

## VI. Sistematización de acciones

En la última fase del proceso de actualización de la planeación se formularon las acciones necesarias para mejorar o, en su caso, asegurar la calidad de todos los PE de la DES-ICSA. También se presentaron las propuestas para mejorar el grado de consolidación de los 16 CA registrados. Con el objeto de atender los lineamientos de la metodología, se garantizó la presencia de profesores y coordinadores de los once PE con matrícula en la licenciatura y los siete de posgrado. En esa medida se tuvo un universo de acciones que representaba a todas las unidades académicas del ICSA. A partir de ese momento se procedió a jerarquizar las acciones con base en los criterios inscritos en las bases metodológicas. Primero se analizaron las acciones relativas a la mejora del perfil del profesorado y la consolidación de CA. Para ello se diseñó una base de datos que concilió el contenido de la FPI, generada para el registro de los CA del ICSA. Esta base permitió proyectar, los ingresos y bajas PTC, su habilitación y los momentos de su incorporación a los PE y CA. También fue posible identificar las acciones relativas a la formación de maestros, pero sobre todo la de doctores, que como acción fue ampliamente privilegiada. Con esta base a la vista se se dio mayor valor a las acciones que tuvieran impacto importante en los procesos de acreditación de licenciatura y en los PE que deben ingresar al PNP antes de 2006, según compromisos con PIFOP. De ello resultaron como estrategias centrales, programas de formación de doctores, de retención de académicos de alto nivel y el reclutamiento de miembros del SNI y doctores.

En cuanto a los proyectos de aseguramiento y mejora de la calidad se estableció que la importancia de cada acción dependía del impacto que tuviera en los PE de licenciatura. También se aclaró que aquellas acciones orientadas a los PE de posgrado, debían de ponderarse en relación con los impactos secundarios o indirectos sobre los PE de licenciatura y la precisión de que las acciones que sólo impactaran el posgrado, sin mayor efecto sobre los PE de pregrado, debían remitirse a la convocatoria del PIFOP 2003. En segundo término, se hizo una valoración de las acciones, a la luz de los niveles de competencia derivados de la construcción simultánea de los ProDES y ProGES, determinando que las relacionadas con el apoyo institucional debían remitirse oportunamente a las unidades administrativas involucradas. Hecho esto, cada PE o CA estableció la importancia de sus acciones considerando la contribución al fortalecimiento de las visiones institucionales, de la DES y de los mismos programas. Para establecer la importancia de cada acción se tomó en cuenta la jerarquización de fortalezas-problemas planteada en la evaluación interna y a partir de esto, se ordenaron de acuerdo a su impacto, sobre los problemas que dificultaban la acreditación, o de sus efectos sobre el reforzamiento de las fortalezas. **(ver matriz de priorización de acciones).**

Tomando como base el resultado de esta fase del ejercicio y los términos de referencia, se consideró que en el caso del ICSA, debían atenderse con equilibrio las necesidades de todos los PE y CA de acuerdo a su nivel de consolidación. En relación con los PE, ello planteó la necesidad de definir una política que no relegara a ningún programa, pues de los once PE señalados, todos los que cuentan con egresados seis están situados en nivel 1, dos acreditados y dos más, de los PE que no están en esa condición, se ofrecen en disciplinas cuyos comités no están constituidos, y el tercero abrió en enero del 2003. Por consecuencia se articuló una propuesta que tuviera un impacto integral y relativamente uniforme sobre todos los programas y contribuyera al compromiso de asegurar la calidad de los dos PE ya acreditados, la de acreditar en el 2004 a los seis programas ya situados en el nivel 1 y a los otros dos que esperan lograrlo a más tardar en 2005. Esa propuesta agrupó todas las acciones de los PE en nivel 1 en **tres proyectos de “Aseguramiento de la calidad”** que, respectivamente, buscan superar o reforzar en el primer caso, los aspectos relativos a la **implantación del modelo educativo**; en el segundo, los relativos a la **atención integral de los estudiantes** y en el tercero, los que tienen que ver con procesos y **contenidos curriculares** determinados por la **vinculación que practican los PE** y la **inserción laboral de sus egresados**. En cuanto al caso de los tres programas que pertenecen al **Departamento de Humanidades** y que les correspondía formular proyectos para “Mejorar la calidad de los PE”, se resolvió articular **un sólo proyecto**, que incluyera acciones relativas a la implantación del modelo, atención a los estudiantes y de vinculación e inserción en el mercado de trabajo.

Matriz de priorización de acciones por campo problemático de los PE y los CA<sup>1</sup>

Orden	Genéricos	Acciones*	DER	ECO	TS	SOC	PSIC	ADM	CONT	TUR	LIT	HIS	EDU
1	Profesorado, CA y procesos de generación, aplicación y divulgación del conocimiento	Motivar a los PTC para que participen en las convocatorias PROMEP y SNI											
		Reemplazar a los PTC que se retiren											
		Contratar preferentemente miembros del SNI											
		Contratar doctores y maestros con potencial para alcanzar el perfil PROMEP											
		Apoyar la conclusión de los estudios doctorales de los profesores adscritos a estos PE's											
		Consolidar los CA asociados a estos PE's											
		Mejorar la consolidación de los CA asociados a estos PE's											
		Incorporar profesores visitantes											
		Crear seminarios permanentes de investigación dentro de los CA vinculados a estos programas											
		Crear y operar talleres para la redacción de textos académicos dentro de los CA vinculados a estos PE											
		Crear cátedras patrimoniales											
		Apoyar la publicación de artículos y colaboraciones en revistas o publicaciones arbitradas											
		Apoyar la movilidad de profesores para que realicen estancias de diversa duración en universidades acreditadas											
		Entregar a cada PTC un ejemplar de las publicaciones periódicas pertinentes del instituto											
		Crear revistas o colecciones afines a temas administrativos, contables y fiscales											
2	Procesos educativos	Impulsar el modelo educativo											
		Elevar la eficiencia terminal											
		Fomentar la evaluación colegiada											
		Involucrar a las academias en la supervisión de la implantación del modelo educativo.											
		Capacitar y entrenar a los profesores en el conocimiento de las estrategias de aprendizaje centradas en el alumno											
		Introducir en las cartas descriptivas procedimientos de evaluación colegiada											
		Reducir aplicación de exámenes orales											
		Departamentalizar los exámenes de asignaturas básicas											
		Reducir en más de cinco puntos la tasa de reprobación											
		Reducir en al menos tres puntos la tasa de reprobación											
		Aumentar en al menos cinco puntos la tasa de retención											
		Incrementar la proporción de lecturas obligatorias											
3	Estatus del programa	Mediante la conectividad disponible asegurar la actualización semestral de las cartas descriptivas											
		Ampliar y diversificar los servicios de la Unidad de Apoyo Didáctico											
		Promover la figura del asistente becario que provea dentro del aula los servicios y medios que demanda el profesor											
4	Resultados	Acreditar el programa por organismos reconocidos por COPAES											
		Obtener el nivel 1 por los CIEES											
		Solicitar un ajuste al tipo de programa definido por PROMEP											
		Continuar con los cursos preparatorios previos al EGEL											
		Mejorar la atención y apoyos a las asignaturas que sirven de base a la titulación intracurricular											
		Apoyar el intercambio académico de profesores y alumnos											

<sup>1</sup> DER: Derecho; Eco, Economía; TS, Trabajo Social; SOC, Sociología; PSIC, Psicología; ADM, Administración; CONT, Contaduría; TUR, Turismo; LIT, Letras Hispanomexicanas; HIS, Historia; EDU y Educación

Orden	Genericos	Acciones*	DER	ECO	TS	SOC	PSIC	ADM	CONT	TUR	LIT	HIS	EDU
5	Vinculación	Apoyar el intercambio académico de profesores y alumnos											
		Constituir comités de vinculación por programa académico											
		Promover ampliación y profundización de los estudios de empleadores											
		Crear Centro de Desarrollo Empresarial											
		Operar en línea la bolsa de trabajo para egresados											
6	Atención a estudiantes	Continuar con el programa de tutelaje académico											
		Adecuar el programa de tutorías a las necesidades de los programas de tipo práctico											
		Adecuar el programa de tutorías a las necesidades de los programas de tipo científico práctico e Intermedios											
		Adecuar el programa de tutorías a las necesidades de los programas de tipo básico											
		Crear un curso de inducción que familiarice a los estudiantes con estrategias de aprendizaje autodirigidas											
		Promover la participación de estudiantes en el Verano de la Investigación											
		Promover entre los estudiantes avanzados la realización de estudios de posgrado											
7	Planeación y gestión	Capacitar a los cuerpos directivos en el conocimiento de la planeación estratégica											
		Constituir el Comité PRODES del ICSA											
		Crear una área especializada en el monitoreo de las trayectorias escolares de los estudiantes											
8	Certificación	Certificación en ISO-9000											
9	Infraestructura física	Ampliar los edificios A, B, C, D, F y J para que cuenten con una planta más, destinada para aulas y laboratorios. (Remitir al FAM)											
		Construcción y equipamiento de dos edificios tipo U3 para los PE's señalados (Remitir al FAM)											
	Infraestructura informática	Asegurar mantenimiento de equipo y dotación de software actualizado y con licencias (Remitir al PROGES)											
		Garantizar la dotación de software especializado, afín a las necesidad de los PE's											
	Infraestructura	Equipar laboratorios y darle mantenimiento al equipo mayor											
	Infraestructura informativa	Mantener actualizados los acervos disponibles											
		Impulsar la Biblioteca Virtual											
10	Plan de estudios	Solicitar suscripciones quinquenales a las diez revistas científicas más adecuadas al perfil del programa. (Remitir PROGES)											
		Actualizar planes de estudio											
		Incorporar prácticas profesionales en los planes de estudio											
11	Oferta educativa	Incorporar a los titulares de las asignaturas avanzadas a la supervisión y evaluación del servicio social											
		Promover entre estudiantes de preparatoria los logros y oportunidades que encuentran los egresados de estos PE's											

## VII. Formulación y calendarización de proyectos de la DES en el contexto del ProDES

### VII.1

**Nombre:** Desarrollo del profesorado y consolidación de los cuerpos académicos del Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA) 2004-2006

**Responsable del proyecto:** Lic. Jorge Mario Quintana Silveyra.  
Director del Instituto de Ciencias Sociales y Administración de la UACJ.

**Tipo:** Mejora del perfil de la planta de PTC y consolidación de los Cuerpos Académicos.

**Costo:** \$2,498 miles de pesos

#### 4. Objetivo(s) general(es):

Garantizar la mejora continua de la habilitación de la planta de profesores de tiempo completo (PTC) y la consolidación de sus cuerpos académicos (CA) para contribuir a elevar la calidad de los programas educativos (PE) del ICSA.

#### 5. Objetivo(s) particular(es):

1. Garantizar la formación y habilitación continua y permanente de todos los PTC.
2. Garantizar una distribución equilibrada de las actividades de los PTC.
3. Dotar a los PE, de PTC que satisfagan los perfiles de graduación, dedicación y desempeño establecidos en las bases de los convenios PROMEP.
4. En el marco del convenio PROMEP de la DES-ICSA, coadyuvar con los procesos de consolidación y fortalecimiento de los CA.
5. Fortalecer las LGAC en las que prevalece la producción y aplicación innovativa del conocimiento ligada a PE básicos, intermedios y científico-prácticos.
6. Fortalecer las LGAC en las que prevalece la aplicación innovativa del conocimiento, asociada a PE de tipo práctico.
7. Establecer vínculos estables y sistemáticos entre los programas de divulgación del conocimiento, los de habilitación continua de PTC y los de consolidación de CA.
8. Asegurar y, en su caso, mejorar la calidad de la enseñanza de los PE que se imparten en el ICSA, garantizando la acreditación de todos los que cuenten con egresados.

#### 6. Justificación:

Este proyecto se justifica por el impacto en los siguientes aspectos del trabajo académico: perfil de actividades e **integración de la planta de PTC; formación y certificación** continua de PTC; **fortalecimiento de LGAC y consolidación de CA**; mejora de las bases institucionales y operativas bajo las cuales los PTC y los CA realizan sus **actividades** relativas a la **generación, aplicación y divulgación del conocimiento** y, finalmente, mejora continua de la **calidad y acreditación** de PE.

6.1) En primer término el proyecto proporciona la base para garantizar la integración de la planta de PTC, acorde a la magnitud de la matrícula y la tipología PROMEP de los programas de licenciatura y posgrado, que en el primer caso pasarán de 183 en 2003 a 251 PTC en 2006, con una matrícula que variará de 6769 a 7249 alumnos.

6.2) En el segundo plano, este proyecto permitirá un **aumento sustancial de la graduación académica de la planta de PTC**. Entre 2003 y 2006 la proporción de éstos con maestría se elevará de 51.4 a 56.2%, variación poco notable si se compara con el incremento sustancial de la proporción de doctores que se espera elevar del 10.9% al 36.6%. En cuanto a los procesos de certificación ante PROMEP y el SNI; también se plantean metas-compromiso ambiciosas, pero factibles. En el primer caso la proporción de PTC registrado ante PROMEP avanzará de 8.7 a 59.4% y la de miembros al SNI de 2.2% a 24.3%. El esfuerzo en este caso, estará centrado en la contratación de 84 PTC (47 doctores y 37 maestros respectivamente) y en la conclusión de los estudios doctorales de 23 profesores que actualmente cursan este nivel o ya están redactando sus trabajos recepcionales.

6.3) En el tercer plano, todas las estrategias y acciones implícitas en este proyecto también están concentradas en la **habilitación de los PTC** que participan en los CA. Con el ingreso de nuevos PTC

y la formación de los actuales, la graduación académica de los profesores inscritos en los 16 CA registrados, aumentará del 13.8% registrado en 2003, al 44.7% esperado para el 2006; la proporción de PTC con perfil transitará de 11.6 a 72.4% y la de miembros al SNI de 2.9 a 30.7%. Esto es clave porque con ello se puede garantizar la consolidación de los CA de Historia Sociedad y Cultura Regional; Estudios de Educación y Estudios Literarios y Lingüísticos en 2004 y de Economía Aplicada y Estudios Históricos en 2006.

6.4) En cuanto al cuarto plano, este proyecto, asociado al registro reciente de los 16 CA y de sus 45 líneas de investigación, abre la oportunidad de sistematizar y normalizar las actividades de generación, aplicación y divulgación del conocimiento de 138 PTC, que representan el 75% de la planta de base y son el núcleo central del plantel de maestros en cada uno de los once programas de licenciatura y los siete de posgrado que ahora se imparten dentro del ICESA. En cuanto a estas actividades se ha diseñado una estrategia en la que los CA tengan como base de sus encuentros colegiados, la operación de un **seminario permanente de investigación**, que sirva de espacio ideal para que cada CA diseñe sus planes de desarrollo, intercambie y comunique, de manera regular, sus productos y subproductos de investigación; establezcan las bases de los proyectos de colaboración interna y las que involucren la participación de otros CA del ICESA, de la UACJ o de otras universidades. Se espera que a mediano plazo (2006) estos seminarios sean el ámbito fundamental de trabajo de todos los CA y proporcionen una plataforma institucional para proyectar y promover la obra colectiva e individual de sus integrantes.

6.5) En cuanto a la mejora continua de los PE, este proyecto, en 2003, permitirá el **ingreso** de la Maestría en Ciencias Sociales al **PNP**; en 2004, la **acreditación** de las licenciaturas de Administración, Turismo, Contaduría, Economía, Psicología y Derecho, y el aseguramiento de la acreditación alcanzada por Sociología y Trabajo Social; en 2005 la acreditación de las licenciaturas en Historia, Letras Hispanomexicanas y el ingreso al PNP de la Maestría en Ciencias Económicas; para en 2006, culminar con el ingreso, también al PNP, de las maestrías en Educación, Cultura e Investigación Literaria y Administración. Lo que suma el aseguramiento de dos licenciaturas, la acreditación de ocho y el ingreso de cinco posgrados al PNP.

## 7. Estrategias institucionales

### 7.1 (UACJ) Estrategias del Plan Integral de Desarrollo (PIDE 2000-2006)

Para atender los procesos de integración y desarrollo de los profesorado de tiempo completo, el PIDE contempla una **línea estratégica** denominada **Aseguramiento de la calidad académica** y dentro de ella un programa estratégico denominado **Programa integral de ampliación y consolidación de los CA**, que ha guiado los esfuerzos institucionales destinados a garantizar el desarrollo del profesorado y la consolidación de los CA, y que está vinculado a los elementos de la visión que nuestra Universidad espera alcanzar. También en esta línea se contemplan otras acciones de carácter estratégico, entre las que destacan: **Desarrollo y Fortalecimiento del Profesorado, Investigación Formativa e Impulso al Desarrollo Regional, Redes de Colaboración e Intercambio**.

### 7.2 (UACJ) Estrategias del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

En lo que toca al actual proceso de formulación del PIFI, el cuerpo directivo de la UACJ ha precisado las siguientes estrategias tendientes a garantizar el desarrollo del profesorado y la consolidación de sus CA:

Institucionalizar el Plan de Desarrollo de los CA incorporando los proyectos de vida de los PTC, con el fin de armonizar los proyectos institucionales y de la DES con los proyectos personales.

Consolidar el programa de redistribución de actividades e incrementar la productividad de los académicos en función a su perfil, con el fin de mejorar la actividad académica y asegurar que los profesores obtengan el registro de perfil deseable PROMEP.

Establecer un programa de apoyos institucionales para atraer y retener profesorado de alto nivel.

Establecer un programa complementario al PROMEP para apoyar el desarrollo de los PTC.

Negociar, aprobación y firma de los convenios PROMEP actualizados con la visión y metas del PIFI 2002-2006, en función de la matrícula y la nueva oferta educativa.

Mejorar el aprovechamiento de los programas de apoyo a la incorporación y desarrollo del profesorado del PROMEP y CONACyT.

Actualizar el estatuto académico.

### 7.3 Estrategias de la DES ICSA

En relación estrecha con las estrategias institucionales, dentro de esta DES se han definido **siete programas** de acción que sistematizan y jerarquizan las acciones para fortalecer el profesorado y consolidar los CA, emanadas de las consultas verificadas con los 18 PE activos y los 16 CA en formación recientemente constituidos.

*7.3.1 Integración de la planta de PTC acorde a la tipología PROMEP de los PE.* En esta primera estrategia se incorporan las acciones tendientes a garantizar que los PE cuenten con suficientes profesores para atender la matrícula y las políticas de PROMEP, relacionadas con los perfiles de habilitación y dedicación que deriva de su tipología, que en el caso de esta DES, comprende programas prácticos, científico prácticos, intermedios y básicos.

*7.3.2 Formación de Doctores.* Esta estrategia alcanza un valor singular por su impacto a corto plazo. Aquí se articulan acciones para hacer expeditos los mecanismos de apoyo y seguimiento que la institución tiene establecidos para asegurar la graduación de aquellos PTC que con distintos grados de avance, ya están incorporados a programas doctorales.

*7.3.3 Retención y Reclutamiento de Personal Académico de Alto nivel.* Sobre la base de las políticas y estrategias institucionales, establecidas en el marco del PIFI 3.0, se integra un programa de acciones calendarizado que implica el compromiso de gestionar la retención y contratación de personal académico de alto nivel, poniendo especial énfasis en la retención y atracción de doctores y miembros del SNI, de acuerdo con los compromisos derivados de la planeación de las acciones para mejorar y asegurar la calidad de los PE y de los CA.

*7.3.4 Promoción de Certificaciones.* Para superar uno de los mayores rezagos, el ICSA generará un sistema de seguimiento individualizado y permanente que le permita estimular y promover las certificaciones oportunas ante PROMEP y ante el SNI de todos los profesores que por su grado académico, estén en condiciones de ser registrados ante los organismos señalados. De igual forma, establecerá mecanismos para asegurar que en las convocatorias de ingreso se privilegie la contratación de candidatos con el perfil PROMEP y doctores con alto potencial para incorporarse al SNI. También se contempla la aplicación estricta de las políticas relativas a la distribución equilibrada y adecuada de las cargas académicas de sus PTC.

*7.3.5 Seminarios y Talleres de Investigación.* Siguiendo con una tradición que ya ha dado frutos importantes, el ICSA impulsará la fundación y proyección de seminarios permanentes de investigación que íntimamente relacionados con los CA, ofrezcan el ambiente académico adecuado para promover y proyectar las actividades, obra y productos académicos de sus CA. En el caso de los CA cuyo tránsito a la consolidación será más largo, como los que corresponden a líneas de aplicación innovativa del conocimiento, vinculados a los PE de tipo práctico, se plantea la creación de talleres para la escritura de textos que habiliten a este segmento de los profesados, en la redacción propias de la literatura académica.

*7.3.6 Divulgación de Productos Académicos.* Desde mediados de los años ochenta, el profesorado de base del ICSA ha aportado la mayor parte de títulos, revistas y obras seriadas al programa editorial de la UACJ, lo que nos pone ante una fortaleza que puede ser impulsada con mayor impacto. Por otra parte, sugiere la apertura de otras líneas fuertemente vinculadas a las actividades que los CA más consolidados ordinariamente practiquen.

*7.3.7 Profesores visitantes e Integración de Redes*

De acuerdo a la estrategia institucional ya señalada y denominada **Redes de Intercambio y Colaboración** del ICSA, se propone consolidar todos los esfuerzos que en esta materia ha venido realizando para garantizar una adecuada y pertinente consolidación de los vínculos que los integrantes de sus CA mantienen con investigadores y redes académicas ampliamente acreditadas. Entre esos esfuerzos se incluyen acciones para promover la presencia de profesores visitantes, la creación de nuevas cátedras patrimoniales, la presencia frecuente de académicos invitados y la participación sistemática de sus profesores en la organización de redes de investigación, congresos y seminarios de corte nacional e internacional, y apoyos para promover las estancias de nuestros académicos en otras instituciones.

## 8. Plan de trabajo, calendarización

Las principales actividades del plan de trabajo se despliegan en los seis programas, íntimamente vinculados a las estrategias que el ICSA formuló para desarrollar a su personal académico de base y consolidar sus cuerpos académicos.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES		2003	2004				2005	2006
8.3.1 Integración de la planta de PTC:		183	209				228	251
Técnico		1	1				0	0
Licenciatura		66	42				32	19
Especialidad		2	0				0	0
Maestría		94	122				135	141
Doctorado		20	44				61	91
8.3. 1. 1 Contratación de maestros:			20				10	7
8.3.2.1 Formación de maestros:			4				3	
8.3.2 Formación de Doctores :			\$188 miles de pesos					
			Trimestres del ejercicio 2004				2005	2006
			1	2	3	4		
Supervisar la conclusión de los estudios doctorales de los PTC inscritos en programas doctorales que disponen de beca PROMEP.				3		3	5	5
Apoyar con descargas académicas la conclusión de estudios doctorales de PTC sin beca PROMEP <sup>1</sup>			1				0	6
8.3.3 Retención y Reclutamiento de Personal Académico de Alto nivel:			\$144 miles de pesos					
Retención de PTC con doctorado o miembros del SNI.			4				24	36
Contratación de doctores miembros del SNI.			3		3	3	6	10
Contratación de doctores con potencial para acreditar el ingreso al SNI.			3		2	3	6	7
8.3.4 Promoción de Certificaciones			\$0					
Promover el registro de PTC con perfil deseable.				32	20		41	40
Promover el registro de PTC ante el SNI.			2				6	
8.3.5 Seminarios y Talleres de Investigación:			\$602 miles de pesos					
Consolidación de seminarios asociados a los CA.			2				0	0
Creación de seminarios permanentes asociados a los CA.			5				1	1
Apoyo a la cátedra patrimonial Friedrich Katz					1		1	1
Fundación de cátedras patrimoniales vinculadas a los CA			6				1	1
Desarrollo de talleres sobre habilidades de escritura de documentos académicos.			1	1	1	1	3	2
8.3.6 Divulgación de Productos Académicos:			\$480 miles de pesos					
Publicación de números monográficos editados por los CA en las revistas <i>Avances</i> , <i>Nóesis</i> , <i>Entorno</i> y <i>Chamizal</i> .			1	1	1	1	6	6
Publicación de subproductos de investigación en las colecciones <i>Avances</i> , <i>Cuadernos Universitarios</i> y en la <i>Revista Didactikón</i> .			4	4	6	6	30	30
Publicación de libros colectivos que resulten del trabajo de los seminarios.				1	1	1	3	3
Gastos de publicación de trabajos de los PTC aceptados en revistas o colecciones arbitradas.			1	2	3	4	15	20
8.3.7 Profesores visitantes e Integración de Redes			\$1084 miles de pesos					
Recepción de profesores visitantes elegidos colegiadamente por los CA.			1	1	2	1	8	10
Publicación de libros colectivos que resulten del trabajo de los eventos como congresos, encuentros, seminarios organizados por las redes a las que están afiliados los miembros de los CA.				1		1	3	5
Estancias cortas en instituciones de alto nivel vinculadas al desarrollo de proyectos avalados por los CA, por su impacto en la consolidación de las LGAC.			1	4	1	4	15	20

<sup>1</sup> Estímulos económicos para PTC que concluyan sus estudios de grado.

**9. Metas académicas** (las metas no pueden estar relacionadas con la adquisición de equipos o suministros).

<b>METAS ACADEMICAS</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Total de PTC	209	228	251
Total de PTC con grado mínimo	122	135	141
Total de PTC con doctorado	44	61	91
Total de PTC con posgrado	166	196	232
Total de PTC miembros del SNI	17	33	61
Total de PTC con registro de perfil deseable	68	109	149
Total de contrataciones de PTC	38	22	24
Contratación de PTC con maestría	20	10	7
Contratación de PTC con doctorado (incluye miembros del SNI)	18	12	17
Contratación de doctores miembros del SNI	9	6	10
Estimación de PTC que se retirarán	9	3	1
% de PTC con posgrado	79.4%	86.0%	92.4%
% de PTC con doctorado	21.1%	26.8%	36.3%
% de PTC con perfil deseable registrado	32.5%	47.8%	59.4%
% de PTC registrados en el SNI	8.1%	14.5%	24.3%
Cuerpos Académicos que se consolidarán	CA11 Historia sociedad y cultura regional	CA01 Estudios de educacion; CA02 Estudios literarios y lingüística	CA03 Estudios Historicos; CA13 Economía aplicada
Cuerpos Académicos que mejorarán su grado de consolidación	CA01 Estudios de educacion; CA02 Estudios literarios y lingüística	CA03 Estudios Historicos; CA13 Economía aplicada; CA04 Estudios filosoficos	CA10 Estudios administrativos y DO; CA12 Sociedad y cultura; CA14 Estudios económicos regionales; CA15 Estudios de psicología social aplicada
Matrícula	6,346	6851	7249
Actualización de planes de estudio con base en recomendaciones de los comités de vinculación	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo	
Programas en que se integrará el servicio social al plan de estudios	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo	
Integración de prácticas profesionales al currículum	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Programas de licenciatura que se acreditarán	Derecho, Economía, Psicología, Administración, Turismo, Contabilidad	Letras Hispanomexicanas e Historia	
Tasa de reprobación promedio	11.0%	9.7%	8.1%
Tasa de Eficiencia Terminal	69.8%	75.8%	80.6%
Tasa de titulación	69%	75%	80%

**Nombre del responsable del proyecto:** Lic. Jorge Mario Quintana Silveyra

Director del Instituto de Ciencias Sociales y Administración

**Firma:**

\_\_\_\_\_



## VII. 2.

**Nombre:** Aseguramiento de la calidad de los ocho PE del ICSA acreditados o clasificados en el nivel 1 de los CIEES, mediante la adecuación del Modelo Educativo UACJ-Visión 2020.

**Responsable del proyecto:** Mtra. Maria Teresa Martinez Almanza.  
Coordinadora de Acreditación y Certificación de la DES ICSA.

**Tipo:** Para Asegurar la calidad de los programas educativos.

**Costo:** \$4,703 miles de pesos

#### 4. Objetivo General

Articular un programa de acción académica que permita avanzar en la implantación del *Modelo Educativo UACJ visión 2020*, para mejorar significativamente los indicadores académicos de los procesos educativos de los ocho PE del ICSA, situados en el nivel 1 por los CIEES.

#### 5. Objetivos particulares

1. Centrar la formación de profesores y alumnos en el Modelo Educativo de la UACJ.
2. Incorporar a la práctica docente las estrategias y técnicas de aprendizaje propuestas por el modelo educativo, más adecuadas para llevar a cabo este proceso, en el marco del modelo centrado en el aprendizaje aplicado a las ciencias jurídicas, sociales y administrativas, que puedan ser de uso general en todos los programas del ICSA conforme a la visión, misión y metas de la DES.
3. Asegurar la acreditación de las licenciaturas en Sociología y Trabajo Social acreditados en 2003 y garantizar la acreditación, en 2004, de los seis que están clasificados con el nivel 1 por los CIEES<sup>2</sup>, mediante el cumplimiento de los criterios de los distintos organismos acreditadores.
4. Rediseñar los programas de las asignaturas de cada uno de los ocho programas del ICSA, acreditados o clasificados en el nivel 1 por los CIEES, considerando el modelo educativo UACJ visión 2020.
5. Adecuar el modelo educativo para su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias jurídicas, sociales y administrativas.
6. Consolidar el Centro de Apoyo Didáctico, para la elaboración de los materiales didácticos que se requerirán en la aplicación del modelo educativo de la UACJ.
7. Aumentar el peso específico de las evaluaciones diseñadas e instrumentadas por instancias colegiadas.

#### 6. Justificación

En el diagnóstico de la DES-ICSA, se observa que se dispone de un modelo educativo centrado en el aprendizaje, originado en una amplia consulta, resultado de un proceso de planeación estratégica, cabalmente documentado<sup>3</sup>. También se reconoce que no ha sido instrumentado plenamente. Se perciben innovaciones, tales como planes de estudio flexibilizados; una normatividad para el trabajo en el aula avanzada y, como consecuencia, mayor disciplina y la erradicación del ausentismo de profesores y estudiantes. Se distingue la aplicación de nuevas tecnologías; mayor uso de medios audiovisuales; un uso más eficiente y frecuente de los recursos informativos y logros en la introducción de procesos de evaluación colegiados. Sin embargo, no se cuenta con evidencias de que el proceso se haya generalizado en los ocho PE motivo de este proyecto, ni de que esté siendo adoptado por la mayoría de sus profesores. Al respecto, se observa que dos PE (Economía y Sociología) enseñan con **planes diseñados antes de la emisión del Modelo**. En cuanto al uso de **medios y materiales didácticos**; en algunos programas las asignaturas enfrentan problemas para asegurar los materiales básicos de lectura, incorporados a sus cartas descriptivas. La magnitud de la matrícula y la amplitud y variedad del material utilizado rebasa la capacidad para responder oportunamente a las demandas de reproducción selectiva y bibliografía actualizada y pertinente. Durante el desarrollo del trabajo escolar, la capacidad para abastecer materiales de apoyo también es limitada. En cuanto al empleo de paquetería y medios electrónicos para el trabajo cotidiano se dispone de un centro de cómputo adecuado, pero el acceso a paquetería especializada, no es todo lo expedito que requiere la aplicación de un modelo que plantea un uso intensivo procesos de simulación, sólo disponibles en paquetes y programas enfocados a aplicaciones muy especializadas. En lo relativo a la enseñanza basada en **estrategias de aprendizaje**, prescritas en el modelo, nos enfrentamos a la

<sup>2</sup> Se trata de las licenciaturas en Derecho, Economía, Psicología, Administración, Turismo y Contaduría.

<sup>3</sup> UACJ, *Modelo Educativo UACJ Visión 2020*, versión Breve, UACJ, México 2000, 74 pp.

mayor debilidad. Al respecto dos son los procesos que gravitan en contra de la aplicación de un modelo que favorezca que los estudiantes autodirijan sus aprendizajes. El primero tiene que ver con la persistencia de hábitos y estilos de enseñanza que reducen sus estrategias de trabajo en el aula a la exposición magistral, sobre todo en asignaturas básicas, impartidas en programas como Derecho, donde predominan contenidos teóricos y posturas escépticas frente a la utilidad de estrategias más participativas. El segundo, corresponde a la integración de una nueva generación de profesores jóvenes, con mayores graduaciones académicas, pero con experiencia limitada en el manejo de grupos y con dificultades para aplicar estrategias de aprendizaje emergentes, que exigen mayor versatilidad y recursos que los nuevos profesores no han tenido oportunidad de cultivar. Finalmente, muy ligado a las **dificultades para implantar un nuevo enfoque centrado en el alumno** persisten **procedimientos de evaluación** reservados a las decisiones de los titulares de las asignaturas, quienes no comparten la medición de los logros de aprendizaje, ni con sus pares ni con sus estudiantes. Las consecuencias de todo esto se reflejan en los principales indicadores de desempeño educativo, apreciables en un estudio que tomó en cuenta la evolución de las tasas de retención, reprobación, deserción, eficiencia terminal y titulación; que permitió discriminar la magnitud de los problemas enfrentados por los ocho programas situados en el nivel 1 de los CIEES. En este breve estudio que comprendió los cinco semestres del periodo (2001/I-2002/2), después de estandarizar los indicadores y preparar un índice general que sumó 15 puntos posibles, se encontró que los programas de Psicología, Administración, Turismo, Trabajo Social y Contaduría, donde más avances se notaban en la implantación de los principales elementos del modelo educativo eran, a la vez, los que mayores índices registraban, pues todos ellos acumulaban entre diez y 14 puntos; mientras, los programas de Derecho, Sociología y Economía mostraban índices inferiores a diez puntos y eran justo los que más dificultades habían enfrentado en la implantación del modelo. En razón de ello aquí se plantea un conjunto de estrategias que tienen como objetivo central avanzar en la implantación del modelo **enfocando cuatro aspectos: actualización curricular, diversificación de estrategias de aprendizaje, ampliación de mecanismos y procesos colegiados de evaluación y producción de materiales educativos.**

## 7. Estrategias institucionales

En relación con las políticas institucionales destaca la que establece la necesidad de que todo PE cuente con un plan de desarrollo que asegure su calidad y garantice su acreditación. También la de que se favorezca el autoaprendizaje, el buen desempeño de maestros y estudiantes y la reducción del tiempo promedio para cursar un ciclo formativo. Se plantea la necesidad de actualizar planes y programas de estudio de acuerdo al modelo educativo centrado en el aprendizaje y se otorga un valor especial a los procesos de evaluación, objetivos, con diseños y decisiones colegiadas, como el que ofrecen organismos nacionales e internacionales de evaluación educativa, por ejemplo el EGEL que se aplica a cinco de los PE considerados en esta propuesta. Entre algunas estrategias más operativas distinguimos la de integrar comités de rediseño y seguimiento curricular que propicien la innovación educativa y el tránsito a un modelo educativo centrado en el aprendizaje. En ese ámbito se plantea la creación de un programa institucional de largo plazo que garantice formación docente que habilita para el dominio de estrategias de aprendizaje centradas en el aprendizaje.

A nivel de la DES y en congruencia con los principales elementos del modelo educativo se plantean **cinco estrategias operativas** que acelerarán la implantación del modelo educativo en los ocho PE que a lo largo de 2004 deberán acreditarse ante organismos reconocidos por COPAES.

**7.1 Constitución del Comité PRODES del ICSA para promover el desarrollo, y la supervisión y evaluación de los compromisos contenidos en los proyectos PRODES.** Para fortalecer el proceso de desarrollo, y el aseguramiento o mejora de la calidad de los PE del ICSA, se ha constituido el Comité PRODES, integrado por el cuerpo directivo de esta DES y representantes de las principales dependencias que proporcionan servicios de apoyo académico. Este comité tendrá como tarea central supervisar el cumplimiento del plan de trabajo planteado en este proyecto, dado que se estima que en él se contiene una propuesta global para operacionalizar el Modelo en los ocho PE que representan cerca del 91 % de la matrícula total del ICSA.

**7.2 Actualización curricular.** En este caso se establecerá un comisión de desarrollo curricular que diseñe las actualizaciones, con estrategias de aprendizaje más abiertas a la participación del estudiante, y esquemas de evaluación en los que participen otros profesores y estudiantes.

**7.3 Diversificación de estrategias de aprendizaje.** Se diseñará un programa de habilitación docente que certifique a los docentes del ICSA en el dominio de estrategias de aprendizaje centradas en el

alumno. Se ofrecerá un diplomado que los docentes acreditarán con un producto principal, consistente en el rediseño de, al menos una asignatura, que evidencie la integración de estrategias de aprendizaje y procedimientos de evaluación prescritos en el modelo educativo de la UACJ.

**7.4 Ampliación de mecanismos y procesos colegiados de evaluación.** Una parte esencial de este proceso está vinculada a la implantación y generalización de procesos y procedimientos de evaluación colegiados, al respecto el Comité PRODES de ICSA facultará al Consejo General de Academias para que supervise la inserción de procedimientos colegiados de evaluación en la totalidad de las asignaturas de los ocho PE que comprende este proyecto.

**7.5 Producción de materiales educativos.** Junto a la implantación del modelo la DES debe garantizar el abasto permanente de medios indispensables para avanzar en la implantación del modelo educativo. Se pretende crear un centro para dotar de servicios, equipo y materiales didácticos a los docentes comprometidos con el uso intensivo de estrategias de aprendizaje centradas en el alumno.

## 8. PLAN DE TRABAJO

PLAN DE TRABAJO		2004				2005	2006
Metas	Acciones	1	2	3	4		
8.1.1 Constitución del Comité PRODES del ICSA para evaluar la evolución de los proyectos PRODES.	1. Realizar reuniones mensuales para supervisar y evaluar los logros académicos de los proyectos	2	2	2	2	8	8
	2. Promover el modelo, mediante folletos, videos, conferencias, convencimiento y promoción de líderes de opinión.	50 %		50%		100%	100%
8.2. 1 Establecer una comisión de desarrollo curricular por programa para el rediseño de programas y planes de estudio. <b>\$310 miles de pesos</b>	1. Contratación de 8 especialistas en desarrollo curricular (uno por PE) para capacitar a las comisiones que actualizarán los planes de estudio de los ocho PE clasificados en nivel 1 .	3		2		3	
8.2.2 Actualizar PE introduciendo elementos de Modelo Educativo: Colegiar con las academias y los Cuerpos Académicos la Adecuación de los programas de cada una de las asignaturas de acuerdo al modelo educativo UACJ 2020 <b>45 miles de pesos</b>	1. Impulsar la aplicación del modelo educativo, llevando a cabo una reunión mensual de evaluación				8	8	8
	2. Elaborar un plan de trabajo donde se especifiquen los objetivos y bases conceptuales del Modelo Educativo				1		
	3. Seleccionar colegiadamente un grupo de estrategias y técnicas didácticas adecuadas para cada programa y que sean acordes al modelo centrado en el aprendizaje.		5		3		
	4. Organizar reuniones de academia para la adecuación de los programas de asignaturas acorde con el modelo educativo.				34		
Certificar un total de 270 maestros en el conocimiento de estrategias de aprendizaje centradas en el alumno. <b>: \$1,282 miles de pesos</b>	1. Contratación de 30 especialistas en pedagogía que cubran los 8 módulos que integran el diplomado, para ofrecerlos a 4 grupos de 30 personas cada año del periodo 2004-2006	10		10		5	5
8.3.2. Habilitar a profesores para diversificar las estrategias de aprendizaje y con ello mejorar los índices de trayectoria escolar en cada uno de los Programas de nivel uno. (aprobación, deserción, eficiencia terminal, titulación y egreso) <b>\$726 miles de pesos</b>	1. Crear un sistema de evaluación para la retroalimentación de los aprendizajes, mediante el análisis de las evaluaciones parciales de cada asignatura.	50 %	50 %				
	2. Desarrollar un Programa de incentivos para la titulación				1		
	3. Con el apoyo de la Subdirección de Desarrollo Académico Diseñar y llevar a cabo tres seminarios permanentes, uno por departamento, sobre pedagogía constructivista, durante el periodo 2004 al 2006 en sesiones de dos horas por semana durante 30 semanas, dirigido a todos los profesores. Aprovechando nuestra ubicación, con especialistas de la región (NMSU, UTEP, ITESM, UACH, etc.)	15 %	35 %	15%	35 %	100%	100%
	4. Establecer el premio semestral por programa al diseño de asignaturas y aplicaciones constructivistas en el aula, de 5,000 3,000 y 1,000 al primero, 2do. Y 3er. Lugar respectivamente, durante el periodo 2004 al 2006		24		24	48	48

	5. Incorporar elementos de aplicación del Modelo Educativo en la Evaluación del Desempeño de los Docentes.		100 %			100%	100%
	6. Organizar un Coloquio sobre Pedagogía Crítica en 2004 Aprovechando nuestra ubicación, con especialistas de la región (NMSU, UTEP, ITESM, UACH, etc.)				1		
8.3.3 Capacitar 1400 alumnos por año impartiendo 45 cursos de inducción al Modelo Educativo "CIME" de 40 personas cada uno, para que los alumnos de nuevo ingreso se familiaricen con el modelo educativo UACJ. <b>\$285 miles de pesos</b>	1. Diseñar y ofrecer un paquete de cursos dirigidos a los alumnos de nuevo ingreso de los 8 PE en nivel 1, con carácter obligatorio, que deberán tomar antes de ingresar a la universidad, relacionados con el Modelo Pedagógico Constructivista.	600		800		1400	1400
8.4.1 Que el 100 % de los docentes realicen una evaluación integral centrada en el Modelo Educativo.	1. Crear mecanismos de retroalimentación y seguimiento de la evaluación del aprendizaje y la publicación en INTERNET de 100% de las cartas descriptivas de los 8 PE.	25 %	25 %	25%	25 %	100%	100%
8.5.1. Consolidación del centro de apoyo para la elaboración de materiales didácticos <b>\$871 miles de pesos</b>	1. Construir el espacio en el U3 a construir en 2004				1		
	2. Adquisición de equipo actualizado de cómputo y adquisición de mobiliario.				100 %		100%
8.5.2 . Creación de 8 laboratorios de prácticas y simulación para que los maestro experimenten la práctica del Modelo Educativo <b>\$583 miles de pesos</b>	1. Ampliación de espacios físicos en los edificios donde se desarrolla cada programa (un laboratorio para cada programa).				4	4	
8.6.1 Aumentar un 10% el número de aulas para contar con la infraestructura mínima necesaria para la aplicación del Modelo Educativo. <b>\$600,592 miles de pesos</b>	1. Ampliar los edificios F y J para que cuenten con una planta más, destinada para aulas y laboratorios. (remitir al FAM)						2
	2. Construcción y equipamiento de dos edificios tipo U3 para los programas de Psicología y Administración de Empresas. (Remitir al FAM).		1			1	
	3. Continuar el proceso de reconversión de aulas para contar con 8 aulas multimedia (una por PE) para la mejor aplicación del Modelo UACJ Visión 2020	1	1	3		3	

## 9. Metas Académicas relacionadas con el Modelo Educativo

ESTRATEGIAS Y ACCIONES	2004	2005	2006
Matrícula en los ocho PE acreditados o en nivel 1	5,454	5,651	5,695
Se asegurará la acreditación de estos PE, acreditados por ACCECISO	Sociología, Trabajo Social		
Se acreditarán los seis PE's considerados en este proyecto actualmente clasificados en el nivel 1 por los CIEES.	Derecho, Economía, Trabajo Social, Psicología, Sociología, Administración, Turismo, Contabilidad.		
Actualización de planes de estudio	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Integración de prácticas profesionales al currículum	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Cuerpos Académicos asociados con los ocho PE que se consolidarán.	CA111	CA01, CA02	CA03, CA13
Cuerpos Académicos asociados con los ocho PE que mejorarán su grado de consolidación.	CA01, CA02	CA03 CA13 CA04	CA10 ; CA12, CA14, CA15
Descenso de la tasa de reprobación promedio en dos puntos porcentuales. <sup>4</sup>	8.6%	7.8%	6.6%
Incremento de la tasa de eficiencia terminal promedio en ocho puntos porcentuales.	73.1%	78.2%	81.9%

**Nombre del responsable del proyecto: Mtra. María Teresa Martínez Almanza**

<sup>4</sup> Estos indicadores representan el promedio de los Ocho PE considerados en este proyecto.

Coordinadora de Acreditación y Certificación del ICESA

**Firma:**

---

## VII. 3

**Nombre:** Actualización de los programas educativos y mejora de la atención a los estudiantes dentro de los PE del Departamento de Humanidades.

**Responsable del proyecto:** Mtra. María Teresa Montero Mendoza.  
Jefa del Departamento de Humanidades.

**Tipo:** Para mejorar la calidad de los programas de reciente creación de licenciatura en educación, historia y literatura.

**Costo:** \$2,189 miles de pesos.

#### 4.Objetivo general:

Mejorar los procesos y resultados de los programas adscritos al Departamento de Humanidades conforme a la visión, misión y metas de la DES y a los criterios de calidad establecidos por los organismos evaluadores y acreditadores nacionales.

#### 5.Objetivos particulares:

1.1 Incrementar la demanda de los programas humanísticos que ofrece la Universidad.

1.2 Mejorar la atención a los alumnos inscritos en los programas humanísticos, así como los índices de trayectoria escolar (tasas de retención, de aprobación, eficiencia terminal y de titulación) e impulsar su incorporación al posgrado.

1.3 Incorporar los elementos del Modelo Educativo UACJ visión 2020 a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los programas humanísticos.

#### 6. Justificación:

El Departamento de Humanidades tiene como finalidad diseñar y coordinar los programas dentro de las disciplinas humanísticas en la Institución. En mayo del 2001, el H. Consejo Universitario aprobó su creación, motivado por el carácter propio de una universidad, por su ubicación geográfica estratégica, la diversidad de culturas representadas en esta comunidad, la demanda urgente de profesionistas en estas áreas y la necesidad de impulsar su proceso de departamentalización. No obstante su corta historia, el impacto de los programas del Departamento en la vida académica de la Institución y de la comunidad ha sido muy importante. Actualmente existen tres programas de licenciatura: literatura hispanomexicana (agosto, 1997), historia (agosto, 1999) y educación (enero, 2003) con una matrícula de 278. Lo integran también dos posgrados y se trabaja en un proyecto de licenciatura y tres de maestría. Entre estos últimos, se encuentra el programa de geografía cuya apertura está programada para agosto del 2004.

Debido a su corta historia, estos programas aún no han sido evaluados por los CIEES. Sin embargo, desde sus inicios se ha cuidado que se observen los lineamientos establecidos por los organismos evaluadores. En general, estos programas comparten fortalezas, debilidades y oportunidades.

En primer lugar, estas carreras, salvo en el caso de la licenciatura en educación, requieren de un especial apoyo para su promoción entre los jóvenes de la región.

Una vez incorporados a la Institución, los estudiantes requieren atención de alta calidad para garantizar su permanencia y acompañarles en su proceso de formación. El apoyo personalizado por medio del programa de tutorías ha sido posible hasta hoy debido a la relación *número de maestros por alumno* en el Departamento. Sin embargo, no todos los académicos cuentan con las herramientas suficientes para ejercer esta función adecuadamente, y por tanto requieren de programas de formación. El crecimiento de la matrícula obliga a diseñar otro modelo de tutoría que cumpla con el compromiso de una atención de calidad. Deberá ser un modelo más extenso y flexible, con el apoyo de académicos mejor preparados y desarrollarse en espacios más funcionales.

Por otra parte, el Departamento está obligado a generar y consolidar vínculos con los mercados laborales donde los egresados de estos programas podrán ofrecer sus servicios. Al mismo tiempo, el Departamento de Humanidades tiene el compromiso de brindar apoyo y asesoría a sus estudiantes para que se incorporen a la vida académica a través de la generación del conocimiento y como parte de los cuadros académicos que reforzarán y relevarán a los ahora existentes. Por tal motivo, se deben fortalecer los vínculos formales con instituciones del país y del extranjero que ofrecen programas de posgrado de alta calidad. Como proceso paralelo, se deberá motivar e impulsar la participación de los estudiantes en congresos y seminarios, así como en proyectos de investigación y divulgación, ya sea dentro de la Institución o bien, a través de los programas de intercambio.

Por la calidad de los programas del Departamento, la inscripción de estudiantes extranjeros y de otras localidades se ha incrementado. En términos de oportunidades, esto representa mayores posibilidades para la movilidad estudiantil y docente que se deberán aprovechar. Otra forma de satisfacer y facilitar las necesidades de formación en el área humanística y aprovechando la experiencia y calidad de los académicos del Departamento será el diseño y desarrollo de programas de educación a distancia.

El nuevo perfil del estudiante exige necesariamente de una planta docente más capacitada y actualizada desde una perspectiva didáctico-pedagógica. Es urgente que un mayor número de académicos participe de las nuevas concepciones y prácticas docentes según el Modelo Educativo UACJ Visión 2020. Para ello se requiere de programas permanentes de formación y actualización didáctico-pedagógico destinados a los docentes en función y de inducción a los nuevos profesores. Sólo así puede garantizarse que el diseño de los programas, las actividades de aprendizaje y los criterios y procedimientos de evaluación serán pertinentes, significativos y competitivos.<sup>5</sup> Paralelamente a esta plataforma formativa, es necesario realizar adaptaciones a las aulas y equiparlas adecuadamente para garantizar el desarrollo cotidiano de estas nuevas prácticas docentes.

### 7. Estrategias institucionales

1. Que la Universidad asegure la atracción, ingreso, permanencia y egreso oportuno de estudiantes interesados en las disciplinas humanísticas con buen desempeño académico.
2. Que el tutelaje sea una forma permanente de convivencia, que mejore el desempeño de estudiantes y profesores y que sea plataforma para consumir el Modelo Educativo centrado en el alumno y el aprendizaje
3. Que el sistema escolar de la Universidad favorezca el autoaprendizaje, el buen desempeño académico y la reducción del tiempo promedio para cursar un programa académico
4. Que todo programa educativo cuente con un plan de desarrollo y aseguramiento de la calidad que garantice alcanzar o refrendar su acreditación
5. Que todo programa educativo de la DES se mantenga actualizado atendiendo el Modelo Educativo de la Universidad, la pertinencia social, los avances del conocimiento y las tecnologías relacionadas con su campo profesional
6. Que el programa Universidad Saludable contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria

### 8. Plan de trabajo, calendarización

PLAN DE TRABAJO		2004				2005	2006
Metas	Acciones	1	2	3	4		
8.1 Aumentar la demanda de los programas humanísticos <b>\$405 miles de pesos</b>	1.1 Diseñar y establecer un programa de atracción de las preparatorias de la localidad y la región <sup>6</sup>	50%		50%		100%	100%
	1.2 Desarrollar campañas generales y específicas de los programas		50%		50%	100%	100%
8.2 Atender a los estudiantes en los procesos formativos <b>\$1,427 miles de pesos</b>	2.1 Establecer un sistema de apoyo y acompañamiento a los estudiantes durante su proceso de formación	25%	25%	25%	25%	100%	100%
	2.2 Sensibilizar a los PTC de los programas académicos para participar en el proceso de tutorías y en los programas de capacitación que ofrece la Universidad	25%	25%	25%	25%	100%	
	2.3 Ofrecer 3 cursos de capacitación anuales a los docentes asignados a la tutoría en cada programa académico	1	1	1		3	3
	2.4 Dar inicio al nuevo programa de tutoría adaptado a las necesidades de los PE de tipo básico de Humanidades	25%	25%	25%	25%	100%	100%
	2.5 Hacer seguimiento del nuevo programa de tutoría	25%	25%	25%	25%	100%	100%

<sup>5</sup> UACJ. Modelo Educativo UACJ Visión 2020.

<sup>6</sup> Pláticas en las preparatorias; viajes de promoción, carteles, trípticos; becas para estudiantes, página Web del Departamento, discos compactos, entrevistas en los diferentes medios de comunicación.

	2.6 Elaborar y actualizar un catálogo sobre la vinculación de los programas de humanidades con el sectores público y privado donde los estudiantes y académicos mantienen relaciones laborales	100%				100%	100%
	2.7 Adecuar un espacio con base en el nuevo modelo de tutoría	100%					
	2.8 Fortalecer el vínculo entre la Institución y los sectores laborales así como académicos que favorezcan el desempeño de los egresados <sup>7</sup>		50%		50%		
	2.9 Promover políticas y procedimientos que permitan a los estudiantes realizar un servicio social más satisfactorio, pertinente y significativo	100%					
	2.10 Proponer modificaciones a los planes de estudio y el desarrollo de programas complementarios para asegurar la pertinencia de la formación de los estudiantes con la demanda laboral y los requisitos de ingreso al posgrado	100%					
	2.11 Crear vínculos con el Centro Empresarial Universitario y la Bolsa de Trabajo del ICSA para que los estudiantes de humanidades participen en la autogestión empresarial	25%	25%	25%	25%	100%	100%
	2.12 Organizar cuatro talleres para desarrollar habilidades de escritura de documentos académicos destinados a estudiantes de humanidades		2		2	4	4
	2.13 Promover la participación de los estudiantes en proyectos de investigación, viajes de estudio (apoyar a veinte estudiantes), la divulgación, la publicación de artículos científicos y la presentación de trabajos en foros nacionales y extranjeros.				20	20	20
	2.14 Organizar programa de tesis para estudiantes de Humanidades, otorgando 15 becas anuales	15				15	15
8.2 Incorporar el Modelo Educativo UACJ 2020 \$357 miles de pesos	3.1 Sensibilizar a los PTC respecto a las nuevas perspectivas y prácticas docentes.	14		14		32	35
	3.2 Adquirir bibliografía para los PTC sobre las nuevas perspectivas pedagógicas y prácticas docentes	14		14		32	35
	3.3 Contratar a 10 especialistas en pedagogía para ofrezcan conferencias tanto presenciales como a distancia sobre actualización pedagógica.	3		3		2	2
	3.4 Hacer visitas a otras instituciones educativas para observar la incorporación y desarrollo de modelos similares	3					
	3.5 Actualizar planes de estudio en reuniones colegiadas	1				2	
	3.6 Diseñar material didáctico novedoso acorde al modelo educativo		25%		25%	50%	
	3.7 Adecuar la infraestructura física y académica con base en el modelo educativo	50%		50%			

## 9. Metas académicas

Metas académicas	2004	2005	2006
Elevar el número de estudiantes de las carreras del departamento	398	509	634
Evaluar los programas por CIEES para obtener el nivel 1 y/o acreditación	(Nivel 1) Letras e Historia	(Acreditación) Letras e Historia	
CA que se consolidarán	CA11 Historia, Sociedad y Cultura Regional	CA01 Estudios de Educación, CA02 Estudios Literarios y Lingüística	CA03 Estudios Históricos,
CA que mejorarán su grado de consolidación	CA01 Estudios de Educación, CA02 Estudios Literarios y Lingüísticos	CA03 Estudios Históricos, CA04 Estudios Filosóficos	
PTC que imparten tutorías	31	35	39
Estudiantes atendidos por tutorías	289	459	634
Tasa de Eficiencia Terminal	66%	77%	80%
Tasa de Titulación	55%	70%	80%
Tasa de reprobación	8.5%	7.8%	6.6%
Total de PTC de los programas de humanidades	33	37	41
PTC con posgrado	67%	78%	88%
PTC con perfil PROMEP	33%	54%	68%

<sup>7</sup> Celebrar reuniones



PTC que pertenecen al SNI	0%	11%	24%
---------------------------	----	-----	-----

**Nombre del responsable del proyecto:** Mtra. María Teresa Montero Mendoza  
Jefe del Departamento de Humanidades

**Firma:**

---

## VII. 4

**Nombre:** Adecuación del programa institucional de tutoría a las necesidades de los programas educativos de la DES-ICSA acreditados o clasificados en el nivel 1 por los CIEES.

**Responsable del proyecto:** Mtro. Jesús Humberto Burciaga.  
Pofesor de tiempo completo adscrito al programa de Psicología del ICSA

**Tipo:** Para Asegurar la calidad de los programas educativos.

**Costo:** \$1,792 miles de pesos.

#### 4. Objetivo General:

Adecuar el modelo institucional de tutorías a las necesidades de los distintos tipos de programas educativos impartidos en la DES ICSA, para elevar la calidad de los procesos educativos que se desarrollan en los ocho PE, acreditados o clasificados en nivel 1 por los CIEES<sup>8</sup>; con el objeto de mejorar sus índices de trayectoria escolar (retención, aprobación, eficiencia terminal, y titulación), y de ese modo potenciar las habilidades de los estudiantes para revitalizar la práctica docente centrada en el aprendizaje. Con ello se espera acreditar estos ocho PE, y apuntalar el cumplimiento de la misión y objetivos de la UACJ, así como favorecer la implantación plena del Modelo Educativo propuesto por la institución.

#### 5. Objetivos Particulares:

1. Promover y facilitar la integración del estudiante de nuevo ingreso.
2. Garantizar la permanencia de los estudiantes que ingresan hasta terminar el grado académico para el cual fueron inscritos.
3. Mejorar el rendimiento de los estudiantes en las materias obligatorias y optativas correspondientes al PE al que se encuentran inscritos.
4. Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades para la vida: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, y aprender a convivir.
5. Generar mecanismos remediales para la atención de alumnos en riesgo de deserción y/o rezago académico.
6. Mejorar la calidad de vida de los estudiantes durante su estancia en la IES atendiendo su desarrollo físico, psicológico, social y los elementos que contribuyan a desarrollar una cultura del autocuidado de su salud.
7. Contribuir a la acreditación de los seis PE, actualmente clasificados en nivel 1.
8. Asegurar la calidad de los programas académicos del instituto manteniendo la acreditación de los dos PE que ya han sido acreditados, por parte de los organismos certificadores afiliados a COPAES.

#### 6. Justificación:

La Educación Superior Pública en México ha logrado índices de calidad que en años anteriores no había alcanzado. La ampliación de la oferta, la mejora de las instalaciones, la modernización tecnológica, y la actualización de los contenidos curriculares registran niveles aceptables de cobertura y pertinencia. Sin embargo, los índices de trayectoria escolar (deserción, rezago, y reprobación) siguen presentando problemas para alcanzar metas comparables a los estándares de calidad de la educación antes mencionados.

Actualmente se otorga gran importancia al desarrollo de modelos de atención integral a los estudiantes de educación superior, como una forma de incidir en el mejoramiento de la calidad de los procesos educativos. En este sentido, la tutoría institucional permite operacionalizar un sistema de atención a estudiantes que facilita su integración a la institución y a su entorno; garantiza su permanencia en la misma hasta que concluyan sus estudios; además, contribuye a un desempeño académico satisfactorio y a un desarrollo integral del alumno. Con ello el estudiante cultiva otros aspectos (físico, psicológico, social, económico, laboral) de su desarrollo como persona y obtiene los recursos que le permitan desempeñarse como profesionista a su egreso.

La UACJ en el cumplimiento de su compromiso con la calidad de los servicios educativos que ofrece, formuló un modelo educativo centrado en el aprendizaje. En este modelo, el desarrollo de las

<sup>8</sup> Se trata de las licenciaturas en Derecho, Economía, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Administración, Turismo y Contaduría.

habilidades, conocimientos, actitudes y valores en los alumnos requiere trascender el modelo pedagógico y la relación maestro – alumno tradicionales. Para lograrlo propone estrategias tales como la atención integral e individualizada de los estudiantes consolidada en un modelo institucional de tutorías.

El presente documento constituye un proyecto para la **adecuación del programa institucional de tutorías a las necesidades específicas de programas educativos de tipo práctico, científico práctico, e intermedio**. De tal manera que al brindar atención y seguimiento a la trayectoria y desempeño de los alumnos permita abatir los niveles de deserción, rezago y reprobación en el instituto; así como garantizar el desarrollo de habilidades para la vida, asegurando la calidad de los programas educativos consolidando su acreditación, y fortaleciendo la aplicación del Modelo Educativo UACJ centrado en el aprendizaje.

A nivel operativo, este proyecto tiene como cometido asegurar una mejora sustancial en los indicadores de trayectoria escolar en los **programas educativos acreditados o clasificados en Nivel 1** por los CIEES; entre los cuales contamos con las **licenciaturas en derecho, administración, contabilidad, turismo, economía, trabajo social, psicología y sociología**. Entre los índices que se espera abatir se incluyen la tasa de deserción, la tasa de reprobación, y las tasas de rotación. Esfuerzo que deberá traducirse en un incremento sensible en las tasas de eficiencia terminal de los programas ya señalados.

### **7. Estrategias Institucionales:**

*Trayectorias: Ingreso, permanencia y egreso (integralidad, eficiencia y titulación)*

Que el sistema escolar de la Universidad favorezca el autoaprendizaje, el buen desempeño académico y la reducción del tiempo promedio para cursar un programa académico.

*Tutelar y apoyo a estudiantes (equidad y desarrollo humano)*

Que la universidad asegure la atracción, ingreso, permanencia y egreso oportuno de estudiantes de bajos recursos y su buen desempeño académico mediante programas compensatorios.

Que el tutelaje académico sea una forma permanente de convivencia, que mejore el desempeño de estudiantes y profesores y que sea plataforma para consumir el modelo educativo centrado en el alumno y el aprendizaje.

*Mejoramiento de trayectorias y procesos educativos.*

Incrementar el éxito y buen desempeño escolar de los alumnos.

Establecer un programa de asesoramiento en programas y asignaturas de alta reprobación.

*Apoyo y tutelaje a estudiantes.*

Establecer un programa de atracción y apoyo a estudiantes de bajos recursos económicos y alto desempeño académico.

Establecer un sistema de apoyo y acompañamiento (tutelaje) a los estudiantes durante su formación universitaria.

*Estrategias operativas de la DES ICSA*

En relación estrecha con las estrategias institucionales dentro de esta DES se han definido varios programas de acción que sistematizan y jerarquizan las acciones para adecuar el programa institucional de tutoría a las necesidades de los PE de la DES ICSA, clasificados en nivel I por los CIEES

*Estrategia general:*

Establecer entre los ocho PE motivo de esta propuesta una modalidad de tutoría acorde a su tipo, definido en los convenios con PROMEP (científico – práctico, práctico, e intermedio). **El modelo de tutoría para PE prácticos, tales como derecho, administración, contabilidad, turismo, y trabajo social** consiste en un nivel de atención grupal en el que el tutor asignado identifica alumnos en riesgo y los canaliza a recibir servicios individualizados. El profesor tutor será asignado a un grupo de alumnos que por la modalidad académica departamental permanece junto durante un semestre y se reúnen alrededor de una asignatura en la cual fueron inscritos en el período. El tutor tendrá cuatro intervenciones de tutoría grupal en el transcurso del semestre durante las cuales proporcionará información a los tutorados e identificará aquellos alumnos, considerados en riesgo. Los tutores de esta modalidad podrán ser profesores por asignatura y profesores de tiempo completo. Los profesores de tiempo completo de cada programa práctico serán a su vez tutores individuales y ofrecerán atención individual en un segundo nivel sobre orientación académica y administrativa. En caso de considerarlo necesario se canalizará a los tutorados a atención de tercer nivel (médico,

psicológico, económico). **Los programas científico-prácticos como economía y psicología, e intermedios como sociología** contarán con una atención individualizada a un número reducido de alumnos durante sus primeros tres semestres en la institución. Los tutores de los **programas científico prácticos e intermedios, serán invariablemente profesores de tiempo completo** y ofrecerán tutoría individual a sus tutorados durante el período mencionado brindando asesoría académica y administrativa. En caso de considerarlo necesario los tutores canalizarán a los alumnos a las instancia correspondientes (atención psicológica, atención médica, becas socioeconómicas, bolsa de trabajo).

Esta **adecuación** del modelo institucional de tutoría a las **necesidades de los diferentes tipos de programa educativo** comprende además las siguientes *estrategias operativas*:

**7.1 Adecuación del marco normativo y administrativo** para adecuar el programa institucional de tutorías a las necesidades de los PE de tipo práctico, científico prácticos e intermedios. Para ello es clave difundir y socializar las dos modalidades diferenciadas de operación del programa de tutoría, involucrando a la comunidad de los ocho PE atendidos mediante este proyecto.

**7.2 Capacitar al capital humano (tutor, asesor académico, asesor psicológico, médico) que participa en el programa de tutoría de la DES en las diversas funciones y actividades a realizar.** Contratando servicios externos de capacitación con instituciones expertas en la materia (ANUIES).

**7.3 Atención de la población estudiantil y acciones de movilidad interinstitucional.** Se plantea establecer un programa de atención permanente que permita a los estudiantes identificarse con sus tutores y mejorar su capacidad para autogestionar sus aprendizajes. También se propone incorporar un programa de movilidad estudiantil que comprende acciones de movilidad relacionadas con el Verano de la Investigación Científica, con el programa de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) y con el programa de formación de emprendedores que se plantea en el proyecto de vinculación con el sector productivo, que se incluye en este PRODES de ICESA.

**7.4 Atención individual y grupal asociada a la explotación de los módulos del Sistema Integral de Información, sobre estudiantes y profesores,** para evaluar oportunamente las trayectorias escolares de los estudiantes tutelados.

**7.5 Evaluación de la cobertura y calidad de los servicios de tutoría** que resulten de este programa de cara a la consecución de las metas académicas que pretende alcanzar en base a sus impactos sobre las tasas de reprobación, deserción, rotación y eficiencia terminal.

**7.6 Adecuación y equipamiento de los recintos y espacios universitarios** asociados al programa de tutorías dentro de la DES ICESA.

#### Plan de Trabajo:

PLAN DE TRABAJO		2004				2005	2006
Metas	Acciones	1	2	3	4		
8.1 Adecuación del marco normativo y administrativo a los tipos de PE de nivel 1, impartidos en la DES ICESA	Gestionar el establecimiento del marco normativo y administrativo que faculte a la DES-ICSA para operar las actividades sustantivas del programa de tutorías.	50 %	50 %				
	Gestionar que en la actualización del programa de estímulos al desempeño docente se contemple un apartado completo de tutorías, que mejore los incentivos otorgados a los tutores.	100 %					
	Con el auxilio del Programa Institucional de Tutoría, concluir diseño de las modalidades de tutoría, conforme a la tipología de los PE.	50 %	50 %				
8.3 Capacitar al capital humano (tutor, asesor académico, asesor psicológico, médico) que participa en el programa de tutoría de la DES en las diversas funciones y actividades a realizar. <b>\$306 miles de pesos</b>	Con apoyo y asesoría de la ANUIES habilitar al grupo de PTC que se harán cargo de la capacitación de tutores.		16			8	8
	Capacitar a los PTC, que se integrarán como tutores, en el conocimiento de las modalidad tutorial adaptada a la tipología de los PE impartidos.		90	90	162	50	50
	Ofrecer a través del programa Saberes El curso de Introducción al Trabajo Tutorial		1		1	2	2
	Capacitar, a través del programa Saberes a los tutores sobre técnicas de entrevista con el propósito de identificar los posibles problemas de conducta o las necesidades específicas de cada alumno.		60		61	126	135

8.3 Atención a la población estudiantil y acciones de movilidad interinstitucional <b>\$487 miles de pesos</b>	Ofrecer un curso de inducción semestral a estudiantes de nuevo ingreso	1		1		2	2
	Integrar los grupos de tutela colectiva correspondientes a los PE de tipo práctico (5 PE)				5	5	5
	Integrar los grupos de tutela individualizada correspondiente a los PE Científico-Prácticos e Intermedios (3PE)				3	3	3
	Organizar reuniones motivacionales por semestre, tendientes a consolidar valores.	1	1	1	1	4	4
	Oferta permanente de orientación vocacional coordinada con el Programa Institucional de Tutoría.	25 %	25 %	25%	25 %	100%	100%
	Difundir en boletín electrónico, y en la Gaceta Universitaria, la importancia del Programa de Tutorías y la trayectoria de tutores distinguidos.	2	2	2	2	8	8
	A propuesta de los tutores incorporar estudiantes al programa de visitas a bibliotecas y centros de información prestigiados		24		24	48	48
	A propuesta de los tutores incorporar estudiantes al Verano de la Investigación Científica.			24		30	36
	A propuesta de los tutores incorporar estudiantes a las acciones de movilidad estudiantil inscritas en el programa de formación de emprendedores	Se coordinara en el proyecto de vinculación de este PRODES					
8.4 Atención individual y grupal asociada a la explotación de los módulos del Sistema Integral de Información, sobre estudiantes y profesores, para evaluar oportunamente las trayectorias escolares de los estudiantes tutelados. (se remite al FAM)	Dotar de 4- terminales a los PTC que se les otorgara cubículo					20	20
8.5 Diseño de un sistema de evaluación de los impactos académicos del programa de tutoría, basado en la información proporcionada por el módulo de trayectorias del SII y una encuesta entre estudiantes.	Un diseño completo	25 %	25 %	50%			
	Evaluar el servicio de tutela a partir de una encuesta continua de opinión entre los estudiantes, asociada a los trabajos de campo programa semestral de evaluación docente		1		1	2	2
	Diseñar un modelo econométrico para analizar los impactos académicos del programa de tutelas diferenciado, según el tipo de programa educativo	25 %	25 %	25%	25 %		
8.6 Ampliación y equipamiento de los recintos y espacios universitarios asociados al programa de tutorías <b>\$ 999 miles de pesos</b>	Recepción y adaptación de espacios para la instalación de recintos de tutela colectiva.	1	1	1	1		
	Equipamiento de salas y cubículos para la tutela individual y colectiva.				40	40	40

## 9. Metas Académicas

Estrategias y Acciones	2004	2005	2006
Matrícula en los ocho PE's en nivel 1	5,454	5,651	5,695
Se asegarará la acreditación de estos PE, acreditados por ACCECISO	Sociología, Trabajo Social		
Se acreditarán los ocho PE's considerados en este proyecto actualmente clasificados en el nivel 1 por los CIEES.	Derecho, Economía, Psicología, Administración, Turismo, Contabilidad.		
Actualización de planes de estudio	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Integración de prácticas profesionales al currículum	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Descenso de la tasa de reprobación promedio en dos puntos porcentuales	8.6%	7.8%	6.6%
Incremento de la tasa de eficiencia terminal promedio en ocho puntos porcentuales	73.1%	78.2%	81.9%

Alcanzar una tasa de titulación promedio de ochenta por ciento	69.0%	75.0%	80.0%
--	-------	-------	-------

**Nombre del responsable del proyecto:** Mtro. Jesús Humberto Burciaga  
Profesor de Tiempo Completo adscrito al Programa de Psicología del ICOSA

**Firma:**

---

## VII. 5

**Nombre:** Actualización de planes y programas de estudios para insertar curricularmente prácticas profesionales y servicio social en los programas educativos acreditados o clasificados en nivel 1 de los CIEES de la DES ICASA, y para mejorar su vinculación con el sector productivo regional

**Responsable del proyecto:** Mtra. Lydia Nesbitt Valenzuela  
Profesora de Tiempo Completo adscrita a la Licenciatura de Administración

**Tipo:** Para Asegurar la calidad de los programas educativos.

**Costo:** \$650 miles de pesos

#### 4. Objetivos generales:

- Otorgar al estudiante valor curricular en la prestación de su servicio social y/o prácticas académicas.
- Reducir las barreras existentes para lograr una mayor colaboración entre nuestra Institución y los sectores productivo, gubernamental y social
- Desarrollar servicios de extensión benéficos para ICASA y a los sectores públicos y privados de la localidad

#### 5. Objetivos particulares

1. Implementar los objetivos descritos en el reglamento del servicio social y desarrollar prácticas profesionales para el mejoramiento y aprovechamiento del alumnado proponiendo su inserción a la currícula en aquellas asignaturas que tuviesen más proyección y beneficio a la población estudiantil cuya demanda este orientada al perfil del estudiante y tengan relevancia al apoyo de organismos y empresas de la región.
2. Conformación de Comités Inter-Institucionales de Vinculación que promuevan la reflexión y retroalimentación sobre la pertinencia de nuestros planes de estudios compaginados con las áreas sociales, gubernamentales y productivas de la localidad.
3. Desarrollo de un servicio de colocación laboral estudiantil y de egresados vinculándolos con un padrón de demandantes laborales existentes en el mercado local.
4. Crear un Centro promotor y asesor de autogestión empresarial y apoyo a la comunidad enlazando académicos al sector productivo dentro de sus respectivas áreas disciplinarias, así creando fuentes de generación y aplicación al conocimiento.

#### 6. Justificación

Los documentos institucionales que definen las funciones sustanciales de las Instituciones de Educación Superior, señalan que la educación tiende a convertirse, básicamente, en un recurso para incrementar la productividad y la competitividad, para renovar las estructuras económicas y enfrentar los cambios que de ella se derivan. Para ello, las máximas casas de estudio han comenzado a reorientar y adecuar propósitos y esquemas de funcionamiento obedeciendo a una racionalidad esencialmente económica.

Nuestro Instituto no es ajeno a estas tendencias, además que en nuestra región de influencia podemos constatar el gran dinamismo que muestran los diferentes sectores, especialmente el productivo y el social. Tratando de ser congruentes con nuestra Misión, nos hemos visto en la necesidad de crear nuevas carreras profesionales que den respuesta a las cambiantes necesidades regionales.

Así entendida la función de extensión, el servicio social es de carácter primordial para seguir estos lineamientos proponiendo la generación de un vínculo curricular que presente el alumno los diversos sectores, como una medida eficiente entre las habilidades adquiridas en su práctica profesional.

De igual manera, el asegurar la pertinencia y oportunidad de nuestra oferta educativa, debemos buscar y/o crear herramientas efectivas y eficientes, así como espacios de encuentro entre los diferentes actores, que nos permitan validar y asegurar que nuestro quehacer académico responde a las necesidades que los sectores demandan. Estamos convencidos que la mejor forma de lograrlo es por medio de una interacción sistemática, constante, coordinada, y abierta con los líderes de opinión de la sociedad civil organizada, representada por cámaras empresariales, organismos sociales, e instituciones públicas.

Con este mismo fin, actuar como proveedores de servicios benéficos al alumnado y apoyos al sector productivo vía la elaboración de una bolsa de trabajo y un Centro Empresarial, mostraría el compromiso que la Institución tiene con esta región binacional. Estos vínculos son acordes con las metas establecidas por Instituciones de Educación Superior modernas que capitalizan vía estudios de investigación por su planta docente y benefician a los sectores privados y públicos.

## 7. Estrategias institucionales

En el PIDE formulado en el año 2000 se establece una vertiente estratégica cuyo principal cometido es asegurar la calidad académica. De ella emanan cuatro estrategias que tocan la consolidación de cuerpos académicos, el desarrollo integral de los alumnos, la aplicación de un nuevo modelo educativo y un **programa general de vinculación**.

En la visión institucional se establece que la UACJ debe alcanzar un pleno reconocimiento a su responsabilidad social y a la vinculación que mantiene con los diferentes sectores sociales de su entorno. Por su cuenta la visión del ICSA establece que debe garantizarse la fortaleza de sus programas de vinculación.

Como resultado de la actualización en curso del PIFI el cuerpo directivo generó una política para propiciar los vínculos entre la operación permanente de los programas académicos y las actividades de empresas, instituciones civiles, organizaciones sociales y dependencias gubernamentales. En la expresión de esta orientación normativa se establece: “Que todo departamento y programa educativo (debe enriquecer) sus procesos formativos mediante la participación en convenios, proyectos, programas, servicios e intercambios con los sectores, empleador, social y académico; incorporando a profesores y alumnos”.

En definición de esta política también se alienta la integración al currículum de todos los requisitos extracurriculares, que como el servicio social y las prácticas profesionales terminan por alargar la trayectoria académica de los estudiantes y se prevé la necesidad de disminuir el tiempo promedio que los estudiantes emplean en cursar y acreditar plenamente su ciclo de formación.

Más allá de los vínculos tradicionales entre el mundo del trabajo y los procesos académicos, la política recién formulada recomienda ampliamente la necesidad de consultar directamente a los empleadores para asegurar “la mejora de contenidos y procesos educativos”

Teniendo a la vista tales lineamientos el ICSA ha establecido dos estrategias operativas para contribuir a que el trayecto de los estudiantes se sujete a el contrato curricular, reduciendo al máximo posible todo tipo de carga extracurricular y, tres más, para mejorar los niveles de empleabilidad y las condiciones bajo las cuales sus egresados se insertan en el mercado laboral.

**7. 1.1 Seguimiento, evaluación e inserción curricular de la prestación del servicio social.** La primer estrategia propone un mayor involucramiento de las academias y las coordinaciones de los PE en la **evaluación** del componente del **servicio social** que en nuestra reglamentación debe corresponder “al perfil académico -profesional del participante”. Con este objeto se gestionará la adecuación del *Reglamento de Servicio Social* para que las coordinaciones de PE y las academias compartan con la Dirección de Extensión Educativa y Servicio Social la Administración del componente de servicio social asociado al perfil académico de los estudiantes. También se propone **actualizar los programas de estudio de las “asignaturas obligatorias y seriadas”**<sup>9</sup>, que el *Reglamento General de Titulación* establece como **base para requisitar la titulación intracurricular**, para que los titulares de estas asignaturas participen en la evaluación y seguimiento del servicio social.

**7.2.1 Creación de los comités de vinculación con el sector empleador.** En otro ámbito, una lectura cuidadosa de la reglamentación vigente del servicio social llevo al cuerpo directivo a reconocer que ésta favorece la creación de una plataforma de vinculación con los principales empleadores de la ciudad; y que, a través del denominado “Servicio Social a la Empresa”, se tiene un gran potencial para instrumentar acciones que vinculen estrechamente el trayecto curricular, las prácticas profesionales y la prestación del servicio social. Con ese propósito se plantea la creación de **comités de vinculación con el sector empleador**, para que funjan como órganos de consulta que contribuyan al rediseño curricular; a la integración del “Catálogo Universitario de Demanda de Servicio Social”; al diseño de un propuesta flexible y pertinente de prácticas profesionales y al monitoreo sistemático de los resultados que periódicamente proporcionan los *Estudios de Egresados y de Opinión con el Sector Empleador*.

<sup>9</sup> <http://www.uacj.mx/Legislacion/abogado.htm>, 21 de agosto de 2003



**7.2.2 Creación de un centro que promueva la autogestión empresarial entre estudiantes del Instituto de Ciencias Sociales y Administración.** En vista de la ausencia de componentes curriculares en los que se practique la **gestión real e integral de una empresa prototípica**, la **formación de una cultura empresarial entre los estudiantes** del ICSA, adolece de un notable vacío por los que se plantea la creación de un **Centro Empresarial del ICSA**, que permita brindar a profesores, estudiantes y egresados capacitación, asesoría e información para el establecimiento de nuevas empresas; este centro articularía asignaturas destinadas a desarrollar habilidades, de “autoadministración”, “aplicación del conocimiento” y “uso de tecnología, todas prescritas en el Modelo Educativo de nuestra Universidad, y con base en ellas y en otras actividades complementarias se promoverían nuevos saberes, importantes para el desarrollo de la capacidad de autogestión empresarial entre los alumnos. Este centro también tendrá como función administrar un programa de movilidad estudiantil que comprende la participación de alumnos incorporados a los programas de formación empresarial en concursos nacionales e internacionales de estudiantes emprendedores.

**7.2.3 Integración y operación de una bolsa de trabajo para egresados de los ocho PE acreditados o clasificados en nivel 1 por los CIEES.** Dado el entorno laboral en el que se insertan nuestros egresados, dominado por grandes empresas que hacen un uso intensivo de tecnologías modernas para eficientar sus procesos de reclutamiento, se apreció que los departamentos de personal están haciendo un uso creciente del rastreo digital de profesionistas. En virtud de ello se juzgó conveniente integrar una bolsa de trabajo que opere desde el portal de la UACJ, y sea eficaz para sistematizar la promoción de los egresados del ICSA.

## 8. Plan de Trabajo

PLAN DE TRABAJO		2004				2005	2006
Metas	Acciones	1	2	3	4		
8.1.1 Adaptar el Reglamento de Servicio Social para integrar al currículum el componente de servicio social orientado al perfil académico y profesional de los estudiantes  <b>\$53 miles de pesos</b>	8.1.1.1 Realizar reunión con jefes de departamento para elegir las asignaturas (de los ocho PE's, situados en el nivel 1 por los CIEES), que sirven de base a la titulación intracurricular	3				3	3
	8.1.1.2 Solicitar a las academias correspondientes de las asignaturas elegidas para la revisión e integración del CUDSS <sup>10</sup> .	4	4				
	8.1.1.3 Definir los mecanismos bajo los cuales las academias y profesores tomarán parte en la evaluación del servicio social, por medio de una reunión general en cada jefatura	3			3	3	3
	8.1.1.4 Elaborar un diagnóstico situacional del campo profesional del sector público, iniciativa privada y organismos descentralizados cuya demanda de servicio social este orientado al perfil del estudiante		1			1	1
8.3.1 Integrar un Comité de Vinculación con el sector empleador para cada uno de los PE's situado en el nivel 1, por los CIEES.  <b>\$23 miles de pesos</b>	8.2.1.1 Realizar un diagnóstico de situación actual de ICSA y su vinculación con los sectores social productivo y gubernamental	1				1	1
	8.2.1.2 Presentar resultados de diagnóstico a la planta docente para su retroalimentación y derivar propuestas para establecer lazos estrechos con el entorno local.			4	4	8	8
	8.2.1.3 Desarrollar listado de integrantes externos basados en el diagnóstico y retroalimentación para su participación en los comités de vinculación		4	4		8	8
	8.2.1.4 Instituir talleres mensuales dentro de cada academia para integrar la agenda de los comités de vinculación		4	4	8	8	8
	8.2.1.5 Integrar el CUDSS en los talleres de vinculación en las reuniones de cada academia	4	4		8	8	8
	8.2.1.6 De conformidad con el Modelo Educativo, elaborar propuestas para integrar las prácticas profesionales a los planes de estudio en las academias correspondientes a PE	4	4			2	2

<sup>10</sup> UACJ, Catálogo Universitario de Demanda de Servicio Social

	8.2.1.7 Establecer mesas de rediseño curricular semestrales		8		8	2	2
	8.2.1.8 Comenzar el monitoreo de los resultados proporcionados por los <i>Estudios de Egresados y Estudios de Empleadores</i> cada seis meses		1		1	2	2
	8.2.1.9 Ampliar la cobertura y periodicidad de los estudios de egresados en base a las reuniones semestrales de monitoreo.			8		8	8
	8.2.1.10 Realizar consultas para reestructurar planes de estudio con base a los resultados obtenidos en el monitoreo semestral.			8		8	8
	8.2.1.11 Instituir jornadas de vinculación abiertas		1		1	2	2
8.3.2 Creación del Centro Empresarial del ICESA <b>\$378 miles de pesos</b>	8.2.2.1 Realizar diagnóstico de las necesidades internas y externas de un Centro Empresarial de servicios en consultorías al sector empresarial		1			1	1
	8.2.2.2 Identificar y, en su caso, integrar el paquete de asignaturas que estarán asociadas al Centro Empresarial por medio de presentaciones de los demandantes de servicios	4				4	4
	8.2.2.3 Organizar el Seminario Permanente para la Formación Empresarial que conozca de propuestas y proyectos de desarrollo de empresas planteados por profesores y estudiantes cada semestre.	2				2	2
	8.2.2.4 Realizar un estudio para conocer la estructura, tamaño y funcionamiento de las PYMES en el mercado local y actualizarlo anualmente				1	1	1
	8.2.2.5 Asesorar el diseño, instalación y operación de empresas PYMES, dirigidas por egresados de la UACJ vía juntas trimestrales.				4	4	4
	8.2.2.6 A propuesta de los tutores incorporar estudiantes a las acciones de movilidad estudiantil inscritas en el programa de formación de emprendedores	12	12	1 2	12	48	48
Integrar una bolsa de trabajo que promueva la colocación de los egresados de los ocho PE,s situados en el nivel 1 de los CIEES <b>\$195 miles de pesos</b>	8.2.3.1 Diseño del sistema de información que sustentará la operación de la bolsa de trabajo y sus requerimientos de infraestructura, tecnología y equipo.		1				
	8.2.3.2 Difusión de la bolsa de trabajo			x	x	x	x
	8.2.3.3 Operación de la bolsa de trabajo				x	x	x

## 9. Metas académicas

ESTRATEGIAS Y ACCIONES	2004	2005	2006
Matrícula en los ocho PE's en nivel 1	5,454	5,651	5,695
Actualización de planes de estudio con base en recomendaciones de los comités de vinculación	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Programas en que se integrará el servicio social al plan de estudios	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Integración de prácticas profesionales al currículum	Economía, Trabajo Social, Psicología, Contabilidad	Derecho, Administración Sociología, Turismo,	
Programas de licenciatura que se acreditarán	Derecho, Economía, Sociología, Trabajo Social, Psicología, Administración, Turismo, Contabilidad		
Tasa de reprobación promedio	11.0%	9.7%	8.1%
Tasa de Eficiencia Terminal	69.8%	75.8%	80.6%
Tasa de titulación	69%	75%	80%

**Nombre del responsable del proyecto:** Mtra. Lydia Nesbitt Valenzuela  
Profesora de Tiempo Completo adscrita al Programa de Licenciatura en Administración

**Firma:**

## VIII. Consistencia interna del ProDES

## VIII. 1. Análisis de consistencia del contenido del ProDES

En este aspecto sólo se presenta la consistencia entre políticas institucionales pertinentes a los pr

POLITICAS DE LA DES	PROYECTOS				
	Desarrollo del profesorado y consolidación de CA (Todos los PE de la DES)	Aseguramiento de la calidad de los PE (PE de Lic.de Administración, Turismo, Contabilidad, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Economía y Derecho))			Mejora de la calidad de los PE (PE de Licenciatura en Historia, Literatura y Educación)
		Modelo Educativo	Atención a los estudiantes	Vinculación	Humanidades
<b>A) Profesorado</b> Promover la formación y la consolidación de los cuerpos académicos y garantizar la certificación de todo el profesorado en el modelo educativo.					
<b>B) Procesos Educativos</b> Propiciar la integración al modelo educativo como sistema de trabajo cotidiano de la comunidad de la DES.					
<b>C) Estatus del programa</b> Es prioridad de la DES la acreditación de los programas educativos de los PE así como mantener un proceso continuo					
<b>D) Resultados</b> Proveer el mejoramiento sustancial en los índices de eficiencia terminal y titulación, así como garantizar el abatimiento de los índices de reprobación en congruencia a los objetivos institucionales.					
<b>E) Procesos y resultados de investigación</b> Consolidar el programa de investigación y su impacto en la formación y consolidación de los cuerpos académicos y los planes de estudio de los PE.					
<b>F) Vinculación</b> Hacer de la vinculación una premisa fundamental en el desarrollo de proyectos de investigación y de servicio social.					
<b>G) Atención a estudiantes y tutorías</b> Consolidar la vocación de la DES en el servicio a los estudiantes de manera integral.					
<b>M) Planes de estudio</b> Mantener un estricto cumplimiento en la actualización de los planes de estudio de los PE conforme a los lineamientos de desarrollo y flexibilidad curricular.					

## VIII. 2. Fortalezas y problemas relevantes de la DES

Problemas	PROYECTOS				
	Desarrollo del profesorado y consolidación de CA (Todos los PE de la DES)	Aseguramiento de la calidad de los PE (PE de Lic.de Administración, Turismo, Contabilidad, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Economía y Derecho)	Mejora de la calidad de los PE (PE de Licenciatura en Historia, Literatura y Educación)		
Fortalezas	Modelo Educativo	Atención a los estudiantes	Vinculación	Humanidades	
Profesorado (Problemas)					
La escasez de profesores SNI y PROMEP					
Resistencia a tramitar los registros ante PROMEP					
Bajo interés por investigar en las áreas de administración					
90% de los PTC tienen posgrado					
La proporción de PTC a punto de concluir sus tesis					
Programa editorial amplio y diverso					
Procesos constantes de actualización disciplinar y pedagógica					
Falta de consolidación del modelo educativo					
Baja utilización de los recursos informativos					
Relaciones autárquicas verticales y tradicionalistas					
Desaprovechamiento de los recursos informáticos					
Proporción elevada de maestros capacitada en la aplicación de modelos emergentes					
Modelo educativo aceptado					
Evaluación de los Programas de Humanidades					
Bajas tasas de titulación					
Bajas tasas de eficiencia terminal					
Bajas tasas de ausentismo					
Aumentando tasas de eficiencia terminal y las tasas de titulación					
Mercado de trabajo muy favorable que permite la rápida inserción laboral de los egresados					
Un porcentaje muy elevado de los estudiantes avanzados ya dispone de empleo y experiencia en áreas afines a sus carreras					
Bajo número de investigadores en el SNI					
Escasas publicaciones en revistas arbitradas					
Bajo nivel de membresía en redes de investigación nacional e internacional para la publicación en revistas arbitradas e indexadas					
Interés en presentar proyectos colectivos de investigación					
Inclusión de estudiantes en los proyectos diseñados por los profesores					
Poca atención a los contenidos de los convenios con la iniciativa privada					
No existe con una bolsa de trabajo que registre las demanda efectiva de trabajo para los egresados del ICESA					
Poca atención a los contenidos de los convenios con la iniciativa privada					
Alto burocratismo en los trámites del Servicio Social					
No se puede evaluar el Servicio Social					
Baja cobertura del Programa de tutorías					
La existencia de un padrón de demandantes del Servicio Social					
Se está gestando una nueva cultura en torno a los servicios de tutelaje					
Hay nuevas estrategias en la formación de tutores					

### VIII. 3. Visión de la DES a 2006 contra proyectos

ELEMENTOS DE LA VISION	PROYECTOS				
	Desarrollo del profesorado y consolidación de CA (Todos los PE de la DES)	Aseguramiento de la calidad de los PE (PE de Lic.de Administración, Turismo, Contabilidad, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Economía y Derecho)	Mejora de la calidad de los PE (PE de Licenciatura en Historia, Literatura y Educación)		
	Modelo Educativo	Atención a los estudiantes	Vinculación	Humanidades	
El ICESA es reconocido nacionalmente como la Dependencia de Educación Superior que, dentro del estado de Chihuahua, realiza la formación de recursos humanos, la investigación y la extensión del proceso educativo de mayor calidad en los campos del conocimiento de Ciencias Sociales, Administrativas, Jurídicas y las Humanidades, siendo esto evidente por:					
La solvencia certificada de sus cuerpos académicos consolidados y en proceso de consolidación.					
La certificación de sus maestros en el dominio de conocimientos y saberes disciplinares, habilidades docentes y del Modelo Educativo UACJ.					
La operación acreditada de un proceso educativo que se centra en desarrollar en sus alumnos la capacidad de autodeterminación, habilidades transferibles, competencias laborales adecuadas a un entorno flexible y complejo, actitudes críticas y un alto compromiso social.					
La calidad y pertinencia de sus Programas Educativos, acreditada por organismos nacionales e incluso, por algunos internacionales.					
La normalización y reconocimiento nacional e internacional de procesos de generación, aplicación y divulgación del conocimiento centrados en ofrecer soluciones viables a la problemática económica, social, cultural y política, propia de su entorno binacional.					
La fortaleza de sus programas de vinculación con los sectores social, público y productivo.					

### VII. 4. Compromisos (2003, 2004, 2005 y 2006) de la DES contra proyectos

COMPROMISOS DE LA DES	PROYECTOS														
	Desarrollo del profesorado y consolidación de CA (Todos los PE de la DES)			Aseguramiento de la calidad de los PE (PE de Lic.de Administración, Turismo, Contabilidad, Trabajo Social, Sociología, Psicología, Economía y Derecho))									Mejora de la calidad de los PE (PE de Licenciatura en Historia, Literatura y Educación)		
				Modelo Educativo			Atención a los estudiantes			Vinculación			Humanidades		
				2004	2005	2006	2004	2005	2006	2004	2005	2006	2004	2005	2006
* Total de PTC	209	228	251												
* Con perfil deseable que obtendrá su registro en el PROMEP-SESI	68	109	149				24	41	63				11	20	28
* Que obtendrán su registro en el SNI/SNC	17	33	61												
* Que participarán en el programa de tutorías	201	220	241				106	112	118				31	35	39
* CA que se consolidarán (Especificar el nombre del CA)	CA11	CA01 CA02	CA03 CA13												
* CA que Mejorarán su grado de consolidación	CA01 CA02	CA03 CA04 CA13	CA10 CA12 CA14 CA15												
* PE que se actualizarán				4	4	0				4	4	0	1	2	0
* PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje				4	4	0	4	4	0						
PE de TSU/PA y LIC con tasas de titulación:															
PE con tasas de titulación mayor de 70%:				4	7	8	4	7	8	4	7	8	1	1	2
PE con tasas de titulación menores de 30%:				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% de estudiantes de la DES que participarán en el programa de tutorías							63%	75%	84%						
PE de TSU/PA y LIC que pasarán del nivel 2 al 1 de los CIEES	0	0	0										0	0	0
PE de TSU/PA y LIC que pasarán del nivel 3 al 1 de los CIEES	2	0	0										2	0	0
PE de TSU/PA y LIC que lograrán la acreditación por organismos especializados reconocidos por el COPAES	6	2	0	6	2	0	6	2	0	6	2	0	0	2	0
Posgrados que ingresan al PIFOP	2	1	0												
Posgrados que ingresan al PNP	0	1	2												
Matrícula	6,346	6,851	7,249	5,454	5,651	5,695	5,454	5,651	5,695	5,454	5,651	5,695	398	509	634
* Alumnos por PTC	30	30	29												

## IX. Conclusiones

Como resultado del diagnóstico se identificó como principal fortaleza la rápida integración de una planta de PTC con graduaciones académicas en constante mejora. Al cierre de este ejercicio las dos terceras partes de los profesores habían acreditado la posesión de un posgrado. Sin embargo, este avance, contrastado con la visión de la DES, encierra un reto: elevar de 10 a 36% la proporción de doctores y con ello la alcanzar una proporción de miembros del SNI, próxima a la cuarta parte de todos los miembros de la planta de base que se espera tener en el 2006. En tal virtud, el **proyecto de desarrollo del profesorado y de consolidación de los cuerpos académicos** se convierte en la columna vertebral de este proceso de planeación. En este punto quedó establecido que la estrategia central para alcanzar los objetivos de este proyecto es el **programa de formación de doctores**, enteramente viable, pues cerca de 23 PTC ya cursan programas doctorales y la mayoría de ellos debe doctorarse antes del 2006.

Respecto a la calidad de los PE, se visualiza como fortaleza la estabilidad con la que se ha implantado la organización departamental, lo que ha creado un ambiente apropiado para garantizar cualquier proyecto de reforma académica. A propósito se perciben avances notables en la implantación del modelo educativo, que han redundado en una mejor organización de los procesos escolares; los niveles de ausentismo se han desplomado; más de las dos terceras partes de los PE impartidos han introducido elementos de flexibilidad curricular; la impartición de las asignaturas sello ha sido exitosa; hay un control cuidadoso sobre el diseño y manejo de las cartas descriptivas; ha mejorado la cantidad de PE que incluyen procedimientos de evaluación colegiada, la aplicación de las evaluación integral, contemplada en el *Reglamento General de Evaluación del Pregrado*, ha sido decisiva para centrar el interés de los estudiantes en el trabajo y esfuerzo cotidiano. La titulación intracurricular se ha afianzado y ahora es el procedimiento predominante para acreditar la titulación en las licenciaturas. Como remate la adopción de los *EXANI* en la licenciatura y el posgrado legitima y mejora la selección de estudiantes. Como resultado se ha logrado que ocho licenciaturas se sitúen en nivel I, contándose con la acreditación de dos de ellas, y se tiene el compromiso de acreditar al resto en el 2004. En el posgrado también se registran progresos: dos de los PE están inscritos en el PIFOP y se espera que uno de ellos ingrese al PNP, este año. En torno a estos programas se espera que otros dos ingresen

al PNP en el 2006 y uno más al PIFOP en el 2005. Sin embargo, todo ello entraña un reto mayor, acaso el más complejo y difícil de administrar, pues aunque se tiene la evidencia señalada de progresos en la implantación de un enfoque educativo centrado en el estudiante, aquí se registran los problemas mayores. Al respecto, el mayor déficit lo sintetizan los indicadores de resultados. Ningún programa en el 2003 alcanzó una tasa de titulación superior al 50%; en cuanto a la eficiencia terminal, en licenciatura sólo promedió el 35%, con variaciones muy notables pues hubo PE que apenas sumaron una eficiencia terminal de 13%; lo que en parte era reflejo de las grandes disparidades registradas en las tasas de reprobación, donde se registró una tasa global en licenciatura de 12.2%, con niveles considerablemente elevados en el caso de cuatro PE cuya tasa fue superior al 15%. El balance a propósito de estos resultados es claro: esos resultados están íntimamente asociados a las dificultades para implantar el nuevo modelo educativo. Se apreció que el programa de tutorías no se ha implantado plenamente, su impacto no es enteramente visible en los indicadores de resultados. En este punto se precisó que la prestación del servicio social dificulta la graduación oportuna de un número importante de estudiantes y que no se están cumpliendo las estipulaciones de modelo educativo en cuanto a la inserción curricular de las prácticas profesionales.

Por ello **se han propuesto cuatro proyectos** que deben contribuir a mejorar la competitividad de los diez PE de licenciatura de esta DES. **Los primeros tres son de aseguramiento de la calidad**, y buscan afianzar la calidad y resolver problemas centrales de los ocho PE acreditados o clasificados en nivel 1. **El primero** de este conjunto plantea una **adecuación del modelo educativo** para abatir índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal; **el segundo**, una **adaptación del programa de tutorías** a las necesidades específicas que resultan del tipo de programas impartidos, buscando en este caso también incidir en los indicadores ya señalados; **el tercero** es un proyecto **destinado a mejorar la vinculación** entre la operación cotidiana de los PE y el sector empleador, para mejorar eficiencia terminal, tasas de titulación y condiciones de inserción laboral de nuestros egresados; finalmente, **el cuarto es un proyecto de mejora** para **atender necesidades y reforzar fortalezas de los tres PE** del Departamento de **Humanidades** que por la ausencia de comités en este campo, no han sido evaluadas.