

Anexo 3

Estrategias para mejorar los índices de rendimiento académico de sus programas educativos

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez ha dispuesto diferentes estrategias para mejorar sus índices de rendimiento académico:

Integración de un marco regulador claro y preciso, a partir del cual se brindan definiciones para este tipo de eventos relevantes en la vida académica de los alumnos. En la UACJ se cuenta con los siguientes reglamentos: a) Reglamento académico de alumnos de nivel superior y medio superior; b) Reglamento general de evaluación de pregrado; y c) Reglamento general de titulación.

También se ha avanzado en la construcción de información académica confiable, disponible para todos los usuarios a través del módulo de información académica del SII; así mismo, y dependiendo de lo que se quiera saber, se puede complementar con la información estadística que recogen y procesan las subdirecciones de Estadística, de Planeación, de Estudios para el Desarrollo Institucional, las coordinaciones de Orientación y Bienestar Estudiantil en cada instituto y los mismos departamentos y programas educativos.

Adicionalmente se ha tomado otras medidas administrativas para facilitar a los estudiantes su éxito escolar. Por ejemplo, el H. Consejo Universitario decidió ampliar el periodo dentro del cual los alumnos se pueden dar de baja de las materias, esto les permite conocer oportunamente cuando sus obligaciones les van a impedir acreditar el curso.

Realización de *estudios de trayectoria escolar* (ETE) los cuales le permiten a la UACJ establecer indicadores para observar la eficiencia con la que operan los procesos de enseñanza-aprendizaje en los diferentes departamentos, y a partir de los resultados, establecer la planeación adecuada para mejorar o mantener la situación actual de los programas educativos (PE). Actualmente se trabaja con cuatro indicadores, a saber:

- El índice de aprobación/reprobación, o bien, tasa de aprobación escolar. Tiene la finalidad de auxiliar a los PE a identificar los momentos y las asignaturas críticos para los estudiantes.
- El índice de retención. Que establece una proporción entre los alumnos que se inscribieron por primera vez en un programa académico hace un año y los que continúan inscritos durante este periodo.
- El índice de deserción, que mide la proporción de alumnos que abandonan sus estudios en el programa educativo, en relación a los que se matricularon el semestre anterior; y:
- El índice de rotación, que establece una relación cuantitativa entre los alumnos que solicitaron -y se les aprobó- un cambio de carrera, y el total de alumnos del PE en el periodo de referencia.

Así mismo, la UACJ ofrece un programa denominado “Jornadas de Titulación”, que facilita la titulación de los egresados mediante cursos de sustitución de tesis y la reducción de costos de los trámites.

Pero quizá una de las estrategias más consolidadas resulte de la aplicación de los programas de tutoría y asesoría académica. Al nivel de la DES se puede mencionar que la Coordinación de Orientación y Bienestar Estudiantil ofrece diferentes programas para auxiliar a los miembros de la comunidad estudiantil.

Se ofrecen tutorías a todos los alumnos del nivel principiante de licenciatura. Dependiendo de la tipología del programa, a los programas prácticos se les ofrece tutoría grupal (como los programas de administración, derecho, turismo y contabilidad) y a los programas científico-prácticos, básicos e intermedios se les asigna un tutor y tienen que cubrir por lo menos cuatro sesiones semestrales. De la misma manera se ofrece un curso para formar a los profesores como tutores.

También se ofrecen asesorías académicas en materias básicas en las que tienen dificultades los estudiantes, como en el área de matemáticas, en las cuales los alumnos de niveles avanzados o los docentes los asesoran.

Se ofrece un curso de 20 horas, sobre técnicas de estudio para los alumnos de nuevo ingreso, para que mejoren sus capacidades de aprender.

Se ofrece un curso de apoyo académico para los alumnos que han sido dados de baja por mala escolaridad, en el cual se les ayuda a definir las variables que inciden en su escolaridad y en el que aprenden técnicas de estudio.

Existe también el programa de desarrollo humano que brinda un ciclo de conferencias sobre temas de interés general para toda la comunidad.

Así mismo, las coordinaciones de los PE trabajan en asesorías personalizadas con los estudiantes para ayudarlos en la distribución adecuada de su carga de trabajo, especialmente de cara a las inscripciones semestrales. También asignan tutores para orientar a los alumnos en sus proyectos de titulación.

SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACION DE ORIENTACION Y BIENESTAR ESTUDIANTEL A LOS ESTUDIANTES					
Asesoría Psicopedagógica	Auxiliar a los estudiantes en el conocimiento y comprensión de los problemas de índole psicológico o de relaciones interpersonales que pueden afectar su calidad de vida.	Se atiende al solicitante en forma individual, confidencial y privada, a través de entrevista, aplicación de batería psicométrica, de requerirse canalización y seguimiento, se trata de un programa vigente cuyo servicio se proporciona a nivel interno	A la Comunidad Universitaria	Durante todo el semestre.	En los módulos de Orientación de cada uno de los Institutos.
Ayudantías	Propiciar la identificación y desarrollo de estudiantes avanzados con vocación por la vida académica que auxilian al profesorado.	A través de convocatorias se informará a los estudiantes de la UACJ, que deseen ayudar a los maestros en clase y de los requisitos e inicio del programa	A todos aquéllos estudiantes que al finalizar el semestre obtengan promedio arriba de 9.0 y tengan vocación para la docencia.	Al inicio de cada semestre	En la oficina central de la Dirección de Orientación y Bienestar Estudiantil
Becas	Mejorar las posibilidades de acceso, Permanencia y conclusión de estudios universitarios a los aspirantes de pocos recursos económicos y premiar el compromiso y desempeño escolar de alumnos y aspirantes destacados.	Se brinda al estudiante la información necesaria, a través de convocatorias para que pueda realizar los trámites correspondientes para la obtención de algún tipo de beca (excelencia, académica, socioeconómica)	A todos aquéllos estudiantes de la UACJ, que al finalizar el semestre hayan obtenido un promedio general de 9.5 (beca de excelencia); 9.0 (beca académica); 7.0 (beca socioeconómica) y que no cuenten con los recursos económicos necesarios.	Los trámites para solicitar las becas se realizan al final de cada semestre.	En los módulos de orientación educativa ubicados en cada uno de los Institutos, o directamente en la Dirección de Orientación y Bienestar Estudiantil (en el edificio "T" del ICB).
Bolsa de Trabajo	Ofrecer a estudiantes y egresados de nuestros programas académicos información sobre las empresas e instituciones que los demandan.	Se pretende lograr una vinculación del área académica con la laboral, utilizando una base de datos de estudiantes, de empresas y de ofertas laborales.	A estudiantes y egresados de los programas que conforman la UACJ., que estén interesados en incorporarse al mercado laboral.	En el transcurso del semestre	En la Dirección de Orientación y Bienestar Estudiantil
Comunicación a estudiantes	Mejorar los servicios de comunicación y acceso	Contar con un correo electrónico de COBE	A toda la comunidad universitaria	Durante todo el semestre	En todas las áreas que haya acceso a computadoras.

	a las vías electrónicas de información.	que sea accesible para todos los estudiantes para búsqueda de información y manifestación de inquietudes			
Conferencias en Preparatorias	Motivar a los estudiantes de preparatorias a continuar sus estudios universitarios.	Visitar las preparatorias que lo soliciten para informar a los estudiantes sobre los requerimientos académicos, sociales y psicológicos para lograr la supervivencia en una Institución de educación superior.	Estudiantes de los últimos semestres de Preparatorias	Durante el semestre	Instalaciones de las Preparatorias que soliciten el servicio.
Curso de Psicología y Desarrollo Integral	Proveer a los estudiantes con habilidades complementarias en el área de desarrollo personal a su formación profesional	Consiste en calendarizar talleres para proveer a los estudiantes de las herramientas necesarias para su crecimiento humano y profesional (autoestima, asertividad, manejo del estrés, relaciones interpersonales, etc.)	A la comunidad universitaria	En el segundo semestre de 2001	En las salas de usos múltiples y audiovisuales de la UACJ.
Desarrollo de la creatividad, la autogestión y el espíritu emprendedor	Establecer programas y actividades curriculares o extracurriculares que alienten la creatividad y el espíritu emprendedor en nuestros estudiantes	Crear una comisión de valores y reforzarla a través de información visual por todas las instalaciones de la UACJ.	A toda la Comunidad Universitaria	Durante todo el semestre	En todas las instalaciones de la UACJ.
Vinculación integral con el entorno.	Incrementar la participación en proyectos y estudios con los sectores gubernamental y social.	Participar en las exposiciones sobre la oferta profesiográfica e instalación de módulos	A todos aquéllos estudiantes de secundaria y preparatoria	Durante el semestre	En las instalaciones de las instituciones que inviten a participar a la UACJ

Intercambio de estudiantes	Impulsar el aprendizaje significativo de nuestros estudiantes, incorporándolos temporalmente en programas académicos de calidad, ofertados por instituciones educativas nacionales e internacionales.	Establecer la comunicación con las instituciones de educación superior que cuenten con programas de intercambio estudiantil y realizar los contactos estudiantes-institución.	A todos los estudiantes interesados en cursar programas académicos en otras instituciones.	Al finalizar el semestre	En las oficinas centrales de la Dirección General de Orientación y Bienestar Estudiantil.
Talleres de Desarrollo profesional	Ofrecer cursos, talleres y asesorías extracurriculares para fortalecer su formación profesional.	Programar cursos, talleres y seminarios orientados específicamente para cada programa académico y otros de interés general a fin de contribuir con la formación integral del estudiantado.	A todos los estudiantes de los niveles avanzados de los programas de la UACJ.	Durante el semestre	En las macroaulas, salas audiovisuales de nuestra Institución.

Programa de Bienvenida	Ofrecer a los estudiantes en forma oportuna, información sobre actividades académicas, deportivas, culturales, prestación de servicio social, reglamentación universitaria, becas y apoyos.	Consiste en una serie de actividades, información y dinámicas a los estudiantes de nuevo ingreso a nuestra Institución, en un solo día . Para la impartición del programa se capacita a estudiantes.	A todos los estudiantes de nuevo ingreso a la UACJ.	El primer día de clases	En cada uno de los Institutos donde se encuentre ubicado el programa elegido.
Tutorías	Mejorar las probabilidades de éxito académico y profesional de los alumnos mediante el apoyo personalizado y la detección oportuna de problemas.	Que maestros asesoren a estudiantes que presenten problemas para acreditar las materias que tengan el mayor índice de reprobación.	A estudiantes de la UACJ.	Durante el semestre	En aulas y cubículos de maestros de los 4 Institutos.
Egresado distinguido	Mantener un vínculo con los egresados de la Institución, con el propósito de invitarlos a participar en los diferentes programas.	Los egresados de la UACJ., que se distinguen en su área profesional compartan sus experiencias con los estudiantes de los programas correspondientes.	A los egresados de la UACJ.	Durante el semestre	En las aulas de clase.
Vinculación con el sector gubernamental	Incrementar la participación en proyectos y estudios con los sectores gubernamental y social	Coordinarse con aquellas instancias de las diversas esferas de gobierno que realizan actividades de interés para la comunidad universitaria	A la comunidad universitaria	Durante el semestre	En las oficinas gubernamentales.

Festival de Talentos	Promover la integración estudiantil y la vinculación con el nivel inmediato anterior (bachillerato) generando un espacio en el que los estudiantes representen sus capacidades y habilidades artísticas	Convocar a estudiantes que tengan inquietudes artísticas (canto) a competir para elegir a las mejores voces e invitarlos a participar en los diversos eventos de la UACJ.	A estudiantes de preparatoria y de la UACJ.	En el mes de octubre	Salas de usos múltiples y Teatro de la UACJ.
Estudios de reprobación, deserción y rezago	Propiciar que cada programa y departamento académico participe en los estudios para detectar y corregir las causales más relevantes de la deserción, reprobación y rezago escolar.	Consiste en una serie de asesorías académicas y psicológicas impartidas en el semestre dado de baja, permitiéndole alcanzar un mejor aprovechamiento escolar y avanzar en su carrera.	A aquéllos estudiantes que hayan sido dados de baja por rendimiento académico deficiente.	Los horarios y fechas establecen al inicio de cada semestre y se dan a conocer oportunamente a los estudiantes y autoridades a participar.	Los espacios donde se llevará a cabo el programa se establecen al inicio del semestre, con la aprobación de las autoridades de cada Instituto, mismos que se dan a conocer oportunamente a todos los estudiantes.
Orientación Educativa (cambio de carrera)	Posibilitar que en los estudiantes, la toma de decisiones y elecciones sobre su vida académica se funden en el conocimiento y la reflexión.	Consiste en la aplicación de una batería de pruebas psicométricas (vocacional, inteligencia y personalidad) cuyos resultados se presentan durante una entrevista de asesoría personal.	A todos aquéllos estudiantes que a voluntad personal y con autorización del coordinador del programa solicitan el servicio.	Al finalizar el semestre se publica la información para las fechas de los cambios de carrera.	En los módulos de orientación de cada uno de los Institutos.
Estímulo a estudiantes sobresalientes	Reconocer y premiar a los estudiantes con logros académicos sobresalientes.	Brindar un reconocimiento institucional a todos los estudiantes con promedios superiores al 9.0 y/o aquéllos que hayan obtenido logros significativos en actividades extracurriculares y deportivas.	A todos los estudiantes de la UACJ., con promedio superior al 9.0 A los estudiantes sobresalientes en actividades artísticas y deportivas.	En el segundo semestre de 2001	En el teatro de la UACJ.
Vinculación con Preparatorias (Feria Vocacional)	Mejorar la comunicación y establecer programas	Consiste en una serie de actividades informativas y culturales a través del	A estudiantes de los últimos semestres de Preparatoria.	En el mes de marzo	En cada uno de los Institutos de la UACJ.

	de colaboración y apoyo mutuo con otros subsistemas educativos.	establecimiento de módulos de cada uno de los programas de la UACJ. en la que los estudiantes reciben información sobre la importancia de la orientación vocacional antes de elegir su carrera			
Visitas de Preparatorias	Conocer la infraestructura de la UACJ.	Que los estudiantes de los últimos semestres de preparatoria, con intereses específicos, visiten las áreas de interés dentro de la Institución	Estudiantes de los últimos semestres de Preparatorias	Durante el semestre	Instalaciones de cada uno de los Institutos de la UACJ.