

DES en relación a los indicadores de desempeño. En este sentido se atendieron también las recomendaciones recibidas por comités de evaluación y acreditación. Otra acción atendió la sustentabilidad ambiental, aunque faltan aún las políticas y estrategias generales que fortalezcan e integren todos los esfuerzos relacionados con la formación de los estudiantes, conservación de espacios, desarrollo de investigaciones y creación de infraestructura con cultura ecológica. Se revisaron las estrategias existentes y se formularon nuevas que enfatizaron la vigilancia de los resultados; esto se constató a través de la evaluación *in situ* que tuvo lugar en cada DES de la UACJ. Dichas observaciones reflejaron el reforzamiento de las fortalezas existentes y de otras que se encontraban medianamente atendidas, y mostraron que se hizo un buen esfuerzo en cuanto a la planeación participativa en el proceso de formulación del PIFI 2008-2009 y que se debe continuar de manera sostenida con el proceso de atención a las áreas débiles y, en su caso, a las recomendaciones de los evaluadores. Con las evidencias presentadas en cuanto al equipamiento, producción científica, bibliografía, estudio de seguimiento de egresados y empleadores, se constató que los recursos del PIFI otorgados a las DES fueron aprovechados adecuadamente; destacaron los avances significativos en la incorporación de innovaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la incorporación de nuevas tecnologías de información, inclusión del servicio social, práctica profesional y conocimiento de una segunda lengua a los planes de estudio con valor curricular, enfoques centrado en estudiantes y en competencias; se sugirió que se acelere en una forma más uniforme el establecimiento del modelo educativo en las DES. Al respecto cabe señalar que esta DES es pionera en el PIME con recursos PIFI, y actualmente cuenta con un núcleo de profesores formados y certificados que apoya al PIME institucional. Acerca del funcionamiento del programa de tutorías (PITTA), se debe mejorar su promoción e incrementar el número de alumnos que lo requieran. Dada la existencia y uso de los estudios de trayectoria escolar, de egresados y de empleadores, y los significativos avances en la actualización de la normatividad, se atienden las recomendaciones de sostener las políticas, la dinámica y la mejora continua. Por otra parte, no obstante los logros en el Programa de Formación, Capacitación y Actualización del personal académico, se debe seguir la política que atiende la recomendación de realizar esfuerzos para la formación del personal académico con estrategias efectivas y verlos reflejados en el avance de los cuerpos académicos hacia la consolidación. En relación con el impacto del mejoramiento de la capacidad y competitividad académicas sobre la formación del estudiante, se observa que los indicadores como la retención (69%), la eficiencia terminal (47%) y la titulación (84%) mejoraron como resultado de una estrategia de seguimiento a los egresados potenciales y a las mejoras en los procedimientos de control escolar y la Dirección General de Servicios Académicos, impactando también en la inserción laboral (79%) para el periodo 2008-2009. En cuanto a los avances para el fortalecimiento de la internacionalización, se recomendó aprovechar la situación geográfica de la institución y cercanía con Estados Unidos, e incrementar la vinculación con la sociedad y con la industria para elevar los vínculos institución-sociedad. Los evaluadores percibieron un buen avance en cuanto al cumplimiento de las metas académicas de los proyectos, a las metas-compromiso planteadas y ajustadas en el PIFI 2008, al clima organizacional, acerca de los organismos evaluadores y acreditadores, y al ambiente que se percibe en la institución. Se recomienda incrementar las reuniones de profesores entre institutos y los indicadores cualitativos.

De manera general, el resultado de la visita sobre la contribución del PIFI a la mejora continua e integral de la capacidad, competitividad y gestión institucional, mostró una amplia utilización de los recursos aportados para equipo e instrumentos en beneficio de estudiantes y académicos. La planta académica se ha mejorado de forma importante: uno de cada tres profesores se ha beneficiado con una beca PROMEP, muchos PTC han obtenido el grado de doctor recientemente y un alto porcentaje está por obtener el grado. Por lo que los evaluadores recomendaron que: 1) El gran esfuerzo institucional realizado para la habilitación de la planta académica (incluyendo la contratación de nuevos doctores), se vea reflejado en la consolidación a corto y mediano plazo de los CA y de los PNPC. 2) Reestructurar los CA que están en formación y que no han evolucionado en más de un lustro. 3) Incrementar las publicaciones en revistas indexadas y libros. 4) Elevar la vinculación con empresas que permitan mayor captación de recursos, lo que permitirá mejorar los indicadores para que en las próximas evaluaciones se pueda obtener una mayor cantidad de recursos.

2.- Análisis de la pertinencia de los programas y servicios académicos

Prioridades establecidas por los planes de desarrollo. Desde los referentes del desarrollo institucional, se prioriza la calidad educativa revelada en cada acción de alta significación académica y social orientada a lograr la pertinencia de los PE. Las estrategias implantadas buscan consolidar la vinculación integral con el entorno; para ello, se incrementaron los convenios con los diferentes sectores sociales y del sector productivo. Durante el periodo de análisis se priorizaron las reformas curriculares basadas en el seguimiento de egresados, los estudios de empleadores y revisión de algunos estudios de factibilidad. El diseño y desarrollo de un Programa de Estudios sobre la Universidad se encuentra en ciernes. Se ha iniciado con la integración de grupos colegiados de tres DES (ICB, IIT y el ICSA), que coadyuven en la integración de los estudios; y con la compilación de investigaciones que sobre la materia fueron desarrolladas por profesores y/o estudiantes de los diferentes posgrados del ICSA, como es el caso de la tesis doctoral del Profesor Alberro Castro sobre el comportamiento de los CA de la UACJ, trabajo que facilitará aprovechar el talento y conocimiento de los académicos para mejorar el funcionamiento de la Institución. De manera general se siguen los lineamientos del desarrollo institucional y en cada PE se plantearon las acciones necesarias para alcanzar la pertinencia. A continuación se enuncian algunos ejemplos relevantes, resultado de los ejercicios de la autoevaluación con los PE: El PIDE y el Modelo Educativo 2020 orientan las actividades de enseñanza-aprendizaje del programa; se promueve y apoya la actualización de los docentes y se cubre la parte sustancial de la institución con programas expansivos de inserción y beneficio para la comunidad; el PIDE permite elaborar programas y proyectos y obtener recursos financieros para lograr los objetivos y metas trazadas en beneficio de la comunidad universitaria y en particular de los PE; se da prioridad a mantener al 100% de los PE con calidad, por lo que en 2007 se alcanzó la acreditación del PE; actualmente se da inicio a los trabajos de autoevaluación, para alcanzar la acreditación internacional;

otra prioridad es que todos los profesores cuenten con un grado académico mínimo de Maestría (a la fecha la planta docente tiene ese grado en un 90%); organización de eventos para promover la carrera. El PE de Literatura está en el nivel 1 de los CIEES y se espera que, una vez establecido el organismo acreditador, sea acreditado.

Acciones para la actualización de los resultados de los estudios de oferta y demanda educativa (factibilidad). Las estrategias de la DES son apoyar el desarrollo de los estudios de oferta y demanda, pero los esfuerzos y necesidades se dimensionan para cada PE. Por ejemplo, el PE de Psicología actualizó los estudios existentes elaborando una encuesta para empleadores; en 2008, Trabajo Social llevó a cabo un estudio de verificación de la oferta y demanda, de la idoneidad de la currícula y atendiendo las recomendaciones del organismo acreditador. En Historia y Literatura -programas de matrícula reducida- se planteó una estrategia de promoción constante; Derecho, Turismo, Sociología, Contaduría y Educación se encuentran en proceso de actualización de los estudios de factibilidad.

Resultado de los estudios de seguimiento de egresados. Los estudios que reporta la Subdirección de Estudios para el Desarrollo Institucional (SEDI) son analizados y como resultado se llevan a cabo acciones para conservar la pertinencia de los PE. En Economía el nuevo plan de estudios tuvo como referencia dentro de su diseño la consulta a egresados y empleadores. A partir del instrumento institucional y del cuestionario aplicado a 25 egresados cuando se autoevaluó el programa de Sociología, se están considerando áreas formativas a reforzar para los espacios laborales. En Derecho, a partir del seguimiento de los egresados se han abierto 4 asignaturas fundamentales para el quehacer actual, y con ello la impartición de cursos y talleres para maestros. En Educación, como complemento al estudio de la SEDI, en 2008 se realizaron entrevistas a egresados y empleadores para atender uno de los puntos de evaluación del organismo acreditador ACCECISO; en los resultados se detecta la necesidad de los egresados porque no encuentran trabajo o no se los toma en cuenta para concursar por plazas en los subsistemas federal y/ o estatal. Para solucionar dicha problemática, el PE realiza eventos educativos para promocionar ante la comunidad y empleadores, tanto reales como potenciales, el perfil del egresado de la carrera de Educación y enfatizar las competencias que nuestros egresados tienen como docentes, interventores y gestores educativos, entre otras. Literatura incorporó la materia optativa Taller de Edición, así como el Taller de Creación Literaria en respuesta a las necesidades del mercado laboral.

Estudios para prever las nuevas calificaciones y competencias que se demandarán en el futuro de los egresados. En el estudio de empleadores, estos valoraron bien la formación teórico-práctica de los egresados, no obstante que la mayoría de los egresados del ICSA tienen alta inserción laboral (empleabilidad), aquellos opinan que faltan capacidades gerenciales y mayor habilidad para expresarse en un segundo idioma. Como complemento a dichos estudios, en reunión de trabajo con empleadores a quienes se consultó sobre las nuevas competencias y habilidades que son requeridas a los profesionistas para su mejor desempeño en el mercado laboral, ellos recomendaron que las currículas evaluadas (PE de Administración de Empresas, Derecho y Psicología) incorporen materias de ética, inglés y emprendedurismo; en el caso de Derecho, se sugiere la incorporación de los temas de Derecho Procesal Ambiental, Derecho Internacional Humanitario y Derecho Procesal constitucional, entre otros; para Administración de Empresas se recomendó incorporar Modelos Cuantitativos, Valores del Ejercicio Profesional, ISO 14000-16000 e introducción a Legislación Laboral; en Psicología se hace énfasis en Ética, Integración, Desarrollo Humano y una mejor y más extensa preparación en materias de Psicometría y Psicoterapia. En las fortalezas se destacan el buen nivel académico, la formación teórica, la capacidad de innovación y la infraestructura académica, como la biblioteca y la sala de juicios orales; en las debilidades se menciona la formación de los estudiantes en aspectos de ética, actitud, idioma inglés, desempeño y prácticas profesionales. La evaluación de los empleadores a los programas arrojó una calificación promedio de 83. Algunos PE complementan sus estudios con encuestas para captar información adicional sobre las competencias, como Psicología, Educación y Derecho.

Resumen del análisis de la pertinencia de los PE de las DES										
ICSA	Año de inicio y/o actualización de los planes y programas de estudio	Considera las prioridades de los planes de desarrollo vigentes.		Considera los estudios de oferta y demanda (factibilidad)		Considera los resultados de estudios de seguimiento de egresados para la actualización de los planes y programas de estudio		Considera las competencias profesionales		Considera aspectos de investigación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
Psicología	1997 / 2009	*		*		*		*		*
Trabajo Social	1973 / 2006	*		*		*		*		*
Economía	1973 / 2010	*		*		*		*		*
Sociología	1986 / 1995	*		*		*		*		*
Derecho	1973 / 2005	*		*		*		*		*
Educación	2003 / 2009	*		*		*		*		*
Historia	1999 / En proceso	*		*		*		*		*
Literatura	1997 / 2009-2010	*		*		*		*		*
Turismo	1978 / 2001	*		*		*		*		*
Contaduría	1997 / 2008	*		*		*		*		*
Administración	1973 / 1995	*		*		*		*		*
Ciencias de la Seguridad	2009	*		*		N/A		N/A		N/A
Humanidades*	2009	*		*		N/A		N/A		N/A
TOTAL		12	1	8	5	10	1	8	3	10

en el nuevo formato del MEBA y con enfoques de competencia.

El modelo pedagógico actual es adecuado para la formación integral del estudiante. El MEBA ha contribuido a que los alumnos aprendan a ser corresponsables de su aprendizaje, a que conozcan la importancia del aprendizaje colaborativo al compartir con sus compañeros el conocimiento, participen en el salón de clases manifestando opiniones y dudas, sean comprometidos con su propio aprendizaje, den importancia a la investigación y el autodescubrimiento, conozcan diferentes técnicas y estrategias de aprendizaje, tengan un aprendizaje más autónomo, sean más activos y propositivos en el proceso de aprendizaje, y sean capaces de planear, realizar y modificar acciones y actitudes para propiciar un mejor

Formación integral del estudiante

De acuerdo con el modelo educativo y sus estrategias para alcanzar un mejor resultado de pertinencia en todos los PE, se llevaron a cabo las acciones programadas en el PIFI 2009, cuyo propósito era incorporar los nuevos elementos metodológicos, actitudes, aptitudes, destrezas y valores en cada una de las cartas descriptivas de las asignaturas obligatorias de los planes de estudio; en ese sentido, la acción más significativa se centró en la capacitación de los profesores, logrando actualizar el 86% de las asignaturas (300 de 377 de los 11 PE)

aprovechamiento. Con el modelo departamental, los alumnos conviven con alumnos de otras profesiones, lo que permite un acercamiento a otros conocimientos y nos acerca a una formación integral. También, al considerar cierta flexibilidad en los planes de estudio, permite a los alumnos elegir materias de otros programas; así conocen otras disciplinas y las aportaciones teóricas de cada una de ellas. De las reflexiones anteriores y del cuadro-resumen se desprende que el 100% de los PE de la DES basan sus acciones en las prioridades plasmadas en el PIDE 2006-2012 y en las metas compromiso plasmadas en el ProDES 2008-2009. El 55% de los PE tiene alguna estrategia y ha llevado a cabo acciones relacionadas con la actualización de sus estudios de oferta y demanda; el total de los programas hace análisis de los estudios de egresados para llevar a cabo los procesos de actualización de los planes de estudio; aunque en menor medida se realiza a nivel de los empleadores para incorporar las competencias futuras, la mayoría incorpora formación en investigación en la currícula, aun cuando se trate de programas profesionalizantes. Los criterios para hacer evidente la pertinencia de los PE del ICESA son: **a)** la congruencia del programa con las necesidades de desarrollo del Estado de Chihuahua, que se encuentran sintetizadas en el PEIDES vigente. Se reconoce que en la DES no todos los programas cuentan con estudio de factibilidad, pero en alguna medida se están actualizando. **b)** El segundo criterio se basa en los estudios de egresados sistematizados desde 1998, estudios que comprenden a los programas de pregrado y de posgrado, lo que permite estudios longitudinales; el instrumento se ha ido adecuando metodológicamente y cumple con las recomendaciones de la ANUIES y es un proceso certificado bajo la norma ISO 9001:2000. Los *Estudios de Seguimiento de Egresados* contribuyen al análisis y mejora de los PE de la UACJ para desarrollar estrategias que permitan brindar programas de calidad y con demanda laboral, brindando datos actualizados y confiables de los egresados para conocer su desempeño y limitaciones. La opinión de los egresados sobre su trayectoria académica, estudios de posgrado, trayectoria laboral y valoración acerca de la institución, a dos años de haber concluido sus estudios, proporciona una orientación adecuada para la toma de decisiones en los planes de estudio y la mejora continua de los PE. **c)** Los resultados de los estudios de empleadores son un importante criterio que brinda la opinión sobre el desempeño de los universitarios una vez incorporados al mercado laboral. Aborda cinco aspectos fundamentales para conocer las condiciones del mercado de trabajo, así como áreas de oportunidad de los egresados. Estos aspectos son las características generales de quienes toman la decisión de contratar a los empleados, las condiciones que ofrece el mercado laboral en términos de programas más demandados y oferta salarial, la evaluación del profesionista egresado de la UACJ, el factor ocupacional considerando la institución de egreso, edad y las habilidades que se ponderan más; finalmente, los aspectos de vinculación de la Universidad con este sector productivo. **d)** La vinculación que se establece con los sectores productivos y sociales de la región. Desde el inicio de esta administración se formaron los Consejos de Vinculación de la DES con la finalidad de establecer un mecanismo de comunicación estrecho entre los responsables de la docencia, la investigación, la extensión y la sociedad. Entre sus funciones se encuentran: Mejorar y diversificar los vínculos entre los programas académicos y las empresas privadas, empresas sociales e instituciones públicas; contribuir a la actualización de las ofertas académicas; adecuar a los campos y ejercicios profesionales la prestación del servicio social; mejorar y adecuar los perfiles de egreso de los PE; mejorar los mecanismos de consulta pública asociados al diseño de las ofertas académicas; establecer una relación orgánica entre los sectores productivo y social y los departamentos y programas académicos; hacer partícipes a los empresarios del diseño y actualización de los planes de estudio. Cabe señalar que estos consejos están operando, y parte de sus productos son adecuaciones a las materias o a los planes de estudios comunicados a los coordinadores de PE y a las academias. Otra estrategia de vinculación corresponde al funcionamiento de un área especializada en el interior de la institución, cuyos principales logros han sido el establecimiento de una bolsa de trabajo y la reactivación de un amplio programa de educación continua.

En materia de investigación, la mayoría de los PE considera en sus planes de estudio la formación en investigación para los estudiantes, mediante la incorporación de seminarios, talleres de tesis y de investigación, con la participación principalmente de PTC con Doctorado y miembros de CA como parte de la colegiación de la enseñanza y de la evaluación. Por ejemplo: en el PE de Economía, en el nuevo plan de estudios, se hace énfasis sobre la investigación; además, el programa está muy cercano a los trabajos de los CA, por lo tanto es una estrategia prioritaria tanto para el programa como la institución. Sociología considera prioritaria la investigación porque el perfil del sociólogo-investigador sigue dominando; se trata de consolidar el eje metodológico del Plan de Estudios e incorporar a estudiantes en proyectos de investigación de los docentes. En las materias de nivel avanzado, tanto obligatorias como optativas, se presentan seminarios de tópicos avanzados impartidos de manera conjunta por profesores especializados.

Del análisis se desprende la necesidad establecer una política que acompañe la regularidad de las acciones orientadas a incorporar las competencias futuras, ya sea por medio de las investigaciones de profesores o de las que se demanden en el mercado de trabajo y para la actualización de los estudios de oferta y demanda (factibilidad), ya que hasta hace poco los PE tienen éstos como requisito de apertura, tanto en el PEIDES como por la COEPES. Incorporar más estudiantes a los proyectos de investigación, sostener el ritmo de formación de los profesores que den soporte al MEBA, evaluar sus resultados a cinco años de su inicio, y hacer estudios de la universidad que den evidencia de los cambios, de cómo se ha transitado a un nuevo estado de desarrollo institucional.

3. Análisis de los programas educativos de posgrado. La oferta del posgrado de la DES se conforma de 13 PEP, un Doctorado con orientación en investigación y 12 Maestrías, siete de éstas profesionalizantes y cinco en investigación. Actualmente cuatro de los 13 PEP están adscritos al PNPC: dos son las Maestrías en Educación Especial y Economía de reciente creación; la Maestría Ciencias Sociales, programa consolidado; y el programa de Doctorado en Ciencias Sociales, también de reciente creación. La oferta de nuevos programas ha contribuido a incrementar la proporción de matrícula mediante su diversificación, pertenencia y mejor distribución en los campos de conocimiento, las áreas de Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Humanidades con 30% respectivamente, y Ciencias Administrativas el 10%. Actualmente la matrícula

que atienden los PEP de la DES representa el 45% del total de la UACJ y el 23% de la matrícula de calidad reconocida. Las Maestrías en Administración, Derechos Humanos y Educación Especial concentran el 57% de la matrícula de posgrado del Instituto, y el 17.25% corresponde a la matrícula de posgrado de calidad de la DES. **Estudiantes: Selección de estudiantes.** Existe una política y un plan estratégico para el desarrollo del posgrado en que se establecen los lineamientos para llevar a cabo la selección de estudiantes con la rigurosidad que requieren los parámetros del CONACYT en los PEP de Maestría y Doctorado donde se regula el cumplimiento de los requisitos. La mayoría de los PEP con orientación hacia la investigación cumplen con los lineamientos de selección, sin embargo los PEP de orientación profesionalizante recién inician en la atención de ellos, debido a que las demandas de ingreso se caracterizan por profesionistas que se encuentran incorporados en el mercado laboral y sus requerimientos de becas son subsidiados incluso por las empresas que los contratan. A nivel Maestría se admiten estudiantes de tiempo completo y de tiempo parcial, y en Doctorado sólo de tiempo completo; destaca que la mayor proporción de la matrícula de posgrado en el Instituto es de tiempo parcial (82.8%).

Tutorías: Con el fortalecimiento de los NAB se han concentrado los tutores que pueden atender a los alumnos en sus dos requerimientos: por un lado, el acompañamiento de sus trayectorias, y por otro la dirección de tesis. Aún falta crear estrategias de formación de los PTC de los NAB que garanticen el éxito de permanencia y egreso de los estudiantes. En el aspecto de la tutoría, los PEP profesionalizantes tienen al menos 8 estudiantes asignados por PTC, y para los PEP en investigación en promedio 2 estudiantes por PTC; el 38.5% de los PEP de la DES (mayoritariamente de orientación en investigación) atiende de manera regular la tutoría de acuerdo con estos parámetros, el resto de los PEP aún tiene dificultad para atender este lineamiento.

Personal Académico. Los núcleos académicos básicos (NAB) de los PEP que se encuentran adscritos al PNPC (Doctorado en Ciencias Sociales y las Maestrías en Ciencias Sociales, Economía, y Educación Especial) concentran el 80% de los SNI nivel II y 51.7% de nivel I del Instituto; en este aspecto es necesario fortalecer al resto de los PEP donde aún es insuficiente esta característica, para poder aspirar a ingresar al PNPC del CONACYT. Entre los PEP de Maestría con orientación profesionalizante que aún no están adscritos al PNPC pero que cuentan con proporciones adecuadas de doctores y SNI, se encuentran la Maestría en Administración que podría ingresar a nivel de *en desarrollo*; otro PEP es la Maestría en Educación, cuyo NAB cumple parcialmente con los requisitos del PNPC, pero no cuenta con la proporción de SNI (sólo 1 PTC de 7) y desarrollan sólo 2 LGAC, lo que restringe su pertinencia; y otro caso es la Maestría en Psicoterapia Humanista y Educación para la Paz, que no cuenta con suficientes PTC con grado de doctor y reconocimiento SNI. Con respecto a los PEP con orientación en investigación, el NAB de la Maestría en Cultura e Investigación Literaria cumple con varios parámetros básicos del PNPC; aunque cuenta con PTC reconocidos ante el SIN, la cantidad total de PTC que constituye al NAB no es suficiente (se requieren 8 y sólo tienen 6 PTC). Situación similar es la Maestría en Filosofía, que cuenta con un NAB interesante por el número de doctores y SNI que lo integran, pero no tiene la cantidad de PTC adscritos para participar en el PNPC (sólo 6 PTC). Los NAB de las Maestrías que se encuentran en el área de Derecho (Ciencias Jurídicas, Derecho Empresarial, Derecho Fiscal y Derechos Humanos), cuentan con escaso número de PTC que atienden estos programas, por lo que es necesario fortalecer estas plantas académicas con especialistas a nivel Doctorado. **En cuanto a las LGAC,** el Doctorado en Ciencias Sociales y la Maestría en Ciencias Sociales confluyen 2 CA consolidados (Historia, Sociedad y Cultura Regional; y Estudios Literarios y Lingüísticos), cuyas LGAC son congruentes con las de los PEP mencionados. En general, cada una de la LGAC de los PEP en el Instituto está relacionada con las LGAC que son desarrolladas en los CA. Además, los PEP presentan suficiencia en sus LGAC, ya que todos tienen al menos tres LGAC con un mínimo de tres PTC (con excepción de la Maestría en Educación, donde sólo se trabajan dos LGAC). Por otro lado, la mayoría de los miembros de los NAB obtuvieron su grado en una institución distinta a la UACJ, lo cual da cuenta de la capacidad de interlocución de los PEP. Finalmente, el tema de investigación a desarrollar por el estudiante debe ser congruente con la LGAC del profesor. **Análisis de los PEP y sus resultados. Seguimiento de egresados:** De los 13 PEP, 5 de reciente creación iniciaron generaciones en el 2008 ó 2009, por lo que aún no tienen egresados, y los 8 PEP restantes tienen evidencia de seguimiento de egresados, siendo uno de los principales resultados que todos sus egresados consiguen en menos de seis meses trabajo relacionado con sus estudios. Para el 2010 y 2011, todos los PEP del Instituto, con excepción de la Maestría en Administración, llevarán a cabo una revisión y actualización de sus planes de estudios, debido a que desde hace tres años no se realiza. En materia de **efectividad del posgrado**, el programa de Maestría en Ciencias Sociales cuenta con las condiciones para fortalecerse y lograr el siguiente nivel de *competencia internacional* en el PNPC; la Maestría en Cultura e Investigación Literaria necesita elevar su tasa de eficiencia terminal de dos generaciones en 40% por cohorte generacional en menos de 2.5 años; similar situación es para la Maestría en Filosofía. La Maestría en Educación presenta baja eficiencia terminal en las 4 generaciones que se han graduado, por lo que deben instrumentarse estrategias para resolver la situación a corto plazo. Las Maestrías en Derecho Fiscal, Empresarial y Ciencias Jurídicas necesitan elevar sus tasas de eficiencia terminal de las últimas 3 generaciones. El resto de los PEP han iniciado generación (las Maestrías en Derechos Humanos y en Economía), o están en proceso de titulación (Doctorado en Ciencias Sociales, Maestría en Educación Especial, Maestría en Psicoterapia Humanista y Educación para la Paz). Un rubro importante es la **contribución al conocimiento**. A este respecto todos los PTC integrantes de los NAB de los PEP han tenido al menos un producto de investigación al año, muchos de ellos tienen o han tenido participación -ya sea como responsable o colaborador- en algún proyecto de investigación (la mayoría con financiamiento externo o interno). Los estudiantes de los PEP han participado con los PTC, ya sea en publicaciones conjuntas o como colaboradores en los proyectos, sin embargo, sólo estudiantes de tiempo completo (17.5% de la matrícula de posgrado) participan con los PTC, pero no así los estudiantes de tiempo parcial (82.5%). **Cooperación con otros actores de la sociedad. Vinculación:** Por otro lado, la mayoría de los PEP del Instituto cuentan con convenios de colaboración con otras IES nacionales e internacionales, instancias gubernamentales municipales y estatales, propiciando así la cooperación y vinculación con otros actores de la sociedad. En este sentido, son destacables los proyectos realizados por el programa de

Doctorado en Ciencias Sociales a solicitud del Instituto Estatal Electoral (IEE), y aquellos financiados por FOMIX-CONACYT-Gobierno del Estado de Chihuahua, y convenios de vinculación con la UAM-Xochimilco, UTEP, UV, UdeG, CONAPRED. También la Maestría en Ciencias Sociales ha llevado a cabo proyectos conjuntos con NMSU y UTEP, y cuenta con convenios de colaboración con el ITCJ, UJED, UV, UAM-Xochimilco, U de Tijuana, UdeG, UdeGto, ACMED, U Valle del Bravo y UAS. En general, todos los PEP han establecido convenios de cooperación (en promedio 5), en donde si bien existe participación de los estudiantes, ésta es aún escasa. **El financiamiento** de los PEP recae en las becas de inscripción y pago de colegiaturas otorgados por la UACJ a los alumnos de tiempo completo, además de las becas de manutención que CONACYT proporciona a los estudiantes de tiempo completo para aquellos PEP reconocidos en el PNPC. En el marco del Padrón Nacional de Posgrado (PNP), el Instituto cuenta con un PEP en el nivel *consolidado*: la Maestría en Ciencias Sociales con 21 alumnos. Esta Maestría ingresó en 1999 como programa emergente del PNP, y en 2003 se le confirmó como *consolidado* refrendando su calidad en 2008, y deberá reevaluar en el año 2011. Ya en el marco del Programa de Fomento a la Calidad (PFC), en el nivel de *reciente creación*, el Instituto cuenta con 3 PEP: Doctorado en Ciencias Sociales con 12 alumnos, que habrá de evaluarse en 2012; la Maestría en Educación Especial con 41 alumnos, para evaluarse en 2011; y la Maestría en Economía, que se encuentra en proceso de selección de estudiantes y se evaluará en 2012. Los PEP de las Maestrías en Derecho Empresarial, Fiscal, Ciencias Jurídicas, Derechos Humanos, Cultura e Investigación Literaria, Filosofía, Psicoterapia Humanista y Educación para la Paz, y Educación, comenzarán un proceso de reestructuración y actualización del plan de estudios entre 2010 y 2011.

Nombre del PE de Posgrado	Nivel del			Calidad del PE			Número de PTC que lo atienden	Nivel de			Número de PTC				LGAC/PTC	Evidencia de los estudios de seguimiento de egresados o registros	Tasa de graduación por			
	E	M	D	PNP	PFC	No reconocido o en el PNPC		D	M	E	C	I	II	III			2003	2004	2005	2006
Doctorado en Ciencias Sociales			X		X		21	21	0	0	5	9	4	0	7	N/A	na	na	na	61.9%
Maestría en Ciencias Sociales	X			X			24	20	4	0	4	5	3	0	4	Seg 2006-2008	61.5%	78.6%	53.8%	84.2%
Maestría en Administración	X					X	15	10	5	0	2	3	2	0	4	Seg 2006-2008	83.0%	47.1%	48.0%	31.0%
Maestría en Educación	X					X	15	11	4	0	1	2	0	0	2	Seg 2006-2008	31.60%	na	40%	6.7%
Maestría en Cultura e Investigación Literaria	X					X	7	7	0	0	3	2	0	0	3	Seg 2006-2008	14.3%	na	0%	17%
Maestría en Filosofía	X					X	6	4	2	0	1	1	0	0	5	Seg 2007-2009	na	na	11.1%	0%
Maestría en Ciencias Jurídicas	X					X	1	1	0	0	0	0	0	0	3	N/A	na	na	na	na
Maestría en Derecho Fiscal	X					X	1	0	1	0	0	0	0	0	3	C/E**	67.6%	na	na	na
Maestría en Derecho Empresarial	X					X	3	0	3	0	0	0	0	0	3	Seg 2007-2009	61.8%	na	na	58.1%
Maestría en Derechos Humanos	X					X	1	0	1	0	0	0	0	0	3	N/A	na	na	na	na
Maestría en Educación Especial	X				X		10	10	0	0	1	5	0	0	3	N/A	na	na	na	na
Maestría en Psico Terapia Humanista y Educación para la Paz	X					X	6	4	2	0	0	0	0	0	3	N/A	na	na	na	na
Maestría en Economía	X				X		14	8	6	0	3	1	1	0	5	Seg 2006-2008	na	na	na	na

En conclusión, uno de los retos principales en el Instituto es incrementar los niveles de consolidación de los PEP adscritos al PNPC. En este sentido, la Maestría en Ciencias Sociales tiene que subir al nivel de competencia internacional; el Doctorado en Ciencias Sociales, y las Maestrías en Economía y en Educación Especial, deberán acceder al nivel de en desarrollo. Para lograr lo anterior, es necesario fortalecer la planta académica de los NAB, ya sea con la contratación de doctores con niveles SNI I, II ó III, o propiciando las condiciones para que los PTC logren mayores niveles de habilitación y reconocimiento a través de su labor de investigación y productividad académica. Asimismo, la actualización de la infraestructura instalada para los PEP y la incorporación de estudiantes nacionales y extranjeros a los programas son cruciales para lograr mayor niveles de habilitación en el PNPC. Otras acciones necesarias son lograr una mayor incorporación de estudiantes de posgrado en proyectos de investigación, estancias de investigación, eventos académicos, e incentivar la producción conjunta de publicaciones entre estudiantes y PTC de los PEP. En atención a las recomendaciones del CONACYT, se requiere mejorar el funcionamiento del programa de tutorías y el programa de superación de profesores; también deben instrumentarse estrategias para incrementar la eficiencia terminal en todos los PEP, y llevar a cabo proyectos con el sector productivo, social y gubernamental con el fin de obtener financiamiento de apoyo al posgrado donde los estudiantes sean involucrados. Por último, es preciso incrementar la cooperación con otros actores de la sociedad, promover convenios de colaboración con organizaciones de la sociedad civil, organismos públicos y privados nacionales y extranjeros, en materia de asesoría, investigación, difusión y publicación que incluyan a PTC y estudiantes de los PEP.

4. Análisis de la innovación educativa implementada. Incorporación de enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. Actualmente está centralizada en la Dirección General de Innovación Educativa bajo el *Programa de Implantación del Modelo Educativo*, anteriormente ubicado en el ICESA con recursos PIFI. La estrategia de formación docente se basa en dos proyectos, el primero dirigido a la Certificación Docente en el Modelo Pedagógico, y el segundo orientado hacia el Curso de Introducción al Modelo Educativo para los alumnos de nuevo ingreso (CIME). Los avances en la DES sobre la certificación docente en el MEBA, en 2008 se certificaron 30 docentes, de los cuales 13 son PTC; en el 2009 fueron 29, de los cuales 14 son PTC, acumulando 157 profesores certificados. De los 32 profesores formadores, 10 son PTC y se encuentran certificados. Por otro lado, el CIME ofrece a los alumnos de nuevo ingreso conocimiento sobre el MEBA,

aprendizaje significativo, colaborativo, métodos de casos, evaluación integral e inteligencias múltiples. Con el apoyo de alumnos de semestres avanzados y docentes formadores, en tres cursos impartidos en 2008 se atendió a 2077 estudiantes, y en 2009, 841 estudiantes. La política institucional establece que todos los diseños y rediseños curriculares sean congruentes con el MEBA. La DES presentó las propuestas de actualización curricular de ocho PE y PEP ante los Consejos Técnico y Académico para su aprobación y validación acorde con el Modelo Educativo UACJ Visión 2020 ante la comisión de Evaluación Curricular.

Actualización y flexibilidad curricular. Desde 2008 las diferentes instancias universitarias han trabajado conjuntamente para el desarrollo e implementación de modalidades que permitan el reconocimiento de actividades que los estudiantes realizan extracurricularmente para ayudar a los alumnos del ICSC a adquirir conocimientos y experiencias que difícilmente lograrían en el aula, además de hacer más flexibles los planes de estudio. El H. Consejo Académico ha aprobado las siguientes modalidades: verano de investigación, servicio social, examen único, proyecto de investigación, desarrollo humano, cursos mixtos, publicaciones, bono cultural y educación continua. En 2009 inicia el análisis para la implantación del SATCA en la UACJ para el reconocimiento de actividades extracurriculares de los estudiantes y complemento a su formación integral. Las actualizaciones curriculares en los diversos PE se elaboran considerando la flexibilidad curricular, tanto en el desarrollo de los elementos que estructuran el PE y la incorporación del SATCA, como la revisión de los temas, contenidos y actividades de las cartas descriptivas de cada una de las asignaturas. Los procesos de elaboración de diseños y rediseños curriculares de planes y programas son asesorados por la comisión responsable en la DES a través de talleres en donde se abordan temáticas sobre diseño curricular. Actualmente se encuentra en proceso de diseño curricular la Maestría en Historia, y en revisión de cartas descriptivas los PE de Trabajo Social, Psicología, Sociología, Economía, Literatura, Educación, Historia, Maestría en Educación, Maestría en Educación Especial, Maestría en Investigación Literaria, Administración, Turismo y Contaduría.

Planes y programas educativos basados en competencias. La DINNOVA conformó en 2008 la Comisión de las "Competencias Sello", formada por los coordinadores de los PE y expertos en las temáticas propuestas, para analizar la integración de las competencias en las asignaturas sello. La UACJ cuenta con la implantación de las competencias sello; los procesos de implantación han sido diversos: **a)** Identificación de temáticas e identificación de expertos de las temáticas de multiculturalismo, equidad de género, cultura ambiental. Los expertos que diseñaron la competencia sello elaboran la carta descriptiva, para después pasar a la etapa de capacitación de los profesores que participarán en la impartición de asignaturas con competencias. **b)** Revisión de las materias sello, diagnóstico. Se analizó por qué perdieron valor las asignaturas dentro de las currícula de algunos PE de licenciatura. Cultura y Sociedad y Lectura y Redacción fueron reelaboradas para responder a las necesidades de los PE de todos los campos de conocimiento. Actualmente, se propone avanzar en modelo de competencias sello y cómo se va a atender curricularmente el aprendizaje de las competencias sello. **Enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma.** La incorporación de una segunda lengua para mejorar la calidad de los PE y los resultados de formación de los alumnos. Se abrió el Centro de auto-aprendizaje (CAA) en la DES con el Programa "Inglés en tu instituto" 2007-2010, verano de idiomas en ICSC y en el CELE, se abrieron cursos de francés para docentes del departamento de humanidades. Se capacitó al personal docente del CELE y fueron certificados en PIME 23 de ellos. Se llevaron a cabo los diagnósticos de requerimientos idiomáticos en los PE de la UACJ. Se presentó una propuesta de la política sobre el aprendizaje de otras lenguas ante el Consejo Universitario. Incorporación de las TICs, asesorías en la página UACJ ON LINE, diseño del curso Inglés III en aula virtual. Implementación de círculos de conversación, lectura y asesorías. Proyecto de materiales didácticos en Braille. Vínculo con los PE de Turismo y Doctorado en Ciencias Sociales. Se llevaron a cabo los diplomados en Formación de Asesores para los CAA por el Trinity College London, y en Lenguas Indígenas. Se cambiaron los libros de texto e implementaron círculos de conversación, lectura y asesorías. Se incrementó el número de exámenes de acreditación para revalidación de materias; se redefinieron los objetivos generales de todos los niveles de inglés y rediseñaron cartas descriptivas de los niveles I al VI. En el 2009 se incrementó la participación de estudiantes de la DES en los cursos de idiomas en CELE con una participación del 35% (1,625 alumnos) de la matrícula total del CELE; acreditaron cursos y examen de TOEFL 111 alumnos. Como política, los alumnos de nuevo ingreso están obligados a presentar un examen de identificación del nivel de conocimiento del idioma inglés. A partir de los resultados se generó otra política para acompañar los procesos de revalidación de materias hasta tres niveles de inglés en los planes de estudio. Se hace una promoción intensiva del uso de los CAA, pero aún se necesita hacer un balance sobre los logros, cuánto se requiere avanzar y establecer estrategias efectivas para que los estudiantes egresen dominando la lengua inglesa.

Renovación de las prácticas docentes. La formación continua de los docentes renueva su conocimiento, la actualización disciplinar y la incorporación de temas emergentes para el entendimiento del quehacer educativo. Para integrar a los nuevos PTC a la DES se imparten el curso de inducción al MEBA. En el PIME, la capacitación consistió en "Conceptos básicos de la metodología", "Aplicación y pertinencia en las prácticas educativas", "Enfoque y la planeación por competencias", "Interdisciplinariedad en la educación superior", entre otros; 379 docentes de la DES participaron en 51 cursos, y se logró que 157 profesores estén certificados en habilidades docentes; 64% son PTC. **Investigación educativa para incidir en la superación del personal académico y el aprendizaje de los estudiantes.** La UACJ ha realizado estudios como el diagnóstico sobre las necesidades de los jóvenes. Como resultado se encontró la necesidad de armonizar e impulsar el desarrollo de habilidades sociales y compromiso ciudadano con el contexto actual que convive la juventud en la ciudad. Se requiere formar a los adultos que están en contacto con jóvenes, por ello se diseñó un Diplomado en Educación y Juventud. Se investigaron Reglamentos del Programa de Estímulos al Desempeño Docente (RPEDD) de otras universidades y se revisaron los lineamientos de la SEP y de la SHCP, para actualizar el RPEDD. El resultado permitió la actualización RPEDD, aplicada en la Convocatoria 2009. Se realizó una investigación evaluativa sobre el comportamiento del programa de tutoría, mediante un foro virtual dirigido a docentes y a estudiantes, derivándose cambios en el modelo sobre el funcionamiento de las

tutorías en la DES en colaboración con la DINNOVA. Se avanzó en algunos temas de investigación educativa, todavía no se cuenta con investigaciones formales sobre la correlación entre la capacitación y la evaluación de los alumnos. **Incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en apoyo al proceso educativo.** La política que impulsa este tema implica que el docente imparta materias en línea siempre y cuando esté certificado en manejo de la plataforma, para garantizar el aprendizaje de los estudiantes. La educación a distancia inicia en 2005 y a partir de 2009 se establece la Certificación Docente para la Educación a Distancia para habilitar a los docentes en la impartición usando la modalidad virtual de la plataforma Moodle; mediante el Plan de Formación Docente, integrado por 4 cursos, los docentes conocerán las técnicas y herramientas para gestionar el proceso auto-formativo de los estudiantes. Actualmente 7 docentes están certificados y hay más de 150 en proceso de formación. El programa piloto de la DES se ubica en la Maestría en Administración. Los apoyos que recibe la DES provienen de la plataforma tecnológica institucional necesaria para dar mayor cobertura en cursos y atención a estudiantes mediante opciones flexibles en el aprendizaje. Con inversión de recursos PIFI se actualizó parte del equipamiento de producción audiovisual y multimedia, con lo que se estandarizó la grabación y producción digital de materiales multimedia e interactivos de carácter didáctico para la educación a distancia y presencial, así como los circuitos cerrados de televisión y el envío de señal audiovisual para la realización de videoconferencias. Se sigue consolidando el proyecto de la multimediateca digital a través del almacenamiento de las memorias de eventos académicos para su uso a través de transmisión en tiempo real y diferido, además de incluir la digitalización para el rescate del archivo audiovisual acrecentando los repositorios disponibles para los cursos presenciales y a distancia. Adicionalmente se amplió la infraestructura de Videoconferencia elevando el uso del servicio, además de aplicaciones de voz y video a través de Internet en apoyo a servicios como impartición de clases en PE de Nuevo Casas Grandes y PEP en sesiones de defensa de tesis en Ciencias Sociales; ha permitido además la participación en redes de colaboración académicas a través de las Comunidades CUDI (Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2), donde docentes y estudiantes se vinculan con IES nacionales y extranjeras, entre otros servicios.

Establecimiento y operación de programas de atención individual o en grupo de estudiantes (tutoría). La investigación evaluativa del PIT arrojó el agotamiento del modelo de tutoría, las estrategias planteadas consumieron sus posibilidades de efectividad, por lo que se llevaron a cabo cambios significativos. Actualmente, las estrategias para ofrecer la tutoría a los estudiantes de la DES, se encuentran en el Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA) que replantea las necesidades del alumnado y las nuevas capacidades del profesorado con el propósito de mejorar el acompañamiento de las trayectorias escolares. En colaboración con las otras DES de la UACJ, el PITTA propone aprovechar las fortalezas asentadas en las capacidades de los profesores para acompañar en los diferentes problemas que enfrentan los estudiantes, considerando que las condiciones de la trayectoria escolar cambian conforme el estudiante avanza en su programa de estudios. Todos los docentes están autorizados a impartir tutorías, teniendo la obligación de registrarlas en los formatos oficiales. Los profesores que participan en el PITTA tendrán la oportunidad de profundizar en la comprensión de su rol como docentes y desarrollar otra de sus facetas educativas fungiendo como tutores, así como desarrollar en el estudiante capacidades para la vida, actitudes favorables para “aprender a aprender” y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral. La capacitación a tutores se da a través del Programa de Formación Académica Integral FAI para dar una formación integral y humanista que beneficie a los alumnos de la DES.

Establecimiento de planes de estudio (menos recargados en horas-clase y más en la autonomía de los estudiantes para su aprendizaje). Los alumnos de la UACJ sólo podían obtener créditos por las horas de clase en el aula o por las horas de práctica en laboratorios. Con el SATCA los estudiantes pueden obtener créditos por otras actividades que apoyan su aprendizaje pero que se encuentran fuera de espacio áulico. Esto permite a los estudiantes tener otras opciones de aprendizaje y verse reflejadas en su cardex académico. Como parte de los lineamientos para el diseño y rediseños de planes de estudio es obligatorio incorporar al mapa curricular créditos optativos, los cuales permiten al alumno autonomía en su formación y posibilita la elección de las asignaturas. Por ejemplo, el PE de Literatura imparte la materia sello de Lectura y Redacción, que se incorporó al proyecto de materias en línea y cuenta con 16 grupos en esta modalidad. Se ha logrado un ahorro de espacios áulicos que favorecen la ampliación de oferta educativa, como en el PE de Historia, en casos como Historia del Norte de México II, con prácticas para reconocimiento de zonas arqueológicas del norte de México, y el Taller de Paleografía, con prácticas en el archivo histórico municipal. Además, se busca que en la medida en que la planta docente se capacite en el MEBA y en la educación a distancia, lleve a la autonomía de los estudiantes en su aprendizaje.

Utilización de espacios virtuales para desarrollar competencias avanzadas para su uso. Como ya se mencionó, se capacita al personal docente en la plataforma Moodle. Como parte de la consolidación del proyecto UACJ Virtual, en 2008 se evaluó la normativa para impartir cursos en la modalidad a distancia, se definió el Modelo Instruccional virtual y el proceso operativo para la gestión de los cursos a distancia, de tal manera que fue necesario iniciar con la concepción del Modelo Educativo para la Educación Virtual (MEEV) basado en el Modelo Educativo 2020, donde resalta el propósito de impulsar el autoaprendizaje, la autogestión, el aprendizaje colaborativo y la autoevaluación, apoyados en el uso de recursos de Tecnologías de Información y Comunicación, lo que exige competencias en el uso de la computadora, software de aplicación, correo electrónico y el uso de herramientas basadas en Internet para el trabajo colaborativo. Por la naturaleza de la modalidad, los recursos didácticos basados en tecnología son esenciales, así como los recursos de gestión del conocimiento y el desarrollo de competencias informativas, como el uso intensivo de la Biblioteca Virtual. A partir de la certificación se ha observado un crecimiento exponencial de los cursos virtuales, pasando de 5 en 2008 a 30 en 2009. Se impulsó el desarrollo de habilidades informativas al rediseñar el Curso de Acceso a la Información en modalidad semipresencial, que en 2009 apoyó a 188 grupos. Los cursos virtuales certificados han permitido ampliar la cobertura a los grupos que se atienden en Nuevo Casas Grandes, y la plataforma UACJ On Line ha permitido apoyar a los docentes en la gestión de cursos

presenciales, incrementando su uso hasta 775 cursos de profesores que la han adoptado como una herramienta más en el aula.

Promover el desarrollo de habilidades en el manejo de las TICs. Durante el periodo agosto 2008 a diciembre 2009, se impartieron 65 cursos de Capacitación en Habilidades Tecnológicas (CHAT) para la capacitación de alumnos en el uso de plataformas de teleformación en apoyo a clases presenciales y virtuales, alineado con el desarrollo de las competencias tecnológicas requeridas por los alumnos de acuerdo con el perfil de egreso. Además, este mismo programa ha permitido ofrecer una vinculación con un sector social deshabilitado tecnológicamente a través de educación continua, impartiendo un programa de Cursos de Habilidades Computacionales para Adultos y Adultos Mayores, con la finalidad de coadyuvar a disminuir la brecha digital y la integración a la nueva sociedad del conocimiento. Los estudiantes son capacitados para acceder a los cursos virtuales por medio de la plataforma Moodle. El PE de Literatura cuenta con la materia Medios Electrónicos y Ambientes de Aprendizaje y la asignatura Informática. La DES (PEP en Educación Especial) participa en el proyecto de la AECID (con profesores de Málaga, México, Chile, Perú y Argentina) que indaga sobre el conocimiento y uso de las TICs en los alumnos universitarios. Los resultados darán pautas de implementación de nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, se tienen los seminarios de titulación donde se impulsa la búsqueda de información vía las plataformas de tecnologías de la información de la Biblioteca Virtual.

Como conclusión se observan logros exitosos en la implantación del MEBA, se considera que la estrategia ha sido efectiva y como parte de las recomendaciones de evaluadores del PIFI es importante continuar con la formación de los docentes. La incorporación del enfoque por competencias ha iniciado, pero aún faltan esfuerzos para generar mejores efectos en los procesos de enseñanza-aprendizaje más homogéneos entre los PE. El CAA debe explotarse a su máxima capacidad y debe promoverse de manera efectiva que los estudiantes aprendan una segunda lengua, es pertinente contar con una política que incorpore la obligatoriedad de estudio del inglés de manera extracurricular que garantice el aprendizaje de este idioma. El PITTA deberá mostrar sus bondades en los resultados educativos, para lo cual se debe hacer una difusión intensiva en colaboración con la DINNOVA y generar acciones de capacitación, seguimiento y evaluación. En cuanto a la incorporación de las TICs en apoyo al proceso educativo, deben realizarse acciones como la capacitación masiva sobre la nueva plataforma Moodle y la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos existentes.

5. Análisis de la cooperación académica nacional e internacionalización.

Convenios de cooperación académica con universidades nacionales y extranjeras. El SATCA es un mecanismo importante para facilitar la movilidad académica, ya que éste permite tener mayor certeza de que los conocimientos adquiridos en otra IES nacional o internacional serán revalidados en el Plan de Estudios de los alumnos en procesos de intercambio académico. En cuanto a cuotas de inscripción, se establece en los lineamientos de la ANUIES que los estudiantes pagarán en la institución de origen, por lo que no se generará costo en la universidad destino. En algunas IES de Argentina, Chile, EU, Canadá y España, se solicita el pago de aranceles o créditos dependiendo del consorcio o convenio bilateral por el que se tiene la relación. En los consorcios nacionales se crearon redes de colaboración para la movilidad académica y estudiantil, investigación y publicaciones conjuntas. En 2008-2009 se acordó publicar avances de resultados de la investigación científica realizada por los estudiantes de los PE, así como apoyarlos para que asistan al verano de investigación en el 2010. El Programa para la Movilidad en la Educación Superior en la América del Norte (PROMESAN), se aprovecha para generar redes entre México, EU y Canadá, y atender problemáticas similares. Con la participación en el empate de materias con el consorcio CUMEX para la movilidad estudiantil, se avanzó en el intercambio de los PE de Administración y Contaduría con el empate de la currícula con seis IES. El convenio UNAM-UACJ beneficia a docentes y alumnos de la DES. **Establecer la cooperación académica internacional para impulsar la sustentabilidad.** La UACJ apoya institucionalmente la incorporación de la IES al Consorcio Mexicano de Programas Ambientales Universitarios para el Desarrollo Sustentable (COMPLEXUS), el cual busca establecer redes de cooperación académica internacional para impulsar la sustentabilidad (los ejemplos se mencionan en el siguiente apartado. Algunas IES internacionales con las que se han desarrollado redes, convenios y actividades académicas son: Universidad de Utrecht, Universidad Católica de Chile, Universidad de Santa Cruz do Sul, Universidad Autónoma de Madrid, Georgia State University, Colorado State University, Florida State University, New Mexico State University, Arizona State University, Université Paris 7, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Ottawa, Universidad de Valladolid, Universidad de Murcia, Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza- Argentina, Earlham College, Indiana, Universidad de Palermo Italia, Universidad de Sevilla).

Redes académicas con otras DES de la institución o centros educativos nacionales y extranjeros. A través de los CA, PE y PEP se realizan múltiples actividades académicas con otras IES. La DES apoyó en 2009 con recursos PIFI a PTC de los CA para asistir a eventos con 55 IES internacionales y nacionales. Actividades relevantes sobre redes académicas: se realizaron 6 Cátedras Patrimoniales, Seminarios, Foros, Congresos, como el Primer Foro Bifronterizo "Porque ser diferente no tiene fronteras", Seminario "Mexico-U.S. trade relations; a new partnership", el Foro sobre Desarrollo Regional en México, Congreso Internacional "Ciudades Fronterizas", VI Foro de Retos y Perspectivas de la Planeación Educativa en México, Foro de Exposición de los trabajos de investigación. Los CA de la DES han desarrollado redes con nueve IES internacionales y apoyan la construcción de 58 redes académicas con países como Estados Unidos (15), Francia (2), y al menos una con Canadá, Brasil, Chile, Argentina, Italia y Holanda, y treinta redes nacionales con diferentes IES.

Movilidad estudiantil nacional e internacional: cursos de verano, semestre con reconocimiento de créditos, estudios de posgrado de jóvenes egresados. El reconocimiento de créditos se establece en los lineamientos de Movilidad Estudiantil (PME) de cada institución, por lo que en la UACJ se indican en los manuales de procedimientos la acreditación al menos del 75% de las materias que haya cursado el estudiante en la institución destino, respetando como mínimo aprobatorio el 7.0 y una carga de cuatro materias obligatorias y electivas de su plan de estudios, con la opción de cursar dos materias optativas

de su elección. Bajo los convenios como ANUIES, ECOES, CUMEX, UDUAL, UMAP, CONAHEC se formaron redes de colaboración para la movilidad estudiantil. Mediante los programas PROMESAN y PETAL hay experiencias de participación de estudiantes de Economía y Trabajo Social en el 2009. Dentro del PME durante el 2008 se apoyó a 110 estudiantes (81 de movilidad y 29 de investigación), en tanto que en el 2009 los resultados de apoyo fueron 55 de movilidad estudiantil y 23 de veranos e inviernos de investigación.

Movilidad de académicos nacional e internacional: estancias, estudios de posgrados. La movilidad académica de los profesores ha sido impulsada por las políticas institucionales, sin embargo, en la DES avanza con relativa lentitud; en este aspecto se encuentran algunas contradicciones para mantener su participación en el PEDD; si un profesor no imparte clase durante un semestre, entonces pierde su derecho a participar en dicho programa. Otro elemento es el alto costo (financiero y social) de la movilidad, la ausencia de un profesor por un mes implica buscar opciones de sustitución temporal para atender a los grupos asignados; se ha encontrado como opción las estancias cortas, que sean a partir de convenios y redes para la reducción de costos, como la del CA de Turismo y tiempo libre, que tienen un acuerdo conjunto para financiar con bajo costo la movilidad UACJ-Universidad de Girona, o la red en convenio UACJ-UTEP. Maestros de PE de Contaduría se encuentran estudiando Doctorado bajo el convenio del CUMEX con la Universidad de Cantabria. Se han llevado a cabo 88 actividades bajo convenio UACJ-UNAM para asesorías, talleres, coloquios, conferencias, cursos, exposiciones, seminarios y estancias. Entre 2008-2009 se realizaron 147 actividades de movilidad e intercambio académico (116 nacionales y 31 internacionales).

Contribución al fortalecimiento de la capacidad de investigación en áreas estratégicas del conocimiento y fomentar la cooperación y el intercambio académico Los estudios en las ciencias sociales y las humanidades resultan fundamentales en estos momentos donde ocurre la llamada “catástrofe social” de Ciudad Juárez, en la que áreas estratégicas del conocimiento radican en la atención de los problemas estructurales de la sociedad, donde el comportamiento de los jóvenes, la conducta no violenta, los valores, la cultura de la legalidad, el impulso a la economía ante la crisis económica, la cultura de la equidad de género y el cuidado del medio ambiente, son temas de investigación de alta prioridad, es por ello que la DES enfoca sus esfuerzos en la conformación y establecimiento de tres Nuevos Centros de Investigación. 1. El Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Juárez, en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud y el Gobierno Municipal, que trabajan en la concentración, procesamiento y análisis de información relacionada con los eventos violentos ocurridos en la ciudad; con el apoyo de PTC de CA se elabora un boletín mensual difundido en los diferentes medios de comunicación para contribuir en la generación de mejores medidas de seguridad. 2. El Centro de Investigación en Inteligencia Social y Métrica Económica, cuyo propósito es investigar en materia económica formulando indicadores y análisis de coyuntura económica y social. En su primera etapa integra tres proyectos en colaboración con los CA de Estudios Territoriales, Economía, Población y Desarrollo y el de Estudios de Globalización y Desarrollo que buscan generar resultados que contribuyan a la toma de decisiones para la formulación de políticas públicas de la región. 3. El Centro de Investigación PYMES: Incubadora de Negocios y Emprendedores tiene como propósito promover la formación de micro y medianas empresas, brindando asesorías y articulación con los programas de apoyo gubernamentales para fortalecer la economía local. Otro mecanismo ocurre a través de los PTC integrados en CA, desarrollando las LGAC, mediante su relación con los ejes metodológicos de los PE, lo que fortalece sus áreas terminales. Ejemplo de asignaturas como Seminarios de Administración Estratégica y Desarrollo de Empresas, de Modernización del Sistema Turístico, de Tesis de Psicología; Contabilidad Superior o Investigación Económica, asignaturas impartidas por doctores. Se impulsa su participación en proyectos de investigación, lo que desarrolla en alumnos las habilidades de investigación necesarias; se generan propuestas de investigación por profesores y alumnos de los PE; asisten y organizan congresos, seminarios, cátedras y talleres de especialización. Estudiantes y maestros participan en revistas de publicación interna, como el Congreso Internacional de Historia Regional, Revista Universitaria de Administración (RUA), seminarios permanentes de CA, cátedras patrimoniales y concursos de ensayo sobre desarrollo regional.

Captación de fondos internacionales mediante la cooperación e intercambio académico. A través de la Dirección General de Vinculación y Servicio Social se organiza oferta y captación de fondos, y por medio de las DES se canalizan los servicios de búsqueda de oportunidades de posgrado y becas, asesoría para integración de expedientes para las diferentes convocatorias, apoyo a gestión de actividades internacionales ante diversos organismos y orientación a docentes para el intercambio, gestión de certificación de la UACJ ante el Departamento de Educación de Estados Unidos; este último para mantener los convenios que permiten atraer estudiantes de Estados Unidos para que estudien en la UACJ, para entrar al ranking de las IES-USA en la validación de estudios, para certificar los estudios e internacionalización de los PE. La captación de fondos por concepto de la cooperación e intercambio se fortaleció significativamente por la habilidad de los profesores para obtener fondos para desarrollar investigación a través de diversas convocatorias nacionales e internacionales, muestra de ello es que la DES en los últimos tres años captó alrededor de 21 millones de pesos de 63 proyectos.

Financiamientos nacionales y extranjeros para el desarrollo de proyectos de investigación UACJ 2006-2009						
DES	Proyectos Fondos Nal	Monto (pesos)	Proyectos F. Externos	Monto (USD)	Total Pys	Total (PESOS)*
ICSA	59	\$20,403,063.00	4	\$50,204.00	63	\$21,033,123.20

Fuente: Elaboración CGIYP con base en datos propios, de DGPDI y PROMEP-UACJ.

En conclusión: En materia de cooperación académica, existen problemas exógenos que afectan los esfuerzos para realizar estas actividades, como la crisis económica y la inseguridad pública en la ciudad; en diversas ocasiones los acuerdos no se concretan porque los profesores invitados deniegan la invitación. No obstante, las habilidades de captación de recursos para el desarrollo de la investigación con impactos regionales se ha convertido en una fortaleza institucional y de la DES. Para garantizar mejores resultados, la DES requiere mayores impulsos para la internacionalización académica, tanto de movilidad estudiantil como la de profesores en estancias académicas internacionales y nacionales de académicos. La difusión de los

resultados de investigaciones de profesores y de alumnos requiere ser reforzada por medio del aprovechamiento de convenios existentes y otros más que sea necesario agregar, así como promover la participación de los académicos en el desarrollo de redes con pares de otras IES nacionales e internacionales, pero congruentes con el desarrollo de las LGAC registradas ante el PROMEP.

6. Análisis del impulso de la educación ambiental para el desarrollo sustentable

En este apartado se analizan las acciones de educación ambiental que se han llevado a cabo por la DES en cuanto a: **Oferta educativa relacionada con el medio ambiente y el desarrollo sustentable.** Los PE de la DES cuentan con oferta académica relacionada con el medio ambiente, sin embargo, falta diseñar un programa educativo desde las ciencias sociales y las humanidades que forme a profesionistas para el cuidado del medio ambiente. Los PTC del Doctorado en Ciencias Sociales participan en actividades del Seminario del Agua organizado por el PEP en Ingeniería Ambiental, impartiendo conferencias relacionadas con el cuidado de agua. **Inclusión de la temática ambiental en los planes y programas de estudio.** Los PE como Educación, Turismo, Economía, Derecho y Administración y la Maestría en Ciencias Sociales, imparten asignaturas relacionadas con el medio ambiente, como Educación y Ecología, Teorías del Aprendizaje, Turismo y Medio Ambiente, Derecho Ambiental, Economía Ambiental, Administración Ambiental, Legislación Turística y Planeación Turística, Educación Comunitaria y Experiencias en Búsqueda de la Sustentabilidad, esta última relacionada con prácticas del cuidado del entorno realizadas por los estudiantes, articuladas al programa de reforestación en la misma DES ICSA; ellas dan muestra de la atención en la temática de la sustentabilidad. **Investigación científica, CA y temática ambiental.** Entre los proyectos de investigación que desarrollan los diferentes CA de la DES se encuentran los siguientes: Agua en la región de Juárez, Agricultura Chihuahuense, Estudio en el Valle de Juárez, Mujeres y medio ambiente, La región tarahumara, Zona manzanera del Estado de Chihuahua, Educación Ambiental y Proyecto Vías verdes desarrollados por profesores de la DES. El Proyecto del parque temático es coordinado por la Red Ambientalista Universitaria (RAU). **Conformación y operación de redes de CA y temática ambiental para el desarrollo sustentable.** Profesores de la RAU son a la vez miembros de los CA de Historia, Sociedad y Cultura Regional, Estudios de Turismo y Tiempo Libre, Estudios del Agua, Estudios de Educación, Estudios de Planificación y Desarrollo Urbano, Problemas Estructurales, Políticas Públicas e Intervenciones Sociales, Mujeres, Región y Frontera, y el de Estudios Filosóficos. Dentro del Departamento de Ciencias Administrativas se encuentra la materia de Turismo y Medio Ambiente del Programa de Turismo. **Promoción de educación ambiental sustentable en la DES, en la comunidad y a niños y jóvenes.** La RAU es una organización de académicos (pre)ocupados por el medio ambiente, en particular de la región fronteriza del norte de México. Se formó en noviembre de 2007 a instancias de académicos de la UACJ, y su objetivo es potenciar el cambio de actitudes de las personas ante el medio ambiente, para transformar las trayectorias biográficas de los involucrados e incidir en sus redes sociales próximas. Entre las actividades permanentes que realiza se encuentra la Jornada de Conferencias Ambientalistas -iniciada en 2005-, se trabaja en forma continua todo el semestre, con la participación de especialistas en el tema ambiental y estudiantes que desean participar. Entre los eventos más recientes y de impacto para la comunidad infantil se participó en la Universidad Infantil con la temática del medio ambiente para sensibilizar a los niños, enseñándoles a plantar árboles y realizar mesas redondas relacionadas con el tema (<http://www2.uacj.mx/rau/>). En el ciclo de conferencias ambientales se han tratado los siguientes temas: Aulas Ambientales, Unidades Didácticas, Curriculum Integrado, Intervención Comunitaria, Ecofeminismos, "Frontier frontier Turneriana", Eco-Alfabetización en la Frontera, Metodología para el Análisis Ambiental y el Ahorro Energético en Proyectos Urbanos, Ética y Medio Ambiente, entre otros. **Participación en programas de difusión y cuidado del medio ambiente de los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal.** De manera permanente el Gobierno Municipal otorga a la UACJ árboles para la reforestación de las áreas verdes de la DES, aunque en este punto nos falta avanzar en algunos acuerdos para promover de manera colaborativa e intensiva mejores resultados respecto al resto de la comunidad local. **Captación de fondos nacionales e internacionales en temas relacionados con el medio ambiente y el desarrollo sustentable.** Por ahora se tiene realizado el proyecto de investigación "De la universidad al kinder: programas de educación ambiental formal y no formal para la comunidad local", realizado por un grupo de investigadores, el cual tuvo financiamiento del CONACYT-FOMIX Chihuahua por \$300,000.00. **Al programa de mantenimiento y crecimiento de las áreas verdes de la DES en coordinación con el área institucional respectiva.** El ICSA cuenta con un Programa de mantenimiento de las áreas verdes y manejo de desechos sólidos. Las acciones que lleva a cabo son concientizar a la comunidad universitaria de la importancia de separar la basura orgánica e inorgánica, el uso adecuado de contenedores específicos situados estratégicamente en áreas de mayor afluencia peatonal, pláticas informativas acerca de la reforestación y cuidado del medio ambiente a los integrantes de Universidad Infantil, y estancia. Se cuenta con personal calificado para el cuidado de las áreas verdes, así como una cuadrilla para su mantenimiento. Las Prácticas Ambientalistas sugeridas por la RAU han sido implementadas en alguna medida; por ejemplo, el agua de riego utilizada para los jardines de la DES son provistas por la planta recicladora ubicada en el parque Chamizal.

Como resultado del análisis, se encontraron las siguientes conclusiones: la DES cuenta con un programa de atención al medio ambiente que promueve, concientiza y practica un mejor manejo de los residuos (basura), reforestación y cuidado de las áreas verdes. Con recursos propios y del municipio se reforestan las áreas verdes. El impacto del proyecto Universidad Infantil ha sido muy exitoso, tanto que el programa amplió su demanda de niños participantes y de periodos para continuar realizándolo. También se incluye el tema en las competencias sello, que están siendo incorporadas a las materias sello que se imparten desde la DES ICSA a todos los institutos, además de las que cada PE tiene contempladas en los planes de estudio. Sin embargo, el problema de afectación al medio ambiente requiere de mayores esfuerzos para lograr implantar una nueva cultura en la comunidad universitaria que signifique desarrollar una diáspora que permee en todos los ámbitos de la

sociedad juarense. Se considera necesario definir estrategias más provocadoras del cambio. Falta sistematización para capitalizar mejor las acciones realizadas y que no se registran en ninguna LGAC, como el de Ética Ambiental.

7. Análisis de la vinculación con el entorno

Convenios con los diferentes sectores de la sociedad y su impacto. Existen convenios “marco” que la UACJ ha firmado con diversas IES nacionales e internacionales, así como organismos de cooperación; de ellos se derivan los específicos de prácticas, los de intercambio académico, los de movilidad, los de SS y los de colaboración investigativa. Se estima un alto impacto de estos convenios en la solución de corto plazo a un problema de servicio social y prácticas profesionales en dos vías: una, por la aportación del conocimiento del practicante hacia los sectores productivos; otra, por los nuevos aprendizajes y experiencias adquiridas en la participación de alumnos en diversos proyectos, creando un mecanismo de desbordamiento del conocimiento, toda vez que en el aula el practicante vierte la experiencia adquirida al resto de los estudiantes. Actualmente están vigentes 19 convenios con el sector gubernamental, 8 con el sector social, 10 con el educativo y otros más con el sector empresarial, tales como la Suprema Corte de Justicia, PGR, CNDH, Fundación Comunitaria de la Frontera Norte, A.C., UAM-Xochimilco, ICHITAIP, IEECH y Tribunal Estatal Electoral, UV, Instituto Chihuahuense de la Cultura, Municipio de Juárez, Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet, Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C., Desarrollo Plaza Juárez, S.A. de C.V., Instituto Nacional de Migración, Secretaría de Fomento Social, Universidad de Guadalajara, Consorcio de Instituciones de Educación Superior Paso del Norte, Secretaría de Turismo, UABC, Junta Municipal de Agua y Saneamiento, National Instruments de México S.A. de C.V., Asociación Mundial de Educación Especial, INFONAVIT, UANL, Scientific Atlanta de México. S. de R.L. de C.V., COLEF, Universidad de Valencia, y el IFAL, entre otros.

Proyectos y recursos obtenidos para realizar transferencia tecnológica e innovación con el sector productivo y su impacto. La DES no tiene aún consolidada la estrategia de proyectos con el sector productivo. En este momento se tienen dos proyectos de investigación del área económica: uno es el proyecto de desarrollo del Patio Estratégico Fiscal, y otro es generar indicadores del desarrollo regional, que permitan orientar las políticas públicas en torno al grave problema social de la localidad. Un tercer proyecto se desarrolló con el sector empresarial con el Proyecto de Incubadora de Empresas, que permite la captación de fondos y beneficiar a la sociedad con los resultados de dichos trabajos.

Participación en programas de desarrollo económico, social y humano de los gobiernos Federal, Estatal y Municipal. De los recursos de los gobiernos se obtienen apoyos para proyectos como la incubadora, 800 mil pesos, para generar impactos sobre la generación de trabajo vía la formación de microempresas; en una segunda etapa se propone dar impulso al espíritu emprendedor en los PE de la UACJ. El programa apoyará a todas las DES captando alrededor de 2.2 millones de pesos para asesorar a PyMEs que lo soliciten. Actualmente se está funcionando con capital semilla para dos proyectos generados dentro de la incubadora. Con los tres niveles de gobierno se han desarrollado las siguientes actividades: Red de centros comunitarios, Diagnóstico de albergues a la dirección de Protección Civil. Centro Comunitario de psicoterapia y mediación de conflictos familiares, Consejo consultivo de la junta de asistencia privada, SEDESOL delegación Chihuahua, y participación en las mesas de Gobierno Federal para la solución de los problemas estructurales de la sociedad juarense.

El Servicio Social Universitario de la DES, su impacto y retroalimentación en la formación actual del estudiante y actualización del reglamento de la institución. El reglamento de Servicio Social (SS) se ratificó en 2008 asegurando la profesionalización del estudiante en la prestación de su SS. El nuevo modelo también aseguró la opción de utilizar la tecnología en red para capturar proyectos por los agentes externos y a la vez poder brindar en línea, tanto al estudiante como al solicitante, los datos sobre el ejercicio. Los documentos electrónicos y físicos tienen una sección donde solicitan la retroalimentación del estudiante y del solicitante del SS. Este cambio sistematiza y da seguimiento al desarrollo del SS de los alumnos, captando con qué empresas y en qué áreas se desarrolla, garantizando que los estudiantes lo realicen dentro del área formativa. Mediante el programa de titulación Express se da solución al cuello de botella que existía: ahora se garantiza que se cumpla el SS y se reduzca el rezago de la titulación oportuna con mayor eficiencia.

La educación continua, su impacto y recursos obtenidos. De manera centralizada se ofrecen cursos, diplomados y talleres que captan recursos que son asignados a los diferentes departamentos, por ejemplo, el Curso de Six Sigma para empresarios. Diplomados sobre Derecho Aduanero y Derecho Notarial Registral. En el 2008 se llevaron a cabo 18 programas de educación continua de los cuales 3 fueron solicitados por la empresa Delphi, se obtuvo un ingreso total por \$98,106.88 pesos. En el 2009 se realizaron 12 programas, con lo que se obtuvo un total de \$108,809.11 pesos. La DGVySS creó una aplicación Web para registrar las propuestas internas de educación continua generadas por la UACJ. La localidad tiene un mercado de servicios de capacitación diverso, que generalmente ha sido formado por profesionistas egresados de la UACJ que han sabido aprovechar bien las características y necesidades de la industria maquiladora asentada en la localidad, cuya cultura de la capacitación es sólida, lo cual los conforma como fuertes competidores de la oferta de educación continua de la DES ICSA. Un nicho del mercado es ofrecer cursos y diplomados de contenidos novedosos y en las áreas estratégicas requeridas por los sectores productivos.

Educación continua en la modalidad abierta y a distancia. Se cuenta con el Programa e-UACJ, cuyo propósito es desarrollar programas de capacitación y actualización en las diversas áreas del sector productivo y social, estableciendo alianzas estratégicas con diferentes organismos e instituciones de la región. Esta modalidad se debe impulsar considerando los cambios en la plataforma tecnológica que ocurran en la UACJ, bajo un diagnóstico del mercado regional, nacional e internacional, ya que IES como la Universidad de Phoenix ya incursionan en este mercado local, sobre todo por los vínculos que han desarrollado con las industrias maquiladoras (el 92% de estas industrias son de origen estadounidense).

Diferentes servicios que brinda la DES a la sociedad, según sea el caso, como: laboratorios, elaboración de proyectos, asesorías técnicas, realización de estudios, etc. La DES ofrece servicios a la comunidad, tales como la orientación y asesoría legal a través del Bufete Jurídico (BJ), el cual es atendido por docentes y alumnos del PE de Derecho;

entre 2008 y 2009, en el BJ se brindaron 3,219 servicios, de los cuales 2,721 fueron asesorías en general y 498 fueron trámites ante los juzgados e instancias correspondientes. El centro de Atención de la Maestría en Educación Especial, otorga servicios de consulta y atención fisioterapéutica a niños con problemas auditivos y de aprendizaje. El SURE es un Centro de Atención Psicológica abierto a la comunidad; en 2009 se atendieron 368 personas en 2106 sesiones realizadas y el área psicométrica valoró 136, con apoyo de 38 estudiantes de Psicología, como parte de sus PP y SS, contando con 29 supervisores y 4 voluntarios. Al Ciclo de Jornadas Clínicas asistieron 308 usuarios y se realizó la Jornada Anual del SAT para apoyar a la comunidad en la declaración de impuestos.

Participación coordinada de la DES con las empresas y en todos los niveles de gobierno. En este rubro se realizó un convenio de colaboración con el ICHITAIP para llevar a cabo la promoción y desarrollo de proyectos conjuntos de docencia, capacitación e investigación científica. Se impulsó un programa de distribución y difusión en versión electrónica, dirigido a promover la cultura de la transparencia. La Maestría en Educación Especial organizó la Campaña “Para que Juárez Oiga”, donde Audika, El Diario de Juárez y la UACJ apoyaron la donación de equipos.

Políticas para el desarrollo de la cooperación universidad-empresa-gobierno (UEG). Estas políticas han sido efectivas, toda vez que se han llevado a cabo diversas acciones que favorecen de manera recíproca la relación UEG. La colaboración ha permitido a los estudiantes tener espacios de inserción en las PP y SS, desarrollar investigaciones y generar conocimiento. Se instaló una sucursal bancaria (Santander) dentro de la DES con el propósito de crear un espacio de servicios para la comunidad universitaria y para la prestación de PP del área económico-administrativa. En colaboración con el Instituto Estatal Electoral se realizó un estudio sobre las Causas del Abstencionismo en Ciudad Juárez. Se iniciaron los trabajos del Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Juárez, y se organizó la Caravana del emprendedor con paneles, conferencias, actividades temáticas, expo-emprendedores, simuladores y espacio cultural. Se llevan a cabo diversos cursos, talleres y diplomados bajo el convenio de colaboración entre la UACJ y la Suprema Corte de Justicia de la Nación; se apoyó al Gobierno del Estado en la organización del Primer Foro Chihuahua 2009 sobre “Justicia, Seguridad y Combate a la Delincuencia Organizada”.

Incorporación al mercado laboral del profesionista en sus áreas de formación. En general, La incorporación al mercado laboral de los egresados del ICSA es alto, la tasa de empleabilidad en 2009 fue de 84%, y la relación de los estudios con la carrera fue 90%, comparadas con el 82.9% y 91.2% de toda la UACJ. No obstante, se debe habilitar a los estudiantes en competencias autogestivas para garantizar que además sean generadores de empleos, sobre todo en aquellas carreras en las que las tasas resulten bajas.

Potencial de la DES para ofrecer alternativas, soluciones y respuestas a problemas concretos de las empresas a través de investigación científica y desarrollo tecnológico. El ICSA tiene un alto potencial, debido al grupo de investigadores de alto nivel que atienden proyectos con propuestas de solución a problemas concretos en las ciencias sociales y humanidades, de empresas, diferentes esferas de gobierno y organizaciones civiles. En 2009 los investigadores bajo el convenio con el Centro Nacional de Prevención de Accidentes de la Secretaría de Salud desarrollaron el “Estudio sobre prevención de accidentes viales en Ciudad Juárez”, donde se despliegan 14 proyectos de investigación, de los cuales siete incorporan a 21 investigadores de la DES. El proyecto genera soluciones relacionadas con violencia y seguridad de la comunidad. Participaron: el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana (ICSA), CENAPRA y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Una estrategia institucional se capitalizó con la creación de tres centros de investigación: el Centro de Investigación en Inteligencia Social y Métrica Económica, el Centro de Investigación de PYMES y la Incubadora de Negocios y Emprendedores y el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Juárez. Ésta es una importante área de oportunidad de la DES para incidir en los problemas sociales; se deben considerar estrategias y acciones efectivas de corto plazo. **Existencia y trabajo de los facilitadores o gestores de la vinculación.** La DES cuenta con el apoyo de la DGVSS, la cual impulsa la relación con los diversos sectores productivos de la región, para lograr objetivos de beneficio mutuo. Se cuenta con el Programa Bolsa de Trabajo UACJ, mediante el cual se busca establecer un vínculo de los estudiantes y egresados con el sector productivo, para su incorporación al ambiente laboral. El Programa de PP incorpora al estudiante en el ámbito laboral para obtener experiencia profesional. En el interior de la DES se desarrollan estrategias para que PTCs contacten empresas y las inviten a participar en los programas de desarrollo de la vinculación donde ambos sectores sean beneficiados. En 2009 se organizó el Foro de “Negocios Corporativos-Industria Autopartes”. **Difusión de buenas prácticas de vinculación entre educación superior-empresa.** La DES cuenta con el soporte institucional a través del Portal de Vinculación, donde se promueven todos los servicios e intercambios entre la UACJ y el resto de las IES, las empresas y todo tipo de instituciones y organizaciones. En la página se registran aquellos que desean intercambiar información para la bolsa de trabajo, las PP, el SS, vínculos con egresados, convenios y representantes institucionales. Se llevan a cabo visitas a las empresas registradas y reuniones de trabajo con empleadores y con los consorcios CUMEX y ECOES, se reproducen folletos informativos de los servicios de la universidad. Se realizan las ferias de servicios con empresas invitadas, de las cuales ingresan recursos a la UACJ; estas empresas ofrecen productos a bajo costo para los universitarios, lo que fortalece las actividades económicas ante la inseguridad.

Seguimiento y evaluación de las acciones de vinculación. La DGVSS aplica la encuesta de satisfacción dirigida al sector externo que tiene practicantes, la encuesta de salida de terminación de los cursos de educación continua y la encuesta de satisfacción de las empresas visitantes que ofrecen servicios. La DES inició una estrategia de seguimiento y evaluación para el fortalecimiento de la vinculación mediante la asignación de PTC de los PE de Contabilidad, Administración y Turismo, con el propósito de mantener y fortalecer los vínculos y redes establecidas con los sectores productivos; aún no cuenta con resultados. **Promoción y difusión de la enseñanza de la ciencia y sus aplicaciones.** La DES desarrolla actividades en torno a la difusión del conocimiento, se observan las Cátedras Patrimoniales, los seminarios de investigación permanentes para maestros y alumnos, la Jornada de Desarrollo de Cuerpos Académicos REDES- ICSA, el Foro de Investigación 2009 de

la CGIP-UACJ para la presentación de avances y resultados de investigación del ICESA. Así mismo, se presentaron los libros "La Frontera que vino del norte", "Chihuahua Hoy", "La Violencia Sexual: Un problema internacional", el "Currículum Calidad y Evaluación", "Del Texto al Espectáculo", "Cambios y Transformaciones", "Teoría del Juarense", "Desde las entrañas del alma", "Amenaza de Sor Juana Inés de la Cruz", "El México que anhelamos", "La lectura como estrategia de aprendizaje". Se realizó el Coloquio Internacional "Juan Ruiz de Alarcón". Se presentaron el Proyecto de Abstencionismo en convenio con el Instituto Estatal Electoral, la revista de las Fronteras y el dossier "Bajo sexto". La DGDCDC ofrece a las DES diversos mecanismos de difusión; promueve actividades académicas desde diferentes medios de comunicación, como *spots* de televisión y radio; publican convocatorias de pregrado y posgrado en la Web-UACJ para ampliar la cobertura educativa; y en el evento Conoce tu Universidad, por medios impresos se publican trípticos, folletos y boletines dirigidos a los estudiantes visitantes; se dan pláticas y atienden necesidades específicas de escuelas primarias, secundarias y preparatorias de la localidad; se apoya y orienta a empresarios. Las Academias de Educación y el CAEF 29 organizan y promueven la Agenda Educativa que tiene como objetivo transmitir, ampliar y difundir el quehacer pedagógico y de las ciencias de la educación, proyectar el perfil del egresado ante la sociedad y las competencias que los estudiantes desarrollan a través de su vida académica, y capacitar a docentes y estudiantes sobre temas pedagógicos y didácticos.

El Consejo de Vinculación de la DES. Se integra por DES y participan el director, los Jefes de Departamento, Coordinadores de Programa y los representantes de los diferentes sectores; es de carácter normativo, teniendo como atribuciones la revisión y aprobación de los proyectos de SS considerando el perfil profesional, además de revisar la pertinencia, congruencia e impacto de los proyectos estratégicos de acercamiento comunitario. Las recomendaciones son integradas a las actualizaciones curriculares y al programa de educación continua. **Existencia y resultados del funcionamiento del área de Vinculación de la DES.** Se firmaron convenios para impulsar el desarrollo económico en la entidad, como la creación del Centro para el Desarrollo de Empresas Pequeñas con la Secretaría de Desarrollo Industrial, Gobierno, la iniciativa privada y las IES; de Colaboración Académica con la empresa TDM, para trabajar en el diseño de esquemas de apoyo para el desarrollo integral del Sector Productivo, en atención a sus necesidades de capacitación y actualización en las áreas de ventas y telecomunicaciones; otro con la Universidad Veracruzana y el Doctorado en Ciencias Sociales para establecer las bases y llevar a cabo el intercambio, crear espacios para estudiantes y profesores; uno más con el Campestre Juárez, A.C.; con DELMEX de México para la colaboración académica, científica, tecnológica y cultural, la formación y actualización de sus recursos humanos; con Idea Servicios Administrativos, donde se establece el compromiso de facilitar al estudiante el espacio de las prácticas de campo o de interinato en áreas relacionadas con su profesión; con el IMIP, el cual permitirá que los estudiantes de la UACJ participen como asociados de acuerdo con su perfil profesional, trabajando en los proyectos del IMIP relacionados con problemas de la localidad.

Programa de prácticas profesionales (PPP). El Programa invita a empresas a participar en convenios para la realización de las PP, con beneficios mutuos. Se han visitado 180 empresas y se han registrado 30. Actualmente los alumnos deben hacer PP por reglamento, no obstante, cada PE debe tener claros los mecanismos de seguimiento; este programa requiere un fuerte impulso y mejor organización interna a la DES, ya que no se cuenta con estructura de organización y recursos adecuados para garantizar que los alumnos realicen las prácticas debidamente. Los PE de Psicología, Trabajo Social, Turismo y Educación integran las PP mediante el sistema de registro de organizaciones públicas y privadas. El principal problema son las supervisiones, ya que no hay personal específico para ayudar a que las prácticas se lleven a cabo de la manera establecida; para ello se han incorporado mecanismos de supervisión para que se realicen de acuerdo con las áreas de conocimiento de estudios. Se han firmado convenios específicos de colaboración con INSE de México S. de RL., Maquiladora Convertors, Colegio Infantil Bilingüe Alex S.A., Pizzas del Norte México, S. A de C. V, Club Campestre de Juárez, Compañía Hotelera Lucerna, Johnson Controls e INFONAVIT.

Programa de Estancias Empresariales o Becas de pasantía en el mercado laboral. El Programa de Maestría en Administración recibe la mayor cantidad de alumnos que sostienen becas por parte de las empresas donde ellos laboran, principalmente de la industria maquiladora. Los beneficios que otorgan dichas empresas están dentro de los programas de formación del capital humano con el que cuentan. Empresas como Deloit, Delphi y Lexmark becan a sus trabajadores en este posgrado. **Esquemas y modelos de desarrollo de negocios.** La DES ha implementado estrategias basadas en convenios para conformar un modelo de desarrollo de negocios, de las cuales se derivan trabajos de colaboración, impulso y apoyo con organizaciones públicas y privadas que impactan en el desarrollo económico local, tales como: CANACINTRA-UACJ bajo un plan orientado al sector industrial que les permita el fortalecimiento y desarrollo de sus empresas; DESEM/Fomento y Cultura Empresarial A.C., para propiciar una cultura empresarial; el Centro para el Desarrollo de Pequeños Negocios, para apoyar al micro y pequeño empresario en su creación, desarrollo y crecimiento, así como la facilitación de trámites legales y reglamentarios de las empresas; con el Consejo Coordinador del Sector Privado de Ciudad Juárez, A.C., para el intercambio de experiencias, colaboración académica y mejor utilización de los recursos.

Incentivos y prioridad a la investigación sobre las necesidades de la industria, desarrollo tecnológico e innovación. Los CA del ICESA participan en convocatorias de investigación que se apoyan con recursos internos, cuyos temas de investigación están orientados a las LGAC y en los temas estratégicos que atiendan problemas del campo de las ciencias sociales, administrativas y humanidades. En el ICESA se desarrolló la investigación "Pymes: redes de conocimiento, actividades innovativas y desarrollo local" (financiada por el CONACYT), que analiza el sector de la metalmecánica y su articulación dentro de los llamados sistemas de innovación tecnológica. Los aspectos del desarrollo tecnológico están asociados también a la formación del capital humano que se requiere en las industrias locales; por ejemplo, los científicos sociales en el área de la psicología aportan innovaciones en el comportamiento organizacional de los trabajadores, las ciencias administrativas contribuyen con nuevas formas de eficiencia en los procesos organizacionales de las empresas.

Revisión del marco organizacional y normativo que facilite la vinculación de la DES con las necesidades del sector productivo y social. Fue elaborado el Reglamento de PP y SS, que expone las condiciones necesarias que garantizan la realización de las actividades de vinculación. Con ello, se regulan las actividades establecidas en los convenios, tales como los de Coordinación y Colaboración Administrativa con el ICHITAIP, para la instrumentación de acciones tendientes al fortalecimiento de la cultura de la transparencia, a la formación del personal de la UACJ en materia de acceso a la información pública, elaboración de programas de difusión sobre derecho de acceso a la información y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua; de Colaboración Académica, Científica y Cultural con el Supplier Development Council asumiendo el compromiso de diseñar esquemas de apoyo y capacitación para el desarrollo integral de la IME.

Fortalecimiento de la capacidad de investigación en áreas estratégicas del conocimiento. En materia de investigación, los PTC del ICESA registraron entre 2006 y 2009, 52 proyectos de investigación cuyo financiamiento alcanzó más de 11.9 millones de pesos. El 61% de los proyectos ha sido concluido, en tanto que el 55.4% de estos recursos se encuentran en ejercicio. Con ello se ha fortalecido la capacidad investigativa y sus resultados. De acuerdo con el Registro Único de Productos Académicos (RUPA) de la UACJ, en 2007 se registraron 205 productos como artículos en revistas indexadas, arbitradas, libros, capítulos de libros, reportes técnicos, memorias en extenso y otros materiales; en el 2008 éstos fueron 212.

Incremento de ingresos propios por actividades de vinculación con el entorno social y productivo. Se firmó un convenio de colaboración para la Prevención y Atención Integral e Interdisciplinaria con la Secretaría de Fomento Social para la operación y funcionamiento del centro de prevención y atención a las mujeres y familias en situación de violencia (MUSIVI), con el propósito de prestar atención, apoyo y asistencia permanente a quienes se encuentren en situación de violencia y puedan lograr su plena armonización física y/o mental. Otra actividad generadora de ingresos es la Feria de Servicios, la cual generó beneficios para la UACJ; se calcula un ingreso de 35 mil pesos. **Proyectos y difusión encaminados al cuidado del medio ambiente, la salud, los valores democráticos, etc.** Este punto es un campo de oportunidad de la DES en coordinación con las otras DES, aprovechando los trabajos que ya se han iniciado por la RAU.

Las principales conclusiones respecto a la atención que la DES brinda a la vinculación con el entorno avanzó pero aún es limitada, representa todo un campo de oportunidad para impulsar los CA, los PE y PEP, para generar efectos expansivos a los estudiantes y aprovechar recursos que pueden crear beneficios mutuos entre la DES y la comunidad, ya sea la universitaria o la sociedad. Es relevante seguir un plan estratégico institucional y establecer las acciones adecuadas que permitan elevar los impactos en la comunidad universitaria y en la sociedad en general así como en los indicadores de relación con el entorno.

8. Análisis de la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE. Una fortaleza alcanzada en la DES se centra en la sistematización del registro y seguimiento de las recomendaciones recibidas por los organismos acreditadores por la Subdirección de Acreditación y Certificación. A partir del reporte de avances elaborado por los PE se identifican las áreas problemáticas o deficientes en las que se requiere soporte y se solicita a las dependencias centrales los apoyos institucionales o académicos. La DES ha dado atención a las recomendaciones de cada

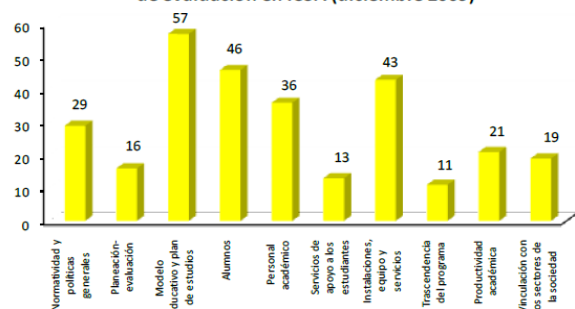
Instituto	Programa académico	Total de recomendaciones recibidas vigentes	Recomendaciones atendidas 100%	% de Recomendaciones atendidas 100%	Porcentaje de avance de las recomendaciones no atendidas 100%
ICESA	Contaduría	24	2	8%	46%
	Administración	21	1	5%	51%
	Economía	14	0	7%	33%
	Psicología*	98	0	0%	39%
	Historia	27	0	0%	41%
	Literatura	14	1	7%	63%
	Trabajo Social*	12	6	50%	33%
	Turismo	36	3	8%	76%
	Educación	12	12	100%	100%
	Investigación	33	8	24%	43%
	Derecho				
	Total Institución	291	62	21%	33%

uno de los PE, observando que en este momento el 55% de los PE ya lograron su reacreditación. Muchas recomendaciones fueron recibidas en los últimos seis meses. Los PE de la DES recibieron en total 291 recomendaciones. Contaduría recibió 24, Administración 21, *recibieron sus recomendaciones a finales de 2009, inicios de 2010.

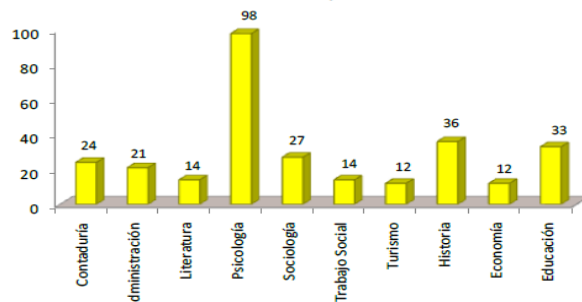
Literatura 14, Sociología 27, Trabajo Social 14, Turismo 12, Historia 36, Economía 12, Educación 33, Psicología 98 y Derecho ninguna. (Ver cuadro 8 en Excel).

La distribución por PE es: Contaduría 8%, Administración 5%, Literatura 71%, Psicología 50%, Trabajo Social 7%, Turismo 50%, Historia 8%, Economía 100% y Educación 24%. Se observa un avance significativo en el 28% de las recomendaciones que ya fueron atendidas al 100%. En cuanto a la distribución de las recomendaciones por rubros, se recibieron sobre normativa y políticas generales 29, atendidas al 11%; sobre planeación-evaluación 16 y se ha cubierto el 50%; sobre el modelo educativo y plan de estudios se recibieron 57 y atendidas el 36%; en el desempeño estudiantil fueron 46, atendidas al 30%; en el servicio de apoyo al estudiantado 13 logrando atender el 20%; en actividades del personal académico 36 y se ha alcanzado un 38%; en docencia e investigación 21 y cubiertas 24%; en infraestructura (instalaciones, laboratorios, equipo y servicios) 43 y se ha logrado un 25%; en reconocimiento social y laboral fueron 11 y el avance es de 15%; y por último, en cuanto a la vinculación con los sectores de la sociedad se hicieron 19 recomendaciones y se ha cubierto un 25%.

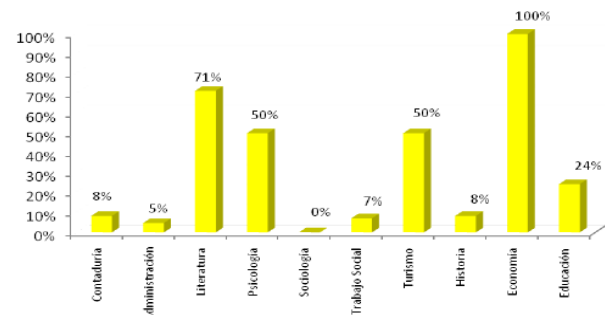
Total de recomendaciones recibidas vigentes por rubro de evaluación en ICESA (diciembre 2009)



Instituto de Ciencias Sociales y Administración
Recomendaciones vigentes por programa educativo (diciembre 2009)



Porcentaje de recomendaciones atendidas al 100% en el ICSA (diciembre 2009)



Rubros en los que se concentró la mayor cantidad de recomendaciones recibidas. La conclusión de este apartado es que la DES ICSA ha avanzado sustancialmente en los procesos de acreditación y reacreditación, toda vez que el 100% de los PE de pregrado han logrado sus reacreditaciones entre 2008 y 2009. Actualmente se encuentra en espera de ser visitado el PE de Economía, que está listo con el 100% de las recomendaciones atendidas. Se considera un avance significativo, ya que la mayoría de los PE ha recibido sus recomendaciones de manera muy reciente. No obstante, este rubro es relevante, pues dichas recomendaciones contribuyen de manera sustantiva a identificar las necesidades de los PE prácticamente en todos los rubros de su desempeño. Se encuentra esperando su evaluación el PE de Literatura una vez que se acredite el Organismo ante el COPAES. Deben mantenerse la estrategia y las acciones para mantener esta fortaleza.

9. Análisis de la Capacidad Académica. En los últimos ocho años el proceso de transformación hacia un nuevo perfil académico que atiende las necesidades de calidad educativa requirió la habilitación de los PTC o su contratación con Doctorado. En cuanto a procesos de formación doctoral, la DES orientó su estrategia hacia el aprovechamiento de los apoyos PROMEP y en la contratación se promocionó en el ámbito nacional e internacional para atraer profesores con el perfil preferente.

Estas estrategias se afectaron por la dilatación en los periodos de formación y por las adversidades regionales, como la distancia con el centro del país, la creciente inseguridad y la crisis económica para atraer doctores; lo anterior frenó el desarrollo del proceso y por lo tanto el logro de las metas establecidas. El ajuste en las estrategias contribuyó a mejorar los resultados, que se observan en la tabla de análisis de la capacidad académica.

	2002		2010		Variación 2002-2010		2009 Nacional
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	%
PTC	159	100%	241	100%	82		
PTC con posgrado	100	63%	215	89%	115	26%	82.52%
PTC con posgrado en su área disciplinar	84	53%	207	86%	123	33%	
PTC con doctorado	17	11%	80	33%	63	23%	32.28%
PTC con doctorado en su área disciplinar	11	11%	76	35%	65	24%	
PTC con perfil	9	6%	75	31%	66	25%	39.13%
PTC con SNI	10	6%	31	13%	21	7%	16.15%
CAC	-		2		2		
CAEC	-		1		1		
CAEF	-		14		-2		

tasa superior a la nacional del 82.5%. En este índice la UACJ ocupa el decimoprimer lugar de las 54 IES consideradas por la SEP. En cuanto a la tasa de **PTC con Doctorado** la proporción aumentó del 11% al 33%, resultado significativo comparado con la tasa nacional que fue del 32.28%. En este rubro la UACJ se posiciona en el decimosexto lugar de las 54 IES. **El porcentaje de PTC con PP** se elevó significativamente en los últimos cinco años: en el 2002 únicamente 6% de los PTC contaban con reconocimiento, actualmente es el 31%, resultado cercano al 39% alcanzado a nivel nacional. La posición de la UACJ es el decimoséptimo lugar de la tabla nacional. En cuanto al avance de **PTC adscritos al SNI**, en 2002 la DES contaba con el 6%, actualmente la proporción es del 13% y con alta probabilidad de mejorar, ya que 31 nuevos solicitantes (PTC) se encuentran en espera del dictamen; la tasa nacional fue del 16.5%, por lo que se considera un progreso significativo.

Nivel de habilitación de los PTC en el área disciplinar de su desempeño. Entre el 2002 y el 2010 la DES incrementó del 53% al 86% la proporción de PTC que poseen un posgrado acorde con el área, esto debido al seguimiento otorgado a los requerimientos del perfil del profesorado en cada uno de los PE y a la congruencia en la formación de los PTC que son apoyados con recursos PROMEP para realizar estudios doctorales.

Detalle del grado de desarrollo de los Cuerpos Académicos La DES cuenta con 17 CA -dos consolidados, uno en consolidación y 14 en formación-, de los cuales 12 tienen el 50% o más de doctores, 15 tienen 50% o más PTC con PP, 11 tienen al menos un PTC con membresía del SNI, y en 12 CA entre el 50% y el 100% de los PTC conforman el NAB de alguno

Evolución de los indicadores de capacidad académica. El crecimiento de la planta docente entre 2002-2010 fue de 53%, esto es de 425 a 653 profesores, de los cuales el 37% son PTC. Durante el periodo el número de PTC se incrementó de 159 a 241. En 2002 el 63% de los **PTC contaba con posgrado** y para 2010 creció a 89%,

de los posgrados. El desarrollo de los CA de la DES se ha evaluado y ajustado mediante tres reestructuraciones desde su registro en 2003. En la primera el criterio más significativo fue ser PTC del área de conocimiento, lo cual no garantizó el desarrollo de los grupos, ya que muchos profesores no contaban con el perfil mínimo, ni el preferente; en la segunda reestructura se aseguró la afinidad de la formación de los PTC y las LGAC; y en la tercera, por recomendación de los evaluadores PIFI, debido al retraso en habilitación y al bajo potencial para alcanzar en el corto plazo un cambio de estatus en la consolidación, con ello se dieron de baja cinco y se formaron dos nuevos CA. Los CA desarrollaron habilidades y capacidades de la cooperación académica, principalmente en el rubro del desarrollo de investigaciones relevantes y mediante la captación de fondos de financiamiento externos y aprovechamiento de los recursos de financiamiento internos. De acuerdo con el reporte de la CGIP se observa que los CA captaron recursos nacionales por 20.4 millones de pesos entre 2006 y 2009 para financiar 59 proyectos de investigación y 4 proyectos más con financiamiento externo por 50 mil dólares, lo cual, permite a la vez integrar estudiantes al desarrollo de la investigación. Adicionalmente a los 36 tesis doctorales, actualmente 37 PTC asociados a los CA se encuentran en formación doctoral o desarrollando equilibradamente sus funciones académicas para obtener el reconocimiento del perfil PROMEP mismo que serán incorporados a los CA en los que desarrollan su LGAC una vez que cumplan uno u otro requisito.

Nombre del Cuerpo Académico	Nivel de consolidación	PTC	D	M	% de PTC Promep	% PTC SNI	Núm. LGAC	Red. Nal.	Red. Intl.	Evidencia organización y trabajo colegiado	Productos académicos reconocidos
Estudios Literarios y Lingüísticos	CAC	6	6		83%	83%	4	6	7	2	25
Análisis: En el último año elevaron el número de PTC con SNI, han desarrollado habilidades de investigación individual y colectiva, comparten redes académicas con otras IES, los miembros desarrollan investigación, redes académicas y cuentan con publicaciones reconocidas. Realizan el seminario permanente, organizan la Cátedra Victor Hugo Rascón Banda y apoyan el Premio de Literatura José Fuentes Mares, asisten a eventos académicos y presentan trabajos en colaboración, actualmente cuentan con una publicación conjunta en proceso editorial. Tienen redes internacionales y un elevado número de publicaciones de calidad (17) que impactan en la Maestría en Cultura e investigaron literatura y Licenciatura en Literatura, apoyan concursos de ensayo y realizan asesorías a tesis y tutoría. El 100% del NAB participa en el Posgrado.											
Principales Fortalezas: El 100% de PTC tiene doctorado, 83% con PP y SNI. Creciente sentido colegiado. Alto nivel de publicaciones. Alto compromiso institucional, apoya y comparten redes académicas, han crecido como grupo. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$999,729 pesos. Debilidades: Por la naturaleza de la disciplina se reconoce mas el trabajo individual, la obra literaria se escribe y reconoce de manera individual.											
Estudios de mujeres, región y frontera	CAEC	5	5		60%	80%	2	-	-	1	12
Análisis: con su reciente creación se formalizan los temas del Programa de Género que se habían desarrollado en diferentes CA, cuenta con el 100% de PTC con doctorado, 80% tienen membresía SNI y 60% don PP, las LGAC investigan los problemas de género y de las mujeres, el 100% de sus integrantes son doctoras, el 60% son PP y el 80% cuenta con membresía en el SNI, han realizado trabajo colectivos desde el Programa multidisciplinario de Estudios de Género que se promovía desde el Departamento de Humanidades.											
Fortalezas: Alto potencial de consolidarse en el corto plazo, proyectos de investigación conjuntos con financiamientos externos, publicaciones. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$2'245,559 pesos. Debilidades: generar evidencias del trabajo colegiado ya realizado. Falta construcción de redes académicas nacionales e internacionales.											
Estudios de Comunicación, Mercadotecnia y de Ambiente Laboral	CAEF	3	3		100%	67%	2	-	3	2	26
Análisis: el trabajo colegiado y las investigaciones tienen un nivel aceptable, pero ha resultado complicada la publicación. Con la reestructuración este grupo de trabajo podrá mejorar sus condiciones de integración y publicación en el corto plazo.											
Fortalezas: El 100% tiene doctorado y reconocimiento del PP, el 67% es miembro del SNI. Creciente investigación. 3. Participación en seminario permanente de investigación y en la Cátedra Patrimonial Arturo Díaz Alonso. Debilidades: publicaciones arbitradas centradas en pocos miembros. Escasez de redes académicas. Falta fortalecimiento del trabajo colegiado.											
Estudios Territoriales de Economía, Población y Desarrollo	CAEF	10	6	4	70%	60%	4	2	2	21	71
Análisis: Mediante la integración de NPTC y la reestructura se fortaleció su proporción de PTC con grado doctoral (60%), con membresía en el SNI (60%) y reconocimiento del PP (70%). Se realiza trabajo colegiado en el Seminario Permanente de Economía Población y Desarrollo, organizan en colaboración Foros y seminarios, con el Colegio Nacional de Economistas y con el ECOES, la organización de concurso de ensayo en Economía Regional para estudiantes y desarrolla investigaciones conjuntas, actualmente tiene un libro conjunto en proceso de edición resultado de la investigación colectiva. Ha desarrollado publicaciones conjuntas y en colaboración con otros CA como el CAEF de Desarrollo Económico y Globalización, el CAEC Estudios de Planificación y Desarrollo Urbano. Existe alta capacidad para desarrollar investigaciones con recursos externos, apoya a la Licenciatura en Economía, la Maestría en Economía y el Doctorado en Ciencias Sociales, atienden alumnos en tutoría y asesorías de tesis. Este CA tiene oportunidad de aumentar su financiamiento externo, por ahora es de \$11,004 dls.											
Fortalezas: Elevada productividad académica, Publicaciones conjuntas, se fortalecieron las habilidades de investigación colectiva y la publicación de trabajos colegiados, alto compromiso institucional. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$8'782,916 pesos. Debilidades: Faltan un mayor número de publicaciones arbitradas y asistencia a eventos académicos internacionales. Requiere formalizar y fortalecer sus redes académicas nacionales e internacionales.											

Historia, Sociedad y Cultura Regional	CAC	8	7	1	75%	50%	3	6	1	13	59
Análisis: En el último año elevaron el número de doctores y PTC con PP, han desarrollado habilidades de investigación colectiva, comparten redes académicas con otras DES e IES, los miembros desarrollan investigación e integran a miembros de otros CA del ICESA, desarrollan redes académicas y cuentan con publicaciones reconocidas. Realizan el seminario permanente Chihuahua HOY del cual se genera una publicación anual que lleva el mismo nombre, organiza la Cátedra Patrimonial Porfirio Muñoz Ledo, asisten a eventos académicos y presentan trabajos en colaboración, actualmente cuentan con 2 publicaciones conjuntas en proceso editorial. Las Redes Internacionales y un elevado número de publicaciones de calidad que impactan en los PE de Doctorado y Maestría en Ciencias Sociales, y Licenciaturas en Sociología, Economía e Historia. Apoyan a estudiantes con asesorías a tesis y tutoría.											
Fortalezas: El 87% de los PTC cuenta con doctorado, 75% con PP y 50% con SNI, es un grupo multidisciplinario altamente productivo, con buena integración grupal, colaboran con otros CA y generan sinergias de trabajo colectivo, alto número de investigaciones con financiamiento externo. Muestran alto compromiso institucional; integran estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado a investigaciones y estancias. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$3'919,773 pesos. Debilidades: 1. Con el creciente número de doctores, la formación de recursos humanos (asesoría de tesis) presentará un cuello de botella.											
Estudios de Educación y Ciencias Sociales	CAEF	4	4		75%	50%	4	3	-	9	19
Análisis: cuentan con importante número de publicaciones y redes, pero carecen de sentido colegiado que ocasiona un retraso en el cambio de estatus, el desarrollo de redes académicas esta en ciernes, desarrollan investigación con recursos externos.											
Fortalezas: Grado académico (alto nivel de preparación). Producción individual lo que permite tener las membresías del SNI. Producción colectiva en "Chihuahua Hoy". Colaboración académica entre dos investigadores del CA. El 100% son doctores y el 50% tienen SNI. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$692,073 pesos. Debilidades: 1. Escasa colegialidad. 2. Falta de apoyo para asistir a congresos. Hiperburocracia para ejercer los recursos ya obtenidos para financiar proyectos de investigación. Falta mayor compromiso institucional en lo colectivo.											
Estudios Históricos	CAEF	6	4	2	67%	33%	1	2	2	12	-
Análisis: Conformado por investigadores que realizan actividades colegiadas desde 1989. Han incrementado sus actividades colegiadas, se encuentran en proceso de publicación dos libros colectivos, mejoró el porcentaje de PTC con PP y SNI, apoya al PE de Historia, a la nueva Maestría en Historia y al Doctorado en Ciencias Sociales. Organiza el congreso de Historia Regional comparada desde 1989 y la Cátedra Frederick Katz, otorga tutoría a estudiantes del PE de Historia.											
Fortalezas: CA reconocido por sus aportaciones a la historia regional. 3. Creciente habilitación doctoral. 4. PTC con potencial para obtener en el corto plazo el reconocimiento al PP. 5. En espera de dictamen para cambio de estatus a CAEC (3 PTC tesis doctorado). Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$405,973 pesos. Debilidades: publicaciones individuales. Falta de miembros asociados con capacidad para integrarse a la investigación del CA. Lo limitado de los recursos ha limitado la conformación y fortalecimiento de redes.											
Desarrollo Regional y Competitividad Empresarial	CAEF	4	1	3	75%	25%	2	2	1	21	22
Análisis: Actualmente cuenta con el 25% de doctores, 75% de PTC con PP, con su nueva conformación potencializa su trabajo de redes, el trabajo colegiado y publicaciones, comparte actividades otros CA del Depto. de Ciencias Administrativas, un PTC se encuentran estudiando doctorado. El grupo integra profesores y alumnos en sus productos de investigación y publicaciones, ha fortalecido su trabajo colegiado y muestra alto compromiso institucional, imparten tutoría en apoyo al PE de Administración y otorgan asesoría en la Mtría. de Administración. Actualmente un PTC se encuentra realizando estancia académica en Alemania y desarrollando investigación en colaboración con pares de la IES. Al término del ejercicio de análisis de PTC para PIFI, uno de los docentes obtuvo su grado de doctor; por motivos de fechas de corte no se contempla en este apartado, pero serían 2 doctores en vez de uno.											
Fortalezas: Alto potencial de habilitación con grado de doctor en el corto plazo y la mayoría obtenga reconocimiento al PP y membresía SNI. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento internacional de \$34,200 dls. Debilidades: faltan desarrollar y consolidar las redes académicas nacionales e internacionales, y acompañar un mayor número de tesis.											
Estudios sobre Turismo y Tiempo Libre	CAEF	5	1	4	80%	20%	2	9	6	34	50
Análisis: En el último año elevaron el número de PTC con PP y con SNI, han desarrollado habilidades de investigación colectiva, comparten redes académicas con otras IES internacionales, la mayoría de los miembros desarrollan investigación e integran a miembros de otros CA del ICESA, cuentan con publicaciones. Organizan el Seminario Internacional Permanente de turismo, administración y finanzas en coordinación con otros CAEF de la DES, anualmente organizan la Cátedra Patrimonial Sergio Molina, asisten a eventos académicos y presentan trabajos en colaboración, actualmente cuentan con 1 publicación conjunta en proceso editorial y cultivan dos redes académicas a nivel internacional con la Universidad de Girona, España y la Universidad de Carabobo, Venezuela y dos más a nivel nacional una con la UA Baja California y otra con la Universidad de Colima; las LGAC impactan al PE de Turismo, apoyan a estudiantes con tutoría en PE.											
Fortalezas: Capacidad de construir redes con otros CA de otras IES, aumento en la producción y publicación de artículos de los integrantes, participación colectiva en foros internacionales. Integración de una nueva PTC con PP y doctorado y dos PCT son tesis doctorales. Debilidades: habilitación doctoral en proceso, falta de la integración al trabajo colectivo de los nuevos miembros del CA, escasa dirección de tesis de Licenciatura y Maestría. Escasa vinculación para publicaciones conjuntas estudiantes-profesores. Se requieren más apoyos para asistir a foros internacionales y nacionales para impulsar la divulgación e intercambio de experiencias en la investigación, para fomentar la publicación, falta mayor incorporación de PTC en NAB's de PEP. El monto de financiamiento nacional es de \$75,000 pesos.											
Teoría del Derecho y Estudios Jurídicos	CAEF	5		5	80%	20%	2	1		4	6

Análisis: Mejoró su proporción de PTC con PP, los PTC apoyan al PE de Derecho y las Maestrías de Derecho Empresarial, Derecho Fiscal y a la nueva licenciatura en Ciencias de la Seguridad, sus redes de colaboración con otras IES se encuentran en proceso principalmente con la UNAM, realizan el Seminario Permanente y en colaboración con el Depto. de Ciencias Jurídicas organizan las cátedras patrimoniales Dr. Máximo Carbajal Contreras y la Dr. Rolando Tamayo y Salmorán, tienen reuniones periódicas con lo que desarrollan parte de sus investigaciones y publicaciones, un exceso de carga académica en docencia retrasa los procesos de sus publicaciones. Imparten tutoría a estudiantes											
Fortalezas: Más del 50% de sus PTC cuenta con PP. El 57% se encuentra en formación doctoral. Seminario permanente de investigación apoya la formación investigativa de PTC asociados y su integración como miembros (4 PTC en formación). Debilidades: Pocas publicaciones arbitradas. Falta establecer, dar seguimiento y consolidar redes. Escasa investigación. Falta fortalecer el sentido colegiado.											
Estudios de Educación	CAEF	10	5	5	57%	0%	3	1	-	1	-
Análisis: a raíz de la reestructuración de este CA mejoró su composición, elevó el número PTC con doctorado, PP y SNI. Se fusionó con otros dos CA de las DES ICB e IIT que desarrollan las LGAC relacionadas con la pedagogía y los procesos de enseñanza-aprendizaje, fortaleciendo las LGAC que recrean; se encuentran en proceso de conjuntar investigaciones y publicaciones, apoyan a los PE de Educación, Maestría en la Enseñanza de las Matemáticas, y la de Enseñanza Biomédica. Realizan el seminario de investigación permanente y el Seminario de Educación Biomédica y desarrollan la Cátedra Patrimonial Rogelio Díaz Guerrero, colaboran con el CAEF35 de Psicología Clínica y de salud. Iniciaron una RED con la UAdC y sus trabajos de publicación colectiva. Se incluyen un PTC adscrito a ICB y dos PTC adscritos a IIT pero pertenecientes a este Cuerpo Académico.											
Fortalezas: mejoró la composición el 46% de los PTC tiene doctorado y 37% de ellos lo estudia, tiene buen nivel de integración, participan en foros, congresos y seminarios, el trabajo colegiado se muestra en el Seminario de Aula universitaria con publicación, creciente investigación; grupo en proceso de integración colegiada. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$874,325 pesos. Debilidades: Pocas publicaciones arbitradas, falta establecer, dar seguimiento y consolidar redes.											
Psicología Aplicada	CAEF	3	2	1	67%	-	6	10	6	11	133
Análisis: En este CA se encuentran terminando sus estudios doctorales, cuentan con un elevado nivel de Investigación, trabajo colegiado y publicaciones. Desarrollan redes académicas nacionales e internacionales, su alto nivel de publicación es en su mayoría individual, con la reestructura, dos de sus elementos pasaron a asociados en tanto terminan su formación doctoral, el resto imparte tutoría y da asesoría de tesis.											
Fortalezas: Publicación y divulgación de las investigaciones del CA. Reuniones periódicas presenciales y virtuales, para trabajar en el mejoramiento del CA (2 PTC en formación). Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$813,135 pesos. Debilidades: Faltan profesores por obtener el grado de doctor. Derivado de la formación doctoral aún no se cuenta con redes académicas consolidadas.											
Psicología Clínica y de la Salud	CAEF	5	2	3	60%	-	3	3	-	3	5
Análisis: elevó su composición de doctores, desarrolla buen trabajo colaborativo, apoya al PE de Psicología y al PEP de Psicoterapia Humanista y Educación para la Paz, su capacidad de producir colectivamente se encuentra en proceso de publicación, 1 libro y los resultados de los eventos de la Cátedra Patrimonial Rogelio Díaz Guerrero que comparte con el CA de Estudios de Educación, muestra alto compromiso institucional. Apoyan a los tesisistas del PEP de PHEPP. Publicación conjunta con CA- Salud Comunitaria ICB, en 2010 publicación dos capítulos de libros y artículo en Journal Depression and Anxiety.											
Fortalezas: LGAC con enfoque de atención a la salud e impactos importantes de la investigación sobre el entorno social de la localidad, capacidad de construir redes con otros CA de otras IES participando activamente en los Foros y Simposios con CUMEX, aumento en la producción y publicación de artículos de los integrantes, creciente participación colectiva en foros nacionales e internacionales. La única maestra del CA se inició sus estudios doctorales, colaboración con maestría en psicoterapia Humanista. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$765,975 pesos. Debilidades: Escasa vinculación para publicaciones conjuntas estudiantes- profesores. Se requieren más apoyos para asistir a foros internacionales y nacionales para impulsar la divulgación e intercambio de experiencias en la investigación, para alentar la publicación y la realización de estancias académicas en IES.											
Desarrollo Económico y Globalización	CAEF	4	3	1	50%	-	2	6	6	4	3
Análisis: El trabajo de este CA se da sistemáticamente en relación a su plan de trabajo; dos de sus miembros desarrollan un proyecto de investigación conjunto y están relacionados con el Programa de Maestría en Economía. Pretende ser evaluado para cambiar de CAEF a CAEC en la próxima convocatoria de PROMEP con las evidencias de su cambio y fortalecimiento de plan de trabajo y con trabajo colegiado. Es uno de los Cuerpos Académicos con alto potencial de desarrollo para solicitar evaluación en próxima convocatoria PROMEP.											
Fortalezas: El compromiso institucional para apoyar los CAs permitió la reorganización y reagrupación de este CA. Próximamente (2010-2) todos los miembros de este CA tendrán el grado académico de doctor. Próximamente el 100% de los integrantes tendrá el perfil Promep Deseable. Próximamente el 50% de los integrantes pertenecerá al SNI. La reestructuración del plan de trabajos de este CA permitirá redefinir la necesidad de recursos orientados a visitar y/o invitar a los CAs de la Red. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$400,000 pesos. Debilidades: La disimilitud de las intenciones de investigación de uno de los integrantes no permite el fortalecimiento de las líneas de investigación actuales. No hay participación en la tutoría y/o dirección de tesis en el posgrado porque la Maestría en Economía iniciará sus actividades en 2010-2 y el Doctorado en Ciencias Sociales no apertura su área disciplinar sobre economía. Las distancias con los CAs de la Red dificultan la interacción continua para la realización de los trabajos propuestos.											
Problemas estructurales, políticas públicas e intervenciones sociales	CAEF	6	3	3	50%	-	3	-	-	5	11
Análisis: su reciente conformación permite el desarrollo de investigación colectiva, actualmente el 50% de los PTC son doctores y 50% son PP cuentan con productos académicos reconocidos, se encuentran desarrollando una red nacional con CAEC y CAC de otras IES organizada por la UABCS, tienen trabajo colegiado y atienden los PE de Sociología y Trabajo Social. Otorgan tutoría a estudiantes de licenciatura principalmente.											

Fortalezas: se encuentran generando trabajo colegiado, asisten a eventos para construcción de redes, investigación reciente, potencial para publicar conjuntamente. Grupo bien integrado. Debilidades: falta desarrollar redes académicas internacionales y consolidarlas a nivel nacional, falta asignación de tesis de maestría.											
Psicología Clínica y de la Violencia	CAEF	3	1	2	33%	-	2	5	3	8	22
Análisis: a pesar de ser de nueva formación cuenta con un trabajo colegiado y de redes elevadas, actualmente se encuentran dos maestras estudiando doctorado, realizan el Seminario continuo: Compartiendo soluciones Metodologías de investigación, elevado número de publicaciones conjuntas y buen desarrollo del trabajo colegiado. Otorgan tutoría a estudiantes del PE de Psicología mismo que apoyan en docencia y gestión. Este CA tiene oportunidad de aumentar su financiamiento externo, por ahora es de \$ 3,000 dls.											
Fortalezas: Publicación en conjunto miembros CA. Participación colectiva en Congreso internacional y nacional. Sus proyectos de investigación cuentan con un financiamiento nacional de \$250,000 pesos. Debilidades: Falta de direcciones de tesis maestría. Faltan publicaciones conjuntas estudiantes – profesores, los procesos de habilitación recién inician.											
Globalización Ciudadanía y Democracia	CAEF	8	6	2	13%	-	3	1	1	2	23
Análisis: Este CA mejoró sustantivamente en la habilitación de sus miembros (75%) tienen doctorado y dos PTC son tesis doctorales, cuentan con alta productividad colectiva, desarrollan redes académicas con las universidades de Valencia y Barcelona en España, organizan foros y seminarios nacionales e internacionales, colaboran en el PEP de Ciencias Sociales y los PE de Sociología, Psicología; imparten tutorías y atienden tesis de maestría y doctorado.											
Fortalezas: publicaciones colegiadas, aprovecha la condición de frontera para eventos internacionales. Debilidades: Reducidas publicaciones arbitradas. Insuficiencia de recursos económicos. Falta desarrollar más actividades colegiadas. El monto de financiamiento nacional es de \$50,000 pesos.											

El rezago en la consolidación de CA es el aspecto más significativo en la DES, esto obedece fundamentalmente a que los procesos para mejorar han sido más lentos de lo previsto, tanto en la habilitación de los PTC y en los aprendizajes, como en el desarrollo de habilidades investigativas y de gestión. Aun con los apoyos administrativos otorgados para la obtención de reconocimientos y registros, su efectividad mostró sus mejores efectos en los últimos dos años.

Análisis de programa de formación, capacitación y actualización del personal académico y su impacto en la formación integral de los estudiantes. El programa de habilitación de la DES ha dado seguimiento a los planes de trabajo de los CA, en los que se plantean tiempos y disciplinas en las que los PTC estudian(ron) su grado doctoral. En los últimos siete años, se formaron 63 PTC con becas PROMEP, lo que ha reforzado de manera importante el crecimiento de los PTC con Doctorado; otros profesores de asignatura han recibido apoyos PROMEP para estudiar Doctorado dentro de un plan de formación de los nuevos cuadros de planta docente. En cuanto a la capacitación y actualización del profesorado, es amplia; durante 2008-2009 se impartieron 23 diplomados y talleres con asistencia de 300 participantes. En coordinación con la DINNOVA se da seguimiento al Plan de Formación en el Modelo Pedagógico de cada profesor, mediante el registro de avances de cada docente, lo que permite observar los avances en la certificación. A la fecha, 497 profesores han tomado al menos un curso sobre el MEBA, se han acumulado más de 24 mil horas de capacitación y 157 profesores han logrado sus certificados en el MEBA. Estos esfuerzos se han capitalizado en mejores acompañamientos de las trayectorias escolares, elevando la tasa de retención 79.8% en el primer semestre del 2010, la eficiencia terminal al 47% y se redujo la deserción a 9.9% en el segundo semestre del 2009; también en mejoras en la pertinencia de los PE, ya que los doctores y los profesores con nuevos saberes disciplinares han fortalecido los perfiles de egreso y los resultados de inserción en el mercado laboral revelada en la tasa de inserción laboral 84% y la relación carrera-empleo 90%. Este crecimiento favorece positivamente la formación de estudiantes, la generación y aplicación del conocimiento, y en las soluciones a problemas del entorno regional dentro de las ciencias sociales y las humanidades. **Eficacia de las políticas y estrategias implementadas.** Las políticas sobre la capacidad académica han sido eficaces en cuanto a la habilitación de profesores, mejoraron sustantivamente la regularidad en las funciones de los PTC, logrando el reconocimiento PROMEP y al SNI. Pese a que se atendieron las recomendaciones de los evaluadores del PIFI 2008-2009 en cuanto a reestructura y análisis de la problemática presente, los avances en el resultado de evaluación de los CA fueron incipientes: sólo el CA de Estudios de Mujeres, Región y Frontera alcanzó el grado en consolidación. El aumento de los reconocimientos del PP y SNI son evidencia de los esfuerzos individuales, los cuales han sido apoyados en habilitación, en publicaciones, a través de cursos y diplomados sobre trabajo colectivo, así como con el soporte administrativo para atender procesos de gestión; no obstante, falta asegurar que el trabajo colectivo rinda mejores frutos. Respecto a la incorporación de los NPTC en CA, se realizan sesiones informativas, de integración y reuniones periódicas con CA para promover una buena práctica del trabajo colectivo; la nueva estrategia de integración permitirá reducir el plazo y condiciones de conformación y desarrollo del trabajo colegiado de los NPTC dentro de los CA. Para elevar la eficacia de esta estrategia se requieren mayores esfuerzos institucionales e individuales que impacten positivamente en las metas de cambio de estatus de los CA. **Principales problemas que han impedido una evolución más favorable de los indicadores.** En el proceso de consolidación de los CA de la DES se han presentado diferentes problemas en al menos tres etapas: la primera referida a la formación, la segunda al logro del trabajo académico equilibrado entre las cuatro funciones que desempeña cada PTC, y la tercera etapa centrada en los esfuerzos de integración y aprendizaje para el trabajo colegiado. En la primera etapa, la formación doctoral de los PTC se vio fortalecida y el aprendizaje institucional revela que se han aprovechado sustantivamente los recursos PROMEP, no obstante, fue acompañada de la ausencia temporal de algunos miembros de los CA. En la segunda etapa se acumuló la experiencia docente combinada con las nuevas capacidades investigativas y el seguimiento institucional en la distribución adecuada de la carga académica, lo que impactó en los méritos individuales. Durante la tercera etapa, en la que transitamos, se observa dificultad en la integración del trabajo colegiado, se reconoce alta capacidad productiva individual orientada en la misma dirección de las LGAC, pero falta habilidad

para realizar escritos conjuntos; las habilidades para la construcción de redes tiene pendiente su consolidación, aún se requiere impulsar de manera contundente las publicaciones y generar evidencia del trabajo colegiado realizado ya por algunos CA.

Conclusiones. Con el fortalecimiento de los CA, su habilitación y desarrollo de habilidades de investigación se vigorizan los PEP y las líneas de investigación, se asegura la congruencia entre las LGAC desarrolladas por los CA y la asesoría a tesis de posgrado. La cooperación académica se ha elevado pero falta cerrar la brecha, sobre todo de los CA que aún no desarrollan redes. En cuanto a la capacidad para captar fondos externos, se requiere difundir los aprendizajes para que otros profesores logren vincularse con otras instituciones y alcancen mejores impactos de vinculación con el entorno.

10. Análisis de la competitividad académica. Continuando con la política institucional de mantener la calidad de los PE, se estableció una estrategia que garantiza la reacreditación de los mismos a través del seguimiento sistematizado a las recomendaciones de los organismos externos de evaluación y acreditación (CIEES y COPAES). En los resultados se mantiene la acreditación del 91% de los PE; sólo el PE de Literatura aún no cuenta con organismo acreditador; el 100% de PE evaluables están en Nivel 1. Lo anterior se deriva de la efectividad de las estrategias de mejora y aseguramiento de la calidad educativa, la innovación educativa en el PIME y PITTA que dan soporte a esta fortaleza alcanzada en la DES, manteniendo la matrícula en PEBC al 100% en PE Evaluables.

Indicadores de Competitividad	2003		2009		Variación 2003-2009		2009 % Nacional
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	
Programas educativos evaluables de TSU y Lic	9	100.0%	11	100.0%	2		
Programas educativos de Lic. Con nivel 1 CIEES	8	88.9%	10	90.9%	2	2%	68%
Programas educativos de TSU y Lic. Acreditados	4	44.4%	10	90.9%	6	46%	43%
Programas educativos de calidad de TSU y Lic.	8	88.9%	11	100.0%	3	11%	77%
Matrícula Evaluable de TSU y Lic.	5652	100.0%	7054	100.0%	1402	0%	
Matrícula de Lic. PE con nivel 1 de los CIEES	5468	96.7%	6967	98.8%	1499	2%	78%
Matrícula de TSU y Lic. en PE acreditados	2540	44.9%	6967	98.8%	4427	54%	58%
Matrícula de TSU y Lic. en PE de calidad	5468	96.7%	7054	100.0%	1586	3%	87%
Estudiantes egresados	350		869		519	0%	
Estudiantes que presentaron EGEL y/o EGETSU	287	82.0%	1006*	115.8%	719	34%	
Estudiantes que obtuvieron resultado satisfactorio en el EGEL y/o EGETSU	120	41.8%	462	45.9%	342	4%	
Estudiantes que obtuvieron resultado sobresaliente en el EGEL y/o EGETSU	11	3.8%	46	4.6%	35	1%	

- Nota: la diferencia entre egresados y sustentantes es debida a los estudiantes que aplican por segunda ocasión el examen

Respecto al **posgrado**, la DES cuenta con 13 PEP de los cuales el 54% es profesionalizante y el 46% es de investigación. En los últimos años la competitividad de los posgrados se ha construido, dado que la política y las estrategias se basan en un plan estratégico del posgrado como guía hacia el reconocimiento del PNPC. Éste ha impulsado la mejora de los componentes de calidad, como los NAB, los procedimientos de selección, el tiempo de dedicación de los maestrantes, la eficiencia terminal de los egresados, la congruencia de las LGAC de los CA con la orientación de los PEP, la contribución al conocimiento y la cooperación con otros actores de la sociedad. El avance de 2009-2010 fue del 9% al 30%, y un aumento en la matrícula de PEP en PNP y PNPC del 4.8% al 17.6%. La Maestría en Ciencias Sociales se encuentra en el PNP, las Maestrías en Economía y Educación Especial y el Doctorado en Ciencias Sociales en el PNPC. No obstante los buenos resultados, es necesario centrarse en los PEP que están cercanos a lograr la calidad reconocida por el CONACYT y reducir las brechas.

	2009		2010	
	Absoluto	%	Absoluto	%
Total de programas educativos de posgrado	11		13	
Núm. de PE en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP Y PFC)	1	9.09%	4	30.7%
Número de programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado PNP	1	9.09%	1	7.69%
Número de programas educativos en el Padrón de Fomento a la Calidad (PFC)	0	0.00%	3	23.07%
Total de matrícula en programas educativos de posgrado	417		420	
Matrícula en programas educativos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP Y PFC)	20	4.80%	74	17.61%
Matrícula en programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado PNP	20	4.80%	21	5.00%
Matrícula en programas educativos en el Padrón de Fomento a la Calidad (PFC)	0	0.00%	53	12.61%

PE-ICSA	Retención		Eficiencia Terminal		Tasa de Titulación		Inserción Laboral
	2009-1	2010-1	2009-1	2009-2	2009-1	2009-2	2008-2009
Promedio	69%	80%	47%	44%	84%	61%	79%
Admón de empresas	82%	80%	65%	63%	98%	103%	86%
Contaduría	81%	79%	70%	52%	87%	84%	91%
Derecho	73%	74%	85%	98%	82%	78%	89%
Economía	73%	73%	41%	25%	140%	39%	75%
Educación	84%	91%	55%	24%	39%	30%	NA
Historia	27%	67%	10%	35%	7%	38%	83%
Literatura HM	55%	81%	10%	25%	6%	40%	67%
Psicología	86%	86%	75%	57%	80%	68%	76%
Sociología	63%	83%	8%	8%	48%	21%	62%
Trabajo Social	77%	84%	71%	35%	281%	73%	78%
Turismo	66%	87%	26%	66%	54%	75%	84%

Evolución de los indicadores PE y matrícula de TSU y Licenciatura. La evolución muestra que entre 2003 y 2010 hubo una variación del 27% de los PE que contaban con Nivel 1 de los CIEES, lo que nos permitió alcanzar la meta del 100%. Respecto a los PE de licenciatura acreditados, la variación lograda fue de 55%, ya que en 2003 sólo 36% de los PE estaban acreditados y en 2010 91% cuentan con este reconocimiento; tan sólo en 2008-2009 6 PE se reacreditaron. Este cambio es significativo, ya que rebasa el promedio de crecimiento nacional

(42.61%). Los PEBC alcanzaron su máxima variación de 18% en 2010, logrando que del 82% en 2003 mejoraran al 100%. El mismo proceso ocurrió para la **matrícula evaluable de licenciatura**, cuya variación fue del 4%, es decir, se elevó del 96% en 2003 al 100% en 2010. Como se observa en la tabla, lo mismo sucedió para los indicadores de **matrícula del licenciatura en PE con Nivel 1 de los CIEES y la matrícula de licenciatura en PE de Calidad**, donde el compromiso con la sociedad inscrito en la misión institucional se cumple, se observa la evolución de la matrícula en PE acreditados en el cambio del 55% entre 2003 y 2010, acercándose a la máxima meta con 99%. Respecto a los indicadores de trayectoria escolar y resultados, el número de egresados se elevó de 195 a 506. Entre 2003 y 2010 la tasa de retención creció del 78% al 80% para el primer semestre del 2010. La eficiencia terminal promedio subió del 21% en el 2003 al 47% en 2009. La tasa de titulación creció del 24% en el 2003 al 71%, esto representa un incremento del 47%. En el indicador del EGEL se aumentó el número de sustentantes, aunque en proporción al total de alumnos se redujo de 88% a 76%.

Indicadores de PE y matrícula de posgrado. Los posgrados del ICSA han mejorado sus indicadores, pero aún falta efectividad en las estrategias para elevar la eficiencia terminal y en consecuencia de los procesos de titulación. Con los logros académicos se fortalecieron los NAB de los PEPs y se espera que impacten positivamente en el seguimiento y asesoría de las tesis de los maestrantes. La matrícula atendida en posgrado es de 420 alumnos. Actualmente la matrícula de buena calidad se elevó del 5% al 17.61%.

Evolución de los indicadores de egresados registrados en la DGP. Como resultado de las estrategias para elevar la titulación del pregrado se implementaron también acciones que incorporan procedimientos automáticos para apoyar a los egresados a obtener la cédula profesional, con ello se ha logrado incrementar el número de títulos registrados ante la DGP. Ante esta dependencia obtuvieron su cédula profesional 549 egresado en 2006-07 lo que representó el 35.6% de los titulados, en 2007-08 fueron 1027 egresados incrementándose a 63.4% de los titulados y en 2008-09 fueron 1279 los egresados, cuya proporción de titulados fue del 77.5%.

Resultado de los exámenes EGEL aplicados por el CENEVAL. Se observa que en los resultados del EGEL los PE de

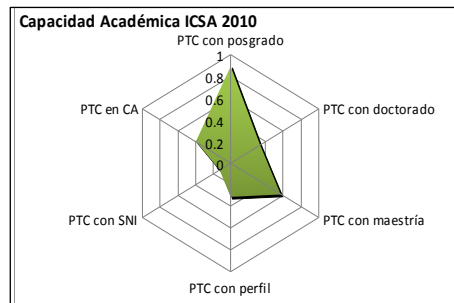
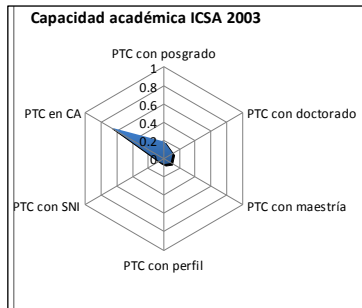
ICSA Resultados de los PE que presentan EGEL	2008	2009
Presentaron examen	933	720
Desempeño Satisfactorio y alto rendimiento (D.S.)	513	403
(D.S y A.R.)	55%	56%

Turismo, Administración y Educación alcanzaron un alto puntaje en 2008, los PE de Contaduría, Psicología y Derecho mejoraron en 2009. Cabe mencionar que los exámenes entre un periodo y otro fueron ajustados por CENEVAL y ese cambio tuvo efectos negativos en un primer momento para algunos PE, aunque es evidente que se hizo un esfuerzo para mejorar los resultados de las evaluaciones en el segundo semestre de 2009.

Eficacia de las políticas y estrategias implementadas. En cuanto a la acreditación y matrícula de buena calidad, las políticas y estrategias han sido muy efectivas, la diversificación de horarios para ofrecer cursos del pregrado han acotado las trayectorias escolares; la mayor efectividad se dio en la titulación de los egresados y la inserción laboral. La efectividad en los exámenes EGEL se ha logrado por la participación de profesores que acompañan y preparan a los estudiantes para su egreso y para la mejor aceptación de éstos en el mercado laboral. **Principales problemas que han impedido una evolución más favorable de los indicadores.** La participación de los estudiantes en el mercado laboral durante sus procesos de estudio es alta, pero en ocasiones las estrategias no resultan, ya que depende de elementos exógenos como la crisis económica, debido a la cual los estudiantes optan por desertar debido a sus bajos recursos para sostener sus estudios, o bien porque eligen conservar su empleo. **Principales conclusiones de los impactos de competitividad académica.** El problema observado es que en el caso de algunos posgrados falta la consolidación de sus NAB y en consecuencia existen problemas para dar seguimiento a los tesis de posgrado.

11. Análisis de la relación entre capacidad y competitividad académicas. El análisis de la relación entre los indicadores de la capacidad y la competitividad académicas de la DES tiene los siguientes resultados: la relación entre el porcentaje de PTC con estudios de posgrado y el porcentaje de PTC con el reconocimiento del perfil deseable es adecuada, considerando el incremento que ha tenido entre 2002 y el 2010; mejoró a un ritmo similar a la relación que guarda el crecimiento en las universidades del país (datos SES). El 35% de los PTC con posgrado cuentan con este reconocimiento. **Problema:** no

obstante los buenos resultados, se espera un estancamiento temporal, ya que el 22% de los PTC (55) se encuentran estudiando Doctorado; aunque algunos cuentan con el PP, deberán terminar sus procesos de formación doctoral para poder participar en dicha convocatoria. Debe observarse que el 7.43% de los PTC apoyan actividades de gestión como funcionarios de la alta dirección. Para mantener la meta comprometida se espera que al menos 52 PTC participen en la convocatoria de 2010. De acuerdo con la tendencia nacional, la relación entre el porcentaje de PTC con el reconocimiento del perfil deseable y el porcentaje de PTC adscritos al SNI es adecuada. El 43% de los PTC con PP cuenta con membresía en el SNI, lo cual representa la misma proporción que a nivel nacional. Desde la perspectiva del crecimiento de la DES y la UACJ, se considera un logro; los PTC con membresía SNI aumentaron del 7.5% en 2008 al 13% en 2009. Este resultado tiene probabilidad de mejorar, 30 PTC están en espera del dictamen por el SIN; siendo así, se mantendrían las expectativas de alcanzar las metas. Las siguientes gráficas muestran que la composición de los indicadores de capacidad académica mejoró entre 2003 y 2010.



La relación entre los porcentajes de CA Consolidados, en proceso de Consolidación y en Formación aún no es la adecuada. Actualmente se cuenta con 2 CAC, 1 CAEC y 14 CAEF. El potencial de cambio es alto. No obstante que se llevaron a cabo las recomendaciones que emitieron los evaluadores del PIFI *in situ* en su visita en mayo de 2009, los resultados de la evaluación no fueron favorables para la DES. Entre los problemas observados se encuentra el apartado de colegiación y productividad que aún no genera suficiente evidencia para el Sistema PROMEP; otro problema es la base de datos que genera este sistema, ya que las recomendaciones arrojaron que la historia y desarrollo de los CA no guarda memoria de cambios ocurridos, como las bajas de los miembros del CA, cuando éstos no cumplen los estatus establecidos. Los procesos de consolidación han transcurrido en dos vertientes, una en el proceso de formación doctoral de los PTC, entre tanto aquellos que aún no inician la formación doctoral han consolidado sus Perfiles Promep, pero quienes cambian al estatus de asociados en el sistema, merman el CV del CA, ya que sus CV individuales pierden absoluta validez. El desarrollo de los CA atiende los parámetros de la capacidad académica de manera estratégica, 2 CAC mantuvieron su status, un CA cambió su estatus a CAEC y 14 CAEF se mantuvieron; al menos 5 CAEF podrán modificar su estatus en el corto plazo. Otro factor de análisis es la comparación entre la capacidad y la competitividad académicas de la institución. La DES dio un impulso a su capacidad académica desde 2007, año en que se alcanzó el 100% de la matrícula de licenciatura en PEBC, mismo que se ha mantenido gracias al esfuerzo colectivo de los PTC y PTP que dan soporte a los PE. Un segundo momento fue el de la formación de doctores y el logro de mejores indicadores de capacidad académica, cuyos resultados contribuyen al desarrollo de las LGAC y mejoran sustantivamente la pertinencia de los PE y PEP. La relación entre la matrícula de TSU y Licenciatura atendida en PE de calidad y la competitividad académica de las DES es totalmente acorde con la (re)acreditación de los PE; el nivel 1 del PE de Literatura mantiene el 100% de los PE acreditados. El componente de la relación entre la matrícula de posgrado atendida en PE reconocidos por el PNPC (PNP y PFC) y la competitividad académica de posgrado de la DES es bajo. Entre las decisiones que se deben tomar para incrementar este indicador es atender de manera estrecha la matrícula de los PEP de Maestría en Administración, cuyo porcentaje representa 41% de la matrícula total; este PEP está consolidando su NAB y formando a sus profesores en habilidades docentes de educación a distancia; su perfil profesionalizante permitirá mejorar la atención a los 174 alumnos en el desarrollo de sus tesis y la formación en competencias requeridas por el mercado laboral. Otro elemento de atención es para aquellos PEP que han logrado consolidar su NAB, como la Maestría en Cultura e Investigación Literaria y la Maestría en Educación, los cuales son considerados para su evaluación en el PNPC en el corto plazo, ya que se atiende su principal problema que es la eficiencia terminal. En una segunda etapa, a los demás PEP, como las Maestrías en Derecho Empresarial y Derecho Fiscal y ampliar la oferta educativa de este nivel con la Maestría en Historia y el Doctorado en Gestión e Innovación del Conocimiento; la primera inicia en el periodo agosto-diciembre 2010 y la segunda en enero-junio de 2011. Cabe observar que aun y cuando el resto de los PEP no se encuentran en PNPC, sus indicadores de inserción laboral en las áreas de especialización son altos. Para ello se aplican estrategias de estancia de tiempo completo de los alumnos y mejorar la eficiencia terminal.

La conclusión de este apartado es que la relación entre la capacidad y la competitividad académicas es buena-alta para el pregrado y regular-baja para el posgrado. Los esfuerzos deben enfocarse sistemáticamente para sostener el primero y mejorar sustantivamente el segundo. La gestión es fundamental para apoyar el desarrollo de los CAs y el posgrado. Elevar el compromiso institucional de los PCT en CA, distribuir adecuadamente las cargas de trabajo dentro de los Departamentos, dar seguimiento a los planes de trabajo de los CA y apoyar las necesidades y requerimientos de la actividad académica de calidad; considerar que los alumnos de Maestría en su mayoría son personas que trabajan para sostener sus estudios, proveer de la infraestructura académica, informativa a los PEP y asegurar el cumplimiento de los parámetros del PNPC.

12. Análisis de brechas de capacidad y competitividad académicas entre PE.

PE/PEP	PTC	PTC con Posgrado	Doctorado	PP	SNI	PEDD	CAC / CAEC	Relación A/PTC	PE de BC y PEP en PNPC	Evaluación
Lic. Admón. Empresas	19	89%	5%	26%	5%	3.42		63		
Lic. Contaduría	9	100%	22%	11%	0%	3.53		93		
Lic. Derecho	28	79%	0	14%	4%	3.56		49		
Lic. Economía	17	76%	0%	35%	0%	3.36		17		
Lic. Educación	13	100%	31%	31%	0%	3.42		72		
Lic. Historia	17	71%	35%	24%	12%	3.63		5		
Lic. Literatura	10	70%	10%	50%	0%	3.53		7		
Lic. Psicología	27	93%	33%	33%	4%	3.48		39		
Lic. Sociología	22	86%	18%	9%	9%	3.63		5		
Lic. Trabajo Social	9	89%	22%	22%	0%	3.40		74		
Lic. Turismo	9	100%	22%	44%	11%	3.46		85		
Lic. C de la Seguridad	1	100%	0%	0%	0%	3.63		17	*	
Lic. Mercadotecnia	4	100%	50%	0%	0%			41	*/*	
Lic. Humanidades	4	100%	75%	0%	25%			8	*/**	
M. Ciencias Sociales	13	100%	92%	54%	31%			1		
M. en Administración	5	100%	60%	60%	40%	3.57		35		
M. en Educación	8	100%	75%	63%	38%			0		
M. Cult. Inv. Literaria	4	100%	100%	75%	100%			4		
M. en Filosofía	5	100%	80%	40%	20%	3.96		2		
M. en Economía	9	100%	89%	44%	56%			N/D		
D. en Ciencias Sociales	5	100%	100%	80%	80%			2		
M. en Ed. Especial	2	100%	50%	0%	0%			21		
M. Psicoterapia HyEP	1	100%	0%	100%	0%			26		
M. Der. Empresarial	1	100%	0%	0%	0%			27		
M. Der. Humanos	0	100%	0%	0%	0%			N/D		
M. Ciencias Jurídicas	1	0%	0%	0%	0%			N/D		
M. en Der. Fiscal	1	0%	0%	0%	0%			N/D		

A partir de los resultados del análisis de la **capacidad académica** de los PE, se encontraron las siguientes brechas de capacidad académica en el pregrado: se observan claramente en el PE de Derecho y Ciencias de la Seguridad, los cuales carecen de PTC con Doctorado, se requiere apoyar a los 8 PTC que actualmente se encuentran en proceso de formación doctoral e integrar a los NPTC con Doctorado. El sistema departamental bajo el cual se organiza la UACJ permite reducir relativamente las brechas como en el caso de Literatura, ya que cuenta

con el apoyo de los PTC del CAC, los cuales participan en la Maestría en Cultura e Investigación Literaria. En cuanto a los PTC con PP, los PE de Sociología y los nuevos PE de Ciencias de la Seguridad, Mercadotecnia y Humanidades son los más rezagados; la estrategia es de seguimiento y apoyo a los PTC para que cumplan con las cuatro funciones académicas de docencia, investigación, gestión y tutoría. Se ha identificado que el principal problema de los PTC son las publicaciones arbitradas, por lo que se debe dar estrecho seguimiento al Programa de publicaciones para sostener el desarrollo de los PTC. En ese mismo sentido se observa la pertenencia de los PTC en el SNI; debe observarse que los PTC que cuentan con dicha membresía participan en el posgrado prioritariamente, sin dejar de insistir en que el sistema departamental permite dar soporte a los pregrados. Para sostener una buena distribución de la carga académica de todos los PTC, debe considerarse su participación en el pregrado, ya que si únicamente impartieran docencia en posgrado, en algún momento de la conformación de las plantas docentes estos PTC no tendrían asignación de carga docente, lo cual distorsionaría los perfiles PROMEP. La mayor brecha de la DES se observa en la consolidación de los CAs; las políticas y estrategias de la capacidad académica entran en su tercera etapa, por lo que se debe tener un seguimiento estrecho de las actividades de los CAEF, de la forma en que se generen las evidencias que se integren al Sistema PROMEP, y un acercamiento a los grupos que en el corto plazo serán evaluados para alcanzar su cambio de estatus a consolidación, como se enuncia en el apartado de análisis de la capacidad académica. Así mismo, como se señala en el apartado de análisis de las nuevas plazas para PTC, se observa que la relación de alumnos por PTC es baja para los PE de Contaduría, Educación, Trabajo Social, Turismo y Humanidades. Las estrategias de atención al posgrado orientaron los esfuerzos para consolidar los NAB mediante la contratación de doctores, apoyo a PTC para obtener el PP y SNI, sin embargo, aún falta apoyar a los PEP como Maestría en Administración en la que actualmente solo 11 PTC del área de Ciencias Administrativas estudian Doctorado o se encuentran concluyendo sus grados doctorales. La Maestría de Educación especial y la de Derecho empresarial también tienen rezago en sus NAB. A partir de los resultados del análisis de la **competitividad académica** de licenciatura y posgrado de la DES, se observa que las brechas de mayor significancia se centran en el posgrado; los mayores rezagos están en los NAB de los PEP de Ciencias Jurídicas. En este campo se ha encontrado mayor dificultad para contratar doctores, son invitados de otras IES, como la UNAM, los que apoyan la calidad de la docencia, sin embargo en materia de investigación aún hace falta un impulso sustantivo a las LGAC relacionadas con los PEP que ofrece este departamento. Otro problema genérico en la composición de los NAB es la dificultad para atraer NPTC con Doctorado a la ciudad; actualmente existe una fuerte resistencia de movilidad hacia la localidad, principalmente por los problemas de inseguridad que presenta, por lo que las estrategias han sido más eficientes por la vía del Programa de formación con apoyo PROMEP, aunque más largo el proceso de consolidación. Por esta razón la DES se debe fortalecer mediante un programa de promoción.

Indicadores de trayectoria escolar			
	2003	2007	2009
Deserción	6.4	9.06	4.33
Retención	78	73.36	74.02
Aprobación	88.1	85	86.8

13. Análisis de la formación integral del estudiante, Programas de tutorías y de acompañamiento académico del estudiante para mejorar oportunamente su aprendizaje y rendimiento académico. A través del PITTA (asesoría grupal e individual), se brindó a los alumnos acompañamiento e información sobre apoyos y servicios que la DES ofrece para el eficiente desarrollo de sus carreras. Se promovió

el Sistema Integral de Becas que ofrece la UACJ y se canalizó a la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil (COBE) a los alumnos de nuevo ingreso con baja escolaridad para que cursaran el Taller de aprovechamiento académico. Para los procesos de adaptación se reúnen alumnos de nuevo ingreso y maestros, con la finalidad de darles a conocer las funciones docentes. En los procesos de inscripción se detectan alumnos con baja escolaridad y se los inscribe en los cursos de técnicas de estudio y/o remediales para disminuir el índice de reprobación. El Programa de Tutorías fue atendido en 2008 por 91 docentes (88 PTC) y atendieron 1,451 estudiantes, para 2009 111 docentes (79 PTC) atendieron a 5,807 estudiantes, incrementándose en 400% la atención a estudiantes. Como resultado del programa de tutorías y acompañamiento, se puede observar que para el período 2006-2009 la deserción ha disminuido, mientras que los índices de retención y aprobación se mantuvieron.

Programas para que el alumno termine sus estudios en los tiempos previstos e incrementar los índices de titulación.

A través del PITTA, se dio seguimiento al cumplimiento oportuno del SS y PP, para mejorar el egreso y la eficiencia terminal. Se generaron convenios e integraron nuevas empresas, para reforzar los espacios en los que los alumnos realizan su SS y PP. La revisión de cardex permite que los alumnos de nivel avanzado atiendan la carga académica oportuna para concluir sus créditos en el tiempo estimado. La estrategia para atender el rezago y atención de potenciales egresados fue el incrementar los grupos en periodo regular y de verano en el egreso, y en caso de existir demanda los de invierno. Se promovió el examen único para alumnos del nivel avanzado que aún no cursan materias de nivel principiante o intermedio, o con materias reprobadas no cursadas por segunda ocasión; se amplió la oferta de materias optativas y se flexibilizaron los horarios priorizando a los próximos a egresar. Mediante el seguimiento permanente a las trayectorias escolares se supervisó la aplicación del EGEL y el cumplimiento de requisitos de titulación. Se apoyan las acciones a la DGSA, dentro del marco del programa permanente de Titulación Oportuna. Se otorga información oportuna a los alumnos sobre requisitos de titulación, créditos, documentos, costos, facilidades de pago, y se impulsa la transferencia de créditos SATCA a estudiantes con veranos de investigación, asistencia a seminarios, participación como ponentes en congresos, realización de servicio social y por bono cultural.

Programas de apoyo para la regularización del estudiante de nuevo ingreso con deficiencias académicas y para desarrollar hábitos y habilidades de estudio.

A través de la COBE-ICSA se ofrecieron cursos de regularización para alumnos con baja escolaridad, con el fin de reincorporarlos eficazmente al PE en el que están inscritos; en estos cursos se desarrollan hábitos y habilidades de estudio para asegurar el éxito en los estudiantes inscritos. Así mismo se da acompañamiento e impartición semestral de tutorías correspondientes. Como parte del PITTA, cada semestre se programa el Curso de Acceso a la información (CAI), en el que todos los alumnos de nuevo ingreso se inscriben, y con ello se contribuye a su integración.

Promoción de actividades de integración del estudiante de nuevo ingreso a la vida social, académica y cultural de la institución.

A través de COBE se realizaron eventos para la integración de nuevos estudiantes, tales como el Encuentro Ser y Saber para Crecer, con 149 asistentes; el Festival de Talentos, donde participaron 122 alumnos; el bazar universitario, con la presencia de 500 visitantes; Cine en la Placita, donde se reunieron 1,000 estudiantes de la DES en 3 funciones; la "Tarde Musical", que se llevó a cabo en 5 ocasiones reuniendo 1,100 asistentes; Culturisca, donde asistieron 150 alumnos; y el Encuentro de Culturas, con 4,000 asistentes. Cobenews realizó 8 programas y se plantaron 64 árboles en áreas del campus.

Simplificación de los procedimientos y de los trámites necesarios para la titulación, registro de título y expedición de cédula profesional.

Los PE promueven el procedimiento establecido por la DGSA para el Programa de Titulación Oportuna, a través de reuniones informativas, asesorías a los grupos por egresar y acompañamiento en procesos de inscripción al programa; revisión, cumplimiento de requisitos y entrega de documentos. El trámite incluye: Título Profesional, Cédula Federal y Cédula Estatal. Éste es un exitoso programa que garantiza a los alumnos egresar titulados.

Apoyo para facilitar la transición de la educación superior al empleo o, en su caso, al posgrado.

La DES se apoya en las prácticas educativas, que son el mayor impulso para facilitar al estudiante la vinculación con el sector productivo; los PE donde los estudiantes realizan PP en materias del nivel avanzado, realizando actividades profesionalizantes y de orden intracurricular; la contratación de docentes por honorarios, quienes se desarrollan en el campo laboral directo de las materias que imparten, lo que repercute en una mejor orientación y vinculación de los estudiantes. Se orienta a los estudiantes por egresar sobre la oferta de posgrados en UACJ. Con el apoyo del Programa de Seguimiento de Egresados se ha creado el proyecto denominado e-UACJ con el propósito de crear una fundación donde puedan seguir participando en actividades como acceso a las bibliotecas, al gimnasio y que apoyen a los estudiantes por egresar. Otros factores que auxilian a los alumnos en la transición, son la bolsa de trabajo institucional mediante la página WEB y la organización de encuentros con empleadores registrados en el padrón de empresas, así como las tutorías generacionales donde se ha implementado un programa de orientación profesional.

Estudios para conocer mejor las características, necesidades, circunstancias y expectativas de los estudiantes, para desarrollar políticas de atención.

La UACJ realiza periódicamente los siguientes estudios: Padrón de Egreso, Seguimiento de Egresados (a 2 años), Encuesta de Egresados y de Empleadores (a 5 años de egreso) para todos los PE y PEP. Los resultados se analizan de manera semestral y/o anual bajo un diseño metodológico que garantiza su confianza, se conoce la inserción de los profesionistas al mercado laboral, se solicita la evaluación del nivel de conocimientos adquiridos y habilidades desarrolladas, así como su congruencia con los requerimientos del mercado laboral. Los egresados encuestados revelan sus nuevas necesidades, las cuales son incorporadas en los análisis de pertinencia de los PE. Se han desarrollado estudios de población, que sirven para caracterizar a los estudiantes activos durante su

trayectoria escolar; desarrollando estrategias de atención específica, como psicológica y médica. Otras acciones de apoyo institucional atienden los problemas de seguridad en el traslado de los estudiantes en horarios extremos; por medio de estudios de geo-referenciación de la residencia, se ha creó el sistema de transporte "INDIOBUS", que traslada estudiantes, docentes y personal administrativo desde sus hogares hasta los diferentes campus de la UACJ. Debido a la situación de violencia resentida en la ciudad, se tomaron acciones para recortar el horario de clases por las noches para garantizar la seguridad de estudiantes y docentes.

Mecanismos (objetivos equitativos y transparentes) de selección y admisión de nuevos estudiantes. Existe una política de transparencia para todos los procesos de selección, los cuales son publicados bajo una revisión notarial, que garantiza que los alumnos admitidos presentaron examen y cumplen los requisitos. Se establece el número de alumnos que serán recibidos en el semestre de acuerdo con la capacidad instalada de aulas y se contrata personal docente. Se hace énfasis en el evento "Conoce tu universidad", para promover los PE, en donde participan profesores y estudiantes y se realizan actividades atractivas para quienes soliciten información sobre las carreras. Lo anterior ha generado un incremento en las solicitudes de admisión, tal es el caso del PE de Literatura, que aumentó en 50%. En cuanto a **equidad**, la institución ofrece la posibilidad de ingresar a todos aquellos que lo soliciten y cumplan con los requisitos de ingreso atendiendo las metas de matrícula establecidas en el PIFI, sin negar la admisión por cuestión de género, edad, etnia, lugar de nacimiento, etcétera. La UACJ asegura la **transparencia** de sus procesos mediante la publicación en la página electrónica de la UACJ y en los principales diarios de la localidad la información referente al Proceso de Admisión, que incluye lineamientos, fechas y lugares, sedes, procedimiento, recepción de pagos, oferta académica, guía de estudios electrónica, tutoriales de registro, aspirantes registrados y contactos.

Al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías de las TICs. El curso CIA, el uso de UACJ-on line y aula virtual, así como asignaturas que requieren el uso de bases de datos electrónicos en biblioteca virtual, son algunos ejemplos de las habilidades de manejo de las TICs. Los docentes de los PE han incorporado a sus prácticas el uso de la Plataforma UACJ online, lo que permite mayor cobertura de las estrategias establecidas, así como el avance en la educación integral del estudiante, ya que esto permite ampliar las habilidades en el uso de la tecnología, al igual que el uso y discriminación de información y otras formas de comunicación entre pares, existen 722 cursos de los PE con soporte de la plataforma UACJ on line. Se han integrado a los planes de estudio como en el PE de Historia, cursos sobre Tecnología Aplicada a la Investigación Histórica, en la cual los estudiantes hacen recurrente uso de los servicios de la biblioteca, libros, colecciones especiales, microfilms, además de contar con acceso a Internet. Se impulsa el manejo y consulta de Bases de Datos que engloban publicaciones electrónicas especializadas. Los PE han avanzado en el uso y manejo de TICs en apoyo al proceso educativo, toda vez que la capacitación adquirida por los docentes los lleva a mejorar su práctica.

Actividades que fomentan el aprecio por las diversas expresiones de la cultura y el arte que propician la convivencia con los diferentes actores sociales. El ICSA cuenta con un programa cultural que organiza semestralmente una serie de eventos para fomentar el gusto por la cultura entre los alumnos. Actualmente se hace de manera interna. Se busca generar espacios lúdicos y de recreación que permitan disminuir factores de estrés derivados de la problemática social en que se encuentra la localidad.

Fomentar las actividades deportivas como parte fundamental de una formación integral. En la Subdirección del Deporte, cada semestre se organizan juegos y campeonatos de fútbol; el PE de Administración organiza un recorrido en bicicleta que coordina la participación de los estudiantes del ICSA; "La bicicleteada" reúne cada semestre a cientos de alumnos acompañados de sus familias. En 2009 se realizó el festival Muévete al Ritmo del ICSA, donde participaron 71 personas en un total de 5 sesiones. Se organizaron 6 Torneos de fútbol y asistieron 4,300 usuarios al Programa Uni-Ejercítate.

Impulsar a la creación de una cultura del cuidado de la salud por medio de campañas informativas. El programa de Universidad Saludable incluyó desde 2006 la inscripción de todos los estudiantes al IMSS como derechohabientes; adicionalmente se instalaron las Unidades de Atención Médica Inicial (UAMI), módulos de enfermería encargados de ofrecer orientación, referencia y primeros auxilios a la comunidad universitaria; están equipadas para recepción y consulta de alumnos, así como equipo de diagnóstico y curación. Los servicios que otorga la UAMI son de atención primaria (preventivos) principalmente, afiliación al IMSS y referencia al servicio médico con que cuente el alumno. Se promovieron actividades como la Campaña Prevenimss, el Día de la Sexualidad Segura, donde se entregaron 500 condones para prevención de ETS, en apoyo para la Atención de la Salud, se vacunó y proporcionó información a 800 alumnos sobre prevención de diabetes y alimentación sana. Asistieron 308 alumnos del ICSA al Ciclo de Jornadas Clínicas. Los Módulos Informativos de las Ferias de la salud dieron atención a 2,700 en un total 26 sesiones.

Enseñanza de una segunda lengua como parte de los planes de estudios y como requisito de egreso. Para fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma, en la DES se creó el Centro de Autoaprendizaje, con la intención de que los alumnos tengan acceso a los materiales visuales, auditivos y electrónicos que les permitan avanzar en el aprendizaje del inglés principalmente; esta sala cuenta con computadoras, materiales y bibliografía que proporciona el CELE-UACJ. En concordancia con ello, todos los PE del ICSA admiten en sus planes el reconocimiento de hasta 3 niveles de inglés como materias optativas, lo cual ha propiciado que los estudiantes alcancen entre 5 y 8 niveles de este idioma. El dominio del inglés es requisito de egreso sólo en algunos PE, sin embargo, se promueve la acreditación de éste dentro del SATCA. Se iniciaron los círculos de conversación en inglés para alumnos, esto con la finalidad de asegurar la lengua anglosajona a egresados del departamento. En los posgrados el idioma inglés está incorporado como exigencia en las condiciones de ingreso y egreso.

Fomentar el desarrollo de competencias genéricas del estudiante. Está en proceso la implementación de competencias en las cartas descriptivas de los diferentes PE. Este proceso es paulatino y se apoya a través de cursos, seminarios, talleres, conferencias, concursos, etc. El COBE promueve permanentemente conferencias que abordan temas como la

autorregulación, manejo de la sexualidad, adicciones, alcoholismo y tabaquismo; talleres sobre alimentación, entre otros. Dentro del Centro Cultural, los alumnos y el público en general pueden practicar danza, música y realizar manualidades, entre otras artes y oficios.

Desarrollar en el estudiante capacidades para la vida, actitudes favorables para “aprender a aprender” y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral. Una de las tareas de la COBE es el programa de desarrollo humano y crecimiento personal, que tiene como propósito fortalecer habilidades, destrezas y conocimientos complementarios en la formación de los estudiantes a través de talleres y conferencias. Esta área cuenta con diversos servicios de asistencia psicológica y nutricional, entre otros. Los docentes capacitados en el MEBA y aquellos que tienen experiencia laboral, considerando sus cartas descriptivas, favorecen el fortalecimiento de las actitudes frente a la vida del futuro profesionista.

Impulsar la formación de los valores democráticos, el respeto a los derechos humanos, el medio ambiente, la justicia, la honestidad, en general fomentar la ciudadanía responsable. La ley orgánica es el referente legal del buen comportamiento que debe tener cualquier universitario; la práctica se lleva a cabo mediante la participación en las elecciones de los Consejos Técnicos y Universitarios, donde cada período se conforman las planillas que contienen para la formación de los mismos. Otra forma de promover aprendizajes es la organización de debates con participación de todos los partidos políticos en tiempos de elecciones. La UACJ cuenta con la Defensoría de los derechos universitarios y actualmente se da marcha al Programa de Implantación del Modelo de Equidad de Género; con ello se busca fortalecer los valores ciudadanos y una cultura de equidad entre hombres y mujeres. **La satisfacción del estudiante y del egresado.** En cuanto al índice de satisfacción de los egresados, se elevó de 7.6 a 8.7 entre 2003 y 2010. La imagen de la UACJ y de la DES ha mejorado a partir de mantener los mejores niveles de calidad educativa. **Aceptación en el mercado laboral y mejora de los salarios del egresado.** Una fortaleza alcanzada en la UACJ son los estudios de egresados y empleadores; al consultarlos se constata qué nuevos conocimientos, habilidades y competencias requieren las empresas, y con ello se puede mejorar la pertinencia de los PE y dar elementos de desarrollo a los egresados, lo cual impacta en mejores salarios y mejor posición en la ocupación. En el Encuentro con Empleadores se recibieron recomendaciones que han sido incorporadas a las reflexiones de las academias para adecuar los planes y programas de estudio y a las actividades extracurriculares que darán soporte a nuevos perfiles requeridos por el mercado laboral. En los resultados de seguimiento a egresados se reporta alta inserción laboral, fortaleza que debe sustentarse sobre todo bajo esquemas de crisis económica e inseguridad de la región. Los menores niveles de empleabilidad están en los PE de Literatura, Sociología y Economía.

Indicadores de Resultados de los Estudios de Egresados ICSA-UACJ 2009					
Programa Educativo	Empleabilidad	Relación Carrera-Empleo	Programa Educativo	Empleabilidad	Relación Carrera-Empleo
Contaduría	90.90%	97.50%	Literatura	66.70%	100.00%
Derecho	88.80%	92.70%	Psicología	76.00%	82.90%
Economía	75.00%	83.30%	Sociología	61.50%	75.00%
Administración	85.70%	80.00%	Trabajo Social	78.40%	86.80%
Historia	83.30%	94.70%	Turismo	84.00%	74.60%

Avances en la permanencia, egreso y titulación oportuna. Las políticas y estrategias se han orientado hacia el aprendizaje, lo que implica que los estudiantes son acompañados en su trayectoria escolar, su egreso y titulación; como se mencionó, las tasas de retención, eficiencia terminal y la titulación oportuna mejoraron en los últimos años, aunque es importante resaltar que los indicadores aún deben mejorar. **Resultados favorables en la presentación del EGETSU y/o EGEL del CENEVAL.** En el 2008 el

66% de los estudiantes de los PE de Administración, Contaduría, Psicología y Educación lograron un desempeño satisfactorio o de alto rendimiento; en el 2009 los mejores resultados los obtuvieron los estudiantes de los PE de Contaduría, Psicología y Educación y aumentaron en los de Derecho.

14. Análisis de solicitud de plazas de PTC. Bajo el análisis de la capacidad y competitividad académicas y brechas existentes, se establecieron seis criterios generales para proyectar las solicitudes de plazas requeridas: a) Atención a recomendaciones de los CIEES para la consolidación de PE acreditados y la relación alumnos/maestros recomendada por el Promep-SEP; b) Atención a nuevos PE; c) Atención ampliación de matrícula; d) Atención a requerimientos para consolidación de CA; e) Atención al desarrollo y consolidación de nuevos campus de la UACJ; f) Atención al crecimiento, diversificación y consolidación de programas de posgrado. **Número de PTC existentes.** La DES ICSA cuenta con 242 PTC y el **número de estudiantes existentes** actual es de 8,483, por tanto la **Relación de Alumnos/PTC existente** es de 35 alumnos. No obstante, la **relación/PTC de acuerdo con el indicador ANUIES** reporta déficits en el 42% de los PE y los PEP; aunque los puntos críticos se presentan en los PE de Contaduría, Educación, Trabajo Social y Turismo y los PEP de Maestría en

Proyección de crecimiento NPTC	ICSA	UACJ
PTC actual	242	645
Solicitud Nvas Plazas 2010	20	61
PTC 2010	262	706
Crecimiento 2010	8.30%	9.50%
Solicitud Nva Plazas 2011	20	61
PTC 2011	282	767
Crecimiento 2011	7.60%	8.60%
Solicitud de plazas, posgrado y pregrado	2010	2011
Atención directa al Pregrado	16	12
Atención directa al Posgrado	4	8
Total	20	20
Plazas (atención fuera de Juárez)	5	3

Administración, en Educación Especial y en Derecho Empresarial. Actualmente todas **las plazas de PTC por jubilación** han sido recuperadas; adicionalmente durante el periodo 1996-2009 se **han recibido** 119 nuevas plazas, es decir, un promedio de 9 plazas por año, aunque los mayores impulsos han sido en los últimos años, ya que el 33% de ellas fueron otorgadas durante 2008-2009; así mismo, **el 100% de las plazas de PTC** otorgadas a la DES en el periodo 1996-2009 fueron **justificadas ante PROMEP**. En la proyección del crecimiento de la planta docente se plantea la solicitud de 20 nuevas plazas para 18 de los PE y PEP, por lo que **éstas impactarán a 15 CAEF** registrados ante el PROMEP. Para la proyección de las **plazas de PTC solicitadas para 2010-2011** (atendiendo a los indicadores de la ANUIES), resalta señalar

que dentro de la DES se incluye la solicitud de plazas para los campus de la UACJ fuera de Ciudad Juárez. En cuanto al crecimiento de la planta docente proyectado en el nivel de pregrado, las solicitudes se concentraron principalmente en los nuevos PE, así como en aquellos de mayor crecimiento de matrícula. Asimismo, hubo atención de aquellos que tenían una relación alumnos/maestro muy alta respecto a los criterios del PROMEP-SEP. Por otra parte, respecto al posgrado, cabe decir que en 2010 y 2011 las solicitudes de PTC para atención al posgrado representan el 20% y el 40%, respectivamente. Debe observarse que para los campus fuera de Ciudad Juárez (NCG y CCU) no se proyectaron PTC para atención de posgrado y que el modelo departamental asume que los nuevos PTC con nivel de Doctorado atienden tanto al posgrado como al pregrado. Como complemento, la solicitud de nuevas plazas se justifica en los rezagos que presentan a los PE y los PEP, atendiendo a las recomendaciones de los organismos evaluadores y/o acreditadores, como es el caso de los PE de Contabilidad, Turismo y Psicología y a la apertura de nuevos PE, como el de Ciencias de la Seguridad. En el 2010 el 66% de los PE se justifican porque atienden a la consolidación de Programa Acreditado, el seguimiento de recomendaciones de CIEES y en atención de matrícula. El 8% es por atención de matrícula a programa de nueva creación, y el 38% por atención al fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios CONACYT para registro en PNP. **(El resumen de planteamiento de solicitud de plazas se muestra en el Anexo IX, ver página 31).**

15. Análisis del cumplimiento de las metas compromiso académicas. En este apartado se menciona el grado de cumplimiento de las metas compromiso establecido en el PIFI 2008-2009, se analizan los avances y se identifican, si es el caso, las causas del rezago. **Planta docente:** La contratación de nuevos PTC muestra un rezago del 7.2% en las metas de 2009 y para 2010 el déficit se eleva al 12.7%; con la proyección de plazas nuevas (de ser otorgadas las 20 esperadas) se reduciría el rezago hasta el 5.4%. Se elevó el número de PTC a 242 y se espera aumentarlo hasta 262 profesores. Este avance depende de la recepción de plazas que otorga la SEP y de la efectividad de las estrategias para atraer a profesores con perfiles preferentes en los campos del conocimiento requeridos. Este segundo elemento es una oportunidad pero a la vez una amenaza, ya que se pueden invertir más recursos en la promoción de las plazas, pero se carece de elementos para mejorar las condiciones exógenas -como la inseguridad de la localidad- para hacer esta estrategia más eficiente, condición que afecta la demanda. Composición por grados: en 2009 contábamos con 135 profesores con Maestría, actualmente son 136 PTC; la proporción programada a 2010 es de 56%, por lo que la meta compromiso fue alcanzada.

En cuanto al número de doctores, la tasa se elevó de 32% en 2009 al 33% en 2010, por lo que la meta también fue lograda; en 2009 eran 68 PTC con Doctorado y en 2010 son 80 doctores. Actualmente 52 PTC estudian Doctorado, de los cuales 26 cuentan con apoyos de beca y descarga académica. Este indicador tiene alto potencial de avanzar, la DES ha aprovechado los recursos de becas PROMEP para la formación doctoral de sus PTC. **Reconocimientos PROMEP:** La meta alcanzada de PTC con PP a 2009 fue de 35.5%, y la meta compromiso a 2010 es de 46.2%. Actualmente el 31% de los PTC tienen este reconocimiento; esta reducción se debe al incremento de nuevos PTC y a la pérdida del PP durante el periodo 2009. Se identificaron 52 PTC que participan en la nueva convocatoria PROMEP, por lo que se espera mejorar esta tasa antes de agosto de 2010. **Membresías SNI** Dentro del crecimiento del número de PTC con membresía en el SNI, 31 PTC lograron este reconocimiento al final de 2009, es decir, se elevó del 9.5% al 13.2%, la meta esperada a 2010 es de 15.5%, y existe una alta probabilidad de alcanzarla, ya que se encuentran en espera de dictamen 31 PTC; de otorgarse esta membresía se elevarían la tasa al 25%. **Los PTC que imparten tutoría** programados en 2009 fueron el 100%, y esa misma meta se comprometió para el 2010; la meta alcanzada llegó al 88%. La razón fundamentalmente es que los PTC que actualmente se encuentran estudiando Doctorado tienen descarga académica y aquellos que son funcionarios de alto nivel no imparten tutoría; todos los demás profesores realizan sus actividades de asesoría y tutoría, ya sea individual o de grupo. En cuanto a los avances sobre los CA, la meta comprometida al 2010 no fue alcanzada. No obstante, la reestructura se llevó a cabo bajo estricto apego a las recomendaciones de los evaluadores PIFI y del PROMEP. Actualmente los CAEF de estudios de comunicación, mercadotecnia y de ambiente laboral y el de Estudios de Mujeres, Región y Frontera se encuentran en proceso de revisión. Para la convocatoria de 2010 se someterán a evaluación los CAEF de Estudios territoriales, economía, población y desarrollo; el de Psicología Clínica y de la Salud, el de Estudios de Educación y Ciencias Sociales, con lo cual se espera mejorar este indicador de la capacidad académica. En cuanto a las metas de competencias académica, los avances sobre el indicador de **currículo flexible** fueron alcanzados al 100%. De la actualización de los PE incorporando elementos centrados en aprendizaje, se mantuvo la meta al 100%; ambos indicadores se aseguraron toda vez que todos los PE han realizado cambios curriculares, el mismo modelo educativo, la obtención de créditos mediante el sistema SATCA incluyendo innovaciones tecnológicas. De los **PE que evaluarán los CIEES**, actualmente el 10% se encuentran en el nivel 1. De los **PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES**, durante el periodo 2008-2009 fueron reacreditados 6 PE, actualmente el PE Economía se encuentra en proceso de reacreditación y el PE de Literatura se encuentra en espera de esta evaluación, toda vez que este organismo acaba de ser acreditado por el COPAES. La meta de **matrícula de buena calidad** se mantiene en el más alto nivel, el 100%.

Los PEP que se actualizarán son los de Maestría en Educación, la Maestría en Cultura e Investigación Literaria y la Maestría en Filosofía; se inicia en el segundo semestre de 2010 la Maestría en Historia y en 2011 se proyecta iniciar el PEP de Doctorado en Sistemas de gestión del conocimiento e innovación en colaboración con la UNAM; respecto a los PEP que se integrarán al PNP, se espera que las Maestría en Administración, la de Derecho Empresarial y la de Derecho Fiscal sean evaluadas para su admisión en el PFC en 2011. Indicadores pendientes de analizar: la matrícula de buena calidad del posgrado. PE con tasas de titulación: Tasa de egreso por cohorte de licenciatura, tasa de titulación por cohorte de licenciatura, tasa de graduación para PEP (ver página 32).

Resumen de la DES para solicitud de Plazas																				
Programa educativo de licenciatura	Ubicación	Número de PTC vigentes	PTC con maestría	PTC con doctorado	PTC con licenciatura	Número de Estudiantes 2010	Número de Estudiantes esperados 2011	Relación Alumnos/PTC (1)	Relación Alumnos/PTC recomendados por lineamientos del PROMEP (2)	Plaza PTC no recuperadas por jubilaciones	Plaza PTC no recuperadas por jubilaciones por el periodo 1994-2009	Plazas otorgadas en el periodo 1994-2009	Número de CAEF que serán fortalecidos	Número de CAEF que serán fortalecidos	Plaza PTC Solicitadas para 2010	Justificación 2010	Plaza PTC Solicitadas para 2011	Justificación 2011	Plazas solicitadas 2010-2011	
Programas educativos de licenciatura																				
1a	Licenciatura en Administración de Empresas	CSA	19	1	16	2	1,132	1,309	63	40	0	10	10		2	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	3	
1b	Licenciatura en Administración de Empresas	NGS	0	0	0	0	54	84	n.d.	40	0	0	0		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		1	
2	Licenciatura en Ciencias de la Seguridad	CSA	1	0	1	0	17	45	17	25	0	1	1		1	Atención de matrícula a programa de nueva creación	1	Atención de matrícula a programa de nueva creación	2	
3	Licenciatura en Contaduría	CSA	9	2	7	0	840	872	93	40	0	9	9		2	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	2	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	4	
4	Licenciatura en Derecho	CSA	28	0	22	6	1,336	1,620	49	40	0	5	5		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		1	
5	Licenciatura en Economía	CSA	17	1	12	4	287	300	17	15	0	4	4		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		1	
6a	Licenciatura en Educación	CSA	12	3	9	0	864	1,095	72	25	0	9	9		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	2	
6b	Licenciatura en Educación	NGS	1	1	0	0	432	608	432	25	0	1	1		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		2	
7	Licenciatura en Historia	CSA	17	6	6	5	78	85	5	10	0	4	4		0		0		0	
8	Licenciatura en Humanidades	CUU	4	3	1	0	30	69	8	25	0	4	4		0		1	Atención de matrícula a programa de nueva creación	1	
9	Licenciatura en Literatura Hispánicomeicana	CSA	10	1	6	3	72	86	7	10	0	4	4		0		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	
10	Licenciatura en Mercadotecnia	NGS	4	2	2	0	182	153	41	40	0	4	4		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		1	
11	Licenciatura en Psicología	CSA	27	9	16	2	1,052	1,290	39	25	0	15	15		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	2	
12	Licenciatura en Sociología	CSA	22	4	15	3	99	109	5	15	0	8	8		0		0		0	
13a	Licenciatura en Trabajo Social	CSA	7	2	4	1	520	582	74	40	0	5	5		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	2	
13b	Licenciatura en Trabajo Social	NGS	2	0	2	0	98	123	49	40	0	2	2		0		0		1	
14a	Licenciatura en Turismo	CSA	8	2	6	0	677	732	85	40	0	4	4		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	2	
14b	Licenciatura en Turismo	NGS	1	0	1	0	78	105	78	40	0	1	1		0		0		0	
15	Licenciatura en Psicología Industrial	NGS	0	0	0	0	63	101	n.d.	25	0	0	0	15	0		0		0	
16	Licenciatura en Ingeniería en Agronomía	NGS	0	0	0	0	41	22	n.d.	40	0	0	0		0		0		0	
17	Licenciatura en Ingeniería en Agropecuarias	NGS	0	0	0	0	13	52	n.d.	40	0	0	0		1	Consolidación de Programa Acreditado, seguimiento de recomendaciones de CEES y atención de matrícula	0		1	
Programas educativos de posgrado																				
18a	Maestría en Administración	CSA	5	3	2	0	174	230	35	15	0	1	1		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	2	
18b	Maestría en Administración	NGS	0	0	0	0	9	20	n.d.	15	0	0	0		0		0		0	
19	Maestría en Economía	CSA	9	8	1	0	-	20	-	8	0	6	6		0		0		0	
20	Maestría en Ciencias Jurídicas	CSA	0	0	0	0	-	40	n.d.	15	0	0	0		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	0		1	
21	Maestría en Ciencias Jurídico-Privadas	CSA	0	0	0	0	-	-	-	15	0	0	0		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
22	Maestría en Ciencias Sociales	CSA	13	12	1	0	12	20	1	8	0	7	7		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
23	Maestría en Cultura e Investigación Literaria	CSA	4	4	0	0	14	30	4	8	0	1	1		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
24	Maestría en Derecho Empresarial	CSA	1	0	1	0	27	30	27	15	0	0	0		0		0		0	
25	Maestría en Derecho Fiscal	CSA	0	0	0	0	33	30	n.d.	15	0	1	1		0		0		0	
26a	Maestría en Educación	CSA	8	6	2	0	1	20	0	10	0	5	5		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
26b	Maestría en Educación	NGS	0	0	0	0	-	-	-	10	0	0	0		0		0		0	
27	Maestría en Educación Especial	CSA	2	1	1	0	41	40	21	10	0	2	2		0		0		1	
28	Maestría en Filosofía	CSA	5	4	1	0	12	20	2	8	0	3	3		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
29	Maestría en Historia	CSA	0	0	0	0	-	-	-	8	0	0	0		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
30	Maestría en Psicología Humana y Educación para la Paz	CSA	1	0	1	0	26	40	26	15	0	1	1		0		0		0	
31	Doctorado en Ciencias Sociales	CSA	5	5	0	0	12	20	2	2	0	2	2		1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	Fortalecimiento del programa de posgrado y atención a criterios Conacyt para registro en PHe	1	
											20			20		40				
											15	119								

Metas Compromiso de capacidad académica del ICSA	Meta 2009		Valor alcanzado 2009 *		Meta 2010 *		Avance ABRIL-2010 *		Explicar las causas de las diferencias
Número y % de PTC de la DES con:									
Total	249		231		277		242		
Especialidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Maestría	146	58.6%	135	58.4%	156	56.3%	136	56.2%	Se alcanzaron las metas
Doctorado	71	28.5%	68	29.4%	89	32.1%	80	33.1%	Meta alcanzada
Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	73	29.3%	82	35.5%	128	46.2%	75	31.0%	revasada, con la convocatoria
Adscripción al SNI o SNC	38	15.3%	22	9.5%	43	15.5%	32	13.2%	Se encuentran en espera de dictamen 31 PTC
Participación en el programa de tutorías	249	100.0%	231	100.0%	277	100.0%	212	87.6%	Existe un gran número de PTC estudiando doctorado
Cuerpos académicos que:									
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	3	15%	2	10%	3	15%	2	10%	con la reestructura de los CA se espera avanzar sustantivamente en la próxima convocatoria PROMEP.
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	4	20%	0	0%	9	45%	1	5%	
En formación. Especificar nombres de los CA en formación	13	65%	19	95%	5	25%	14	70%	
Metas Compromiso de competitividad académica de las DES	Meta 2009		Valor alcanzado 2009 *		Meta 2010 *		Avance abril-2010 *		Explicar las causas de las diferencias
Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:									
PE con estudios de factibilidad para buscar su pertinencia. Especificar el nombre de los PE	0	0	0		0	0	0	0	
PE con currículo flexible. Especificar el nombre de los PE	11	92%	12	100%	11	92%	12	100%	El PE de Ciencias de la Seguridad es de reciente creación
PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. (Especificar los nombres de los PE)	11	92%	12	100%	11	92%	12	100%	
PE que evaluarán los CIEES. Especificar el nombre de los PE	11	92%	10	83%	11	92%	10	83%	
PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. Especificar el nombre de los PE	11	92%	10	83%	11	92%	10	83%	La Lic. en Literatura esta en espera de evaluación del nuevo Organismo acreditador, y el PE de Ciencias Sociales no es evaluable
Número y porcentaje de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable	11	100%	11	100%	11	100%	11	100%	Meta alcanzada
Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total asociada a los PE evaluables	8879		7085	100%	9657	100%	7066	100%	Meta alcanzada
PE de TSU y Lic. que se crearán (Especificar el nombre de los PE)									
Programas educativos de Posgrado:									
PE que se actualizarán (especificar nombres)	4	29%	4	29%	4	29%	4	29%	
PE que evaluarán los CIEES. Especificar el nombre de los PE	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
PE que ingresarán al PNP SEP-CONACyT. Especificar nombre	1	7%	1	7%	1	7%	1	7%	
Número y % de PE que ingresarán al Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	3	21%	0	0%	7	50%	3	21%	Se avanzó con 3 PEP en PFC
Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de posgrado de buena calidad.	88	0%	20		292	70%	74	18%	
PE de posgrado que se crearán. (Especificar el nombre de los PE)									
Eficiencia terminal									
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	0	0			0	0			
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	0	0			0	0			
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	1671	913	55%	1710	869	51%	1843	1197	65%
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	1671	786	47%	1710	808	47%	1843	1033	56%
Tasa de graduación para PE de posgrado	210	170	81%	196	124	63%	140	118	84%
							ND	ND	
									Se redujo
									Se incremento gracias a la política de titulación oportuna

16. Síntesis de la evaluación académica de la DES

Importancia	Principales Fortalezas en orden de importancia									
	Pertinencia PE	PE de Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación académica	Educación Ambiental	Vinculación con el entorno	Atención a las recomendaciones CIEES-COPAES	Formación integral del estudiante	Capacidad Académica	Competitividad Académica
1	Actualización del 84% de cartas descriptivas 84%, integran conocimientos, metodología, actitudes, habilidades, competencias laborales y valores.		Avance significativo en la implantación del MEBa a través del PIME	Desarrollo de habilidades de PTC para captar fondo de apoyo a la investigación en áreas estratégicas de conocimiento		Mediante convenios con los sectores sociales se impacta en el desarrollo económico, social y humano, (servicio social y práctica profesional)				La calidad académica se refleja en el 100% de la matrícula en PEBEC de PE evaluables
2	Avances significativos del MEBa para fortalecer los perfiles de egreso	Incremento de la competitividad del posgrado (31% de PEP en PNPC)		Existen múltiples convenios con IES nacionales e internacionales para sustentar la cooperación académica			La atención a las recomendaciones se ha sistematizado, lo que contribuye a reducir las brechas de atención de todos los PE.	Mediante el PITTA se diversifica la atención a los estudiantes para impactar en su formación integral	Mejores indicadores de capacidad en cuanto a PTC con doctorado, PP y SNI	
3	Estudios de egresados y empleadores integran necesidades que mejoran la actualización curricular e inserción.	Aprovechamiento y adecuada formación de los NAB de los PEP en PNPC	Sistema de actualización y flexibilidad curricular (SATCA), incorporación del enfoque por competencias y crecimiento de los TICs en apoyo al proceso educativo	Creciente movilidad estudiantil nacional e internacional. Se alcanzan metas anuales	Incorporación y trabajo colaborativo de profesores en la RAU			Atención de tutorías al 100% de los alumnos de nuevo ingreso		
4	Mediante estudios de egresados y empleadores permite la integración de necesidades de profesionistas al mercado laboral			Creación de 3 Centros de investigación, fortalecen la investigación en áreas estratégicas de conocimiento			Se ofrece apoyo institucional y se identifican necesidades oportunamente.		El programa de habilitación docente mejoró sustantivamente la calidad de la planta docente	
Importancia	Principales Problemas en orden de importancia									
	Pertinencia PE	PE de Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación académica	Educación Ambiental	Vinculación con el entorno	Atención a las recomendaciones CIEES-COPAES-CONACYT	Formación integral del estudiante	Capacidad Académica	Competitividad Académica
1		El NAB del 30% de los PEP no cuentan con el requerimiento mínimo de PTC para atender la matrícula	a) Se conoce de efectividad en la enseñanza aprendizaje de un segundo idioma	Se carece de habilidades suficientes para desplegar adecuadamente el trabajo colaborativo entre PTC en CA y con otras DES			Complementar y mejorar plantas docentes para atender la matrícula	b) Falta aprovechar el Centro de Autoaprendizaje del CeLe para el aprendizaje del idioma inglés	La producción académica reconocida (arbitraje en publicaciones) en colaboración es insuficiente en la mayoría de los CA	
2		Existen retrasos en el cumplimiento de los criterios establecidos por el PNPC en 9 de los 13 PEP de la DES		Falta formalizar adecuadamente las redes académicas con otras DES o IES nacionales e internacionales		Falta consolidar Comités de Vinculación y trabajo de gestores de vinculación, difusión adecuada de las PP en ES-empresa.	Disponer de suficientes infraestructura académica, recursos informativos e informáticos en los PE y PEP	Baja incorporación de los estudiantes en investigaciones con PTC en CA		Falta mejorar indicadores de resultados de eficiencia terminal que garanticen la calidad de PE y de PEP en titulación
3	Se requieren mayores esfuerzos en el desarrollo de los estudios de oferta y demanda	Falta aprovechar la relación capacidad-competitividad para impactar mejor al posgrado	Baja oferta de cursos en la modalidad virtual y falta impulsar la capacitación docente en las modalidades virtuales y uso de las TIC's	Contribución de la capacidad de investigación en áreas estratégicas del conocimiento y fomentar la cooperación y el intercambio académico		Falta un impulso adecuado, sistematización y seguimiento a las prácticas profesionales	Mantener los PE acreditados	Incorporar software especializado y manejo de recursos informativos en estudiantes avanzados de PE y PEP	Faltan publicaciones conjuntas alumno profesor.	Bajo impacto de la planta docente en la formación de los estudiantespublicaciones conjuntas alumno profesor.
4	Garantizar la formación integral en cuanto a conocimientos, metodologías, competencias laborales, valores con compromiso social		Se requiere consolidar el MEBa dando continuidad a la capacitación de la planta docente	Falta impulsar la movilidad estudiantil y académica y apoyar las estancias, foros, congresos, seminarios	Falta capitalizar esfuerzos para implantar una cultura universitaria sobre el cuidado del medio ambiente que impacte todos los ámbitos de la sociedad	Falta promover estancias y becas empresariales para alumnos de pregrado y posgrado	Consolidar el MEBa, el plan de estudios y atención a los indicadores de trayectoria escolar y resultados	Falta evaluar los impactos de la innovación educativa, de la formación del profesorado en la formación integral del estudiante	Impacto de la habilitación de la planta docente en la formación de los estudiantes	
5		Falta mejorar las capacidades tutoriales de los PTC en las tutorías a maestrantes		Incentivar la participación en convocatorias para la capacitación de fondos para el desarrollo de investigación		Falta efectividad de la vinculación con el entorno social y productivo y efectividad en la captación de fondos para el desarrollo DES		Implementar estudios diagnósticos para atender las expectativas de los estudiantes		
6	Falta atender recomendaciones sobre manejo del idioma inglés, ética y actitud, en la toma de decisiones	Falta homologar los lineamientos del CONACYT para el ingreso a estudios de posgrado	Falta desarrollar investigación educativa para el desarrollo de la DES	Falta impulsar los Centros de investigación	Falta promover el Programa de Medio ambiente, la investigación y las redes desarrolladas por la RAU	Promover la investigación que atiendan los problemas sociales de la región, con sectores productivo, social y gobierno		Falta fortalecer el programa de cultura y deporte del ICSA	Presencia de los CA en los PEP de calidad congruencia entre las LGAC y líneas de investigación del posgrado. Relación del NAB con tesis	
7		Se requiere fortalecer la infraestructura apropiada para el desarrollo del posgrado			Falta incluir en planes y programas de estudio el problema del medio ambiente.	Falta un programa de educación continua efectivo y coordinado que incluya la modalidad abierta y a distancia			Falta capitalizar esfuerzos hacia la consolidación de los CA	