

Anexo IV: Índice de satisfacción de los egresados.

Encuesta de Seguimiento de Egresados y Seguimiento de Graduados

Instrumento aplicado a los egresados del nivel de pregrado y posgrado, después de dos años de haber concluido su programa de estudios.¹

La Universidad Autónoma de ciudad Juárez tiene dentro de sus funciones adjetivas llevar a cabo la planeación institucional y dentro de esta se elaboran estudios para el desarrollo institucional, entre los cuales la investigación evaluativa es aplicada en los Estudio de Egresados. Esta tarea se realiza de forma institucional y elabora un reporte de resultados para cada programa educativo una vez que cuenta con alumnos egresados.

La metodología aplicada es la propuesta por la ANUIES. Los instrumentos aplicados consisten en dos encuestas, una aplicada a recién egresados y otra para darles seguimiento después de dos años.

Los instrumentos contienen reactivos que permiten conocer aspectos importantes como: datos socio-demográficos, trayectoria escolar, trayectoria laboral y valoración institucional.

Dentro de la valoración institucional se contempla una batería de preguntas que permiten saber la opinión de los egresados una vez que estos se han incorporado al mercado laboral. Entre otros indicadores, se elabora el índice de satisfacción de los egresados.

El nivel de satisfacción de los egresados se conforma de acuerdo a las preguntas 51 al 56 que se plantean en la Encuesta de Seguimiento de Egresados.

En este segmento de la encuesta se pide al egresado que haga una valoración del 1 (nula) al 5 (excelente) para la formación que recibió durante sus estudios de acuerdo a:

1. Formación básica
2. Formación técnica
3. Formación metodológica
4. Formación humanista
5. Formación de la teoría de la profesión
6. Formación en las prácticas de la profesión.

Por medio del programa estadístico SPSS se evalúan los 6 criterios, se obtiene la media de cada respuesta y se construye una media de medias tomando en cuenta la cantidad de egresados por programa.

El resultado de la media por programa es dividido por el valor máximo (5) con una escala de 10.

¹ El primer seguimiento de egresados realizado para los programas de posgrado, se integró en enero del 2002, tomando como referencia la base de datos que cada coordinación tenía sobre sus egresados, y consideró a la totalidad de egreso de las dos últimas generaciones de los programas ofertados, para conformar la información requerida por el Programa Integral de Fortalecimiento para el Posgrado, PIFOP 2002.