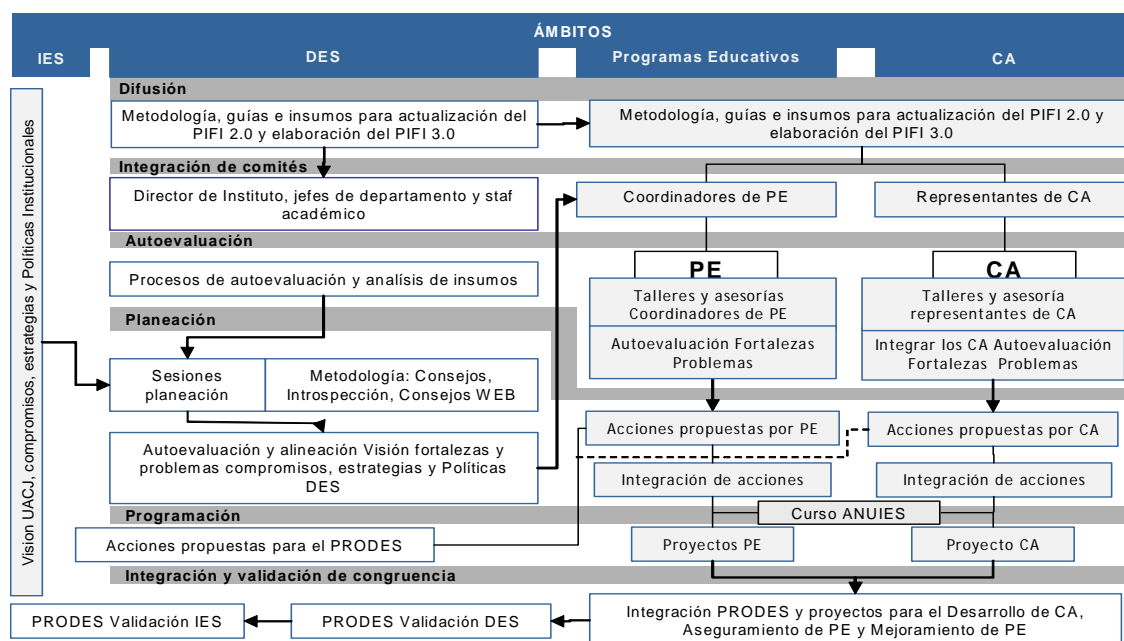


## I. Descripción del proceso llevado a cabo para formular el ProDES

La formulación del PRODES de las DES denominada Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA), comenzó con el autodiagnóstico, la actualización de la planeación y la formulación de políticas a nivel institucional; después el cuerpo directivo de ICSA elaboró el autodiagnóstico, el FODA, las estrategias, políticas y compromisos. Enseguida se formó el Comité para la Planeación del Desarrollo, como una estrategia para formular el ProDES del ICSA. Luego, se presentó a los coordinadores de los PE el autodiagnóstico institucional y los resultados de la planeación y evaluación de la DES. También se les instruyó en el conocimiento de las metodologías, una, para elaborar el diagnóstico interno de los PE y Cuerpos Académicos (CA), la otra, para la actualización de la planeación del PIFI 2.0. En esta fase se formularon las acciones para mejorar o asegurar los PE y para avanzar en la consolidación de los CA. En la UACJ, el planteamiento de las acciones fue paralelo a la integración de los CA. Después con base en la visión, en las políticas, estrategias y jerarquización de fortalezas y problemas de la institución y de la DES, cada PE, jerarquizó sus acciones. Lo mismo ocurrió, en un proceso semejante, llevado a cabo por los CA. A partir de todas las propuestas jerarquizadas se establecieron los criterios para integrar los proyectos. Resolviéndose en el caso del ICSA, la integración de cinco proyectos. El primero enfocado al desarrollo del profesorado y la consolidación de CA, como proyecto transversal; tres proyectos más de aseguramiento, dedicados para asegurar la calidad de los dos PE acreditados y los seis, clasificados en el nivel 1 por los CIEES; y, el último, destinado a mejorar la calidad de los tres PE de licenciatura del Departamento de Humanidades.<sup>1</sup>



### Proceso de formulación del ProDES en la DES ICSA

Participaron en este proceso Jorge Mario Quintana Silveyra, Director del Instituto; los Jefes de Departamento, Alberto Solórzano Chavira, Fco. Javier Sánchez Carlos, Eduardo Arturo Lara Hernández, María Teresa Montero Mendoza; los coordinadores de PE, Luis Miguel Hernández Valadez, Juan Ignacio Camargo Nassar, David Mariscal Landín, Rosario Rosales Lerma, Leticia Riosvelasco Moreno, Fco. Manuel Solorzano Chavira, Silvia Hernández Andrade, Patricia Barraza De Anda, Ramón Chavira Chavira, Felipe Ángel Aguirre, Laura Esthela Anguiano Herrera, Rafael Ruvalcaba Ramírez, Carlos Eduardo Montaña Durán, Beatriz Rodas Rivera, Ricardo León García y Luis Carlos Salazar Quintana.

<sup>1</sup> En el momento en concluía la integración del PRODES la Asociación Para la Acreditación y Certificación de Escuelas y Facultades en Ciencias Sociales (ACCECISO) notificó que las licenciaturas en Trabajo Social y Sociología habían quedado acreditadas.

## **II. Autoevaluación de la DES**

### **a) Análisis de la planeación y evaluación de la DES**

En la DES se aplica un modelo apropiado, que precisa mejorar, pues aunque los procesos de planeación, programación, presupuestación y evaluación están relacionados, se encuentran inflexibilidades. El registro del POA es rígido, no se atiende lo no contemplado en la programación original. Además, hay trámites burocráticos en el manejo del sistema (SIIA) y en las transferencias. La asignación de techos financieros no corresponde a las propuestas originales. Ello dificulta el seguimiento de las acciones programadas. El PIDE surgió de una consulta realizada entre maestros y alumnos, tomó como referente el Modelo UACJ Visión 2020; para su elaboración se realizó un taller de planeación. Los resultados se dieron a conocer en manuales para maestros y alumnos, donde se destacan las actividades del Plan; en las portadas de las cartas descriptivas están inscritas la Misión y la Visión del ICESA. Además, el plan sirve para definir la oferta académica, para planear la infraestructura y determinar la planta de profesores. Gran parte de la gestión se ciñe a los techos financieros establecidos en el POA.

### **b) Contenido de la visión de la DES a 2006 e identificación de los elementos que se han fortalecido en el marco del PIFI**

La visión es clara y precisa y está alineada con la visión institucional, permite identificar los elementos necesarios para el desarrollo de la DES. Las acciones para lograr la visión a 2006, son las siguientes: observar las recomendaciones de los CIEES; elaborar y revisar los planes de desarrollo del periodo 2001-2006 para todos los PE de la DES; la apertura de nuevas carreras, tomando en cuenta criterios y dictámenes CIEES; se han homologado las claves; se proyecta incorporar el servicio social a la currícula; actualizar el 100% de los PE; apoyar a alumnos y docentes para que realicen actividades extracurriculares; y continuar con el seminario de análisis de la educación superior. Respecto al perfil del profesorado: ha aumentado el número de PTC y redistribuido de acuerdo a su perfil; continua el programa semestral *Saberes* que incluye cursos sobre el nuevo modelo educativo; y la evaluación semestral del profesorado por parte de los alumnos. Los PTC se han incorporado al servicio de tutoría; los alumnos participan en el “Verano de la Investigación Científica”; se imparten cursos para la titulación de exalumnos y se promueve la titulación intracurricular. Algunos elementos se han fortalecido. Entre las evidencias se cuentan: la reciente acreditación otorgada por ACCECISO a dos PE del Departamento de Ciencias Sociales; el reconocimiento de los CIEES, al otorgar nivel 1 a otros seis PE de esta DES; la incorporación de dos PE de maestría en el PIFOP; el reconocimiento nacional a la investigación en algunas áreas; la existencia del único programa de publicaciones de Ciencias Sociales en la entidad; y las coediciones de obras de autores locales, nacionales e internacionales. Con las acciones emprendidas y aquéllas en proceso, será posible lograr la visión a 2006, pero se requiere un esfuerzo de planeación, y el ajuste de las políticas relacionadas con el desarrollo de profesores y CA.

### **c) Estrategias de la DES para mejorar el perfil del profesorado y consolidar sus CA y LGAC**

Se han diseñado estrategias, unas, para su formación, otras para atraer y retener profesores con el perfil requerido, como: la repatriación de doctores; la promoción de maestros visitantes; propiciar la participación en el programa de estímulos al personal docente; el apoyo para que publiquen; y el financiamiento para la investigación. No existen estrategias para mantener niveles de consolidación de los CA, sin embargo, las hay para propiciar la de los CA en formación, entre ellas se encuentran el desarrollo de un sistema de seguimiento individualizado de los PTC, conciliado con el sistema de información de PROMEP, que controla la información para el reclutamiento de personal calificado, la formación de Doctores y la promoción de certificaciones. Se está iniciando el proceso, los 16 CA están en formación y se espera consolidar cinco en el periodo 2003-2006.

### **d) Estrategias más relevantes de la DES para lograr su integración y su buen funcionamiento**

Para lograr la integración y el buen funcionamiento de la DES, se está llevando a cabo la departamentalización. Hay una mayor integración entre dependencias administrativas y PE, entre PE,

y entre docencia e investigación. Los resultados son las decisiones consensuadas, la inter y multidisciplinariedad, y por tanto, un mejor funcionamiento que permite una visión integral y una formación consistente con las demandas del entorno. Un problema que prevalece es la centralización; los criterios rígidos de organismos a nivel nacional y el exceso de trámites; los excesivos requisitos fiscales para maestros y para la institución; y la incorporación de profesores y alumnos con perspectivas tradicionalistas.

#### **e) Esquemas e instrumentos para la evaluación del desempeño de los profesores**

La evaluación de los profesores se da con el programa de estímulos al desempeño docente, también se considera su participación en el programa SABERES, publicaciones, participación en tutorías y asistencia a sus clases; y se actualiza cada tres años. En cuanto a su incidencia en la permanencia de los profesores y CA del más alto nivel, hay una situación dual: por un lado, los profesores se identifican más con la institución, pero no se ha sido eficaz para retener y atraer personal. Los salarios no son competitivos. Las prestaciones son insuficientes. Con la emergencia de la cultura de evaluación docente, los maestros cuentan con referentes sobre la calidad de su labor.

#### **f) Impacto en los PE de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje y su comparación vs enfoques tradicionales.**

Aproximadamente un 70% de los profesores de los departamentos de humanidades y ciencias sociales han incorporado algunos elementos de los enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje, en todos los PE se realiza evaluación colegiada; seminarios y talleres de investigación a nivel avanzado; cursos de acceso a la información (CAI) para los alumnos, y cursos MADRID para los docentes. También son importantes las innovaciones, basadas en el uso intensivo de medios audiovisuales; la diversificación en las prácticas pedagógicas y el uso de los recursos didácticos y técnicas de aprendizaje. Se registra un avance con el impacto que la titulación intracurricular genera en los PE, pues ha multiplicado las asignaturas donde se aplican evaluaciones integrales.

Conforme se fueron incorporando estas propuestas, se presentaron cambios en la gestión académica, que redundaron en la renovación del mobiliario y equipo de las aulas; la diversificación de horarios; y el establecimiento de mecanismos de evaluación de todo el proceso. Todo ello muestra que las prácticas tradicionales están siendo relegadas. Uno de los impactos generados es un papel más activo de docentes y estudiantes en procesos de gestión institucional, en la investigación y la extensión.

#### **g) Funcionamiento y cobertura del programa de tutorías en la DES.**

A mediados de 2003 se registró una participación de 138 PTC en el programa de tutorías, que representan el 77%, y atienden al 48.2% de los estudiantes, una cobertura próxima al 100% de los estudiantes de nuevo ingreso y del nivel principiante. La unidad administrativa coordina la operación del programa, que funciona dentro de cada PE y le da seguimiento mensual. Como estrategias para implantar el programa se involucra a todos los docentes en cursos introductorios a la tutoría y un número creciente, participa en el diplomado a distancia ofrecido por la ANUIES y en cursos del programa SABERES. Como resultado, las tasas de aprobación han mejorado, también ha mejorado la de aprobación en materias consideradas conflictivas; con la aplicación del examen CENEVAL de egreso a los alumnos de la licenciatura, ha aumentado el índice de titulados y de graduados. Otros aspectos favorables generados por el programa, son: primero, el contacto con los estudiantes ha permitido identificar sus necesidades y sus inquietudes personales, académicas y profesionales, las cuales retroalimentan los PE; y segundo, la mayor confianza del alumnado permite su acercamiento a coordinadores y jefes de departamento, así como la armonía y la gobernabilidad de la DES.

#### **h) Resultados de los estudios de seguimiento de egresados, de estudiantes y de empleadores.**

Desde 1998 se aplica la metodología recomendada por la ANUIES a todos los egresados, y ofrece reportes semestrales sobre empleadores, egresados y la velocidad de su incorporación al mercado de trabajo, los cuales son evaluados por los coordinadores de PE. Uno de los resultados más significativos es la verificación de que el 69% se emplea durante el primer semestre posterior a su

egreso; otro, es la confirmación del nivel de satisfacción de los estudiantes, pues el promedio es superior al 3.5 sobre una base de 5.

#### **i) Evolución de la calidad de los PE de (TSU/PA, LIC y Posgrado)**

Debido a su reciente creación, los PE de humanidades, conformados siguiendo los criterios de los CIEES, aún no han sido evaluados; Administración y Turismo se encontraban en Nivel 1 desde el año 2000; con la evaluación de los CIEES en 2002, las licenciaturas en Derecho, Sociología, Economía, Psicología y Trabajo Social pasaron del Nivel 2 al 1; en el caso de Contaduría subió del Nivel 3 al 1; finalmente, en 2003 las licenciaturas en Sociología y Trabajo Social han sido acreditadas. En el posgrado, durante 2002, la Maestría en Ciencias Sociales y la de Ciencias Económicas ingresaron al PIFOP. Los resultados del EGEL han mejorado en Derecho y Psicología. Los valores de los indicadores de desempeño, en Psicología, Administración, Turismo, Trabajo Social y Contaduría, están evolucionando favorablemente para alcanzar las metas a 2006, fijadas en el PIFI 2.0. Los de Sociología, Economía y Derecho, registran un comportamiento menos favorable.

#### **j) Impactos de la formulación y desarrollo del PIFI (1.0) y su actualización (2.0) en el funcionamiento de la DES:**

En la investigación social practicada en el estado, el ICSA está a la vanguardia. Otra fortaleza es la diversidad de su oferta educativa. Se ha establecido una política de gestión académica y debido a la evaluación se sabe qué medidas deben tomarse para mejorar el perfil de los PTC. Se cuenta con un plan de acción y estrategias de desarrollo integral, para elevar el perfil del profesorado, por ello se privilegiarán los estudios de doctorado y se establecerá un programa de atracción y retención de profesores con altas graduaciones académicas.

Se reconoce la centralidad de los CA. Se otorgan mayores fondos al fomento de la investigación. Se advierte la urgencia de actualizar el estatuto de personal académico. Se hacen esfuerzos para actualizar planes y programas de estudio. En la adopción del modelo educativo centrado en el aprendizaje se observan retardos. Se identificaron servicios que debían descentralizarse. Finalmente, los financiamientos a los proyectos transversales de la institución, obtenidos en el marco del PIFI 1.0 y 2.0, han permitido mejorar la conectividad y con ello mayor interacción entre profesores; también han contribuido a una mejora sobresaliente de los acervos y servicios bibliotecarios; y los recursos otorgados a los PE de Turismo y Administración, están contribuyendo a implantar procesos de simulación, fundamentales en la formación terminal de sus estudiantes. A partir del 2001, en todas las carreras se ha registrado un incremento en las tasas de aprobación y en las de graduación oportuna; y los PE cuyos egresados presentan el EGEL han bajado sus promedios globales en testimonios de alto rendimiento, pero aumentado en los de rendimiento satisfactorio. En la última aplicación, el promedio de la proporción de testimonios de alto rendimiento fue de 2%, mientras que en la primera aplicación había sido del 4%. En la proporción de testimonios de rendimiento satisfactorio se obtuvo un nivel de 50%, superior al 48% obtenido en la primera aplicación. Destacan los buenos resultados de Psicología y el relativo descenso que ha sufrido la carrera de Administración en el DAS. Ha sido sustancial el avance de los procesos de acreditación: los CIEES han clasificado en el nivel 1 a seis licenciaturas; dos más se han acreditado ante la ACCECISO; se incorporaron dos posgrados al PIFOP y en este año la Maestría en Ciencias Sociales debe incorporarse al PNP.

#### **k) Análisis de la normativa institucional vigente**

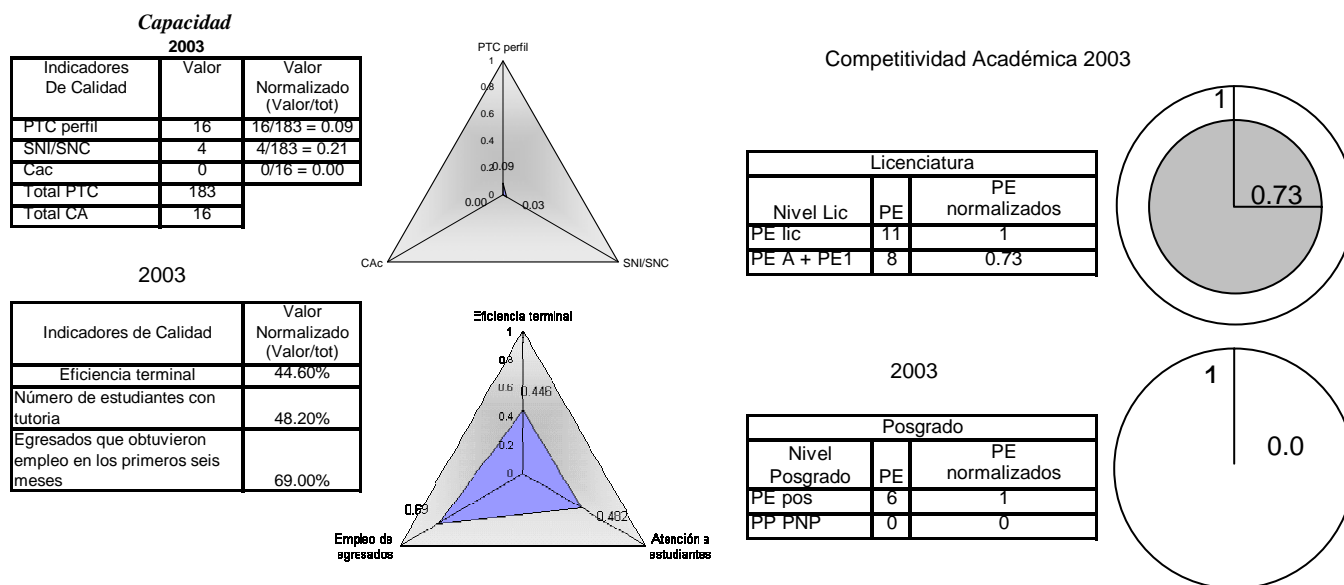
La normativa no contribuye al buen funcionamiento de la DES, se encuentra desfasada de la actividad y de las reformas a la Ley Orgánica. La de personal académico, no garantiza el desarrollo y consolidación de CA. Se encuentran reglamentados el ingreso, el apoyo a estudiantes de buen desempeño académico, y la supresión de exámenes extraordinarios. Permite la movilidad de profesores y estudiantes entre los PE de la DES, entre PE de la DES con otras DES de la institución, así como con otras instituciones, pero no de manera clara. También existen reglamentos que regulan las actividades universitarias, pero en algunos casos ya son obsoletos. Además de algunas políticas, se han reformado los reglamentos *General de Evaluación del Pregrado*, el de *Servicio Social*, el *General de Titulación*, el de *Reconocimiento de Estudios y Revalidación y Equivalencia*. En el caso del

reglamento del servicio social y el reglamento de investigación científica, deben adecuarse, en el primer caso para facilitar la integración al currículum del servicio social y en el segundo, para favorecer el desarrollo del profesorado y la consolidación de los CA. En la normatividad se establecen derechos, obligaciones y sanciones para personal académico y directivo. Respecto a las obligaciones de los estudiantes frente a procesos académicos, administrativos y escolares, se han presentado reformas recientes que mejoran el marco normativo. A pesar de los vacíos y desfases, la comunidad universitaria respeta la normativa que conoce.

### l) Análisis de la gestión de la DES

Existe un programa para el fomento de la investigación que recibe financiamiento y apoyo institucional y se diseñan convocatorias anuales para fondear proyectos. La evaluación de proyectos la realizan comités de pares; existen comités editoriales para seleccionar materiales a publicar en las revistas. Mediante la consolidación de la organización departamental y la asignación de fondos a través del POA, se privilegia la inserción de los procesos de generación y aplicación del conocimiento. Este proceso favorece la interacción de los programas educativos. El ICSA imparte varias asignaturas sello en las DES de IADA, ICB e IIT. Los proyectos se desarrollan con participación de profesores de varias DES y con la presencia frecuente de profesores de la Universidad de Texas en El Paso, la Estatal de Nuevo México y la de Arizona, en propuestas con financiamiento de fundaciones como Hewlett, SCERP, Paso del Norte, la OPS y CONACYT. Hay vinculación con el sector social, gracias a políticas que privilegian el apoyo a proyectos de investigación orientados a resolver problemas centrales de la comunidad. En su visión, en sus principios y políticas institucionales, la UACJ establece el compromiso de que los procesos de generación y aplicación del conocimiento contribuyan al desarrollo regional. El ICSA se concibe, a sí mismo, como un centro de estudios enfocado a la formación de profesionales expertos en el diseño e instrumentación de políticas públicas. Las estrategias para optimizar el uso de los recursos humanos y materiales, son la planeación semestral de cargas académicas de acuerdo a los criterios PROMEP, la apertura de grupos con mínimos y máximos establecidos, horarios de lunes a sábado en sesiones de dos horas en el pregrado y de tres y cuatro horas en el posgrado, en periodos semestrales, y la compactación en cursos intensivos y estudios de perfiles de puesto. Entre los beneficios están el funcionamiento departamental, flexibilidad curricular, diferenciación de niveles académicos en tres segmentos y las asignaturas sello institucionales. Hasta el momento la DES no cuenta con estudios de clima organizacional.

### m) Análisis de la capacidad y competitividad (rendimiento) académicas de la DES



La capacidad académica es baja, pues son pocos los PTC con perfil deseable y aun menos, son miembros del SNI o del SNC y ninguno de los CA está consolidado.

La competitividad académica es medianamente alta en licenciatura, cuenta con dos acreditados y seis más de sus 11 PE se encuentran en el Nivel 1. Es baja en el posgrado, pues ninguno de los PE se encuentra incorporado al PNP<sup>2</sup>.

Los resultados contrastan, pues mientras se tienen niveles de competitividad medianamente altos los de capacidad académica son bajos.

## n) Identificación de las principales fortalezas y problemas de la DES

| Orden Jerárquico de los problemas ordenados por grandes temas  | Fortalezas  |
|--|---|
| <b>01 Profesorado Procesos y resultados de Investigación</b><br>La escasez de profesores SNI y PROMEP<br>Bajos salarios<br>Disparidad en la dedicación<br>Resistencia a tramitar los registros ante PROMEP<br>Falta documentación y articulación del extensionismo<br>Presupuesto bajo para la investigación<br>Bajo número de investigadores en el SNI<br>No existe formación en investigación para los profesores<br>Escasas publicaciones en revistas arbitradas<br>Bajo nivel de membresía en redes de investigación nacional e internacional. | La proporción de PTC con posgrado crece rápidamente<br>El proceso avanzado de formación y consolidación de CA<br>La proporción de PTC a punto de concluir sus trabajos recepcionales<br>Incremento en el cumplimiento de criterios de cargas de PROMEP<br>Programa editorial<br>Procesos constantes de actualización disciplinar y pedagógica<br>Creciente interés de profesores para participar en convocatorias<br>Mayor participación de estudiantes en el verano de investigación<br>Interés en presentar proyectos colectivos de investigación<br>Mayor participación individual<br>Inclusión de estudiantes en los proyectos diseñados por los profesores |
| <b>02 Procesos educativos</b><br>Falta de consolidación del modelo educativo<br>Baja utilización de los recursos informativos<br>Relaciones auláticas verticales y tradicionalistas<br>Desaprovechamiento de los recursos informáticos en los procesos educativos<br>Bajas tasas de eficiencia terminal<br>Bajas tasas de titulación   | Proporción elevada de maestros capacitados en el conocimiento y aplicación de modelos emergentes<br>Modelo educativo aceptado<br>Bajas tasas de ausentismo<br>Aumento de tasa de eficiencia terminal<br>Aumento de tasa de titulación   |
| <b>03 Estatus del Programa</b><br>Programas de Humanidades no evaluados  | Las licenciaturas en Sociología y Trabajo Social están acreditadas<br>Ocho PE's clasificados en nivel 1 por los CIEES<br>Los planes de estudio de los nuevos PE están dictaminados por los CIEES  |
| <b>04 Resultados</b><br>Falta información sobre las condiciones de inserción laboral de nuestro egresados  | Rápida inserción laboral de egresados<br>Una proporción elevada de los alumnos avanzados dispone de empleo y experiencia en áreas afines a sus carreras   |
| <b>05 Vinculación</b><br>Poca atención a los contenidos de los convenios con la iniciativa privada<br>No hay un padrón de convenios o acciones de vinculación<br>No hay suficiente seguimiento a los proyectos de vinculación<br>No existe una bolsa de trabajo que registre las demandas efectivas de trabajo para los egresados del ICESA  | Alto porcentaje de convenios con iniciativa privada<br>Oferta amplia y creciente de educación continua<br>Algunos PE han recibido felicitaciones por escrito por el desempeño laboral de sus egresados<br>Los corporativos están aumentando sus preferencias hacia nuestros egresados<br>La contratación posterior de prestadores de Servicio Social<br>Los alumnos desarrollan habilidades y competencias, de mucha demanda en el mercado regional   |
| <b>06 Atención a estudiantes y tutorías</b><br>Burocratismo en los trámites del SS<br>Bajo interés de los estudiantes por la cultura<br>Insuficiente Programa de tutorías<br>La gestión central de servicios de apoyo a los estudiantes está burocratizada   | La existencia de un padrón de demandantes del Servicio Social<br>Existe una organización para atención a estudiantes que demandan deportes<br>Se está gestando una nueva cultura en torno a los servicios de tutelaje<br>Hay nuevas estrategias en la formación de tutores  |
| <b>07 Planeación y gestión del apoyo institucional</b><br>Programas centralizados que no se adaptan a las diferencias de los PE  | El POA empieza a alinearse con la planeación institucional  |
| <b>08 Certificación y control escolar</b><br>Aun no se tiene en sistema la información de los posgrados  | Se registra una mejora continua de los módulos de control escolar. Hay un módulo de trayectoria escolar útil para evaluar estudiantes   |
| <b>09 Infraestructura Informativa</b><br>Baja explotación de acervos   | La Biblioteca Central cuenta con 133056 volúmenes de acervo bibliográfico   |
| <b>10 Infraestructura Académica</b><br>Hacen falta laboratorios y espacios colectivos equipados  | Unidad de apoyo técnico dentro de la DES<br>Salas equipadas con apoyos didácticos   |
| <b>11 Infraestructura Informática</b><br>No hay suficiente paquetería especializada  | Laboratorio de cómputo<br>Biblioteca virtual  |
| <b>12 Infraestructura Física</b><br>Agotamiento de las reservas territoriales del campus<br>Carencia de espacios de recreación y deporte<br>Insuficiente área de estacionamiento   | El uso eficiente de la capacidad instalada<br>La mayor parte de los PTC dispone de cubículos individuales o compartidos   |
| <b>13 Plan de estudios</b><br>No se tienen incorporadas las prácticas profesionales ni el servicio social  | Flexibilidad para la creación de nuevos PE y el rediseño curricular<br>Todos los planes de estudio están actualizados   |
| <b>14 Oferta educativa</b><br>Es insuficiente para la magnitud de una demanda, que además crece rápidamente  | Alto grado de capacidad para satisfacer la demanda del mercado laboral y social   |
| <b>15 Planeación y gestión del apoyo académico</b><br>Hace falta establecer una propuesta de gestión informática de la DES enlazada al SII   | Contamos con una planeación surgida desde las bases, no centralizada  |

<sup>2</sup> Está en curso la evaluación para incorporar la Maestría en Ciencias Sociales al PNP. El dictamen se conocerá a fines de noviembre.

### III. Políticas de la DES para impulsar la planeación, evaluación de CA y PE, y formular el ProDES

#### **Profesorado, procesos y resultados de investigación**

Promover la formación y la consolidación de los cuerpos académicos y garantizar la certificación de todo el profesorado en el modelo educativo.

Consolidar el programa de investigación y su impacto en la formación y consolidación de los CA y los planes de estudio de los PE.

#### **Procesos Educativos**

Propiciar la integración de la comunidad al modelo educativo de la DES, como sistema de trabajo cotidiano.

Proveer el mejoramiento sustancial en los índices de eficiencia terminal y titulación, así como garantizar el abatimiento de los índices de reprobación en congruencia con los objetivos institucionales.

#### **Estatus del programa**

Es prioridad de la DES la acreditación de los PE, así como mantener un proceso continuo de aseguramiento de la calidad.

#### **Resultados**

Utilizar los resultados del EGEL como referente central de competitividad académica.

Contribuir a una adecuada y rápida inserción laboral de los egresados

#### **Vinculación**

Hacer de la vinculación una premisa fundamental en el desarrollo de proyectos de investigación y de servicio social.

#### **Atención a estudiantes y tutorías**

Consolidar la vocación de la DES en la atención integral a los estudiantes.

#### **Planeación y gestión del apoyo académico**

Arraigar la planeación y la gestión de la DES como un proceso permanente en la vida institucional, alineado con los compromisos inscritos en el PRODES.

#### **Infraestructura informativa**

Optimizar los recursos de información propiciando su permanente actualización y promoción.

#### **Infraestructura académica**

Fortalecer el apoyo y los servicios a maestros y alumnos como herramienta básica en la superación y la integración del modelo educativo.

#### **Infraestructura informática**

Garantizar un servicio óptimo de equipo y programas informáticos congruentes con las necesidades de los PE y los procesos de investigación y vinculación.

#### **Infraestructura física**

Fortalecer el desarrollo de los espacios educativos, de convivencia y deporte para la comunidad de la DES.

#### **Planes de estudio**

Mantener un estricto cumplimiento en la actualización de los planes de estudio de los PE conforme a los lineamientos de desarrollo y flexibilidad curricular.

#### **Oferta educativa**

Propiciar la respuesta oportuna a las necesidades sociales con PE adecuados al entorno laboral y pertinentes a la problemática de nuestra región binacional.

#### **Planeación y gestión del apoyo institucional**

Hacer de la planeación de la gestión institucional un modelo de trabajo de alta calidad, descentralizado y alineado con los compromisos inscritos en el PROGES.

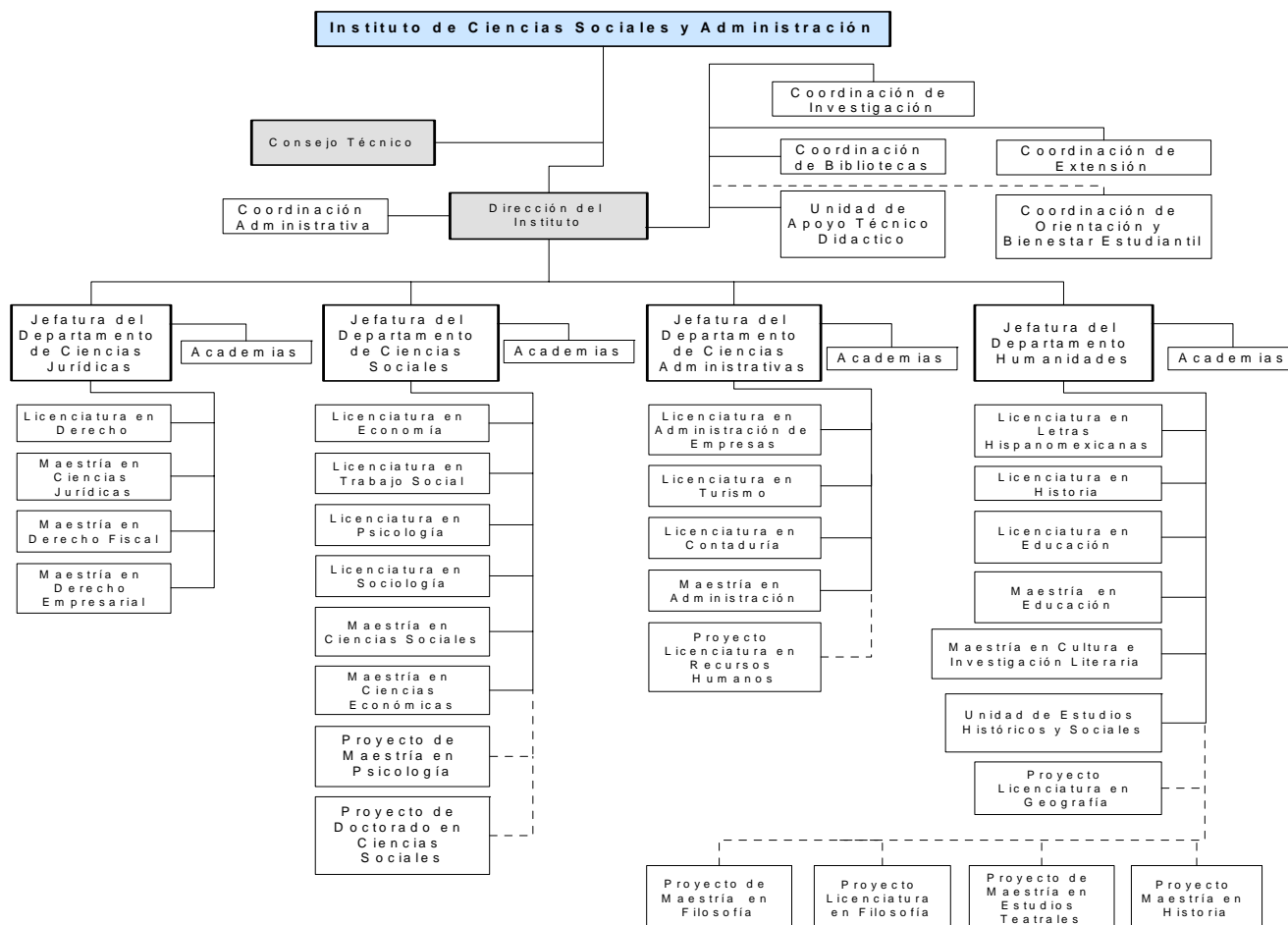
## IV. Planeación de la DES

### IV. 1. Visión de la DES ICSA al 2006

El ICSA es reconocido nacionalmente como la Dependencia de Educación Superior que, dentro del estado de Chihuahua, realiza la formación de recursos humanos, la investigación y la extensión del proceso educativo de mayor calidad en los campos del conocimiento de las Ciencias Sociales, Administrativas, Jurídicas y las Humanidades; siendo esto evidente por:

- la operación acreditada de su proceso educativo, centrado en desarrollar en sus alumnos: capacidad de autodeterminación, habilidades transferibles, competencias laborales adecuadas a un entorno flexible y complejo, actitudes críticas y un alto compromiso social
- la solvencia de sus CA consolidados y en proceso de consolidación.
- la certificación de sus maestros en el dominio y aplicación del *Modelo Educativo UACJ Visión 2020*, conocimientos, saberes disciplinares y habilidades docentes.
- la calidad y pertinencia de sus PE, acreditada por organismos nacionales e internacionales.
- la normalización y reconocimiento nacional e internacional de sus procesos de generación, aplicación y divulgación del conocimiento, destinados a ofrecer soluciones viables a la problemática económica, social, cultural y política, propia de su entorno binacional.
- la fortaleza de sus programas de vinculación con los sectores social, público y productivo.

### IV. 2. Conformación de la DES





#### IV. 3. Objetivos estratégicos de la DES

##### a) *Profesorado*

- Consolidar la formación y actualización de los académicos atendiendo los criterios de PROMEP y del SNI.
- Contar con CA consolidados o en procesos de consolidación, que aseguren que la docencia, la investigación y la extensión de las líneas de generación del conocimiento se desarrollen de manera sostenida, armónica y coordinada.

##### b) *Procesos educativos*

- Consolidar el Modelo Educativo *UACJ Visión 2020* mediante procesos de aprendizaje centrados en el alumno y múltiples métodos de enseñanza.
- Disminuir los índices de reprobación, ausentismo y deserción e incrementar la eficiencia terminal y la titulación.

##### c) *Estatus del programa*

- Asegurar y acreditar la calidad académica de los PE atendiendo la dinámica institucional, los criterios de los comités de evaluación y de los órganos acreditadores.

##### d) *Resultados*

- Mejorar significativamente las condiciones de inserción laboral de los egresados.

##### e) *Procesos y resultados de investigación*

- Impulsar investigaciones desde los CA, según líneas de aplicación y generación del conocimiento que fortalezcan a los PE; y difundir los resultados mediante publicaciones nacionales e internacionales.

##### f) *Vinculación*

- Insertar y articular el servicio social como una práctica de la formación profesional, para beneficio de la sociedad.
- Fortalecer la formación integral con y por medio de la vinculación y extensión con los sectores de la producción, culturales y de servicio asistencial.

##### g) *Atención a estudiantes y tutorías*

- Establecer procesos de mejoramiento continuo para atender a los estudiantes en los trámites escolares, reconocer su rendimiento y fortalecer su formación mediante un plan de tutelaje y asesoría académica, personal y profesional.

##### h) *Planeación y gestión del apoyo institucional*

- Garantizar mecanismos de comunicación y coordinación interinstitucional expeditos y eficientes.

##### i) *Infraestructura informativa*

- Fortalecer la utilización de los recursos informativos en los procesos educativos.
- Cumplir con las normas de la Asociación de Bibliotecarios de Enseñanza Superior para contar con material bibliohemerográfico que garantice la calidad del acervo y la atención eficaz a los usuarios.

##### j) *Infraestructura académica*

- Mantener y actualizar los centros de apoyo y servicio al personal académico para desarrollar habilidades, herramientas, paquetes de informática aplicada y procesos de enseñanza y evaluación que mejore su práctica docente.

##### k) *Infraestructura informática*

- Contar con equipos de sistemas computacionales actualizados y suficientes para el personal académico y los alumnos.

##### l) *Infraestructura física*

- Disponer de espacios y recintos académicos, recreativos, deportivos y de convivencia, suficientes y decorosos.

##### m) *Plan de estudios*

- Actualizar los programas de estudio en estricto apego de desarrollo curricular, garantizando que los contenidos de las asignaturas cuenten con objetivos congruentes con la profesión, con valores sociales y las actividades de aprendizaje dosificadas en forma pertinente.

##### n) *Oferta educativa*

- Diversificar la oferta de nuevos PE y vigilar la consistencia metodológica en la que se fundan los proyectos.

ñ) *Planeación y gestión del apoyo académico institucional*

- Implantar un modelo de planeación estratégica y participativa.
- Certificar los procesos administrativos del instituto.

#### **IV. 4. Estrategias para formular el ProDES**

a) *Estrategias para formular el ProDES*

- Establecer el comité ProDES encargado de dirigir la consulta y la integración del autodiagnóstico y la actualización de la planeación de los PE y los CA.
- Centrar el proceso de planeación en la diferenciación que imponen los tipos de PE que se imparten en ICSA.
- Privilegiar la formulación de proyectos transversales.

b) *Para mejorar la capacidad y competitividad (rendimiento) académicas de la DES*

- Establecer un programa para la formación de doctores.
- Establecer un programa de retención y de reclutamiento de personal académico de alto nivel.
- Establecer un programa de promoción de certificaciones de los PTC.
- Integrar en un solo programa los seminarios permanentes de los CA, talleres de investigación y un programa de divulgación de los productos académicos de los miembros de los CA.
- Adecuar el Modelo Educativo UACJ-Visión 2020 para elevar tasas de eficiencia terminal y tasas de titulación.

c) *Mejorar la planta académica de apoyo a la impartición de los PE de TSU, LIC y POSG.*

- Implantar un sistema de certificación de habilidades docentes con base en el *Modelo Educativo UACJ Visión 2020*.

d) *Desarrollar y consolidar los CA de la DES y sus LGAC*

- Establecer un programa para apoyar la publicación en revistas arbitradas.
- Establecer un programa de seminarios y talleres de investigación.
- Establecer un programa de profesores visitantes.

e) *Fomentar la vinculación de las actividades de generación y aplicación del conocimiento con las de transmisión y difusión del mismo*

- Continuar con la presencia de estudiantes en el Verano de la Investigación Científica
- Establecer un programa de divulgación de productos académicos centrados en el programa editorial de la UACJ.

f) *Brindar atención a los estudiantes*

- Adaptar el modelo institucional de tutorías a los tipos de PE (tipología PROMEP) que se ofrecen en el ICSA.
- Incrementar el peso curricular de cursos para el desarrollo de las habilidades informativas de los estudiantes

g) *Mejorar la calidad de los PE de los niveles 2 y 3 de los CIEES o no acreditados*

- Planificar la oferta de nuevos PE atendiendo recomendaciones y supervisión *In situ* de los CIEES.
- Crear una comisión de diseño curricular en el seno del Consejo General de Academias.
- Mantener un sistema de información que monitoree el comportamiento de indicadores de capacidad y competitividad académica.

h) *Mejorar la calidad de los PE de posgrado y de aquellos que, en su caso, están siendo apoyados en el marco del PIFOP para lograr su registro en el PNP SEP-CONACyT, en el periodo 2002-2006*

- Establecer en el seno del Consejo Técnico un comité de seguimiento de los compromisos emanados de los convenios PIFOP.

- Privilegiar la integración de doctores y miembros del SNI a las plantas académicas de los programas PIFOP.

*i) Asegurar la calidad de los PE que, en su caso, hayan sido acreditados por organismos reconocidos por el COPAES o del nivel 1 de los CIEES*

- Crear un programa de aseguramiento de la calidad de los PE.
- Mantener en operación la oficina encargada de gestionar las evaluaciones practicadas por los CIEES y los organismos certificadores afiliados a la COPAES.

*j) Asegurar la calidad de los PE de posgrado que, en su caso, formen parte del PNP SEP-CONACyT*  
No se tiene ningún programa en el PNP.

*k) Fomentar la vinculación de la DES con los sectores sociales y productivos.*

- Replantear la operación del sistema de vinculación y extensión de la DES para mejorar sus resultados.
- Fomentar el desarrollo de proyectos de formación de emprendedores.
- Crear una bolsa de trabajo en la DES.
- Desarrollar un proyecto de actualización de la currícula de los PE de licenciatura para integrar las prácticas profesionales y el servicio social.
- Crear comités de vinculación que participen en la evaluación y revisión permanente de los planes de estudio.

*l) Impulsar y desarrollar proyectos de servicio social comunitario de buena calidad.*

- Adecuar la normatividad para permitir que los PTC de niveles avanzados participen en la evaluación del Servicio Social.
- Promover la incorporación de instituciones dedicadas a la atención comunitaria, al padrón de usuarios del servicio social.

*m) Mejorar el clima organizacional*

- Establecer un sistema de información, difusión y comunicación de la DES.

*n) Mejorar la gestión de la DES*

- Establecer y asegurar la operación permanente del comité ProDES del ICESA.
- Sistematizar la formación y actualización de directivos en gestión administrativa.

## IV. 5. Compromisos de la DES

| IV. 5 Tabla 2. Compromisos que asume la DES-ICSA en el marco del PIFI                                   |                       |   |  |  |
|---|-----------------------|---|--|--|
| Indicadores Institucionales   | Compromisos de la DES |   |  |  |
|   | 2003                  | 2004  | 2005   | 2006   |
| <b>Número y % de PTC:</b>   |                       |   |  |  |
| * Total de PTC  | 183                   | 209   | 228  | 251  |
| * Con perfil deseable que obtendrá su registro en el PROMEP-SEIC  | 16                    | 68  | 109  | 149  |
| %   | 8.7%                  | 32.5%   | 47.8%  | 59.4%  |
| * Que obtendrán su registro en el SNI/SNC   | 4                     | 17  | 33   | 61   |
| %   | 2.2%                  | 8.1%  | 14.5%  | 24.3%  |
| * Que participarán en el programa de tutorías   | 137                   | 201   | 220  | 241  |
| %   | 75%                   | 96%   | 96%  | 96%  |
| <b>Cuerpos académicos que:</b>  | 0                     | 1   | 2  | 2  |
| * Se consolidarán (Especificar el nombre del CA)  |                       | CA11 Historia, sociedad y cultura regional  | CA01 Estudios de educación, CA02 Estudios literarios y lingüística         | CA03 Estudios históricos, CA13 Economía aplicada   |
| * Mejorarán su grado de consolidación   | 0                     | 2   | 3  | 4  |
| (Especificar el nombre del CA en formación o grupo disciplinario)                                       |                       | CA01 Estudios de educación, CA02 Estudios literarios y lingüística                    | CA03 Estudios históricos, CA04 Estudios filosóficos CA13 Economía aplicada | CA10 Estudios administrativos y desarrollo organizacional CA12 Sociedad y cultura CA14 Estudios económicos regionales, CA15 Estudios de psicología social aplicada |
| <b>PE de TSU/PA y LIC de la DES:</b>  | 0                     | 6   | 5  | 0  |
| * Que se actualizarán   |                       | Economía, Trabajo Social, Sociología Psicología, Contabilidad, Letras Hispanomexicana | Derecho, Administración, Turismo, Historia, Educación                      |  |
| * Que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje | 0                     | 6   | 5  | 0  |
|   |                       | Economía, Trabajo Social, Sociología Psicología, Contabilidad, Letras Hispanomexicana | Derecho, Administración, Turismo, Historia, Educación                      |  |

IV. 5 Tabla 2. Compromisos que asume la DES-ICSA en el marco del PIFI

| Indicadores Institucionales  | Compromisos de la DES   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | 2003  | 2004  | 2005   | 2006  |
| <b>PE de TSU/PA y LIC con tasas de titulación:</b>   |   |   |  |   |
|  | 0   | 5   | 8  | 10  |
| * Mayores al 70 % (Especificar los nombres de los programas)   |   | Derecho, Trabajo Social, Administración, Contaduría, Letras                     | Derecho, Trabajo Social, Administración, Contaduría, Letras, Psicología, Turismo, Economía | Derecho, Economía, Trabajo Social, Psicología, Turismo, Administración, Contaduría, Letras, Sociología e Historia |
|  | 7   | 0   | 0  | 0   |
| * Menores al 30 % (Especificar los nombres de los programas)   | Economía, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Administración, Contaduría, Turismo |   |  |   |
| <b>% de estudiantes de la DES que participarán en el programa de tutorías</b>                                  | 48%   | 63%   | 75%  | 84%   |
| <b>PE de TSU/PA y LIC que pasarán del nivel 2 al 1 de los CIEES</b>  | 5   | 0   | 0  | 0   |
| (Especificar los nombres de los programas)   | Derecho, Economía, Sociología (Ciencias Sociales), Trabajo Social, Psicología         |   |  |   |
| <b>PE de TSU/PA y LIC que pasarán del nivel 3 al 1 de los CIEES</b>  | 1   | 2   | 0  | 0   |
| (Especificar los nombres de los programas)   | Contaduría  | Literatura Hispanomexicana, Historia  |  |   |
| <b>PE de TSU/PA y LIC que lograrán la acreditación por organismos especializados reconocidos por el COPAES</b> | 2   | 6   | 2  | 0   |
| (Especificar los nombres de los programas)   | Trabajo Social y Sociología   | Derecho, Economía, Psicología, Turismo, Administración de Empresas, Contaduría, | Letras Hispanomexicanas, Historia  |   |
| <b>Posgrados que ingresan al PIFOP</b>   | 0   | 2   | 1  | 0   |
| (Especificar los nombres de los programas)   |   | Administración, Educación   | Cultura e Investigación Literaria  |   |
| <b>Posgrados que ingresan al PNP</b>   | 1   | 0   | 1  | 2   |
| (Especificar los nombres de los programas)   | Ciencias Sociales   |   | Ciencias Económicas  | Cultura e Investigación Literaria, Educación  |
| <b>Matrícula</b>   | 5,857   | 6,346   | 6,851  | 7,249   |
| <b>Otras metas académicas o de gestión definidas por la institución:</b>                                       |   |   |  |   |
| * Meta A Alumnos por PTC   | 32  | 30  | 30   | 29  |