

ANEXO V. Índice de satisfacción de los empleadores.

Entrevista a empleadores de egresados UACJ.

Instrumento aplicado a los empleadores de egresados UACJ del pregrado, las fuentes primarias son los estudios de padrón y seguimiento de egresados, dos años de haber concluido su programa de estudios.

La Universidad Autónoma de ciudad Juárez tiene dentro de sus funciones adjetivas llevar a cabo la planeación institucional y dentro de esta se elaboran estudios para el desarrollo institucional, entre los cuales la investigación evaluativa es aplicada en los Estudios de Mercado Laboral de Egresados. Esta tarea se realiza a nivel institucional y elabora un reporte de resultados para cada programa educativo una vez que cuenta con alumnos egresados.

La metodología aplicada se deriva de la propuesta por la ANUIES. Los instrumentos aplicados consisten en una encuesta-entrevista aplicada a empleadores de egresados UACJ después de dos años de que estos últimos concluyeron sus estudios.

Los instrumentos contienen reactivos que permiten conocer aspectos importantes como: Datos generales de la empresa como tamaño de la empresa, ramo de actividad, planes de crecimiento o expansión, años de haber iniciado operaciones; ubicación laboral de los egresados: áreas prioritarias de contratación de los profesionistas UACJ en la empresa, cantidad de egresados UACJ que laboran en la empresa, prestaciones y salarios de los profesionistas, empleados con posgrado; Perfil del egresado: características deseables del egresado, nivel de desarrollo de las características deseables del egresado en la empresa, calificación que otorga el empleador sobre los conocimientos que aplica el egresado en la empresa o institución, limitaciones de los egresados observados por la empresa o institución; Factor ocupacional: preferencias de la empresa sobre las instituciones de educación superior en la región, ponderación de factores para la promoción de los profesionistas que trabajan en la empresa, mecanismos de evaluación sobre el desempeño de los profesionistas de la empresa (se pregunta en particular sobre egresados UACJ) si existe el dato, la evaluación que el empleador da a los servicios educativos que proporciona la UACJ y el nivel de satisfacción que encuentra en ellos respecto a la necesidad del capital humano formado.

Los criterios para construir el índice de satisfacción de empleadores son:

Nivel de satisfacción de los empleadores. Calificación de los conocimientos del egresado respecto a las actividades que realizan dentro de la empresa o institución. Resultados de evaluación general del egresado UACJ. Las carreras o especialidades que ofrece la UACJ satisfacen las necesidades de su empresa. Resultados de evaluación de los profesionistas

En este segmento de la encuesta se pide al egresado que haga una valoración del 1 a 10 con los siguientes rangos:

Muy bueno = 8.1 a 10; Bueno = 6.1 a 8; Regular = 4.1 a 6; Malo = 2.1 a 4 y Muy Malo = 0 a 2.

Por medio del programa estadístico SPSS se evalúan los 5 criterios, se obtiene la media de cada respuesta y se construye una media de medias tomando en cuenta la cantidad de egresados por programa.

El resultado de la media por programa es dividido por el valor máximo (5) con una escala de 10.