americano, 2 de Canadá, 1 de EUA-Francia, 1 de Suecia y 1 de Alemania
- Prima de Riesgo pagada al IMSS.- el promedio, moda y mediana es de 0.88 con un valor máximo de 1.43, mínimo de 0.6 y una desviación estándar de 0.2708
- Reconocimiento STPS.- de 16 (69.5%) empresas su nivel de reconocimiento es 3, 6 con R3 y 1 sin reconocimiento
- Giro.- de 14 (60%) su giro es automotriz, 3 (13%) es médico, 2 eléctrica, 1 electrodomésticos, 1 electrónica, 1 moldeado y 1 productos de oficina
- Ubicación.- 7 (30%) están ubicadas fuera de parques, 5 (22%) en el P.I. Omega, 4 (17%) en el P.I. Salvarcar, 3 en el P.I. Bermúdez y las demás en los P.I. Río Bravo, Fuentes y Juárez.

Tabla 3.- Resultados generales de identificación de la muestra de investigación.

Razón Social	Clase	Reconocimiento STPS	Capital de origen	Giro
1 Avery de México, S.A. de C.V.	III	Revalidación R3	EUA	Prod. Oficina
2 Coclisa, S.A. de C.V., Chamizal	IV	3er nivel	EUA	Automotriz
3 Coclisa, S.A. de C.V., Omega	IV	3er nivel	EUA	Automotriz
4 Coclisa, S.A. de C.V., Ribereño	IV	3er nivel	EUA	Automotriz
5 Coclisa, S.A. de C.V., San Lorenzo	IV	3er nivel	EUA	Automotriz
6 Compañía Armadora, S.A. de C.V.	IV	3er nivel	EUA	Eléctrica
7 Createc de México, S. de R.L. de C.V.	IV	Revalidación R3	EUA	Moldeado
8 Critikón de México, S.A. de C.V.	III	Revalidación R3	EUA	Médica
9 Electrolux Home Products de México S.A. de C.V.	II	No	Suecia	Electrodomésticos
10 Manufacturas Avanzadas. S.A. de C.V.	II	Revalidación R3	EUA - Francia	Electrónica
11 MMJ, S.A. de C.V., Planta Bermúdez	III	3er nivel	Canadá	Médica
12 MMJ, S.A. de C.V., Planta Henequén	II	Revalidación R3	Canadá	Médica
13 Motores Eléctricos de Juárez, S. de R.L. de C.V., Planta FCM	II	3er nivel	EUA	Eléctrica
14 Motores Eléctricos de Juárez, S. de R.L. de C.V., Planta MEJ 1	II	3er nivel	EUA	Automotriz
15 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., I	II	3er nivel	EUA	Automotriz
16 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., II	II	3er nivel	EUA	Automotriz
17 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., IX	II	3er nivel	EUA	Automotriz
18 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., V	II	3er nivel	EUA	Automotriz
19 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., VII	II	3er nivel	EUA	Automotriz
20 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., X	II	3er nivel	EUA	Automotriz
21 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., XIII	II	3er nivel	EUA	Automotriz
22 Río Bravo Eléctricos, S.A. de C.V., XX	II	3er nivel	EUA	Automotriz
23 Robert Bosch Sistemas Automotrices, S.A. de C.V.	II	Revalidación R3	Alemania	Automotriz

Fuente: STPS, Directorio AMAC y páginas de internet de las plantas.

ANÁLISIS DE RIESGOS DE TRABAJO

Durante el 2009, el IMSS reportó un total de 6,468 riesgos de trabajo ocurridos y terminados en la Delegación Chihuahua, de los cuales 5,119 (79%) fueron calificados como accidentes de trabajo, 1,239 (19%) como accidentes de trayecto y 110 (2%) como enfermedad de trabajo. Del total de estos riesgos, 2,358 (36.5%) pertenecen a la dos Subdelegaciones en Ciudad Juárez (1,776 accidentes de trabajo; 540 accidentes en trayecto; 42 enfermedades de trabajo) según se indica en la tabla 4. Esta información es de gran relevancia, ya que las Subdelegaciones en Ciudad Juárez existen aproximadamente 282,225 trabajadores cotizantes ante el IMSS, que representan un estimado del 48% del total de asegurados en el estado de Chihuahua (588,372 trabajadores cotizando en el Chihuahua al 31 de Julio del 2009), por lo que comparando la incidencia de riesgos de trabajo por cada 1000 trabajadores (número de riesgos de trabajo ocurridos y terminados, divididos entre el número de trabajadores expuestos a riesgo), la incidencia en Ciudad Juárez sería menor en un 57% comparado con el resto del estado.

Tabla 4.- Análisis de riesgos de trabajo 2009 en la Delegación Chihuahua y Subdelegaciones Juárez

	Delegación Chihuahua		Subdelegaciones 1 y 2 Juárez	
	Dato	%	Dato	%
Riesgos de trabajo	6,468		2,358	
Accidentes de trabajo	5,119	79%	1,776	75%
Accidentes de trayecto	1,239	19%	540	23%
Enfermedades de trabajo	110	2%	42	2%

Fuente: IMSS

El análisis de los riesgos de trabajo ocurridos y terminados en las Subdelegaciones I y II de Ciudad Juárez, arroja que un total de 851 diferentes patrones registraron algún tipo de riesgo de trabajo, ya sea laboral, en trayecto, o enfermedad. Las empresas que ocupan los primeros 20 lugares con el mayor número de riesgos de trabajo calificados, incluyen al 36% del total de riesgos, de estos, 436 (57%) corresponden a empresas de servicios, sobre todo en el ramo de supermercados y tiendas de autoservicio (270, equivalentes al 32%).

Únicamente los riesgos de trabajo calificados como accidente de trabajo y/o enfermedad de trabajo impactan directamente al cálculo de prima a pagar al IMSS por estos conceptos, junto con otros factores como días de incapacidad generados, incapacidad permanente, etc. En este rubro, tenemos que durante el 2009 se calificaron como accidente y/o enfermedad de trabajo 1818 casos (1,776 accidentes de trabajo; 42 enfermedades de trabajo) distribuidos en un total de 747 empresas. Utilizando este parámetro, la distribución de accidentes por cada empresa en particular se observa enormemente dispersa, de tal manera que existen 692 empresas a las cuales se les calificaron 5 o menos accidentes accidente de trabajo, representando un 93% del total. En las 55 empresas restantes con más de 5 accidentes de trabajo calificados se puede identificar un total de 723 accidentes de trabajo calificados, de los cuales únicamente 203 (28%) corresponden a 19 empresas clasificables dentro del sector manufacturero como maquiladoras de exportación.

Una comparación simple de los datos crudos presentada en las tablas anteriores, permite observar que las empresas consideradas como "maquiladoras" de exportación, poco contribuyen a la casuística total de riesgos de trabajo, en donde es fácil determinar que son otros giros los que generan la mayor cantidad de riesgos de trabajo en las empresas de esta localidad. Sin embargo, para determinar la existencia de verdaderas diferencias, debemos entonces considerar la incidencia de riesgos de trabajo. Para ello, compararemos las empresas identificadas en las tablas y utilizaremos nuevamente la información obtenida del Registro de Clasificación de Empresas del IMSS, de donde obtendremos el número de empleados cotizantes de cada empresa en particular para calcular la incidencia de accidentes de trabajo ocurridos y terminados por cada 100 trabajadores expuestos a riesgo, empleando la siguiente fórmula:

$$\text{Incidencia} = \frac{\text{Total de accidentes ocurridos y terminados}}{\text{Total de trabajadores expuestos}} \times 100$$

Los resultados muestran que salvo algunas empresas maquiladoras como NAPS, Bel Manufacturera, Xperiencia, Dulces Blueberry, y TED de Mexico, la incidencia de riesgos de trabajo varía de 3.56 a 2.19. En el resto de las empresas de este ramo la incidencia de riesgos de trabajo por cada 100 trabajadores es menor a 1, que se traduce en que menos de 1 trabajador se accidentó en estas empresas durante el 2009, comparando esto con la incidencia de empresas como TH Corporativo (15.87), Restaurantes y Servicios (14.53), y Molinera LRB (12.38).

Y si esto lo trasladamos a la incidencia de accidentes de trabajo únicamente, los resultados muestran que excepto cuatro empresas maquiladoras (Xperiencia, NAPS, Dulces Blueberry, y Welspun), el resto de las empresas del ramo mantienen una incidencia menor a 1 trabajador accidentado por cada 100 trabajadores expuestos. Es interesante observar como las empresas en los ramos generales del comercio y servicios mantienen una alta incidencia.

ESTÍMULOS INSTITUCIONALES EXISTENTES PARA PREMIAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD LABORAL

La STPS es la instancia gubernamental que fomenta institucionalmente mejorar las condiciones de seguridad e higiene de los trabajadores mexicanos. Cuenta con varios premios nacionales y el Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASSAT) que inician a mediados de los 90's y el más reciente en el 2006. En la tabla 5 se enlistan los premios y programas nacionales relacionados a la seguridad.

Tabla 5.- Premios nacionales relacionados a la seguridad laboral

Nombre del Premio Nacional	Otorgante	Fecha de Inicio
Reconocimiento "Empresa Segura"	STPS - IMSS	Establecida en 1999 Certificación de Autogestión en Seguridad y Salud en el trabajo, nivel 1,2,3,R3 y 4
Orograma de Autofestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASSAT)	STPS	Establecido en 1995 y modificado en 1999
Premio Nacional del Trabajo	STPS	Establecido en 2004
Premio Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo	STPS	Establecido en 1994
Premio Nacional a la investigación Laboral	STPS	Establecido en 1997
Premio a la vinculación Universidad-Empresa	STPS	Establecido en 2006
Distintivo Empresa Socialmente Responsable	CEMEFI	Establecido en 2000

Así mismo, las instancias estatales de la STPS han diseñado premios estatales de seguridad pero no en todas las entidades federativas, sino solo en Aguascalientes, Colima, Guanajuato y Nuevo León. En premios relacionados al trabajador, la subsecretaría de los estados de Guanajuato y Nuevo León oferta por convocatoria pública estos premios. En premios relacionados a la cultura de seguridad son las subsecretarías de Nuevo León y Colima quienes se enfocan a este esfuerzo. En la Tabla 6 se enumeran los premios antes mencionados y sus objetivos.

Tabla 6.- Premios estatales de seguridad laboral.

Nombre del Premio Estatal	PREMIOS RELACIONADOS CON EL TRABAJADOR		PREMIOS RELACIONADOS CON LA CULTURA DE SEGURIDAD		
	Premio Estatal al Merito Laboral	Premio al Trabajador Excelente	Premio Estatal Seguridad e Higiene en el Trabajo	Premio Estatal Seguridad e Higiene en el Trabajo	Premio Estatal Seguridad e Higiene en el Trabajo
Otorgante	Subsecretaría del Trabajo y Prevision Social del Estado de Guanajuato	Subsecretaría del Trabajo y Prevision Social del Estado de Nuevo Leon	Subsecretaría del Trabajo y Prevision Social del Estado de Nuevo Leon	Subsecretaría del Trabajo y Prevision Social del Estado de Colima	Subsecretaría del Trabajo y Prevision Social del Estado de Colima
Objetivo	Reconocimiento a los trabajadores, que durante el desempeño de su trabajo cumplan: 1. Mayor tiempo sin accidentes 2. Mayor tiempo con asistencia perfecta 3. Mayor antigüedad, con eficiencia reconocida 4. Haya mostrado acciones relevantes de mejora continua, esfuerzo especial para cumplir con su trabajo y formas de superación; así como aportaciones para innovar sistemas productivos	Reconocer a las empresas por su esfuerzo en la realización de programas orientados a la disminución de riesgos de trabajo	Incrementar la cultura en materia de seguridad, Salud y Trabajo.	Fomentar una cultura prevencionista. · Disminuir los Riesgos de Trabajo en el Estado de Aguascalientes. · Hacer de las comisiones de seguridad e higiene instrumentos de mejora continua. · Proteger al servidor público y contribuir al bienestar familiar. · Mejorar las condiciones del medio ambiente laboral.	Fomentar una cultura prevencionista. · Disminuir los Riesgos de Trabajo en el Estado de Aguascalientes. · Hacer de las comisiones de seguridad e higiene instrumentos de mejora continua. · Proteger al servidor público y contribuir al bienestar familiar. · Mejorar las condiciones del medio ambiente laboral.

El fomento de la cultura de la seguridad iniciada a mediados de los 90's a través de estímulos institucionales revela poca respuesta (al menos en cuanto a las empresas que se acercan al PASSAT), sin embargo en aquellas empresas que han respondido, los índices de riesgos de trabajo han disminuido y se ha mejorado el enfoque hacia mejores condiciones laborales a los trabajadores.

MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD LABORAL EN LA IME DE CIUDAD JUÁREZ

Como producto de la 1ra etapa de la investigación, se formuló el instrumento “para la identificación de las mejores prácticas”, tomando como base la información obtenida por los actores internos y externos de la industria maquiladora. De las 23 empresas seleccionadas en la muestra, se obtuvo la información de la primera sección del instrumento en el 100% de la muestra y de las otras cinco secciones, se aplicó el instrumento a 8 de las 23 plantas de la muestra (equivalente al 35%).

Sobre el tema de seguridad laboral, las maquiladoras de “empresa segura” visualizan con claridad las ventajas de ofrecerles mejores condiciones de trabajo a los empleados bajo la premisa directiva de “el empleado es primero”, “primero es la seguridad” y “mayor seguridad, menores accidentes y mayor productividad”. Adicionalmente, han empezado a considerar la seguridad como una estrategia de negocios, con indicadores y metas medibles, cuantificables. De acuerdo a uno de los entrevistados es “presentar la seguridad como parte prioritaria del negocio a través de proyectos de inversión en lugar de costos”.

Al ver la seguridad como una estrategia de negocio, elaboran planes y programas anuales de seguridad y salud en el trabajo, donde incluyen calendarización del cumplimiento legal a auditorías de la STPS, SEMARNAT y PROFEPA; así como calendarización de cumplimiento de metas internas, programación y monitoreo de estudios, análisis de actividades críticas priorizando la seguridad y salud. En otra de las empresas entrevistadas mencionaron que “nuestro programa de seguridad se divide en diez elementos. El primero estableciendo expectativas y asegurando el involucramiento donde las acciones aseguren el involucramiento de todo el personal...”

En relación al cumplimiento de la normatividad, el enfoque no es necesariamente cumplir con la normatividad de la STPS, sino regirse bajo la máxima de “si la norma del corporativo es mayor que la del país de la maquiladora, se cumple la norma del corporativo, pero si es a la inversa, se cumple la del país”. En otras palabras, se busca cumplir la normatividad más alta.

Otro enfoque de la seguridad laboral incorpora filosofías de mejoramiento continuo que tradicionalmente se han utilizado en ingeniería y calidad, como lean manufacturing o manufactura esbelta y proceso Kaisen. En el caso de la filosofía de manufactura esbelta aplicada a ingeniería y calidad, consiste en un conjunto de varias herramientas que buscan eliminar las operaciones que no le agregan valor al producto o servicio de la empresa; pero el enfoque de manufactura esbelta hacia la seguridad laboral “consiste en un conjunto de varias herramientas que buscan eliminar o reducir las acciones potencialmente generadoras de accidentes laborales” de acuerdo a uno de los entrevistados.

La filosofía del proceso Kaizen tiene como inicio el círculo de Deming: PDCA, Plan (planificar), Do (hacer), Check (verificar), Act (actuar) mediante la utilización de una serie de herramientas durante las diferentes partes del ciclo de mejora y que desde el

enfoque de ingeniería y calidad inicia con la determinación de los requerimientos del cliente hasta alcanzar su satisfacción total, pero en el caso del enfoque a la seguridad laboral del proceso Kaizen, “este busca identificar las causas que provocó un accidente hasta las acciones correctivas y preventivas del mismo con la intención de reducir al mínimo la posibilidad de que el accidente ocurra nuevamente” según el entrevistado.

Entre las diversas herramientas de mejoramiento continuo que se utilizan en seguridad como parte del proceso Kaizen se encuentran: diagramas de paretos, análisis de modo y efectos de falla, diagrama de flujo, análisis de capacidad de proceso, análisis de causa efecto, diagrama de correlación, histogramas y gráficas de control. Otro pilar del proceso Kaizen utilizado con enfoque de seguridad es el programa 5S’s, que busca que los empleados sean más organizados (seiri), pulcros (seiton), limpios (seiso), disciplinados (shitsuke) y estandaricen la forma de hacer sus labores (seiketsu).

Un enfoque adicional de seguridad laboral incluye el compromiso de la alta dirección manifiesto a través del involucramiento de sus directivos en los planes y programas de seguridad laboral. Decía uno de los entrevistados “el involucramiento se ve reflejado en la dedicación, tiempo e importancia que los gerentes le dan a la seguridad. Por ejemplo, mensualmente en nuestra empresa se hacen recorridos por las distintas áreas de la planta como parte de las actividades del comité de seguridad e higiene; pero los acompañan en sus recorridos los gerentes de las diferentes áreas. Todos participan, desde el gerente general hasta el gerente de ingeniería...”

CULTURA DE SEGURIDAD LABORAL EN LA IME DE CIUDAD JUÁREZ

El análisis de la cultura de seguridad que manejan varias de las maquiladoras, es en gran medida por línea corporativa y se fomenta fuertemente desde mediados de los años 90’s. Todas las empresas de la muestra cuentan con Política de Seguridad escrita en varias partes de la planta, donde sea visible para todos los empleados: en los pasillos, entrada principal, oficinas, áreas productivas, entre otras. Así mismo, en casi todas las empresas muestreadas, la política de seguridad también esta impresa al reverso de su gafete de identificación.

Una característica del arraigo de la cultura de seguridad en estas empresas, es el involucramiento de todo su personal en el cuidado, denuncia y acciones de seguridad. Por ejemplo en una de las empresas el entrevistado comentaba que los operadores participan en los comités de observación donde indican los “near miss” o “ya meritos” de la seguridad. Estos “ya meritos” significan actos o situaciones inseguras que pueden provocar algún accidente laboral, pero que aun no ha ocurrido. Para que un empleado detecte los “ya meritos” es necesario que dimensione y entienda el concepto de seguridad laboral, pues de otra manera difícilmente podría detectarlos.

CONCLUSIÓN

Las empresas que comprenden la industria maquiladora de exportación en Ciudad Juárez representan más del 50% de las instaladas en el estado de Chihuahua. En esta ciudad, se concentran el 48% de los trabajadores del estado, siendo estas compañías responsables por proporcionar empleo a la mayoría de los habitantes. Se estima que las empresas de este ramo son quienes más aportaciones realizan al IMSS por concepto total de primas de aseguramiento, pero las que menos contribuyen por concepto de primas por riesgo de trabajo. Después de un análisis de información, se concluye que a pesar de la concentración en número de trabajadores en la industria maquiladora en esta localidad, la ocurrencia de riesgos de trabajo – accidentes de trabajo, en trayecto, y enfermedades de trabajo – es mucho menor comparado con el resto de empresas de giros diferentes, especialmente con las de servicios y comercio en general.

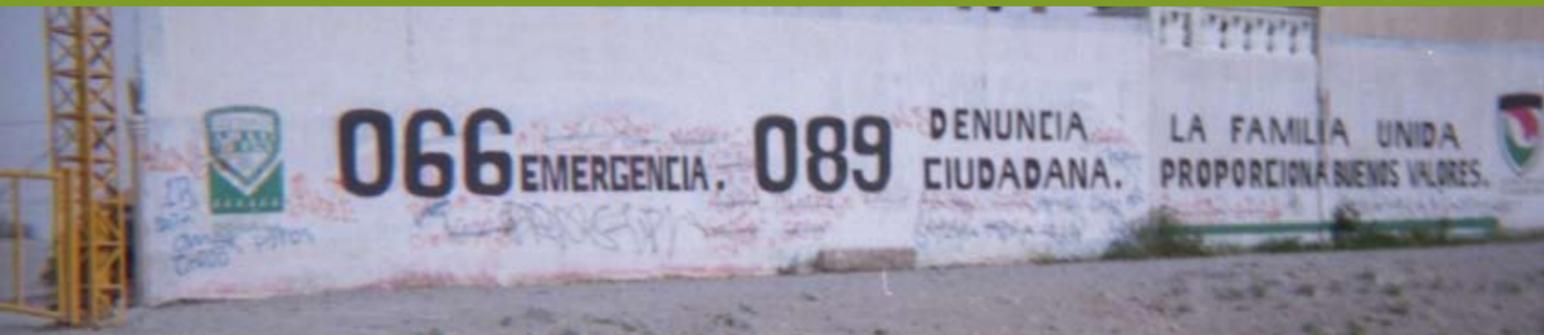
En relación a las empresas maquiladoras con el reconocimiento de “Empresa Segura” en el nivel 3 y R3, se identifica que manejan una visión o enfoque de seguridad laboral con estándares superiores a los que marca la normatividad, al considerar que un ambiente laboral más seguro y saludable, les permitirá consolidar un sentido de pertenencia más arraigado entre sus empleados, fomentando de esta manera condiciones de trabajo donde la producción sea más armoniosa y les permita ser más competitivos en el ambiente o mercados globales en los que se desempeñan, de acuerdo a la información recolectada para esta investigación.

Entre los hallazgos principales encontrados se destaca: a) ver la seguridad como una estrategia de negocio; b) realizar planes y programas de protección laboral con indicadores y metas medibles, cuantificables; c) utilizar las filosofías de mejoramiento continuo con un enfoque de seguridad como manufactura esbelta, Kaizen y las diversas herramientas que manejan; d) compromiso de la alta dirección reflejado en su involucramiento directo en los planes y programas de seguridad. Es importante mencionar que en el estudio realizado por Contreras y colaboradores (2005) ya mencionaban uno de los hallazgos encontrados en esta investigación: liderazgo gerencial reflejado en un mayor involucramiento directivo. Adicionalmente, el presente estudio revela que si se ha evolucionado la visión sobre seguridad laboral en las empresas bajo la premisa directiva de “el empleado es primero”, “primero es la seguridad” y “mayor seguridad, menores accidentes y mayor productividad”.

Por otra parte, la transferencia de conocimientos en materia de seguridad laboral que han desarrollado estas maquiladoras y que se evidencian en los hallazgos anteriormente mencionados, permitirán compartirlos a otras maquiladoras y empresas no maquiladoras, para que el camino de la implementación de una cultura de seguridad se vea favorecido por esfuerzos que han dado resultados en las empresas investigadas y al mismo tiempo, permea con el paso del tiempo a otros ámbitos fuera del laboral.

Finalmente, los resultados de la presente investigación se limitan al entorno de las maquiladoras con el distintivo de “Empresa Segura” lo que no permite hacer una generalización de la visión o enfoque de seguridad laboral a todas las maquiladoras y por otro lado, solo se refiere a aquellas asentadas en el área geográfica de Ciudad Juárez, Chihuahua. Sin embargo estos hallazgos abren el espacio a nuevas líneas de investigación: ¿Cómo perciben los empleados operativos el enfoque de seguridad laboral de éstas empresas? ¿Comparten esa visión empresarial? y por otro lado, ¿Cómo transferir la experiencia, talento y enfoque de seguridad laboral a empresas nacionales y a ámbitos ajenos a lo laboral?

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE INSEGURIDAD EN CIUDAD JUÁREZ



FOTOGRAFÍA: SIN NOMBRE / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL GALEANA

Hemos sido testigos del fracaso de las políticas de combate a la criminalidad en su obligación de devolver la tranquilidad a las familias mexicanas.

WILEBALDO L. MARTÍNEZ TOYES *

MARÍA DEL SOCORRO VELÁZQUEZ VARGAS*

INTRODUCCIÓN

La situación de los homicidios en el estado de Chihuahua es considerada una de las más preocupantes en todo el país, siendo Ciudad Juárez la zona geográfica de la entidad que más altos índices exhibe. El homicidio doloso es una importante causa de muerte en esta ciudad desde hace ya más de 10 años; sin embargo, no es hasta el 2008 en que la magnitud se dispara a niveles exorbitantes, registrando una tasa de 130 por cada 100,000 habitantes, este indicador la ubica como la más violenta de todas las urbes del mundo¹, causando con ello una gran preocupación a nivel local, nacional e internacional. La situación resulta más grave cuando nos enteramos de los 2,607 homicidios en 2009 y de las más de 1,300 ejecuciones en lo que va del 2010.

Por otra parte, hemos sido testigos del fracaso de las políticas de combate a la criminalidad en su obligación de devolver la tranquilidad a las familias mexicanas. Las estadísticas muestran que en el 2009 casi la mitad de la población del país (mayor de 18 años) dijo sentirse insegura en su lugar de residencia. En Ciudad Juárez la cifra se incrementó de forma alarmante, 82 de cada 100 personas mayores de edad declararon sentirse inseguras en la ciudad (ENSI-6/Urbana, 2009).

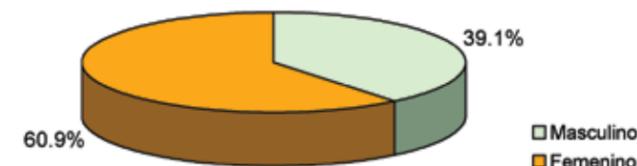
El estudio que a continuación se presenta tuvo como objetivo central conocer y analizar la percepción actual de los ciudadanos de Ciudad Juárez acerca de la delincuencia, la inseguridad y el desempeño de las autoridades en materia de seguridad. La aproximación metodológica para captar el comportamiento del fenómeno se hizo a través del diseño y aplicación de una encuesta con muestreo probabilístico, estratificado y polietápico. El tamaño de muestra fue de 2,050, con 1,807 encuestas efectivas.

El documento se compone de seis apartados que describen los principales resultados obtenidos en la encuesta, estos son: características sociodemográficas y económicas de la población encuestada; delincuencia y victimización; percepción ciudadana sobre la delincuencia; percepción ciudadana sobre inseguridad; evaluación ciudadana a las autoridades y; causas y consecuencias de la violencia e inseguridad. Por último, se muestran algunas conclusiones y consideraciones finales.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y ECONÓMICAS

La gráfica 1 muestra la distribución porcentual de la variable sexo entre la población encuestada. Destaca que cerca del 61% correspondió a mujeres.

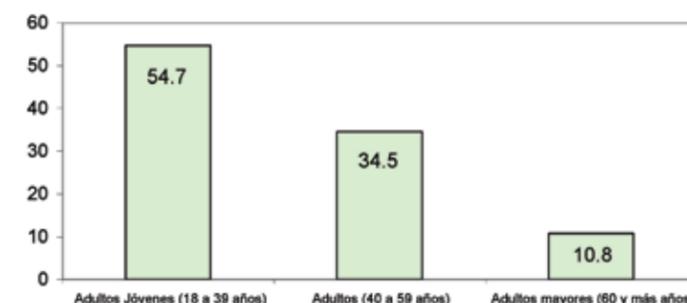
Gráfica 1. Población encuestada según sexo.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

La distribución de la variable edad se aprecia en la gráfica 2. El grupo de los adultos jóvenes (18 a 39 años) representa el 54.7% de toda la población encuestada.

Gráfica 2. Población encuestada según grupos de edad.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

El nivel de estudios se puede notar en el cuadro 1. En éste es evidente la escolaridad básica de la población encuestada puesto que el 60% se concentra entre la primaria y la secundaria.

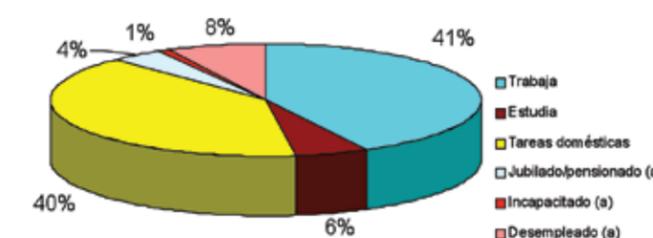
Cuadro 1. Población encuestada según nivel de estudios.

Nivel de estudios	Porcentaje
Ninguno	5.5
Preescolar	2.2
Primaria	29.6
Secundaria	30.4
Preparatoria o bachillerato	17.5
Carrera técnica o comercial	6.2
Normal	0.3
Licenciatura	6.6
Postgrado (maestría o doctorado)	0.8
Otro	0.9
TOTAL	100

Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

En lo concerniente al perfil económico de la población encuestada se puede ver en la gráfica 3 que el 41% trabaja, le siguen en orden de importancia quienes se dedican a las actividades domésticas con el 40% y, es de subrayar, el 8% de las personas que al momento de la encuesta se encontraban desempleadas.

Gráfica 3. Población encuestada según actividad principal.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

A su vez, el cuadro 2 presenta información sobre el sector de actividad en el que se desempeña laboralmente la población encuestada. Llama la atención la presencia de trabajadores en los servicios personales (26.2%), en el comercio al por menor (22.3%) y en las actividades ligadas con la industria manufacturera (19.6%).

(1) Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal, citado por el Diario de Juárez el 27 de agosto de 2009: 3A.

Cuadro 2. Población encuestada ocupada según sector de actividad económica.

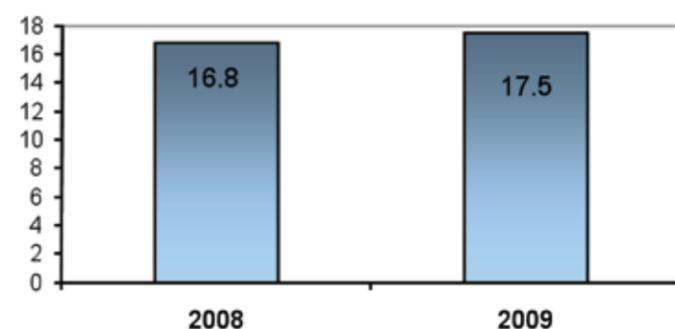
Sector de actividad	Porcentaje
Agricultura	0.4
Electricidad	0.4
Construcción	4.5
Industria manufacturera	19.6
Comercio al por mayor	3.0
Comercio al por menor	22.3
Comunicaciones y transporte	2.1
Servicios al productor	1.7
Servicios sociales y comunales	5.4
Servicios personales	26.2
Servicios profesionales	7.3
Gobierno	1.1
No especificado	6.1
TOTAL	100

Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

DELINCUENCIA Y VICTIMIZACIÓN

El porcentaje de personas que fueron víctimas de delitos se incrementó de 2008 a 2009 (véase gráfica 4)².

Gráfica 4. Porcentaje de población mayor de 18 años víctima de delito, 2008 y 2009.

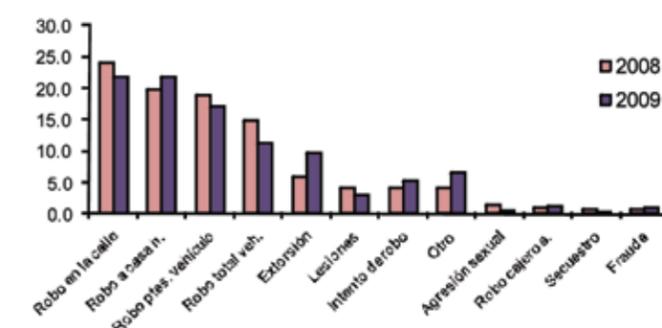


Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

(2) El incremento de un año a otro se vuelve más significativo si consideramos que el 2009 no se contabilizó en su totalidad por la fecha del levantamiento de la información, el cual se llevó a cabo del 16 de noviembre al 5 de diciembre de 2009.

Los tipos de delito que más sufre la población de Ciudad Juárez se aprecian en la gráfica 5. El robo a casa habitación, que se acentuó de 2008 a 2009, junto a los robos en la calle y robos de partes de vehículo son los delitos que más lastiman a la ciudadanía. Asimismo, destaca que las extorsiones se incrementaron de casi 6% en 2008 a 10% en 2009.

Gráfica 5. Porcentaje de delito según el tipo, 2008 y 2009.

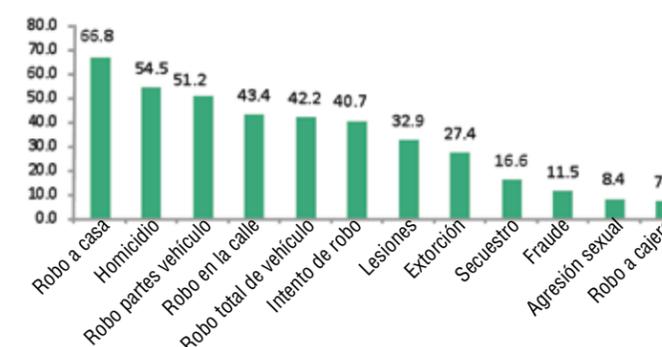


Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE DELINCUENCIA

La gráfica 6 presenta la percepción sobre la delincuencia en la colonia de los encuestados. El delito que más se comete es el robo a casa habitación ya que el 66.8% señala que sí tiene conocimiento de que esta fechoría ha ocurrido en su colonia. En segundo lugar se ubican los homicidios con el 54.5% y, en la tercera posición, el robo de partes de vehículo con el 51.2%.

Gráfica 6. Porcentaje de la población mayor de 18 años que declara tener conocimiento de delitos cometidos en su colonia según su tipo.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Si profundizamos en el robo a casa habitación, en el cuadro 3 se esboza la información sobre este delito por zona de residencia del encuestado según algunas variables sociodemográficas relevantes. Una primera lectura es que exceptuando a la zona norponiente, las mujeres de las tres zonas restantes perciben más que los hombres la comisión de este delito. Una segunda, es que conforme la población es más joven su percepción sobre la incidencia de este delito en la colonia tiende a incrementarse. Una tercera lectura es que a mayor educación se aprecia una mayor conciencia de la población sobre la ocurrencia de este delito en su colonia. Por último, la zona suroriental destaca del resto por sus menores porcentajes en todas las variables sociodemográficas y la zona nororiental sobresale por sus mayores valores.

Cuadro 3. Percepción del delito de robo a casa habitación según variables sociodemográficas y zona de la ciudad*

ZONA	Sexo		Grupo de edad			Nivel educativo		
	Hombre	Mujer	Adultos Jóvenes	Adultos	Adultos mayores	Primaria y menos	Media básica	Licenciatura y más
Norponiente	66.8	58.9	65.6	62.3	50.0	56.1	66.5	70.2
Nororiental	73.4	75.5	77.0	72.0	50.0	63.8	77.8	82.4
Surponiente	72.0	73.9	75.6	72.0	50.0	63.8	77.8	82.4
Suroriental	55.0	60.5	55.7	69.7	40.0	53.6	57.3	67.6

*Hace referencia a las personas que declararán sí tener conocimiento de que ese delito se cometió en su colonia.

Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Respecto al homicidio (cuadro 4) se observa que no hay un patrón claramente definido en cuanto al conocimiento de su ocurrencia según las variables sociodemográficas. De igual manera es notable la disminución de los porcentajes con respecto a los robos a casa habitación. No obstante, destaca que la zona norponiente, en general, presenta mayores valores que el resto de las zonas.

Cuadro 4. Percepción del delito de homicidio según variables sociodemográficas y zona de la ciudad*

ZONA	Sexo		Grupo de edad			Nivel educativo		
	Hombre	Mujer	Adultos Jóvenes	Adultos	Adultos mayores	Primaria y menos	Media básica	Licenciatura y más
Norponiente	57.8	61.7	62.0	59.7	55.2	53.1	62.3	78.6
Nororiental	48.9	46.4	43.0	54.9	47.4	44.4	50.0	50.0
Surponiente	50.3	49.5	48.7	49.4	63.3	45.8	51.6	47.1
Suroriental	56.7	52.9	58.0	57.6	32.0	50.0	54.5	52.9

*Hace referencia a las personas que declararán sí tener conocimiento de que ese delito se cometió en su colonia.

Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Respecto al homicidio (cuadro 4) se observa que no hay un patrón claramente definido en cuanto al conocimiento de su ocurrencia según las variables sociodemográficas. De igual manera es notable la disminución de los porcentajes con respecto a los robos a casa habitación. No obstante en cuanto al robo de partes de vehículo (cuadro 5) no se aprecian diferencias significativas por variables sociodemográficas y entre zonas. El único valor que merece ser destacado es el 90% de la población con licenciatura y más de la zona nororiente. te, destaca que la zona norponiente, en general, presenta mayores valores que el resto de las zonas.

Cuadro 5. Percepción del delito de robo de partes de vehículos según variables sociodemográficas y zona de la ciudad*

ZONA	Sexo		Grupo de edad			Nivel educativo		
	Hombre	Mujer	Adultos Jóvenes	Adultos	Adultos mayores	Primaria y menos	Media básica	Licenciatura y más
Norponiente	52.3	51.1	53.1	54.1	39.7	43.3	56.6	61.4
Nororiente	52.1	53.6	53.5	54.9	42.1	47.5	54.5	90.0
Surponiente	48.1	50.8	51.1	46.3	56.7	44.2	52.5	52.9
Suroriente	50.0	52.9	58.0	50.0	36.0	46.4	55.5	47.1

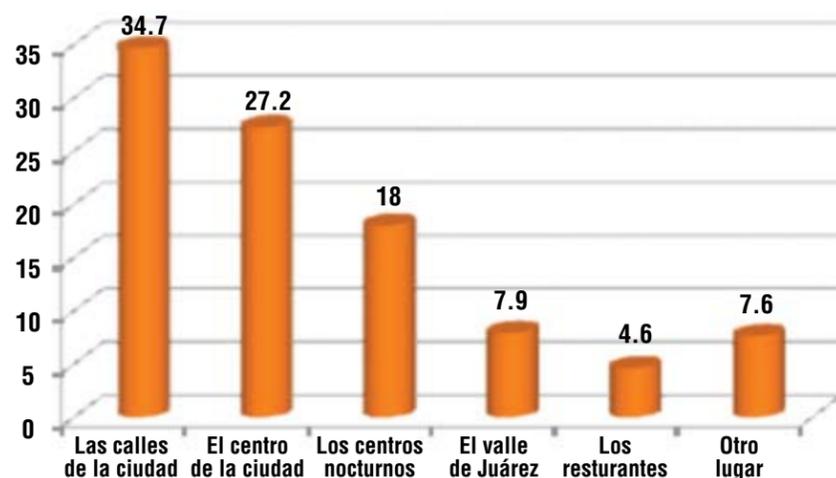
*Hace referencia a las personas que declararon sí tener conocimiento de que ese delito se cometió en su colonia.

Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

En lo concerniente a los homicidios, que sin lugar a dudas es el delito que más temor imprime en la población, se encontró que el 75.3% de los encuestados le ha tocado pasar por un lugar acordonado por ejecución. De igual manera, es significativo que quienes presenciaron un acordonamiento en promedio lo hicieran 4.8 veces.

Otro dato revelador lo ofrece la gráfica 7 donde se refleja la percepción ciudadana sobre los lugares donde se cometen más homicidios. En ésta llama la atención que el 34.7% de los encuestados señala a las calles de la ciudad como el lugar donde se cometen más homicidios seguido por el centro de la ciudad y por los centros nocturnos con el 27.2% y 18% cada uno.

Gráfica 7. Percepción sobre los lugares donde se comenten más homicidios, 2009.

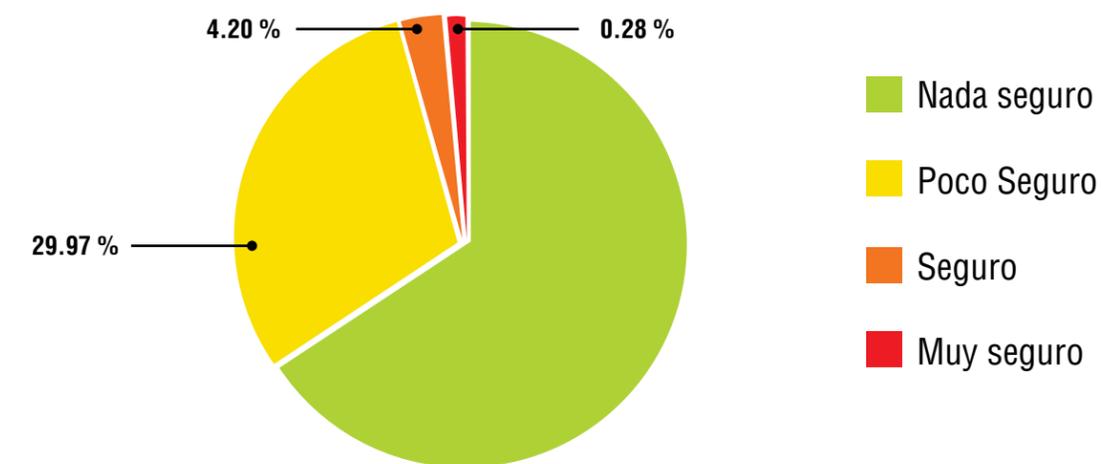


Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE INSEGURIDAD

La percepción ciudadana global sobre inseguridad en Ciudad Juárez se observa en la gráfica 8. Resalta por mucho la percepción generalizada de que esta localidad es "nada segura" en casi 66% y "poco segura" en 30%.

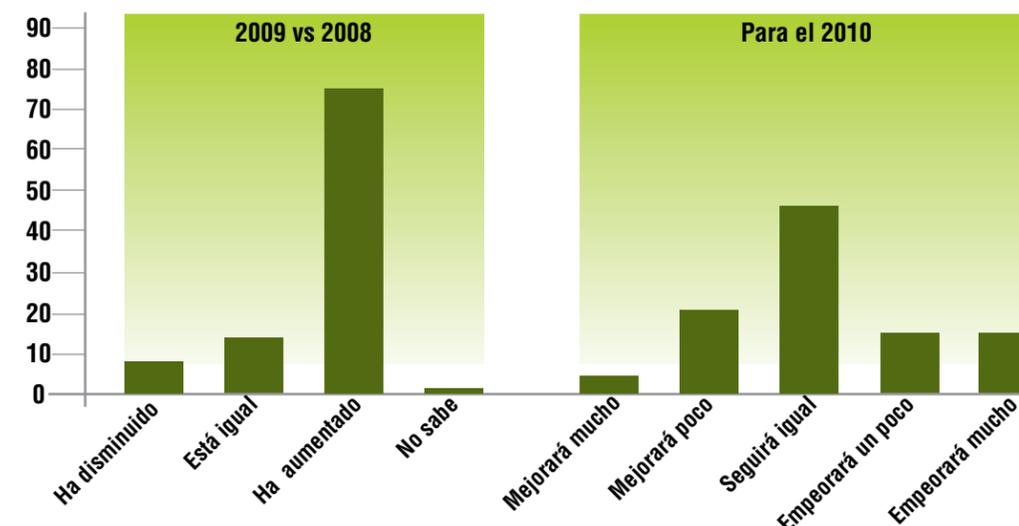
Gráfica 8. Percepción de la población mayor de 18 años sobre la inseguridad, 2009.



Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Aunado a lo anterior, la gráfica 9 muestra, por un lado, cómo los ciudadanos perciben un incremento del clima de violencia e inseguridad con respecto a 2008 puesto que el 77% considera que la inseguridad ha aumentado; por otro lado, se aprecia que el 46.7% de la población cree que el entorno seguirá igual para el año 2010.

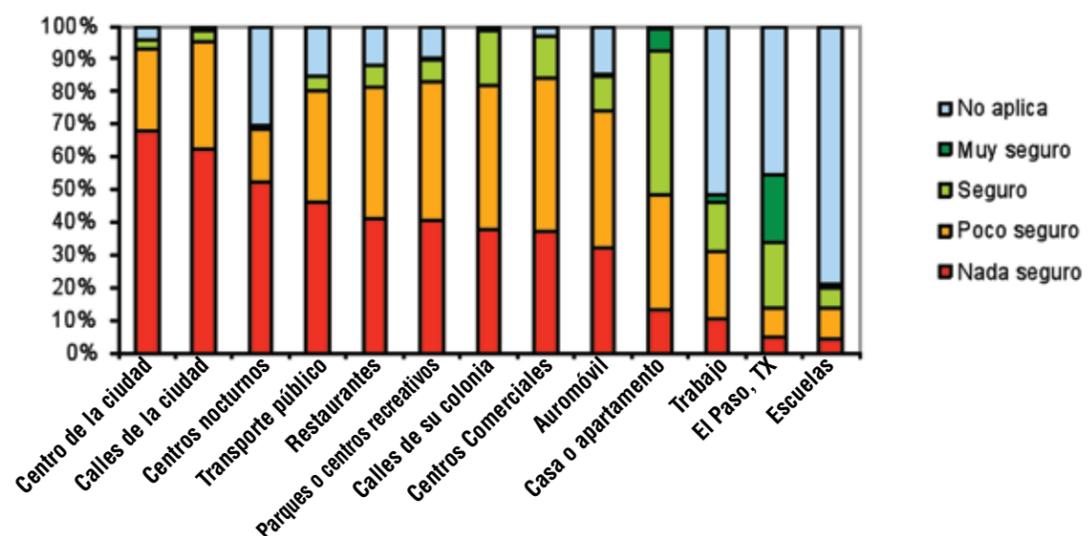
Gráfica 9. Percepción de la población mayor de 18 años sobre la inseguridad en 2009 con respecto a 2008 y el escenario para 2010.



Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

En relación a percepción de la inseguridad en diversos espacios o lugares de la ciudad (gráfica 10), se observa que los lugares donde la población dice sentirse “nada seguro” son el centro de la ciudad (68%), las calles de la ciudad (62%) y los centros nocturnos (52%).

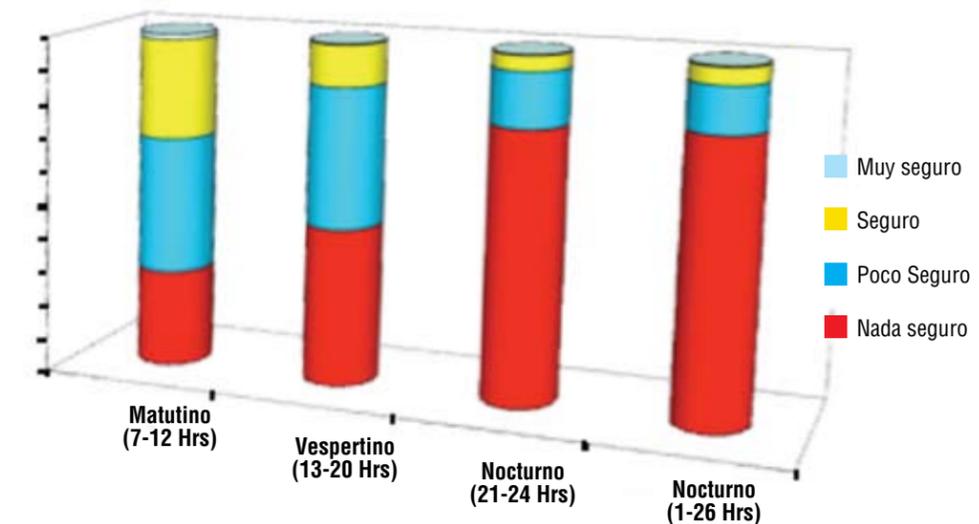
Gráfica 10. Percepción de la población mayor de 18 años sobre la inseguridad en diversos lugares, 2009.



Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Aunado a esta apreciación de la inseguridad, en la gráfica 11 se muestra la percepción de la inseguridad de acuerdo a distintos horarios, en ella destaca que los residentes en la ciudad se sienten “nada seguros” conforme se oscurece, el porcentaje más alto es de 81.5 en el horario de la 1 a las 6 de la mañana.

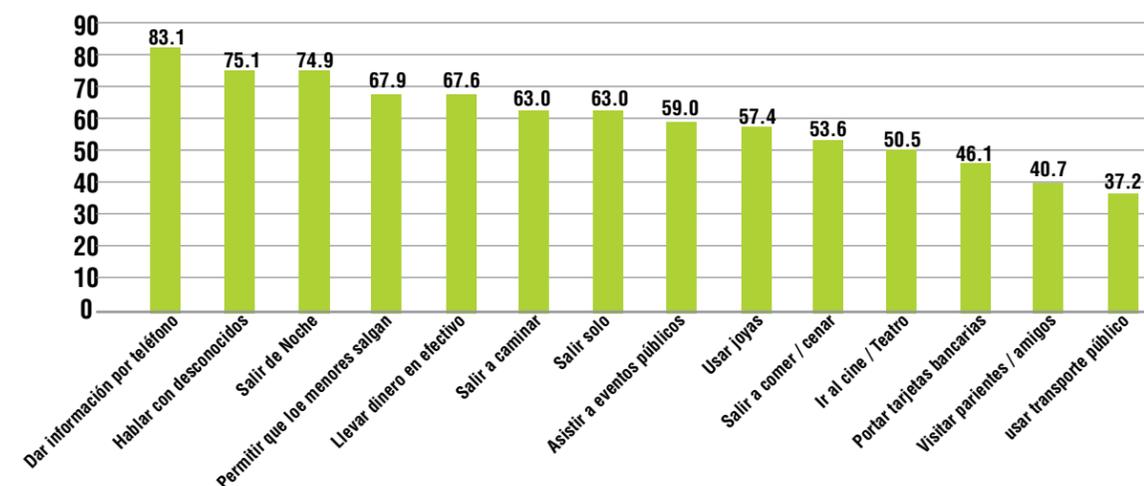
Gráfica 11. Percepción de la población mayor de 18 años sobre la inseguridad en diversos horarios, 2009.



Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

El entorno de la vida cotidiana ha sido reconsiderado por la población en el actual contexto de inseguridad. En la gráfica 12 se puede apreciar que en general, más de la mitad de los encuestados han modificado diversos aspectos de su vida cotidiana, entre los que destaca el 83% que declara haber dejado de dar información por teléfono, el 75% que ha dejado de hablar con desconocidos y un porcentaje similar que ha dejado de salir de noche.

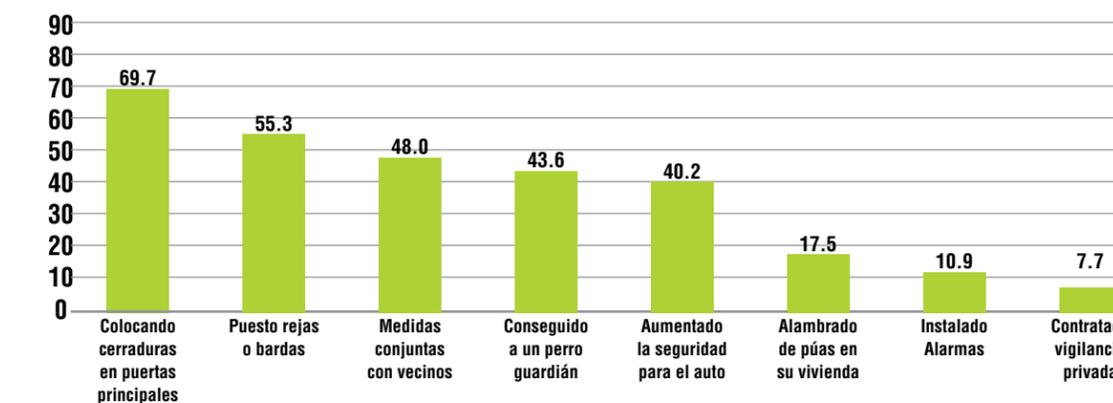
Gráfica 12. Aspectos de la vida cotidiana modificados por el temor a ser víctima de algún delito.



Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

En la gráfica 13 se encuentran algunas medidas preventivas que la población ha tomado para protegerse de la delincuencia. El 70% ha colocado cerraduras en puertas principales, 55.3% ha instalado rejas o bardas perimetrales en su vivienda, y 48% ha tomado medidas conjuntas con sus vecinos.

Gráfica 13. Medidas preventivas adoptadas para protegerse de la delincuencia y la violencia.

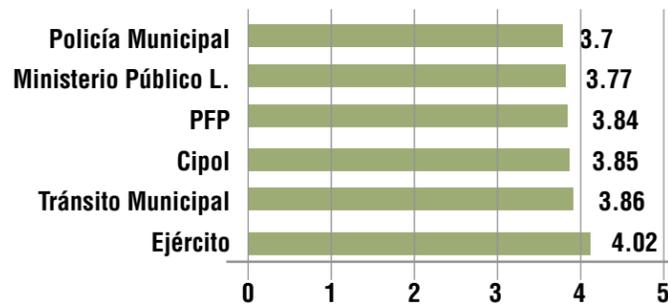


Fuente: UACJ, Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

EVALUACIÓN CIUDADANA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES

En lo concerniente a la evaluación que hace la ciudadanía sobre sus autoridades –después de que los distintos niveles de gobierno emprendieran una serie de acciones para combatir los índices de delincuencia común y de delincuencia organizada- en una escala del 0 al 10, los ciudadanos evalúan con 4.3 a las autoridades por su desempeño en la aprehensión de los delincuentes; en cuanto al Operativo Conjunto Chihuahua (ahora llamado Conjunto Coordinado Chihuahua) el promedio de calificación es de 4.4. Asimismo, todas las corporaciones responsables de la seguridad pública y procuración de justicia obtuvieron una calificación reprobatoria, menos de 5.0 (gráfica 14).

Gráfica 14. Calificación a corporaciones en materia de seguridad pública.

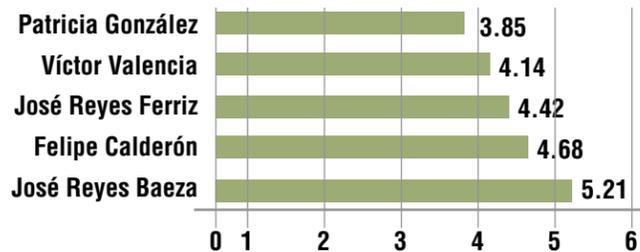


Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Junto a esta evaluación, la percepción ciudadana sobre algunas acciones conjuntas del gobierno es que el patrullaje en la ciudad no es adecuado para combatir la delincuencia (56.7%), que la vigilancia en la colonia no es suficiente para evitar los actos delictivos (73%), que la militarización no garantiza la protección ciudadana (72%), y que el adiestramiento militar que recibieron los policías no mejorará las condiciones de seguridad en la ciudad (68%).

Otro aspecto a destacar, en materia de evaluación, es la calificación que los ciudadanos otorgan a algunos personajes públicos en materia de seguridad. Nuevamente todas las personalidades fueron reprobadas, la calificación más baja fue de 3.85 para la Procuradora de Justicia del Estado Patricia González y la nota más alta la obtuvo el Gobernador de Chihuahua José Reyes Baeza con 5.21 (gráfica 15).

Gráfica 15. Calificación ciudadana a personajes públicos en materia de seguridad.

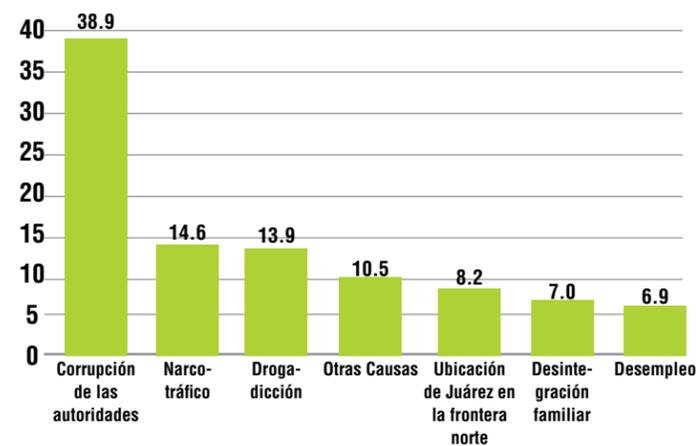


Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD

La percepción ciudadana sobre la principal causa del actual entorno de violencia en Juárez es la corrupción de las autoridades (39%), seguida del narcotráfico (14.6%) y la drogadicción (14%). De igual forma es significativo que 8 de cada 100 encuestados señaló la ubicación geográfica de Juárez en la frontera con Estados Unidos como la principal causa de violencia e inseguridad (véase gráfica 16).

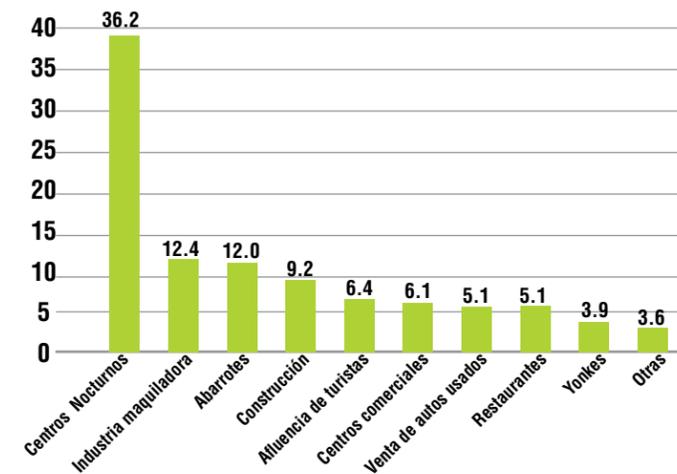
Gráfica 16. Percepción de la población mayor de 18 años sobre la primera causa de la violencia e inseguridad en Ciudad Juárez, 2009.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Por otra parte, el clima de violencia e inseguridad en Juárez ha tenido efectos en distintos ámbitos, entre los que destaca el económico y el demográfico. Respecto a las consecuencias económicas, 36 de cada 100 habitantes piensan que la actividad económica más perjudicada por la inseguridad son los centros nocturnos, seguido de la industria maquiladora (12.4%) y las tiendas de abarrotes (12%) (véase gráfica 17).

Gráfica 17. Percepción de la población mayor de 18 años sobre las actividades económicas más perjudicadas por la violencia e inseguridad en Ciudad Juárez, 2009.



Fuente: Encuesta de percepción Ciudadana sobre Inseguridad en Ciudad Juárez (EPCIJ), 2009.

Por último, sobre las consecuencias demográficas, la encuesta arrojó que, ante el entorno de violencia e inseguridad en la ciudad, se han ido de Juárez alrededor de 230,000 personas, de acuerdo con lo declarado por los familiares de los emigrantes. El 54% de los migrantes se han dirigido a algún lugar de Estados Unidos, de los cuales específicamente el 45% se mudó a El Paso, Texas. Cabe subrayar que de los migrantes a la ciudad paceña, la zona norponiente es la que más migrantes ha enviado en términos relativos (9.5%) y la zona de donde menos emigrantes se han ido a esta ciudad es del suroriente. Asimismo, es importante destacar que las entidades mexicanas hacia donde emigran son los estados con tradición migratoria en esta ciudad fronteriza, tales como Durango (7.5%), Coahuila (7.5%) y Veracruz (5.5%).

La crisis social que vive Juárez, agudizada desde 2008, constituye un punto de quiebre en su historia. La percepción ciudadana sobre inseguridad se encuentra fuertemente influenciada por los hechos derivados de la misma.

Los resultados permiten concluir que existe una estrecha relación entre la percepción ciudadana y las cifras reales de la delincuencia y la violencia, ambas acentuadas en los dos últimos años. Ante este escenario y al evaluar que las medidas hasta ahora implementadas por los distintos niveles de gobierno no han funcionado en su objetivo de devolver la tranquilidad a los juarenses, la población ha implementado una serie de medidas que involucran estrategias personales y familiares que favorecen su esfuerzo por evitar ser víctimas de la delincuencia. Entre ellas destacan la modificación de hábitos de la vida cotidiana, tales como dejar de hablar o dar información personal a desconocidos y dejar de salir de noche; y la inversión de parte de sus ingresos en la seguridad de la vivienda, colocando cerraduras y rejas.

Este comportamiento plasma el sentido de indefensión y desilusión de los juarenses respecto a sus autoridades. Esto se refleja en la percepción de inseguridad de 2009 con relación a 2008 donde la postura es que la situación empeoró y que el clima de violencia e inseguridad para el año en curso seguirá igual y, esto, parece cumplirse según las últimas cifras que arrojan 520 muertos al 15 de marzo de 2010.

Así mismo, aunque la sensación de inseguridad se ha extendido ampliamente en la ciudadanía, existe una percepción de mayor riesgo en aquellos espacios públicos con escasa posibilidad de control personal combinado con el horario nocturno; los lugares más peligrosos son el centro de la ciudad, las calles de la ciudad y los centros nocturnos, lo que concuerda con la modificación de conductas implementadas por la ciudadanía.

Ante este contexto, es imperativo que las autoridades municipales, estatales y federales encargadas de la procuración de justicia y de proporcionar seguridad a la población de Ciudad Juárez re-estructure la estrategia de combate a la delincuencia organizada seguida hasta el día de hoy. Se recomienda -junto a todos los ajustes presupuestales y apoyos para otorgar educación, salud, empleo, cultura y recreación a los juarenses- que la población participe en la construcción, aplicación, vigilancia y evaluación de todas las acciones, programas y políticas orientadas para tal fin. Los resultados de este estudio indican que los habitantes juarenses conocen la realidad social y económica y, por lo tanto, para actuar eficientemente, se necesita que sean tomados en cuenta en esta reconstrucción del tejido social.

El clima de violencia e inseguridad que caracteriza a Juárez es de suma importancia para comprender y explicar la emigración de sus habitantes. Los datos permitieron pronosticar un crecimiento demográfico negativo de 2005 a 2010 cercano al -3% promedio anual. Esto, como resultado de la disminución en el número de nacimientos, de la desaceleración del número de inmigrantes y, fundamentalmente, por la salida masiva de personas a Estados Unidos (sobre todo a El Paso, Texas) y a entidades federativas con fuerte arraigo migratorio en esta ciudad como Durango, Coahuila y Veracruz.

De no actuar de forma inmediata, creemos que la situación de violencia e inseguridad seguirá produciendo pérdida de dinamismo económico y éste a su vez seguirá reproduciendo la violencia y delincuencia como resultado del desempleo. En otras palabras, la violencia e inseguridad es causa y efecto de la situación económica formando así una relación dialéctica.

CONSUMO DE SUSTANCIAS LÍCITAS E ILÍCITAS EN CIUDAD JUÁREZ COMO CATEGORÍAS DE ANÁLISIS ANTE EL CLIMA DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD



FOTOGRAFÍA: OSO / CENTRO COMUNITARIO ESTATAL REVOLUCIÓN MEXICANA

En Ciudad Juárez el alcohol y las drogas tienen una relación muy directa de causa-efecto con este ambiente de violencia.

JAVIER SÁNCHEZ CARLOS*

INTRODUCCIÓN

Ciudad Juárez se ha convertido en los últimos tres años en el foco de atención nacional e internacional como resultado de sus altos índices de violencia, delincuencia e inseguridad.

El presente estudio pretende resaltar aquellos elementos y/o factores que de alguna manera se encuentran alrededor de estas graves crisis social y económica por la que atraviesa esta urbe fronteriza. Se identifican los determinantes económicos, demográficos, sociales y culturales a fin de mostrar al lector un marco interpretativo de la situación que vive Ciudad Juárez para que, en futuras investigaciones, se profundice en el conocimiento y su solución.

Se hace especial énfasis en el consumo de drogas tanto lícitas como ilícitas por considerar que éste constituye un factor clave en el rumbo que ha tomado Ciudad Juárez.

En la primera parte se abordan los principales aspectos que detonaron el crecimiento económico y demográfico de la ciudad así como las consecuencias, poco visibilizadas, que se desataron en el núcleo familiar y social. En la segunda se expone el problema del consumo de las drogas tanto lícitas (alcohol) como ilícitas donde se ejemplifica con los incidentes viales de Ciudad Juárez. Por último, se presentan algunas consideraciones finales.

CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO Y ECONÓMICO EN CIUDAD JUÁREZ: ALGUNAS CONSECUENCIAS SOCIALES

Ciudad Juárez creció durante las últimas décadas de manera vertiginosa, debido principalmente a los intensos procesos migratorios que fueron generados a partir de la dinámica económica norteamericana y, en los últimos 40 años, a la demanda de trabajadores de la Industria Maquiladora de Exportación (IME). Es de destacar que de 1940 a 1980 la población del municipio se multiplicó aproximadamente por 10, de 1980 al 2000 se duplica y para el 2005 crece aunque a un menor ritmo registrando 1'313,338 habitantes. Asimismo, de 1990 al 2000 tuvo una tasa de crecimiento promedio anual de 4.3% (comparada con el 1.8% que fue la tasa nacional). Sin embargo, a partir del año 2000 la industria maquiladora entró en un proceso de estancamiento, muchos empleos se perdieron; esto, hizo evidente la poca participación de los sectores de servicios y comercio en el sistema económico local. Lo anterior, se reflejó en la tasa de crecimiento demográfico de 2000 a 2005 ya que se ubicó en apenas el 1.3% promedio anual. Cabe decir que para el periodo 2005-2010, contrario a lo proyectado por el CONAPO, se espera una desace-

leración en el ritmo de crecimiento poblacional, incluso, se vislumbra por primera vez una tasa de crecimiento negativa.

Por otra parte, el aumento poblacional de la ciudad no fue acompañado en paralelo con un crecimiento en la infraestructura urbana y social de la ciudad, lo que generó un enorme déficit de servicios públicos, guarderías, centros de salud, hospitales y escuelas, tanto de nivel básico como medio superior y superior. Un ejemplo significativo es que en la zona poniente de Ciudad Juárez, que concentra 700,000 habitantes, sólo cuenta con dos preparatoria públicas; ahora bien, si analizamos toda la ciudad, Juárez tiene 19 escuelas de bachilleres más que Chihuahua capital, siendo que Ciudad Juárez concentra el 45% de la población que hay en el estado de Chihuahua, con casi el doble de jóvenes que Chihuahua capital. Esta situación también sucede para el caso de los espacios públicos y parques.

La necesidad de mano de obra no se reflejó en un crecimiento significativo en los salarios de los operadores, y tomando en cuenta el costo de vida en Juárez como ciudad fronteriza, las familias se vieron obligadas a sobrevivir a través de la incorporación al trabajo de más miembros de la familia, lo que significó que miles de adolescentes se sumaran de manera precoz al trabajo de la maquiladora, legalmente al cumplir los 16 años o con actas falsificadas o prestadas desde los 13, 14 o 15 años, generando intensos procesos de deserción escolar y privación cultural, con lo que el círculo de la pobreza y la violencia se perpetuaba entre generaciones.

La inserción laboral de la mujer de manera masiva, como producto de la instalación de la IME en Ciudad Juárez, no se acompañó de un proceso de replanteamiento del rol de los varones, quienes se vieron marginados laboralmente y donde su rol como proveedor se vio trastocado, situación que ha servido de explicación a la violencia hacia la mujer, el aumento en el abuso del alcohol y sustancias ilícitas en adultos varones.

Si las lluvias e inundaciones del 2006 mostraron el colapso de la infraestructura urbana de Ciudad Juárez, la violencia desatada en 2008, que tuvo como detonante la disputa de los cárteles de la droga y la presencia del ejército mexicano, mostró la profundidad del deterioro social, las condiciones de abandono y los contextos de violencia en que han crecido miles de niños y jóvenes, así como la vulnerabilidad de amplios sectores de la población juvenil. A continuación se mencionan sólo algunos datos que muestran la gravedad de la situación.

El estado de Chihuahua, del cual el 45% de la población corresponde a Ciudad Juárez, ocupa el primer lugar en deserción escolar de 12 a 14 años, segundo lugar en población de 12 a 17 años que no estudia ni trabaja, primer lugar en muertes violentas de 15 a 17 años y tercer lugar de madres de 15 a 17 años. Por otro lado, en Ciudad Juárez el 30% de los adolescentes de 12 a 14 años no estudian ni trabajan (ninis como se les conoce), sólo estudia el

31% de la población entre los 15 y 19 años (en contraparte al 67% de la media nacional), para finalmente ser el primer lugar nacional de consumo de sustancias psicotrópicas.

La combinación de las anteriores dinámicas económicas, sociales y culturales, así como la ausencia de políticas sociales, ha ido generando una gran incapacidad cultural de responder a los nuevos contextos, cuyas expresiones fenoménicas han sido la desintegración familiar, la violencia contra las mujeres, el extendido consumo de drogas y la violencia juvenil y social. Miles de niños y jóvenes han venido creciendo en las calles, ligados a procesos de socialización violenta, con profundos procesos de exclusión educativa y social, que se han naturalizado en los barrios como única opción sociocultural para la construcción de la identidad, por lo que nos encontramos ante adolescentes y jóvenes que construyen su identidad ligada al territorio y a las pandillas, en una dinámica continua de participación en hechos de violencia. Esta condición juvenil ha generado un caldo de cultivo propicio para su reclutamiento e incorporación al narcotráfico, asignándoles ya no solo funciones como distribuidores, sino también en acciones de extorsión, secuestro y como sicarios.

Aunado a lo anterior, la manifestación de los homicidios, en el estado de Chihuahua, es considerada una de las más significativas en todo el país, siendo Ciudad Juárez la zona geográfica de la entidad que más altos índices exhibe. El homicidio doloso es una importante causa de muerte en esta ciudad desde hace ya más de 10 años; sin embargo, es en 2008 cuando la magnitud se dispara a niveles exorbitantes, registrando una tasa de 130 por cada 100,000 habitantes (lo que equivale a 1,653 homicidios). En el periodo de 1990 a 1998 se presentaron 1,266 homicidios dolosos en Ciudad Juárez, como podemos constatar, tan sólo en un año se rebasó en alrededor de un 30 por ciento el total de homicidios ocurridos en 9 años, razones por las que Ciudad Juárez ha sido calificada en violencia e inseguridad, nacional e internacionalmente, en primer lugar de todas las zonas urbanas del mundo en el 2008. La situación resulta más grave cuando nos enteramos de los 2,607 homicidios en 2009 y los cerca de 1,300 en lo que va de 2010.

Las cifras indican que este clima de violencia e inseguridad ha cobrado la vida de cientos de varones jóvenes; el porcentaje de muertes por lesiones intencionales es de 92% de hombres contra 8% en mujeres por esta causa. Cabe destacar que los grupos en donde se concentra la mortalidad para ambos sexos es en el grupo de 15 a 39 años de edad, pues de 10 decesos por esta causa 8 pertenecen a este grupo de jóvenes y jóvenes adultos. Esta situación resulta preocupante, pues de ella emergen problemas sociales que rompen con la trayectoria esperada y deseada para una familia en vías de desarrollo y consolidación, ya que deja miles de huérfanos y viudas con el consecuente desajuste psicoemocional y económico.

*Director del ICESA

CONSUMO DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS ILEGALES

La violencia en Ciudad Juárez es atribuible, en parte, a lo comentado anteriormente, sin embargo, el alcohol y las drogas tienen una relación muy directa de causa-efecto con este ambiente de violencia.

Los datos de la Encuesta Nacional de Adicciones (ENA) 2008 permiten conocer la magnitud del problema en la población mexicana observándose que ésta no bebe diario o casi diario: 8 de cada 1,000 personas informaron consumir todos los días; sin embargo, cabe matizar que el consumo típico es de grandes cantidades por ocasión de consumo. En total, casi 27 millones de mexicanos entre 12 y 65 años beben con este patrón.

En Chihuahua, el consumo diario de alcohol en los hombres es de 3.2% y el abuso/dependencia alcanza el 8.5% en tanto que para las mujeres es del 1.1%. Estos datos permiten aseverar que el consumo diario y el consumo alto en los hombres, y el consumo consuetudinario en ambos sexos, están por arriba de la media nacional. Bajo este contexto, es importante canalizar mayores esfuerzos a la prevención primaria del problema, en los distintos segmentos de la sociedad, con la intención de disminuir la problemática y, de manera especial, trabajar con la población infantil, a fin de dotar a esta comunidad de mejores estrategias para enfrentar la problemática y tener mejores oportunidades de vida.

El incremento global en el número de usuarios/as fuertes y los problemas asociados, nos indica la necesidad prioritaria de atender adecuadamente y con estrategias efectivas a quienes se encuentran en el proceso de adicción al consumo. No podemos soslayar que el consumo de alcohol abre la puerta a otras adicciones, problema que también aqueja a nuestra ciudad.

A nivel mundial y "...según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), existen en el mundo 185 millones de usuarios de drogas, que representan 4.3% de la población mayor de 15 años". La estimación que se hace para nuestro país es de 1.68% de usuarios en un rango de edad de 12 a 65 años, pero cuando se habla de la proporción que ha consumido alguna vez una droga ilegal, en México uno de cada veinte la ha probado alguna vez.

La última encuesta realizada (ENA 2008) indica que en México el consumo de drogas ilegales y médicas en la población rural y urbana, de entre 12 y 65 años de edad, ha aumentado (pasó de 5% en 2002 a un 5.7% en 2008). Los resultados en Chihuahua muestran que la exposición al consumo de drogas (que les hayan regalado o intentado vender drogas) está arriba del promedio nacional. La razón es de 1.4 hombres de Chihuahua por cada 1 a nivel nacional y, en el mismo sentido, en el caso de las mujeres es de 1.6 por cada 1 del país. El consumo en el estado es mayor al promedio nacional en un 3.9% en el caso de los hombres y un 0.5% en las mujeres.

Existe, en Chihuahua, un incremento en el consumo de sustancias en forma similar a la parte norte de nuestro país. La cocaí-

na y la marihuana son las drogas de mayor presencia en el estado; además, la cocaína es la principal droga de impacto en el norte del estado seguida por la heroína.

En Ciudad Juárez para 1998 se reportó que "...el uso de drogas ilegales alguna vez en la vida fue de 9.2% de la población, 3.9 puntos porcentuales por arriba de la media nacional y 0.25 que el porcentaje registrado cinco años antes en la ciudad: 8.95%" (CIJ, 2002). Así, Juárez representa un ejemplo de altos índices de consumo de drogas ilegales a nivel nacional, regional e incluso en el uso de drogas por género (CIJ, 2002).

De ser, Ciudad Juárez, históricamente una zona de paso de la droga, con algún consumo, éste ha crecido fuertemente en la última década. De acuerdo a la ENA-2008, Ciudad Juárez ha pasado a ocupar el primer lugar en el consumo, duplicándose además el consumo en mujeres, lo que no puede explicarse sin comprender la dinámica social que ha marcado la vida de quienes habitamos en ella. El modelo de desarrollo que se ha impulsado en los últimos 30 años ha generado procesos migratorios intensos, cambios culturales, ruptura del modelo familiar, a la vez que las confronta con la dificultad de educar a las nuevas generaciones, las cuáles han crecido entre el abandono y la violencia.

Este crecimiento no fue acompañado de la inversión en infraestructura educativa y social, ni del desarrollo de instituciones para garantizar el desarrollo de sus infantes y jóvenes. Es decir, Juárez es una ciudad sin propuestas para sus jóvenes, presentando indicadores alarmante: primer lugar en deserción escolar de 12 a 14 años; sólo el 31% de su población entre 15 y 19 años estudia (frente al 68% de la media nacional). La situación ha generando ciclos perversos de privación cultural, vinculando a miles de adolescentes de manera temprana al consumo de drogas, con fuertes dificultades para su inserción social, en un mundo del que cada vez se sienten más excluidos y ajenos, provocando una tendencia generalizada a la pérdida del sentido de la vida.

El consumo de sustancias ha ido acompañado de estos procesos masivos de abandono familiar, deserción escolar e incorporación temprana al mundo del trabajo. En condiciones tan severas de privación cultural, la única otra actividad que ocupa su tiempo es la de buscar pareja, la cual lleva en sí misma el germen de su destrucción; esto tiende a generar procesos de desarrollo en condiciones psico-sociales cada vez más precarias para las nuevas generaciones, por la gran cantidad de hijos de padres adolescentes, de madres solas, de rotación de las parejas jóvenes y de abandono infantil.

Así, en este contexto, cualquier estrategia de prevención, reducción de daños y rehabilitación psicosocial deberá situarse en los lugares en donde se estructura la vida cotidiana de los niños, los jóvenes y las familias, para desarrollar nuevas habilidades y estrategias de relación con los entornos, posibilitando su reinserción social y laboral.

EL CONSUMO DE ALCOHOL Y LOS INCIDENTES VIALES EN CIUDAD JUÁREZ

En la mayoría de las investigaciones realizadas hasta la fecha se ha encontrado una proporción muy elevada y significativa entre accidentes automovilísticos y consumo excesivo de sustancias, así como también una estrecha relación con los suicidios, homicidios, otros actos de violencia.

No obstante, que la decisión de beber de las personas es un asunto estrictamente personal y privado, la decisión de beber de manera irresponsable trasciende el ámbito individual situándose en lo social, ya que afecta, en una u otra forma, a todos los que la rodean.

En el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadanas del Municipio de Juárez, se realizó un estudio, con datos de la Dirección General de Tránsito Municipal (DGTm), para determinar el número de incidentes viales, el tipo y, sobre todo, las causas más comunes detrás de cada evento. Los resultados indicaron lo siguiente:

Se aprecia una reducción significativa en el número de incidentes viales de 2007 a 2009 (de 10,448 pasa a 6,459). El choque es el evento más común puesto que representa cerca del 92% de todos los incidentes viales seguido por el atropello con 5.5% en 2009 (véase tabla 1).

Tabla 1. Incidentes viales por tipo en el municipio de Juárez, 2007, 2008 y 2009.

INCIDENTE VIAL	2007	2007	2007
Atropello	667	512	354
Choque	9,426	8,147	5,932
Volcadura	99	86	58
Otros incidentes	114	95	77
No especificado	142	48	38
TOTAL	10,448	8,888	6,459

Fuente: Elaborado por el Observatorio con datos de la DGTm.

En lo que respecta a los principales motivos por los cuales suceden los incidentes viales se encontró que, en 77% de las veces, se debe a la imprudencia de los conductores, en tanto que conducir en estado de ebriedad representó el 13% de los eventos incidentales.

En relación a lo anterior, el porcentaje de incidentes con presencia de muertes se incrementó en la mayoría de los casos (al menos dos de cada diez incidentes fueron provocados por conductores que estaban bajo el influjo de drogas o alcohol). En términos relativos el atropello fue el hecho más grave relacionado con esta causa puesto que más de la mitad fueron producidos por el abuso de alcohol o drogas (véase tabla 2).

Tabla 2. Síntesis de muertes por principales incidentes viales en el municipio de Juárez, 2007, 2008 y 2009.

INCIDENTE VIAL	2007	2007	2007
ATROPELLO	667	512	354
Incidentes con deceso	27	29	25
Incidentes con muerte relacionados con alcohol o droga (%)	18.5	34.5	52.0
CHOQUE	9,426	8,147	5,932
Incidentes con deceso	32	54	38
Incidentes con muerte relacionados con alcohol o droga (%)	18.8	42.6	23.7
Total de incidentes por causas principales	10,192	8,745	6,344
Resto de incidentes por otras causas y no especificado	256	143	115

Fuente: Elaborado por el Observatorio con datos de la DGTM.

Ante esta situación es necesario implementar programas de prevención, intervención así como campañas educativas e informativas tanto a personal de la DGTM como a los guadores y sociedad en general. Además, se requiere invertir en la mejora de la infraestructura para la seguridad de peatones y de los vehículos de dos ruedas, y en equipo de protección para los conductores de estos vehículos. Asimismo, es imperativo intensificar los operativos de alcoholimetría para inhibir la conducción bajo el influjo de alcohol, apoyar la aplicación del Reglamento de Tránsito sin excepción para, con ello, combatir el influyentismo y la impunidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES

Ciudad Juárez pasó de ser históricamente una zona de paso de la droga a un mercado importante para el consumo. Según datos de la ENA-2008, Ciudad Juárez ha pasado a ocupar el primer lugar en el consumo, duplicándose además el consumo en mujeres. Esta situación tiene sus orígenes en la dinámica social que ha marcado la vida de los fronterizos, en el cual destaca el modelo de desarrollo que se ha impulsado en los últimos 40 años (IME) y que ha generado procesos migratorios intensos, crecimiento poblacional escasamente planificado, cambios culturales y ruptura del modelo familiar con la consecuente dificultad de educar y acompañar a las nuevas generaciones, mismas que han crecido en un el abandono y la violencia.

En general se observa en Ciudad Juárez que el consumo de alcohol y drogas ilícitas ha ido acompañado de estos procesos masivos de abandono familiar, deserción escolar e incorporación temprana al mundo del trabajo. Todo ello en un contexto severo de privación cultural en donde se encuban procesos de desarrollo en condiciones psico-sociales cada vez más precarias para las nuevas generaciones, por la gran cantidad de hijos de padres adolescentes, de madres solas, de rotación de las parejas jóvenes y de abandono infantil.

Bajo este contexto, cualquier estrategia de prevención, reducción de daños y rehabilitación psicosocial deberá situarse en los lugares en donde se estructura la vida cotidiana de los niños, los jóvenes y las familias, para desarrollar nuevas habilidades y estrategias de relación con los entornos, posibilitando su reinserción social y laboral. Creemos que es primordial canalizar mayores esfuerzos a la prevención primaria del problema, en los distintos segmentos de la sociedad, con la intención de disminuir la problemática y, de manera especial, trabajar con la población infantil, a fin de dotarla de mejores estrategias y habilidades para enfrentar la problemática y tener mejores oportunidades de vida.



Observatorio
de Seguridad y Convivencia Ciudadanas
del Municipio de Juárez, Chihuahua, México

Boletín Núm. 3 • Julio 2010



www.observatoriodejuarez.org