

VI. Conclusiones

El avance y mejoría de la gestión institucional ha sido importante, tal como se manifiesta en el impacto de la actualización del PIFI 2010-2011. Las acciones más relevantes para la actualización del ProGES consistieron en formar comités para analizar el estado de la gestión y para valorar la efectividad de las políticas y estrategias implementadas, aprovechando la sincronía de los ejes estratégicos del PIFI 2009-2011 y el PIDE 2007-2012 de la UACJ. Este proyecto parte de la continuidad de los resultados del PIFI 2008, y por consiguiente, los logros y avances se han planteado en ese mismo sentido. Un ejemplo de ello es la mejora continua en el SGC, con la incorporación de 4 nuevos procesos a la auditoría de recertificación en la norma ISO9001, sumando un total de 55 procesos que ya se encuentran certificados, así como 21 más que se incorporarán al SGC para ser evaluados en 2011. El SGC está consolidado y cuenta con un enfoque sistémico, lo que se refleja en beneficios como la inclusión de los alcances del mismo en 11 direcciones y coordinaciones generales de la Institución.

Se ha tenido un avance importante en el diseño, integración y explotación del SII, ya que actualmente está en operación una nueva plataforma desarrollada en un sistema integrado en .NET/SQL, donde ya funcionan los procesos de los módulos de administración escolar. Además, en junio de 2010, estarán operando también los procesos de control escolar, sin embargo, los módulos de finanzas y recursos humanos aún se encuentran en proceso de rediseño. Respecto a la construcción y adecuación de espacios físicos, con los 4 edificios construidos en 2008 y 2009, así como los 2 edificios que se encuentran en construcción, se cumple con espacios adecuados que fomentan la atención de los estudiantes y permiten la práctica, experimentación y el desarrollo de investigación científica, lo que ha brindado una óptima valoración por los organismos certificadores y acreditadores. No obstante, es importante reconocer que aún se debe trabajar en la optimización de tiempos de ejecución de obras, pensando en los edificios que se están proponiendo para su construcción en este y el próximo año.

Un importante éxito es el reconocimiento obtenido por la Universidad como el primer lugar en el marco del *Índice de transparencia y acceso a la información e las universidades públicas en México 2009*, debido al diseño y funcionalidad de la página de la Unidad de Transparencia de la UACJ. En el mismo tenor, también fue premiada internacionalmente por la Editorial Ox. Se ha logrado también un importante avance en el sentido de la perspectiva institucional sobre el género y la multiculturalidad. Actualmente se encuentra en proceso la actualización del modelo educativo, considerando entre sus ejes principales el tema del género. La voluntad institucional al respecto es totalmente positiva, y muestra de ello son las acciones en favor de las mujeres universitarias que han permitido ir concretando las nuevas disposiciones. Sin embargo, aún existe la necesidad de revisar la normatividad de la Universidad desde una perspectiva de género de forma integral.

Para el presente ejercicio, se han solicitado un total de 61 PTC para el 2010 y 2011 respectivamente, donde hubo una reducción respecto a la meta establecida por la Universidad, lo que pone en riesgo procesos que dependen de la disponibilidad de profesores, como el programa de tutorías. Esto significa un reto para el crecimiento de la universidad y sus nuevas necesidades, lo cual se debe trabajar. El objetivo es buscar facilitar la consolidación de los CA y contribuir a la mejora de los indicadores de habilitación (posgrado, perfil PROMEP y SNI).

El diagnóstico institucional y el diagnóstico de la gestión permitieron valorar las fortalezas y debilidades de la institución. En el plano de la gestión se pudo observar que el SIIA está obsoleto, pero ya se trabaja en la nueva versión. Respecto a la infraestructura, existe saturación que nos ha llevado a plantear la creación de un nuevo campus y las solicitudes de FAM 2011 convergen en ese sentido: la construcción de un edificio de ingeniería para ampliar la cobertura en esa disciplina pertinente a la vocación industrial de nuestra ciudad. Se señala que existe una proporción importante de recomendaciones en proceso de atención, y aunque las direcciones y coordinaciones generales realizarán su parte, en este proyecto se solicitan recursos para los procesos de certificación y acreditación así como capacitación para buscar la certificación internacional. También se señala la necesidad de un sistema de archivo que una vez esté funcionando, apoyará la política de gestión del conocimiento, el sistema de gestión de calidad y la transparencia; así como el surgimiento de una agenda de gestión ambiental.

Pero también surgieron un grupo de necesidades emergentes que tienen sus ámbitos en las áreas académicas pero que, por sus dimensiones se deben atender de manera centralizada, para procurar un seguimiento coordinado que se refuerza desde nuestro esquema de organización departamental. Particularmente nos referimos a la necesidad de conducir grandes programas de capacitación a docentes y alumnos (cursos CIME, PIME y certificación en educación a distancia), la necesidad de acervos y bases de datos, la operación de la oferta de programas virtuales, la promoción de acciones de cuidado de la salud para toda la comunidad estudiantil (diagnóstico, activación física y salud reproductiva), la operacionalización del convenio de movilidad con las IES de Brasil (mientras que la movilidad nacional se mantiene en los PRODES). Todos estos temas se incluyeron en el proyecto de necesidades comunes de las DES.

La UACJ ha participado en el PIFI desde la creación de éste en el año 2001. Durante este periodo los resultados de las autoevaluaciones de la gestión institucional han fundamentado acciones de mejora continua en los procesos administrativos para beneficiar a los procesos educativos y sus resultados. En resumen, es importante reconocer que con estos proyectos se atienden tanto necesidades coyunturales, como problemas estructurales fundamentales para que nuestra capacidad de gestión académica y administrativa contribuya a nuestro objetivo fundamental de ofrecer una oferta académica de mayor calidad. Como las políticas y estrategias adoptadas son el resultado de procesos de planeación estratégica y participativa, cuentan con el consenso suficiente para apuntalar la gobernabilidad institucional, convirtiéndose en referentes claros que facilitan la progresiva convergencia de las dependencias académicas y administrativas, evidenciando la congruencia entre los instrumentos de planeación de largo, mediano y corto plazo.