

Metas Compromiso institucionales de gestión	Meta 2009		Valor alcanzado 2009		Meta 2010		Avance abril 2010		Explicar las causas de las diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.									
Número y nombre de los procesos	53	100%	52	98%	66	100%	52	0.788	El valor alcanzado es menor a lo
Diseño, integración y explotación del SIIA:									
Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)	6	100%	6	100%	6	100%	6	100%	SII en operación desde 1995; Cuenta con la totalidad de los módulos interconectados. Actualmente la CGTI trabaja en el diseño de una nueva plataforma. Esta oportunidad se aprovechará para automatizar el cálculo de los indicadores académicos institucionales.
Módulos del SIIA que operarán relacionados entre sí	6	100%	6	100%	6	100%	6	100%	Control escolar, Financiero, POA,
Otras metas de gestión definidas por la institución:									
Meta A Capacitación directiva para la planeación y gestión	133		115		133		115		
Meta B Estándares ANUIES de acervos	229600		181,498 títulos 9436 e-		297989		188,257 títulos 9633 e-		En la meta se tiene un cumplimiento de 83.4% respecto a los volúmenes. Los acervos se adquieren mediante licitación.
Meta C Infraestructura física (incremento)	8240.03 m2	50.30%			5044.23 m2				Las dos obras de FAM 2009 se han retrasado, pero ya se encuentran con un avance de 50%. La obra FAM 2010 no ha sido autorizada.
Meta D Normativa institucional actualizada	100%		31 reglamen-		100%		31 reglamen-		Se reviso la totalidad de la
Meta E Incrementar la tasa de universitarios con cobertura médica	100%		100%		100%		100%		El 100% de los estudiantes de