
**Consulta Sectorial de las Perspectivas
Sociales de la Labor de la UACJ y sus
Egresados**

Análisis de la Consulta

Alethia Juárez Garbalena

Septiembre 2006

Presentación

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez es hoy por hoy una institución que impulsa de manera activa el desarrollo de la ciudad y se mantiene en sintonía con la dinámica de crecimiento de esta comunidad fronteriza.

Esta Consulta es una herramienta que permite sentar las bases para un análisis integral sobre el papel que tiene la Universidad en nuestra comunidad, y es al mismo tiempo un punto de partida para entender las interrelaciones que subyacen entre la Universidad y su entorno, éste, visto desde la perspectiva de los actores sociales que componen esta dinámica ciudad.

El entorno binacional en el que se encuentra asentada la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez representa grandes retos e implica la necesidad imperante por aplicar mecanismos que permitan la consolidación institucional en un marco acorde con la evolución de todos los sectores de la sociedad.

En este sentido, los procesos de evaluación que se implementan en la Universidad obedecen a la búsqueda continua de áreas de oportunidad para elevar la calidad de la educación que se ofrece a través de los planes y programas de estudio ante una sociedad en constante transformación, de una formación que permita a los egresados satisfacer las demandas sociales y que se les otorgue una sólida preparación basada en rigurosos estándares académicos que en definitiva les brinde la oportunidad de contribuir con su conocimiento, al beneficio de la sociedad en su conjunto.

Es por ello que la “Consulta Sectorial de las Perspectivas sociales de la Labor de la UACJ y sus Egresados” pretende proveer una herramienta de análisis en el marco de la actualización de la *Visión 2020*, que resulta ser indispensable en el proceso de retroalimentación Universidad - Sociedad, ya que las opiniones que gracias a este instrumento analítico son recabadas, reflejan desde una diversidad de matices las fortalezas y debilidades de nuestra Universidad y al mismo tiempo representan la conexión más clara entre los procesos internos de enseñanza aprendizaje que lleva acabo la Universidad y el entorno del cual forma parte y al cual brinda un sólido pilar para el desarrollo y crecimiento.

Introducción

La Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la Labor de la UACJ y sus egresados es una herramienta de evaluación del quehacer de la Universidad como una estrategia de inclusión a la sociedad, por lo que se captaron opiniones desde la perspectiva de los diferentes actores de la sociedad con el fin de realizar un análisis crítico para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad.

Esta Consulta fue posible gracias al apoyo de la Dirección General de Planeación de la Universidad, ya que es una prioridad para la Institución el mantenerse en un continuo proceso de transformación para responder a las demandas de la sociedad en su conjunto.

Para la elaboración de este documento se contactó a los actores clave de la sociedad, identificados por su activa participación en los sectores profesional, gubernamental, económico y no gubernamental, a fin de que expresaran sus opiniones en doce mesas de discusión, en las cuales se obtuvo información valiosa sobre tres ejes fundamentales que son: la imagen de la Universidad, el perfil del egresado y la visión a 20 años.

El documento se divide en cinco capítulos. Del capítulo 1 al 4 se hace una presentación de las aportaciones recabadas por los representantes de los sectores Profesional, Gubernamental, Económico y No gubernamental, respectivamente; y en el capítulo 5 se presenta una síntesis, estrategias propuestas por cada sector y las conclusiones.

Metodología

Las líneas de acción que se llevaron a cabo para la realización de la Consulta fueron buscar la participación de los principales sectores de la sociedad divididos en los sectores que se describen a continuación:

1. Sector Profesional
2. Sector Gubernamental
3. Sector Económico
4. Sector No gubernamental

Se realizaron tres sesiones por grupo con diferentes participantes cada una, a fin de poder observar coincidencias en ejercicios por separado y poder validar las conclusiones.

En cada sesión se abordaron los siguientes temas:

1. Imagen de la Universidad

1.1 Visión general

- i. Prestigio académico
- ii. Administración
- iii. Cuotas y admisión

1.2 Infraestructura y equipos

1.3 Calidad académica

- i. Pertinencia de los programas
- ii. Planta docente

- iii. Aceptación del egresado
- iv. Investigación

1.4 Vinculación

- i. Aportaciones a la sociedad
- ii. Vinculación social

2. Perfil del egresado

2.1 Formación general

- i. Idiomas
- ii. Trabajo en equipo
- iii. Identificar y resolver problemas
- iv. Emprendedor y propositito
- v. competitivo
- vi. Comunicación oral y escrita
- vii. Valores y actitudes

2.2 Formación profesional

- i. Conocimiento teórico – práctico
- ii. Manejo de tecnología
- iii. Servicio social y prácticas profesionales

3. Visión a 20 años

3.1 Visión general

- i. Prestigio académico
- ii. Administración
- iii. Cuotas y admisión

1.5 Infraestructura y equipos

1.6 Calidad académica

- i. Pertinencia de los programas
- ii. Planta docente
- iii. Aceptación del egresado
- iv. Investigación

En el primer eje temático se profundizó sobre la percepción general de la Universidad, la calidad académica, la pertinencia de los programas, la aceptación de los egresados, la formación del profesorado, la infraestructura, la labor de investigación, administración y la vinculación con el sector social y productivo.

En el segundo eje se abordaron los temas relacionados con el perfil del egresado en términos de la formación general y profesional, conocimientos técnicos y habilidades y los valores y actitudes.

En el último eje se habló sobre la imagen que se tiene a futuro sobre la Universidad como una imagen proyectada con base e la trayectoria histórica de la Institución y de las fortalezas y debilidades presentes con relación a la calidad académica, la pertinencia de los programas, la aceptación de los egresados, el prestigio académico, la planta docente, infraestructura e investigación.

El formato de cada sesión fue de un grupo de pocas personas para poder obtener información más precisa y detallada. Los participantes expresaron libremente su percepción sobre cada tema en el formato de una mesa de discusión, con la presencia de un moderador que tenía la función de alentar la discusión y dirigirla en búsqueda de los temas deseados.

Las fases de la Consulta se describen a continuación:

1. Selección de los participantes. Una de las partes fundamentales de este trabajo fue la selección de los participantes que debían cumplir con un perfil específico al estar involucrados en cada sector, dado que no fue una consulta abierta a fin de garantizar cierta homogeneidad en el grupo.
2. Invitación. Se realizaron invitaciones personalizadas impresas y posteriormente se contactó a cada participante vía telefónica para explicarles la mecánica de la sesión y la importancia de su colaboración. En sector profesional, se invitaron profesionistas que ejercieron su carrera y tuvieran una trayectoria en el ámbito productivo; en el sector gubernamental fueron convocados funcionarios a nivel Dirección del sector público estatal y municipal, aunque cabe señalar que no todos los participantes cumplieron con esta condición, debido a que en algunos casos mandaron representantes a su criterio. El sector económico fue el más heterogéneo, ya que la realidad de Ciudad Juárez es muy compleja y uno de los motores fundamentales de la economía es la industria maquiladora y por otro lado los servicios, entonces se contó con la colaboración de la Asociación de Maquiladoras (AMAC) Y de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) para convocar a empresarios y altos directivos de la industria maquiladora para recabar sus aportaciones. Finalmente, el sector no gubernamental estuvo compuesto por los representantes de las principales asociaciones civiles en la ciudad.
3. Realización de las reuniones
4. Transcripción de las mesas.
5. Análisis.

Registro de las sesiones

Sesión 1: Sector No gubernamental I

Fecha: 10 de julio de 2006

Duración: 1.10 hrs.

Participantes:

Luis Roberto Camacho

Humanismo XXI

Ricardo Zárate Granillo

Centro de Maestros de Ciudad Juárez

Rodolfo Díaz Reyes

Curz Roja Mexicana

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

Sesión 2: Sector Gubernamental I

Fecha: 11 de julio de 2006

Duración: 52 min.

Participantes:

Jorge Álvarez Compean

Secretaría del Ayuntamiento del Municipio

Carlos Tapia Aguirre

Secretaría de Administración del Estado

Sergio Ochoa Meráz

Servicio Nacional del Empleo del Estado de Chih.

Guillermo Carrillo Jiménez

SUMA

Jesús Antonio Pinedo Cornejo
Secretaría de Educación y Cultura
María Estela Barrera Guerrero
Regidora

Alethia Juárez Garbalena
Moderador

Sesión 3: Sector No gubernamental II

Fecha: 12 de julio de 2006
Duración: 1.28 hrs.

Participantes:

Carlos Vázquez Ríos
Kolping, A.C.
Cipriana Jurado Herrera
Centro de Investigación y Solidaridad Obrera, A.C.
Julio Domínguez
Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C.
Juana María Orozco
Educación en Valores, A.C.
José Luis Flores
Consejo Ciudadano por el Desarrollo Social de Cd. Juárez, A.C.
Magdalena Cedillos
Centro Humano de Liderazgo, A.C.

Alethia Juárez Garbalena
Moderador

Sesión 4: Sector Profesional I

Fecha: 13 de julio de 2006

Duración: 1.25 hrs.

Participantes:

Ramiro Ruíz Carlos

EDM Gempact Americas

Juan José Torres

Telmex

Humberto Loya

Colegio de Médicos Cirujanos

Bernardo Escudero Ortega

Colegio de Ingenieros Mecánicos, Electricistas y Electrónicos del Estado de Chih.

Francisco Gil

Servicios Aduanales Continental

Alethia Juárez Garbalena

Moderador

Sesión 5: Sector Gubernamental II

Fecha: 17 de julio de 2006

Duración: 1.09 hrs.

Participantes:

Verónica Flores López

Servicios Públicos Municipales

Fernando Olivas Lara

Control de Tráfico

Adelaido Leos Rodríguez

Junta Municipal de Agua y Saneamiento

Rafael Gasca Velarde

Servicios Educativos del Estado de Chih.

Nicolás López

Instituto Municipal de Investigación y Planeación

Alethia Juárez Garbalena

Moderador

Sesión 6: Sector No gubernamental III

Fecha: 18 de julio de 2006

Duración: 58 min.

Participantes:

María Elena Ramos Rodríguez

Programa Compañeros, A.C.

Blanca Navarrete

Centro de Derechos Humanos del Migrante, A.C.

Margarita Olivas

Asociación de Protección al menor

Dora Dávila

Salud y Bienestar Comunitario, A.C.

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

Sesión 7: Sector Gubernamental III

Fecha: 27 de julio de 2006

Duración: 1.13 hrs.

Participantes:

Fernando A. Méndez Hurtado

Mayoría del Estado

Jesús Alfonso Flores Martínez

Alumbrado Público

Gabriel Meléndez Carranza

Instituto Municipal de Investigación y Planeación

Juan Carlos Alonso

Regidor

Angélica Zaragoza

Proyectos de Obra Municipal

Gerardo Olguín

Organización y Planeación Municipal

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

Sesión 8: Sector Profesional II

Fecha: 28 de julio de 2006

Duración: 1.08 hrs.

Participantes:

Martha Gálviz Gómez

Asociación de Maquiladoras

Griselda Curi

Plan Estratégico de Cd. Juárez

Adriana Terrazas Porras

Diputada

Leonel Hernández Hernández

Colegio de Ingenieros

Maira Andrew Loya

Franco y Asociados Consultores Ambientales

Ramón García Ortega

Barra de Abogados

José Luis Manzanares

Moderador

Sesión 9: Sector Económico I

Fecha: 9 de agosto de 2006

Duración: 1.01 hrs.

Participantes:

Martín Alonso Cisneros

Hotel Villa del Sol

Víctor Valerio

Operadora de Valor S.A. de C.V.

José Antonio Chacón López

Consultoría de producción

Fernando Duarte Murillo

Llantas y Servicios de Juárez

Álvaro Gutiérrez

Restaurante

Guillermo Soria

Consultoría Administrativa, Fiscal y de Informática

Raymundo Domínguez Lozano

Grupo Comercial Rado

Carlos Escobar

Comercializadora de insumos para restaurante

Alethia Juárez Garbalena
Moderador

Sesión 10: Sector Profesional III

Fecha: 11 de agosto de 2006

Duración: 1.28 hrs.

Participantes:

Norma Ramírez Sierra

C y A

Alfonso Díaz

Overnite Mensajería Express

Erika Zárate

Abogada litigante (Asesora Tec de Monterrey)

Francisco Javier Romo Ontiveros

Johnson Controls

Álvaro Cuevas Salcido

E – Factor Group Internacional

José Luis Juárez

Helvoet

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

Sesión 11: Sector Económico II

Fecha: 18 de agosto de 2006

Duración: 1.26 hrs

Participantes:

Norma Granados

Lexmark Internacional

Alvaro Calzada

BLI

Adriana Cermeño

Lexmark Internacional

Edgar Morán

Asociación de Maquiladoras

Salvador Pérez

Tantung

Denise Varela

Asociación de Maquiladoras

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

Sesión 12: Sector Económico III

Fecha: 24 de agosto de 2006

Duración: 46 min.

Participantes:

Gerardo Ortega Rea

Grupo Omega

José Adrián Vázquez Flores

VSG Abogados y Consultores, S.C.

Marcelo Vázquez Tovar

Franquicias Fronterizas S.A. de C.V.

Paula Velasco

Consultoría ambiental

Diana Rico

Administradora CRI

Marcelo Vázquez Calderón

Moderador

***Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la
Labor de la UACJ y sus Egresados***

1. Sector Profesional

1. Imagen de la Universidad

1.1 Visión general

En la actualidad la Universidad es vista como una institución de educación superior con prestigio, como un orgullo para los juarenses, desde el punto de vista de la calidad académica, de la infraestructura y de su interrelación con la sociedad.

Al hablar de la visión general de la Universidad, es un hecho que los integrantes del sector profesional no tienen una imagen estática de la institución; se concibe como una institución en donde se vislumbran avances parciales caracterizados por la persistencia y continuidad en las acciones con el fin de ir a la par con el desarrollo social y económico de Ciudad Juárez.

Lic. Romo: "...he visto cómo a lo largo de los años la Institución, a pesar de ser relativamente nueva en comparación con muchas casas de estudio en México ha ido creciendo y a su vez ha incrementado sus programas, institutos, sus carreras y poco a poco se va viendo en la ciudad que tiene tintes de que se tiene una universidad organizada, que participa en actividades deportivas a diferentes niveles; a nivel del Estado y a nivel nacional. También en el área cultural... Entonces uno como juarense se siente bastante orgulloso de que exista una institución que más que nada, va fortaleciendo a la juventud juarense, y pienso yo que es lo que va a ir sacando poco a poco a Juárez adelante, el tener una juventud educada."

Lic. Ruíz: "... hemos notado un crecimiento bastante acelerado en los últimos años. Ahorita la Universidad se encuentra en un estado bastante aceptable considerando su edad... es una universidad muy joven y para su juventud yo

creo que ha desarrollado de gran manera sus programas y sus métodos de enseñanza y de la integración a la comunidad.”

Ing. Torres: “...yo creo que hay cosas por mejorar, pero la cuestión es que la Universidad se preocupa, los tiene visualizados esos planes de mejora y eso es importante.”

Lic. Terrazas: “... los avances que he podido percibir son bastante notorios en cuanto a su infraestructura y su nivel académico.”

Además de la visión profundamente alentadora que se visualiza en este cambio continuo de la Universidad, se discutió sobre el funcionamiento de la Administración, y en general se percibe como una institución estable, en el sentido de que no hay conflictos entre grupos al interior y se considera que hay una transparencia en el manejo de los recursos. No obstante, existe un sentir sobre el manejo administrativo a nivel medio, que se considera burocrático por parte de los empleados que realizan trámites de inscripción, por ejemplo.

Ing. Torres: “... concretamente con este nuevo Rector, yo veo un manejo muy transparente, con planes muy concretos de mejora continua... pero mucho radica en la estabilidad, o sea, de que hay unidad y no hay conflictos, o sea la percepción externa de la Universidad es que es una universidad que se dedica a trabajar, a mejorar su nivel y no hay piques y hay transparencia del manejo de recursos y no hay grilla.”

Ing. Juárez: “...yo he tenido gente que ha estado en la UACJ y que todos los años para registrarse en sus clases es toda una pesadilla por el sistema, se duplican clases, se borran clases, te cambian de turno y lo triste es que tenemos una carrera de Sistemas en la UACJ.”

Por otra parte, no hubo un consenso sobre las cuotas que se cobran por concepto de inscripción, ya que existe la conciencia de que la educación tiene sumo valor y por lo tanto debe tener un costo para que sea apreciada por el estudiante, pero también se expresa como un límite para que personas de bajos recursos tengan la posibilidad de acceder a la educación superior con dichas cuotas.

Lic. Gálviz: “No sé cuánto cobren, pero sí sé que debe haber un cobro porque los seres humanos somos muy complicados y yo tengo la experiencia de que algo que no te cuesta no le das valor, entonces no podemos esperar que sea gratuita.”

Lic. Terrazas: “Yo creo que es caro.... Digo que es un freno porque en lo personal pienso que los ingresos no son la quinta maravilla, pero tampoco es para que no se le pueda pagar la escuela a los hijos, nada más que al llegar a nivel universidad sí se me hace un freno porque se me hace costoso para mucha gente, no solo por que venga del resto del país, sino para la gente nativa de de Juárez también.”

1.2 Infraestructura y equipos

En cuanto a la imagen de la Universidad, indudablemente el aspecto que causa una mayor impresión es la infraestructura con la que se cuenta para tener un proceso adecuado de enseñanza, ya que se ha desatado un proceso de innovación continua y es visto como un elemento base para ir a la par con el desarrollo de la ciudad y para ser competitiva con otras universidades. Éste es el factor más notorio en el desarrollo de la Universidad a través del tiempo y los equipos con los que se cuenta se consideran como un potencial muy importante para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Lic. Ruíz: "... me tocaba visitar otras ciudades y conocer sus instalaciones, la verdad es que la UACJ no le pide nada a ninguna, por el contrario, cuando nos topamos con compañeros que venían de otras partes de la República se iban gratamente admirados de que había instalaciones competitivas en todos los aspectos... entonces yo creo que en ese sentido la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez sí está en un nivel muy competitivo con respecto a cualquier universidad, al menos de México."

Dr. Loya: "...hemos avanzado mucho en infraestructura porque tenemos una infraestructura de primera, yo puedo hablar por el Instituto de Ciencias Biomédicas y créanme que tenemos instalaciones, laboratorios, equipos de primera que pueden competir casi con cualquiera."

Por otra parte, se habló de la necesidad de establecer un solo campus, lo cual se expresaría en grandes beneficios; en primer lugar, porque se tendría una imagen más consolidada de la Universidad; y en segundo lugar porque le darían una sólida identidad a la comunidad universitaria, ya que por la forma en que forma en que se planearon los institutos existe una dispersión en términos de organización y de espacios de convivencia.

Ing. Escudero: "Está creciendo en discos, como que le falta un campus, una Alma Mater más sólida y eso le ayuda mucho la personalidad del estudiante."

1.3 Calidad Académica

Incursionar en este tema significa abordar la labor de la Universidad en el terreno científico, profundizando en cuestionamientos sobre la calidad de las carreras que se ofertan, sobre el contenido de los programas de estudio que se imparten; sobre las características de aquellos que están encargados de

transmitir el conocimiento a los futuros profesionistas; sobre la conjunción de los dos elementos anteriores que se expresa en la aceptación del egresado en el campo laboral; y finalmente sobre la labor de investigación.

En una imagen retrospectiva, los participantes hicieron mención de que su percepción había cambiado en la actualidad, debido a que se proyectaron al tiempo en que tuvieron que hacer su elección para realizar sus estudios profesionales, y en ese momento detectaban que la Universidad tenía poca aceptación en cuanto a calidad académica, a tal grado que los egresados de esta casa de estudios eran rechazados a priori en los anuncios clasificados de empleo, es decir, que existía un prejuicio sobre la calidad de los programas y del egresado al competir en el mercado laboral por un puesto. Sin embargo, esta situación cambió radicalmente y ahora se distingue como una de las mejores universidades a nivel nacional y además el egresado cuenta con una amplia aceptación en el sector productivo.

Ing. Díaz: "...la Universidad... ha mejorado mucho su calidad en todos los aspectos y en tecnología porque yo creo que es una universidad que tiene tecnología de punta y que ha ido mejorando eso... y además de esto, le da la impresión a la comunidad de que es una institución seria y a nivel nacional está considerada como una de las mejores universidades que hay..."

Lic. Gálviz; "...puedo decir que la Universidad se ha preocupado por elevar el nivel académico. Yo soy egresada del Tecnológico de Juárez y de hecho, en aquel entonces el pensar en estudiar en la UACJ era porque no había otra opción en otras escuelas... No estoy segura si en todas las carreras, pero la UACJ, al menos en las carreras de ingeniería, me parece que les están pidiendo un nivel técnico bueno."

Ing. Cuevas: "... me da gusto ver que ya no aparecen mensajes en el anuncio clasificado que decían: "Egresados de la UACJ favor de abstenerse de presentar su currículum"; me da gusto que esos mensajes ya no aparecen, que egresados de esta Universidad hemos podido poco a poco colocarnos y darle renombre a esta Institución... la Universidad ha aumentado su seriedad, su nivel académico y su infraestructura permitiendo que haya ese desarrollo y vemos ese brinco a esa Universidad que produce egresados de calidad."

Además del esfuerzo por elevar la calidad académica, se valoró el contenido de los programas de estudio. Se consideró que la certificación de carreras ha sido un factor de mucha relevancia como punto favorable de evaluación, sin embargo en el ámbito práctico se hizo una crítica sobre la divergencia que hay entre los planes de estudio y el conocimiento que se requiere en el campo productivo porque no se percibe un cambio suficientemente dinámico en la enseñanza dentro de las aulas para responder a la demanda laboral, aunado al hecho de que no hay un análisis sobre la oferta y la demanda de carreras.

Lic. Ruíz: "... poco a poco han ido cambiando ya esos programas, acreditándolos e implementándolos de una manera que da certidumbre hacia afuera."

Ing. Torres: "... viendo la Ciudad que está produciendo estudiantes; esa es una oferta que ustedes están dando, pero esa oferta tiene que tener una demanda. La demanda es lo que necesita la región, el país o el medio; por eso es muy importante... la vinculación con las empresas, con el medio y con el gobierno. O sea, no se establecen salones para equis cantidad estudiantes, sino que esa estrategia se basa en lo que necesita el medio. Ahora, también es necesario dar mucha orientación a los alumnos, no sé, estrategias internas, identificar cuáles carreras tienen demanda e ir adaptando sobre todo lo que son los planes de

estudio a lo que se necesita en el medio real, porque es lo que va a dar competitividad.”

Ing. Escudero: “...nos dábamos cuenta de que teníamos que reclutar alumnos, profesionistas fuera de del norte, ya no de Juárez; como que existe ese divorcio todavía entre la industria (hablo del sector más conocido) y la Institución...”

En el proceso de elevar la calidad académica, la Universidad ha visto como una necesidad imperiosa e inaplazable, el establecer nuevos estándares de preparación continua para la planta docente, con requerimientos de mayores grados académicos para poder impartir una clase; cosa que no ha pasado desapercibida por los profesionales y que causa una buena impresión. Sin embargo se considera que esta constante preparación académica es necesaria, pero no suficiente, ya que la enseñanza completamente teórica impone serios límites a quienes están enseñando porque al incorporarse en el mercado laboral carecen de herramientas prácticas y es por esta razón que recomiendan la contratación de profesionistas destacados de la comunidad para que puedan impartir una clase desde un enfoque distinto al contribuir con su invaluable experiencia en el ejercicio de su profesión.

Lic. Ramírez: “... ¿Cuáles sean las exigencias para los maestros? Antes, creo que los maestros con licenciatura podían dar clase en licenciatura, pero ahora se les pide mínimo una maestría o algún grado superior o que su experiencia avale a lo mejor el equivalente a una maestría y sí son un poquito más estrictos.”

Lic. Ruíz: “... la planta docente; yo creo que está en un nivel aceptable, muy bueno dependiendo de qué programas y donde nos ubiquemos, pero yo siento que todavía hay mucha oportunidad de mejora, me parece que en Ciudad Juárez hay mucho talento en el ramo de la iniciativa privada, en el sector gubernamental, etc. etc. pero hay que buscarlos, hay que hacer un buen

reclutamiento, ir por ellos, estar al pendiente de las cosas que se van dando en la sociedad para poder reclutar a más y mejores maestros.”

Ing. Escudero: “...hay que hacer una simbiosis entre el catedrático, el sector productivo y la sociedad. Hay ahorita unos nichos de maestros que a mí me tocó conocer, obviamente ya los están evaluando, los están metiendo a trabajar, no como antes que salía uno de la escuela y daba clases con en el librito que le tocó a uno, que le dio el maestro, sino que los están evaluando y los están actualizando, pero todavía se necesita esta comunicación... Hay maestros desgraciadamente, que en su vida se han parado en un trabajo, que no es más que la academia y yo creo que se necesita un balance. Tienen que hablar ellos de la problemática de la industria por ejemplo, si lo han vivido y si no, se van a ir a la parte meramente teórica...”

Por último, uno de los aspectos fundamentales en que la Universidad contribuye a la sociedad es el área de investigación y es probablemente el punto en el que se tiene que trabajar más, debido a que se reconoce la existencia de esta labor por parte de los investigadores, pero se desconocen los beneficios sociales de ésta, ya que hay una desarticulación con los diferentes sectores de la ciudad. Los participantes no fueron capaces de identificar ningún trabajo en concreto que permeara en el ámbito social o productivo debido a la exigua difusión; y más aún, se cuestionó sobre el manejo de recursos que presumiblemente son desviados hacia ciertos grupos dentro de la Universidad.

Lic. Romo: “Realmente yo pienso que ahí sí le falta mucho y sería una debilidad o un área de oportunidad porque realmente yo desconozco si tienen investigación... y a su vez desconozco si existe algún estudio importante... desarrollado por la Universidad y que sea reconocida, ya no a nivel internacional, pero a nivel nacional y es donde yo creo también que es una gran área de oportunidad. Principalmente en la investigación tienen que hacer es el vínculo...

con el área empresarial y de ahí tener inversión y tener inversión pública (no sólo privada) para poder realmente desarrollar e investigar e innovar y ahí es donde creo yo que por su ubicación fronteriza aquí tiene lo que a muchas universidades o instituciones les gustaría tener.”

Ing. Cuevas: “Entonces sí la hay y de que no se tiene en esta ciudad o a lo mejor en esta institución bien establecido el seguimiento de la investigación, en eso sí estoy de acuerdo o a la aplicación de las investigaciones también; pero sí hay investigación y nos falta la proyección en el mejoramiento de dichas investigaciones, el contacto con otras instituciones que se dediquen a hacer investigación para que los mismos investigadores o los alumnos se empapen de ese conocimiento.”

Ing. Juárez: “... sí hay investigación en la UACJ, pero muchas de las veces está enfocada hacia ciertos grupos; o sea que existe mucho favoritismo porque obviamente se dedican recursos...”

En otro sentido, se habló sobre las investigaciones realizadas por egresados de la Universidad y los asistentes convinieron en que hay una ausencia muy notoria de apoyo a los estudiantes que han realizado trabajos importantes de investigación o que pretendieron contribuir con soluciones a problemas reales en la ciudad o en cuestiones de administración, por ejemplo.

Ing. Cuevas: “... la cuestión de las inscripciones es una pesadilla total porque no existe un sistema de preinscripciones para calcular los grupos y los alumnos que van a poder tomar las próximas materias y puedes ver en las bibliotecas de cada instituto que hay muchas investigaciones para realizar un sistema de inscripciones, pero otros intereses están involucrados que no permiten hacer la implementación de dichos sistemas porque investigaciones aplicadas al sistema de inscripciones hay muchos.”

Ing. Juárez: "...es triste que tengamos una carrera de Arquitectura y que todos los edificios nadie los diseñó aquí; todo eso es inversión extranjera que llegó aquí con los edificios estos... que la UACJ no promueva a sus egresados; la UACJ misma, no estoy hablando de los empresarios. La UACJ no hace nada por la UACJ misma ¿por qué tiene que buscar recursos por fuera teniéndolos adentro?"

Lic. Curi: "... en el Plan Estratégico hacemos foros con externos, con estudiantes y con la comunidad en general y tristemente nos dimos cuenta de que gente muy brillante de la Universidad que había inventado cosas no recibieron el apoyo o la orientación de cómo poder apoyarlos; no les patentaron sus inventos y no tuvieron ningún tipo de apoyo. Se los patentaron en España y otros países del mundo porque son cosas importantes que se requieren y que son de utilidad para el mundo y aquí no tuvieron el apoyo en Juárez y buscaron y tocaron las puertas dentro de la Universidad, según se habló en los foros, pero no tuvieron esa orientación; la misma imagen de la Universidad se fortalecería porque hay gente muy brillante."

1.4 Vinculación

La vinculación de la Universidad con la sociedad tiene varias formas de expresión y resulta evidente que esta casa de estudios tiene una presencia ampliamente reconocida por sus actividades culturales, deportivas y de servicios a la comunidad, donde se incluye a toda la ciudadanía sin distinción de ninguna especie.

En lo que se refiere a la cultura, es bien sabido que Ciudad Juárez es una ciudad donde históricamente se le ha dado muy poco fomento a las actividades culturales, pero la Universidad ha hecho grandes esfuerzos por promoverlas,

haciendo partícipe a la sociedad en su conjunto por medio de eventos y talleres a los que puede acceder cualquier persona. Además esta institución se perfila como la única que ha buscado satisfacer esta necesidad colectiva de la ciudad, destinando recursos para la promoción y difusión de la cultura.

Lic. Ramírez: “Yo creo que las cuestiones culturales, como que en ello se han enfocado y han puesto mucho empeño y recursos también y que han tratado de que haya un poquito de cultura en esta ciudad, o sea, teatro, música, artes plásticas e incluso todos los talleres que hay y que ofrecen. Creo que es la aportación que le han hecho a todo mundo porque no necesitas ser un alumno para participar en el taller...”

Sin embargo, cabe resaltar un hecho muy interesante sobre las expectativas que se tienen de la Universidad en el ámbito social, ya que en los comentarios recabados se observa un liderazgo implícito que se tiene que asumir en el rol de una entidad rectora dentro de la ciudad en aspectos como la cultura, como si fuera estrictamente la encargada o responsable de hacerla llegar a toda la población y por tanto se demanda un proceso de transformación en el que la Universidad adquiriera un compromiso social como formadora de la juventud juarense.

Lic. Díaz: “... la Universidad se ha preocupado por la cultura, como dicen que tienen talleres de pintura, etc., pero yo creo que se ha quedado pobre porque creo que la Universidad tiene la fuerza y tiene el reconocimiento público como para irse mas lejos. Yo creo que se ha quedado pobre porque la Universidad puede hacer que cambien los jóvenes en los que tiene en las aulas y los que están fuera de las aulas también y ¿a qué me refiero? A la identidad como ciudadanos de esta Ciudad como gente que vive aquí, que necesitamos una ciudad con identidad pero que no tenemos... Una estación de radio universitaria, que eso cambiara y le diera una identidad a la Ciudad; no tenemos una

estación... yo creo que si la Universidad hiciera un esfuerzo y que además yo creo que no tiene que ser muy grande o que la inversión tenga que ser muy alta, pusieran una estación de radio universitaria tipo Radio Universidad como hay en la Ciudad de México y ayudaría a crear una cultura en la gente de aquí de Juárez.”

Otra forma reconocida de vinculación social es la conformación de las áreas de consulta que ofrecen las diferentes carreras, principalmente de Ciencias Biomédicas como servicio a la comunidad, donde los alumnos ponen a disposición sus conocimientos que reafirman en forma de práctica, donde se cobra una cuota moderada que beneficia a personas de bajos recursos al acceder a estos servicios.

Ing. Cuevas: “En cuanto los servicios médicos creo que también ha hecho muchas aportaciones; hay tanta gente por las tardes en el Instituto de Ciencias Biomédicas en el área de optometría, de nutrición, de odontología, recibiendo servicios a bajo costo que hacen los alumnos como prácticas... y creo que se han hecho bastantes campañas como cuando llevan el camión de servicios médicos a las colonias y hacen revisiones, exámenes de Papanicolaou a las mujeres y son muchas las aportaciones de la Universidad.”

Se estableció que la Universidad tiene un compromiso muy definido con la sociedad, no sólo por las consultas a bajo costo en el Instituto de Ciencias Biomédicas, sino también por la atención médica que se brinda en las colonias marginadas, pero se criticó que este aspecto sólo se observa de manera eventual y además existe una ausencia muy marcada de la participación de alumnos de otras carreras. Además se estimó que no existe una pronta respuesta de ayuda en casos imprevistos, donde estudiantes de diversas carreras pudieran contribuir como un acto de solidaridad social ante un desastre.

Ing. Escudero: “Tome el caso que hubo ahorita de las trombas, yo no he oído que entre una brigada de salud de la Universidad, yo no he oído que entre una brigada de Ingeniería a ayudarles, que llegue alguien a ayudarles con las instalaciones eléctricas, que entren realmente a interactuar con la gente. No quieren meter las manos.”

Se puede decir entonces que la Universidad tiene una estrecha relación con la sociedad, pero existe un gran contraste en la percepción sobre la vinculación con el sector productivo. Como se había mencionado anteriormente, se estima que los programas de estudio no mantienen una cercana correspondencia con los requerimientos del mercado laboral, sin embargo no es el único factor de desarticulación que se identificó, ya que por otra parte, no existen convenios con empresas u oficinas gubernamentales o bolsas de trabajo que le faciliten al egresado su colocación en las distintas áreas de trabajo.

Lic. Díaz: “Yo pienso que a lo mejor ese podría ser el talón de Aquiles de la Universidad porque yo sí veo por ejemplo la Biblioteca Central y otros edificios que tienen y se ve realmente que hay inversión y que hay tecnología y que hay todo, pero a lo mejor yo creo que le falta por que va avanzando demasiado rápido la demanda del sector productivo y a lo mejor la Universidad corre el peligro de quedarse un poquito rezagada.”

Ing. Juárez: “En el caso particular de nosotros es difícil contratar a gente de la UACJ porque está mucho muy enfocado a lo administrativo a niveles... no tampoco gerenciales, pero tampoco a nivel técnico y ahorita lo que está faltando a nivel industrial es gente técnica porque hay gerentes u operadores. Entonces la UACJ... yo siento que no hay un enlace con el sector industrial y no saben qué es lo que están pidiendo las empresas...”

Ing. Cuevas: "... sí falta mucha vinculación con el sector productivo y a lo mejor una bolsa de empresas de trabajo puede ayudar."

Lic. Ramírez: "Yo creo que no es muy buena porque yo he venido a ofrecer y he preguntado quién tiene bolsa de trabajo y me dicen que está por Instituto y luego ve a que te sellen el póster y nosotros lo pegamos, pero no hay una bolsa de trabajo excepto en uno de los institutos... creo que en Diseño, nada más ellos tienen bolsa de trabajo, pero de ahí en más pues no. Tú que te acercas a la Universidad para buscar estudiantes o egresados y no tienen nada y a lo mejor es un punto que podrían explotar."

Por último, se advierte a la Universidad como una unidad atómica, desvinculada completamente de otras instituciones de educación superior a nivel local y regional, cosa que traería beneficios al compartir infraestructura e investigación, entre otras cosas.

Lic. Curi: "... sería muy importante estrechar la vinculación entre las diferentes universidades para poder responder a las diferentes necesidades de la Ciudad en distintas profesiones. Entonces estrechar mucho esa comunicación entre las universidades para que también en infraestructura y laboratorios existiera mucha cooperación, establecer redes incluso a nivel regional..."

2. Perfil del egresado

2.1 Formación general

La formación general del egresado se puede evaluar desde el punto de vista del de todos aquellos elementos que se van aprendiendo a través de la vida del estudiante, y que no están estrictamente relacionadas con sus estudios

profesionales, sino con el panorama que se tiene de su entorno desde la perspectiva local hasta la internacional, de la cultura y de historia, entre otros. Además se puede analizar esta formación por medio de las habilidades que posee en el manejo de tecnología e idiomas; en la capacidad de comunicación oral, escrita e interpersonal; y de valores y actitudes que son fundamentales al ejercer cualquier profesión.

En este sentido, se hizo una descripción de la formación general del egresado, pero también fue necesario explorar el papel que juega la Universidad como institución formadora de futuros ciudadanos.

Se identificó que el egresado de la Universidad tiene una limitada formación general, pero ésta no es una condición que se derive de la casa de estudios de donde proviene, sino que se trata de una problemática a nivel nacional. Es así que los gobiernos deben ser los encargados de hacer que esta situación cambie y aparentemente es un ámbito en el que la Universidad tiene poca influencia por ser un problema social generalizada que rebasa la capacidad de la UACJ.

Ing. Escudero: "... Hay que irse a atacar el problema más abajo, el problema viene de la formación de las prepas porque en la prepa se los pasan y es una cadenita que tiene un efecto de dominó... Su misma formación, su misma personalidad escurridiza y no les permite desarrollarse más allá, llámese culturalmente, llámese idiomas, algo... entablar una conversación fuera de su ámbito..."

Lic. Romo: "Pienso que es un tanto difícil decir que al egresado de la Universidad le falta porque es algo que a todos nos falta como sociedad y es algo que a nivel ciudad, el gobierno local, estatal y federal se debería preocupar porque es una frase muy trillada pero en la educación de la juventud está la clave para ser el país que quieres..."

En el momento de incorporarse al sector productivo, se advierte que el principal límite que tienen los egresados de la UACJ es el manejo de idiomas debido a que el contexto de una ciudad fronteriza impone exigencias en el campo laboral y no se cuenta con la suficiente preparación para hacerle frente a esta demanda. Ésta es un área de oportunidad para la Universidad, ya que cuenta con la infraestructura necesaria en el Centro de Lenguas para poder exigir un nivel más alto.

Lic. Ruíz: "...Entonces ahorita, pues por ahí de repente sí estamos batallando porque hay bastantes muy buenos pero no hablan inglés..."

Lic. Gálviz: "Eso es muy importante porque ¡es imposible! en cualquier centro de trabajo vas a tener convivir con un grupo de trabajo y a lo mejor vas a ser el líder de un grupo de trabajo. Entonces yo creo que eso es algo que nos está faltando fuera del sector público; y la otra cosa que menciono, es la parte del idioma."

En relación con las habilidades interpersonales del egresado se puntualizó que existen fallas que la Universidad debe corregir y que debe encaminar en su línea de acción como un aspecto prioritario debido a que algunas personas que se incorporan a las distintas áreas de trabajo carecen de la capacidad de dirección de grupos, de toma de decisiones, habilidades gerenciales, de ser autodidactas y la expresión oral y escrita.

Ing. Cuevas: "... desgraciadamente tenemos una cultura en donde no han sido inculcados los valores para ser autodidactas, para leer un libro, para sentarnos investigar, para sentarnos a preguntar; simplemente para preguntar, nos da pena preguntar porque se van a burlar de nosotros y ese es el valor que nos falta a los egresados de la Universidad."

Lic. Ruíz: "... no solamente con los conocimientos técnicos, sino con esas habilidades que le hacen falta... y que el mercado demanda de un egresado; esa preparación, esa seguridad, esas habilidades extracurriculares. Digo, yo no lo veo alejado de sus asignaturas; obviamente no nos vamos a responsabilizar por las deficiencias que traían detrás, etc. etc., pero sí creo que deben de investigar y poner en práctica ciertas técnicas o planes para ir modificando y mejorando esa calidad del estudiante."

Ing. Torres: "... yo creo que la Universidad puede propiciar un ambiente que corrija eso. O sea, buscar estrategias; esas estrategias convertirlas en políticas que mejoren la parte de puntualidad, la parte de inglés, la parte de comunicación, la parte de expresión, la parte de habilidades gerenciales o bien, de supervisión."

Mención aparte merece el hincapié que hizo el sector sobre la imagen que perciben sobre los egresados de la Universidad en términos de la habilidad de comunicación verbal y escrita. Se reconoció que esta falla corresponde a una deficiencia que se arrastra desde la educación básica, sin embargo la Universidad debe emprender una ardua labor por subsanar esta falla porque finalmente estos errores son atribuidos a la institución y esto demerita la visión que se tiene del egresado de la UACJ.

Dr. Loya: "En el antecedente académico, es patético que el alumno allí en la universidad no sabe leer y no sabe escribir y por más esfuerzos que haga, no sabe leer y no sabe escribir. Entonces hay que influir allí un poco."

Lic. Ramírez: "... empezando por la ortografía y redacción porque me he topado con currículums de gente egresada que tiene faltas de ortografía y simplemente dices ¿cómo un licenciado, ingeniero o algo así va a tener ese descuido de ni siquiera pasarle el corrector de ortografía? O que hables mal porque digo, se

perdonan muchas cosas, pero hay otras que no... obviamente desde la primaria que deben estar enseñándolo, pero no importa si lo aprendiste o no lo aprendiste en la primaria; lo importante es que cuando estás trabajando y eres un profesionista no tienes que tener faltas de ortografía... Además creo que son muchas cosas más a parte de la ortografía, cómo saber hablar.”

Lic. Díaz: “Y al final yo pienso que la imagen cuando somos egresados de una universidad y eres un profesional en tu currículum yo no voy a leer que vienes de la preparatoria fulana o de la secundaria sultana o de la primaria perengana; esos currículums ya pasaron de moda. Ahorita pones en educación lo último que estudiaste, de que tengo tal licenciatura, tal maestría, pero eso es lo que cuenta; entonces yo leo lo que tú escribes y digo: ¡híjole! este cuate es de la Universidad y realmente no voy a pensar: ah pero es que en la secundaria tal no le enseñaron; y a ése mejor ni lo contrato.”

Ing. Escudero: “... y usted oye a los profesionistas que no saben expresarse y les pide que le den una plática, les pide que den una explicación y no tienen manera de hacerlo; los que son eruditos para eso son los abogados, pero de ahí en más, al profesionista que le pide una explicación comete errores garrafales. Eso, aunque tenga un doctorado en lo que sea, si no sabe lo básico esa persona no es contratada. Esa es la primera impresión que hay. “

Otra parte esencial de la formación general de un egresado son los valores y actitudes que tiene al ejercer su profesión, y de acuerdo con las opiniones recabadas, no se llegó a un consenso sobre la injerencia de la Universidad en el proceso de aprendizaje de los valores, ya que para algunos, éstos se aprenden en el contexto social y familiar y que deben ser impulsados por otras instancias a nivel general, y para otros esto sigue siendo cierto, pero la Universidad sí tiene la capacidad de reforzar estos valores a nivel profesional.

La cuestión de la ética, es el gran faltante que indudablemente debe ser fomentada por la institución, ya que es una responsabilidad que tiene como formadora de capital humano, que de manera directa o indirecta funciona al servicio de la sociedad y al interrelacionarse con otras personas o instituciones deben tener una conciencia del adecuado ejercicio de su profesión.

Lic. Terrazas: Yo siento que la enseñanza de los valores esta muy perdida en toda la sociedad mexicana y no es exclusiva de Ciudad Juárez, pero yo diría como que más a fondo en el sentido de que los valores se enseñan desde la niñez y si no los traes desde la niñez es muy difícil que los cambies después; yo me iría más bien por la cuestión de la ética, que en cuestión de ética yo creo que la Universidad debería formar la ética profesional más que los valores... Entonces tenemos algo bien importante: la Licenciatura en Educación, que existe aquí en ICSA y yo me iría por ejemplo a pedirles que en la carrera de Educación, yo que soy educadora, se le inculcara a aquel que va a enseñarle a los niños la materia de valores.”

Lic. Romo: “... estoy de acuerdo con que todo esto viene desde la casa, son tus valores éticos, tu moral; lo que está bien y lo que está mal te lo enseñan desde la casa y uno le va dando forma... Yo pienso que no la podemos culpar ni darle todo el mérito de si un egresado es deshonesto o no lo es... pero sí creo que puede reforzar con alguna materia o algún curso que se haga de carácter obligatorio en todas las carreras donde te puedan exponer casos.”

Lic. Gálviz: “Yo pienso que en licenciatura sí se deben inculcar los valores aunque ya los deben traer desde su casa, pero se deben reforzar en la educación profesional.”

Lic. Ruíz: “... falta que inyecten más esa personalidad, ese arraigo y esa energía por participar con su universidad y con su comunidad...”

2.2 Formación profesional

La formación profesional es un campo que la Universidad ha desarrollado ampliamente y aunque todavía le falta camino por recorrer, resulta evidente que es un campo de mejora continua y que el egresado cuenta con buenas bases teóricas en términos académicos, aunque se pone en tela de juicio su conocimiento práctico.

Dr. Loya: “Antes era difícil encontrar en congresos internacionales ponentes locales; actualmente ya es cotidiano. Entonces eso nos habla de que ha habido una buena preparación, una buena educación y una buena formación.”

Lic. Gálviz: “No estoy segura si en todas las carreras, pero la UACJ, al menos en las carreras de ingeniería, me parece que les están pidiendo un nivel técnico bueno.”

El ámbito de lo práctico se debe hacer un análisis con lupa para detectar la fuente de este desconocimiento del el egresado, ya que la Universidad ha emprendido acciones para proporcionarle al estudiante herramientas útiles para que logre desenvolverse en el entorno de trabajo, pero no se ha logrado el objetivo. La primera cuestión es, como se había mencionado anteriormente, que los programas de estudio tienen cierto desfase con lo que demanda el sector productivo, y en segundo lugar, que muchos docentes no imparten el conocimiento práctico porque no tienen una experiencia de trabajo fuera de la academia. Estos factores hacen que el estudiante universitario tenga una limitada percepción de lo real.

Lic. Ramírez: “...creo que en verdad la gente que sale de la Universidad tienen ganas de trabajar, sí traen el empuje... Ahora que también hay deficiencias a lo que uno cree que debieran aprender... a lo mejor no es lo mismo los

requerimientos que tiene la empresa a lo que se da en las aulas porque a veces sí difiere.”

Ing. Cuevas: “... muchas veces no salimos los egresados con las características que se requieren... y todo lo tenemos que ir aprendiendo sobre la marcha y eso nos pone en desventaja a veces con otras instituciones o personas que salen de otras instituciones...”

Ing. Juárez: “... hace ya algunos años la UACJ adquirió un taller de equipo bastante completo y bastante grande porque ha querido darle soporte a las empresas o a la industria en general... pero lamentablemente el encargado no sabía ni cómo manejar las máquinas, entonces no sé que les estaban enseñando a los muchachos los maestros.”

Ing. Escudero: “... mientras no conozcan la realidad del problema no van a ser profesionistas con un perfil bueno.”

Otro de los aspectos que se discutió ampliamente es el vínculo del aprendizaje en las aulas con el sector productivo: el servicio social y las prácticas profesionales. El servicio social es visto como un trámite burocrático con total ausencia de compromiso social, en el que se busca un lugar en donde tengan expectativas de contratación a futuro; por tanto se debe transformar en la inserción de proyectos específicos donde el alumno se involucre más, pero partiendo de la gestión de la Universidad. Las prácticas profesionales no han sido implementadas en todas las carreras, por lo que al egresar, el alumno carece del conocimiento práctico.

Lic. Andrew: “El servicio social se ve como un trámite y nunca lo entendemos como un servicio a la comunidad enfocado a ver la problemática de las gentes

que están en la periferia u otro tipo de situaciones, sino que piensan: algo que me sirva para mi carrera y en lo que pueda trabajar después.”

Lic. Gálviz: “... más que pedirnos unas horas en algún lugar, yo siento que debería de haber un proyecto de estudiantes para dar la oportunidad de que en este semestre o en este año vamos a trabajar en tal proyecto para que se involucren en todo, desde la formación del comité, ¿qué es lo que van a hacer? ¿A dónde tienen que ir? y ¿cuáles son los objetivos que se van a cumplir? y no presentando algunas horas.”

Lic. Terrazas: “Más que algo burocrático, que se involucren en algún proyecto dependiendo de a dónde vas y que pretendes con el servicio social; porque a mí me dicen ve y busca a donde hacer servicio social, sin una línea a seguir y sin un objetivo en el sector social. Aquí hay muchos organismos que necesitan ayuda de la comunidad, pero les piden las 600 horas y no hay un proyecto determinado en las horas de servicio social.”

Ing. Cuevas: “... no hay una bolsa de trabajo con una lista de empresas registradas para que permitan jalar alumnos al sector productivo haciendo el servicio social y luego presentándolo como experiencia.”

Lic. Terrazas: “Se deberían incluir las prácticas profesionales además del servicio social porque son cosas diferentes.”

Lic. García: “Para las prácticas profesionales, sin mencionar ninguna actividad, puede realizarse una actividad que sea práctica para complementar el aspecto de teoría y con una actividad relacionada con lo que está estudiando y también puede llevarse a cabo el servicio social en favor de la comunidad y que tal vez no tenga que ver, en mi caso, con el aspecto de leyes.”

3. Visión a 20 años

3.1 Visión general

En el futuro de la Universidad se aprecia como una institución de prestigio, reconocimiento nacional e internacional y con un notable progreso en infraestructura con la consolidación de la Ciudad Universitaria, pero para algunos, depende de que se le de continuidad a la buena administración que ha llevado la UACJ y para otros, la propia inercia de su trayectoria propiciará los cambios independientemente de la administración general.

Lic. Zárate: “Con más reconocimiento a nivel internacional y nacional, que ya lo tiene, pero un poco más...”

Lic. Terrazas: “... si la Universidad sigue con ese comportamiento... entonces estamos hablando de una universidad con una infraestructura de vanguardia y con un prestigio consolidado.”

Lic. Gil: “... quien actualmente dirige los destinos creo que ha sabido llevar bien a la Universidad, entonces ojalá realmente le den seguimiento para que esta Universidad pueda entrar en mejora continua y el día de mañana donde estamos actualmente (ICSA), no sea mas que una escuela de toda la Universidad si es que logran el proyecto de la Ciudad Universitaria.”

Ing. Escudero: “Entonces yo así veo a la UACJ, que puede crecer mucho, pero todo depende de que no se tropiece con grillas, que no haya huelgas, que sigan más Fornellis y que cada quien se dedique ya a su ámbito y a la Universidad creando departamentos de especialización...”

Ing. Torres: “Yo creo que el reto importante que tiene es garantizar la estabilidad, yo creo que todos sus cambios porque el Dr. Fornelli no va a estar todo el tiempo, pero percibo que hay procesos; el reto es asegurar esa estabilidad y creo que va bien...”

Dr. Loya: “...se han estado formando programas maduros que van más allá de los personajes, que son procedimientos muy establecidos y estamos muy cuidados por la Secretaría de Educación Pública, por todos los mecanismos de evaluación; por eso es que estamos certificados. Entonces más allá de que China pueda quedar arriba o abajo, ya hay proyectos muy establecidos que no van a dejar que se vayan por otro lado en la Universidad.”

Por otra parte, se observa a futuro una mayor incidencia de la Universidad en las decisiones y el desarrollo de Ciudad Juárez al incrementar su capacidad para proveer elementos de evaluación a los problemas sociales y al retomar un liderazgo implícito que le va a proporcionar un sentido de identidad a la ciudad.

Ing. Díaz: “Que las decisiones de Juárez las pueda tomar la Universidad y ¿cómo las va poder tomar la Universidad? Pues teniendo a un Presidente Municipal egresado de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez o a los presidentes de las Cámaras, a la gente encargada de viabilidad y entonces la Universidad va a poder tomar las decisiones de Ciudad Juárez y hacer que Juárez crezca...”

Lic. Romo: “...me gustaría ver a una Universidad que supiera vender su identidad a una ciudad fronteriza... y que pudiera sembrar ese sentido de “tenemos una Universidad” y que la sociedad dijera: “mi Universidad es la mejor del país.”

Así mismo, se espera que las cuotas no aumenten mediante la búsqueda de recursos propios por medio de los servicios que puede ofertar.

Dr. Loya: “En la medida en que crezca la Universidad y se fortalezca su imagen, también es más factible que pueda vender el servicio que es a lo que se dedica actualmente y con eso disminuir cuotas.”

3.2 Calidad académica

La calidad académica se advierte como un factor que tendrá un despunte importante en el futuro, ya que se van a generar profesionistas con una formación completa en conocimientos, con una visión humanista y más amplia del mundo y más involucrados con cuestiones sociales. Además se visualiza un cambio en los programas de estudio, en donde se incorporan los elementos que el sector productivo requiere.

Ing. Cuevas: “... yo espero ver que todos los egresados de esta Universidad estén comprometidos con ella y comprometidos como personas y su nivel académico; que vayan y se empapen de otras culturas, de otras universidades, de conocimientos, del modo de tratar a las personas, de la forma de ayudar a la gente a crecer... no sólo para que sea de las mejores de aquí, sino para que sea la mejor y tenga egresados de calidad...”

Lic. Ruíz: “Me gustaría verla con mayor calidad, con egresados más preparados con conocimientos técnicos, pero también con habilidades superiores.”

Lic. Zárate: “... una Universidad que arroje también egresados competitivos, líderes emprendedores, pro activos, que quieran sacar a su ciudad de como está y no solamente laboralmente, sino culturalmente y socialmente. Yo pienso...”

ante el perfil del egresado que la Universidad sí se puede hacer mucho para que ese perfil dentro de 20 años pueda aumentar los valores de la comunidad aquí, por ejemplo con actividades culturales y deportivas y con los servicios comunitarios los alumnos pueden convivir mucho con la sociedad y que tengan una visión humanística también.”

Ing. Díaz: “...la Universidad se ha enfocado mucho ver qué necesita Juárez y qué necesita la maquila para poner carreras, pero yo creo que no es todo lo que la Universidad tiene que hacer; yo creo que hacen faltan carreras aunque tienen Letras... tienen dos carreras, pero hacen falta carreras que tienen que ver con la cultura y otro tipo de cosas.”

3.3 Vinculación

La Universidad tiene un potencial muy grande que puede desarrollar en su relación con todos los sectores de la sociedad, pero se identifica la necesidad de generar enlaces con el sector productivo porque con la elaboración de investigaciones en este ámbito se genera un beneficio económico en la localidad y además puede servir para generar recursos propios.

La vinculación también es vista como la posibilidad que tiene la institución de ser un punto de observación y una fuente muy importante de propuestas de solución para mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Dr. Loya: “... con una mayor vinculación con la comunidad y tomando como comunidad no nada más la población productiva, sino la iniciativa privada y todos los sectores de la sociedad.”

Ing. Torres: "... también asegurarse de que la Universidad se adapte siempre al medio, pero siempre tener estos procesos para recopilar toda la información, adaptar los planes y mejorarlos."

Lic. Ruíz: "Pues yo la veo y la quiero todavía mucho más grande no sólo cuantitativamente sino cualitativamente. También coincido, con mayor compromiso, con una mayor interacción con la comunidad y con la industria. Yo creo que tenemos que formar un círculo virtuoso en que la Universidad se acerque a la industria, se acerque a la ciudadanía y en esa medida haya una retroalimentación y capte las necesidades y luego venga y proponga; y crear precisamente el círculo virtuoso de interacción con la ciudadanía, industria y Universidad."

Lic. Ruíz: "... lo más factible aquí es que habiendo tanta industria se podrían acercar a ella con bases y obviamente la iniciativa privada pues hace negocio. Entonces viendo una oportunidad atractiva se van a acercar y a buscar financiar proyectos de investigación de estudiantes, becas etc. etc. y para que obviamente le retribuya a ellos también. Hay que buscarle por otras vías y yo creo que podría atacarse ese riesgo de incrementarse las cuotas."

Ing. Escudero: "... si se meten a un estudio de interacción con industrias, con sectores productivos, les van a soltar dinero... Esas estrategias son las que hay que buscar, no depender de quiera el gobernador de equis cantidad de dinero... pero sí tiene que pagarse porque a alguien a quien se invita a un curso gratuito no aprecia, regalado no se va a acordar..."

"Ahora, en cuanto a la parte estructural, si ustedes establecen vinculación con la sociedad, llámese industria, llámese desarrollo, podrán hacer un trabajo de investigación que no se ha hecho realmente auspiciada por la industria y ahí tienen ustedes un recurso para crear capacidad intelectual y obviamente

recursos económicos... Eso es lo que creo que le falta y creo que es a donde va la Universidad...”

***Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la
Labor de la UACJ y sus Egresados***

2. Sector Gubernamental

1. Imagen de la Universidad

1. 1 Visión general

La Universidad tiene una buena imagen a los ojos del sector gubernamental, debido a que se perfila como una institución líder con calidad académica alta, con una buena administración y ha conquistado un prestigio a través del tiempo. Tiene una gran incidencia en todos los sectores de la sociedad y funge como una entidad neutral que analiza la problemática que se vive en la ciudad y propone soluciones.

Lic. Álvarez: “Creo que la visión que tenemos desde el punto de vista de la Administración Municipal es excelente en relación a la Universidad de Juárez, precisamente porque es una universidad que se ha destacado por sus investigadores, por sus maestros, por la formación que tienen y por la distribución de sus actividades; eso habla muy bien de una universidad. Es una universidad que se centra en capacitar, abrir oportunidades y dar la difusión a sus propios maestros e investigadores.”

Lic. Pinedo: “Yo conocí la Universidad cuando recién se pintó, fui alumno y eran otros tiempos de la Universidad, era un desastre y cuando regresé me llevé una agradable sorpresa porque vi a la Universidad muy cambiada, mas sería, con mejores instalaciones, con maestros más rigurosos y con mejor organización en todos sentidos. Para mí fue una sorpresa muy agradable, con más prestigio en la Universidad y bien ganado.”

Arq. Zaragoza: “... considero que es como un órgano que sirve de árbitro y dicta líneas de trabajo y que es un apoyo para la comunidad porque la Universidad siempre ha tratado de mantenerse en el ámbito académico sin traspasar esa

línea y permanecer en un campo neutral, simplemente de ser un apoyo y servicio a la comunidad.”

Arq. Meléndez: “... yo considero también que en los últimos años ha crecido mucho la Universidad en todos los aspectos, creo también que se ha dado otro tipo de impartición para todas las carreras, ha cambiado mucho en ese aspecto y la legalidad de las cosas sobre todo.”

En cuanto a las cuotas, se considera que no son elevadas, pero el propio sistema económico hace que algunas familias no tengan un ingreso suficiente para poder sustentar los estudios universitarios de sus hijos o que los jóvenes en edad de ir a la universidad y que trabajan, le den prioridad a contribuir con el ingreso familiar. En ese sentido sí es posible que estas cuotas sean un límite para algunas personas.

No sólo el ingreso es un determinante para incorporarse a la educación superior, sino que también existe una capacidad insuficiente para admitir a todos a los jóvenes que quieren estudiar una carrera universitaria, por lo que la Universidad teniendo los recursos necesarios debería permitir el ingreso a más alumnos.

Lic. Pinedo: No esta mal, me parece que no es costoso, sobre todo considerando el costo de la educación privada. No lo veo caro ni fuera del alcance de la clase media, pero a lo mejor sí es problemático para las personas con condición económica más precaria... más bien tenemos grandes desigualdades en la sociedad que hace que alguien que por ejemplo no tenga para el transporte o para un vehículo o para los útiles escolares o libros, pueden en algún momento frustrar sus estudios...”

Lic. Tapia: “Desde hace 10 años, la Universidad ha crecido inmensamente, pero yo creo que no es suficiente. Obviamente, tenemos más capacidad para poder admitir a más estudiantes en la Universidad...”

1.2 Infraestructura y equipos

Para este sector, uno de los aspectos en que se ha desarrollado más la Universidad es en el desarrollo de infraestructura y la instalación de equipos y laboratorios para que los alumnos cuenten con las herramientas más modernas en su formación profesional.

Ing. López: “... si vemos la infraestructura que hay ahorita a la de hace 30 años es una barbaridad. Cuenta con laboratorios de todo tipo, bastante bien equipados...”

Arq. Meléndez: “... he visto en los últimos seis años que se ha implementado un gran número de instrumentos, una gran infraestructura para la enseñanza.”

Ing. Flores: “... yo no soy parte de la Universidad y lo que he visto de fuera es un crecimiento muy importante en los últimos... no sé si decir ocho años, en cuanto a edificios, estas áreas (ICSA), Ingeniería, en el teatro, en Ciencias Biomédicas.”

1.3 Calidad académica

La calidad académica de la Universidad se puede apreciar en términos generales por los reconocimientos que ha obtenido a nivel nacional e internacional y por la profesionalización de la planta docente.

Ing. Flores: "... he visto un crecimiento muy importante y he leído por ahí en el periódico también de premios que ha ganado la Universidad a nivel nacional en el año antepasado y es lo que habla de su calidad."

Arq. Zaragoza: "La profesionalización que ha tenido la Universidad, los logros que han tenido los alumnos, concursos que se ganan a nivel nacional, a nivel internacional."

En la pertinencia de los programas se plantean algunos cuestionamientos en el sentido de que se está produciendo una gran cantidad de egresados de las carreras más demandadas y después tienen escasas posibilidades de colocarse en el área que estudiaron. Por lo tanto se debe estructurar una estrategia que sea evaluada constantemente para saber qué carreras ofertar en función de las necesidades de la localidad.

Por otra parte, se tiene la visión de que no es pertinente que toda la población tenga un título universitario porque se genera el subempleo; entonces se deben instrumentar carreras medias para conseguir que los estudiantes obtengan un empleo más rápidamente.

Lic. Álvarez: "Yo creo que es apropiado, sin embargo yo estimo que deben controlarse algunas de las carreras; la sobreproducción de algunos de los profesionales es más dañino que positivo... me he encontrado en el campo laboral que el abogado, como en otras profesiones, encuentra mucha dificultad para incorporarse a una actividad que no sea el gobierno yo creo que en esa carrera concretamente debería de controlarse drásticamente. No tenemos la capacidad para admitir o incorporar a la sociedad a 150 o 200 abogados al año, además de que las otras universidades están generando también profesionales..."

Arq. Meléndez: "... hemos visto también semestre con semestre las graduaciones que hace la Universidad y es un mundo de licenciados, abogados, de Administración y la gente, los químicos, los biólogos es la gente que salen dos, tres, cuatro o cinco y los ingenieros eléctricos, ingenieros más especializados en ciertas áreas no están egresando. Entonces nos hacíamos una pregunta el otro día: ¿por qué la Universidad no regula eso? ¿Por qué no hace un vínculo con el sector industrial y de la necesidad que existe?"

Ing. López: "Yo creo que la oferta de las carreras no es tampoco estática... Entonces yo creo...que se tiene que evaluar después de un tiempo la oferta de las carreras para ver la demanda de profesionistas o igual limitar la matrícula de ciertas carreras..."

Lic. Olguín: "Más bien yo creo que no han hablado de algunos programas, de abrir carreras porque para tener una vinculación real necesita meterse de lleno en un proyecto y aunque en años anteriores ha habido algunos esfuerzos para que la Universidad entre algunos programas de desarrollo regional como a "Siglo XXI" o a "Vertebración" que tienen que ver directamente con el sector productivo no pasan más que de estudios y estudios y mas estudios... porque realmente no está inmersa en un proyecto de desarrollo local o regional y mientras no se construya el esquema para lograrlo no va a pasar de abrir carreras o de cerrar otras."

Lic. Álvarez: "...probablemente establecer algún tipo de capacitación para generar en un mercado laboral carreras medias... yo creo que no todo mundo tiene que ser profesionista. La oferta de educación no debe dirigirse nada más a una carrera profesional (ser médico, abogado, contador, licenciado en administración); yo creo que la oferta de educación de parte de las universidades tiene que estar también dirigida a las necesidades laborales de una comunidad porque si no vamos a tener la experiencia que tienen otros países de la

sobresaturación de carreras, en donde... llegamos a tomar un taxi y la persona tiene una licenciatura o maestría y sin embargo únicamente maneja un taxi. Yo creo que tenemos que tener mucho cuidado en eso, de los sobresaturados de profesionales... Las universidades no deben hacerle el feo a las carreras medias, sino que deben ser parte de esa oferta. Entonces yo creo que muchos de los que son egresados como abogados deben estar capacitados no como abogados, sino como asistentes de abogado por que pudieran tener más capacidad con más posibilidad de generarse un empleo que un abogado...”

En lo que se refiere a la planta docente, hay una crítica en cuanto a los profesores que sólo se dedican a la academia, independientemente de sus grados académicos porque están completamente desligados de la práctica profesional y esto les impide transmitir este vital conocimiento a sus alumnos en las aulas, por lo tanto se deben reclutar a los talentos que tiene la ciudad en el ámbito productivo para que se vea reflejado en el desempeño de los egresados cuando se incorporen al mercado laboral.

Por otra parte, el prestigio académico tiene sus fundamentos en los profesores que imparten cátedra, por lo que es necesario que se le de una mayor difusión a aquellos que tengan una buena trayectoria académica, situación que ayudaría a levantar la imagen de la Universidad.

Lic. Álvarez: “Las universidades se destacan cuando la planta de maestros e investigadores son de excelencia y yo creo que los maestros, los que son de tiempo completo tienen una preparación continua, pero los que no lo son deben ser los más prestigiados profesionistas de la Ciudad; es decir, en la materia que yo me muevo que es el Derecho, para mí deberían estar buscando los mejores abogados de la Ciudad para que dieran clases. ¿Quiénes son los mejores? Ésos son los que tienen que estar aquí, independientemente de que existan maestros de tiempo complete...”

Ing. Olivas: "...yo no creo en los maestros de tiempo completo, yo creo más bien en la experiencia laboral... Ahora un maestro de tiempo completo no puede hacer eso porque no tiene la capacidad ni los accesos ni nada de ese tipo de infraestructura por que se dedica a la investigación de tiempo completo y ya cuando llegamos al campo decimos: esto es diferente a lo que nos contaron. Eso es lo que tengo como percepción ahorita de la imagen actual, que falta más campo."

Ing. Leos: "... si no se tiene la precaución con el alumno de llevarlo y conocer las cosas como son realmente y que la persona que esté transmitiendo ese conocimiento tenga algo de experiencia que lo respalde, pues el alumno va a salir un poco dando tumbos (teórico). Puede ser muy bueno teórico, pero si no tiene experiencia, pues ahí se va a quedar... si no tuvo la oportunidad en su momento de contar con maestros que tuvieran experiencia en la construcción, de contar con maestros que tuvieran la inquietud de llevar al alumno a conocer la obra en sí o las cosas trabajando ya en la vida real, no sólo los libros, pues sí se sufre y se batalla mucho..."

Lic. Alonso: "... yo creo que una de las fallas de la UACJ es que no ha hecho buenos profes, porque los hay y no los ha hecho personajes... las universidades como la de la capital del estado o la de la capital del país hacen personajes de sus profes, los hacen de la vida pública y es parte del prestigio de la universidad."

Hace algunos años el egresado tenía dificultades para conseguir un empleo y se le rechazaba antes de ser entrevistado porque los empleadores en el perfil del puesto aclaraban que no se aceptaban egresados de la UACJ porque su formación profesional no era bastante satisfactoria. Hoy, en cambio, el panorama es diferente y el egresado es bien aceptado en el mercado de trabajo porque ha

cambiado la percepción sobre la calidad académica y el desempeño en los empleos es bueno.

Lic. Alonso: "... hace 20 años no contrataban egresados de la Universidad y lo ponían en el periódico: "Ingeniero, pero que no sea de la UACJ"; ahora es al revés, ahora los egresados de la UACJ tienen aceptación en muchos lados."

Ing. Olivas: "En la industria finalmente te dicen la percepción de los egresados de la UACJ; antes decían: inscríbete y te vas a recibir, esa es una percepción que tenían la gente pero no era equivocada, la verdad."

Lic. Ochoa: "Como Servicio Nacional de Empleo reconocemos la calidad del egresado y destacamos también el interés de la Universidad de hacer un seguimiento del egresado... Nosotros lo medimos en términos de cuanta gente se acerca a la oficina Servicios de Empleo a hacer uso de los servicios y los de la UACJ son muy pocos y eso nos dice a nosotros como está el mercado laboral y nosotros lo interpretamos de manera contraria; si no acude a la oficina es porque no batalla para conseguir empleo."

Lic. Gasca: "La experiencia que yo tengo es que tienen un desempeño muy bueno, muy aceptable..."

Lic. Hurtado: "... confían en el egresado de la UACJ y le creen lo que dice porque comparación de otras universidades... la Universidad en Derecho está excelente en credibilidad externa."

La investigación que se realiza en la Universidad es útil para el sector gubernamental porque es la institución a la que recurren para obtener información sobre el desarrollo de la ciudad, pero reconocen que para otros sectores esta necesidad no está satisfecha porque no se difunden los trabajos

que hay y no se tiene la seguridad de que realmente existan los proyectos que se requieren en los diversos escenarios de la ciudad.

Lic. Alonso: Para mí es el apoyo natural; antes de estar como Regidor fui Director General de Promoción Económica y de manera natural acudes a la UACJ. Yo por ejemplo cuando empecé a ver lo de las tesis para el fortalecimiento de las PYMES para generar apoyos y fueron los primeritos... Entonces es el apoyo natural para los funcionarios... Hay muchas investigaciones en la UACJ y la gente no sabe que la tienen, entonces a lo mejor yo creo que de una manera sistemática la UACJ debiera dar a conocer los resultados de sus investigaciones, de lo que ellos investigan. Por ejemplo a mí me tocó estar en una reunión con la temática de los damnificados ahora con la tromba y se necesitaban estudios; y: ¡ah! me parece que la Uni tiene uno, y sí lo tiene, pero ahí está bien.”

Lic. Hurtado: “... creo que lo más importante que tiene que hacer una universidad es construir el conocimiento, es generar conocimiento, es generar resultados y no guardárselos... En este sentido creo que estamos muy limitados porque lo que un profesor escribe o lo que algunos investigan se queda nada más para ellos mismos...”

Arq. Zaragoza: “El problema es divulgar todo el acervo que tiene, todo el material humano, todo el material de investigación divulgarlo y dárselo como herramienta a la comunidad.”

4. Vinculación

Vinculación social

La Universidad ha hecho notables aportaciones a la sociedad en cuanto a la promoción de la cultura y el deporte y en los servicios comunitarios que otorga a personas de bajos ingresos, pero se espera una mayor participación en la sociedad al fungir como una institución que resguarde todo el conocimiento de orden público y también se ve la necesidad de establecer una relación perpetua con sus egresados con la conformación de asociaciones o fraternidades.

Por otra parte, los esfuerzos que se hacen por vincular al alumno con el exterior no son suficientes para que el alumno se percate de la realidad del sector productivo y tampoco tiene una difusión adecuada para que la sociedad conozca sus actividades.

Lic. Álvarez: “Ninguna universidad destaca como la de Juárez en esa vinculación con la sociedad, especialmente en tres campos que a mi me llama mucho la atención: el trabajo social, donde decididamente participan en acciones en beneficio de la comunidad, así como en la cultura, teniendo una presencia indiscutible, la Universidad de Juárez en la cultura local; y por último del deporte, que es un área que involucra a prácticamente toda la comunidad para participar tanto como aportantes de talentos deportivos como en el sentido de espectadores.”

Lic. Ochoa: “... debo destacar la presencia que tiene la Universidad en los medios primero, siempre compartiendo con la sociedad, primeros lugares en deportes, de reconocimiento de investigadores que hablan muy bien de una institución académica y además el compromiso de compartirlo con la sociedad, que “somos una Universidad juarensa y estos son nuestros logros y vamos hacer a la gente parte de ellos”.”

Ing. López: “Sí, pero no como se quisiera... debería ser mucho mejor en el sentido de que la Universidad como tal, tendría que ser la custodia de todo el

conocimiento del Municipio, del Estado o de la Federación. Sabemos que de repente se pierden investigaciones que hacen diferentes organismos de investigación, cuando deberían estar concentradas en una institución, cualquiera que sea. En este caso, la Universidad debería acotarse como líder en ese sentido...”

Lic. Álvarez: “...yo considero que la Universidad tiene que poner un poco más de énfasis en dar seguimiento a programas de vinculación; no tenemos programas de vinculación entre los egresados de la Universidad de Juárez, vamos, no existen organizaciones, no existen fraternidades, no existe ninguna asociación (cuando menos que destaque) en el que se vinculen los egresados, donde los egresados sigan formando parte de la Universidad; sino que se desprenden o deja la Universidad que se desprendan y simple y sencillamente no vuelven a retomar al profesional, no le dan seguimiento, no saben si está en un área productiva, no saben si puede contribuir, no saben si necesita alguna ayuda, yo creo que ese tipo de vinculaciones es muy necesaria”

Arq. Meléndez: “...sí le falta también una unión con el exterior, con las empresas, con el sector productivo. Necesitamos conocer más de la Universidad y la Universidad necesita conocer más de nosotros... hemos estado haciendo una encuesta de empleo y una encuesta también a las maquiladoras en el ramo industrial y lo hemos visto porque hicimos una encuesta a 50 maquiladoras en el área de Recursos Humanos y ellos mencionan la falta de la mano de obra calificada... ahorita ya es un problema, por ejemplo para la industria maquiladora mantenerse aquí realmente por lo que ellos están pidiendo ¿verdad? de hacer la investigación porque ellos necesitan mano de obra para permanecer aquí. Entonces siendo este el mayor motor de empleo aquí en la Ciudad, hay que tomarlo en cuenta...”

Arq. Zaragoza: "... los eventos que se realizan, por ejemplo la Semana Anual de Arquitectura, la Semana de Diseño Gráfico son eventos meramente académicos y falta que en la Universidad haya eventos en donde a uno le den este tipo de herramientas que no tiene cuando sale de la escuela; cuando yo salí me sentí completamente desarmada en ese sentido."

2. Perfil del egresado

2.1 Formación general

La Universidad tiene la tarea de formar a un profesionista aunque se observan deficiencias en todos los niveles de educación y es un problema que se arrastra, porque debe ser corregido al egresar ciudadanos.

Lic. Alonso: "Pero sí creo que tiene que ver con cosas formativas porque una de las principales broncas de nosotros como país es que la educación ya no forma; desde la primaria la educación ya dejó de ser formativa, sino que es informativa. Te atascan de información pero no te van haciendo una especie de mejor ciudadano o de mejor profesionista... entonces tenemos que hacer a la Universidad formativa ¿por qué? porque son los abogados que van a salir al mercado y quieren, independientemente de las características personales, los profesionistas tienen que salir más o menos con un estándar, aunque no son productos, no son objetos de mercado, pero sí tienen que salir con un estándar de profesionalización y de ética..."

En las habilidades que debe tener un egresado hay una debilidad en el manejo de idiomas y en la falta de iniciativa para tomar decisiones. Para el trabajo en equipo, depende de la carrera de donde haya egresado porque no se fomenta como algo general en la formación del alumno. Donde sí se identifica una falla es en la capacidad de expresión oral y escrita.

Ing. Olivas: “Yo veo muy flojo... es que nos faltan más idiomas y hay que pensar no solamente en el inglés, hay que buscar otras opciones.”

Lic. Olguín: “... la verdad es que los jóvenes llegan y son buenos trabajadores pero nada más están esperando recibir la orden.”

Regidora: “¿Para trabajar en equipo? Bueno, pues depende también de lo que se promueva con los jóvenes porque independientemente de las Facultades donde se esté, si los jóvenes ahorita actualmente en la misma Universidad se integran a otros proyectos, pero en equipo, sí están preparados para trabajar en equipo; pero si él únicamente va y viene... como que falta esa parte todavía de poder llegar a trabajar en equipo; como que falta mucho para unir esfuerzos y trabajar en equipo.”

Lic. Olguín: “Yo en lo particular he visto a jóvenes que tienen muchas bases, sin embargo tú te das cuenta simplemente con dos cosas: la computadora y el inglés; tan sencillo como eso y todavía no hemos podido despegar en esas dos áreas.”

Arq. Meléndez: “A mi me ha tocado contratar a varias gentes...y sí es muy deficiente la verdad; sí necesitan tener esa enseñanza [expresión oral y escrita].”

Los valores y el proyecto de vida que forja un estudiante son un campo en el que la Universidad tiene poca influencia debido a que esta formación se aprende desde los primeros años de vida de una persona y no se puede atribuir la falta de valores a la educación superior, pero sí puede integrar programas que fortalezcan estos aspectos del individuo.

Lic. Hurtado: “... no sé si lo pueda entender así: ¿que lo que la Ciudad no tiene la UACJ lo va a poner? No todo le compete a la Universidad.”

Arq. Zaragoza: "... se le puede pedir a la Universidad que genere un producto (que son los egresados) con cierto nivel de preparación, con ciertos lineamientos, pero tampoco podemos exigirle a la Universidad que mande personas honestas y que tengan una ética a prueba de bala; entonces ahí es cuestión de todo el proceso formativo que trae el niño de cinco años desde el jardín de niños hasta que termina. Tiene que influir la Universidad, pero no es determinante."

Lic. Olguín: "Yo creo que tiene los recursos humanos, materiales y físicos para incursionar en otros programas y no solamente sacar a la persona como un profesionista, sino realmente como un ciudadano."

Lic. Alonso: "Yo no creo que haya un proyecto de vida; no hay ninguna escuela que les enseñe a los jóvenes a trazar un proyecto de vida y la Universidad tampoco lo hace...que valdría la pena hacerlo, pero en sus roles en la familia y el trabajo, pero yo creo que definitivamente no influye, no tiene una manera sistemática de trabajar esa área."

2.2 Formación profesional

La formación profesional ha mejorado mucho con el tiempo y aunque las características y el empeño que cada alumno es diferente, se puede decir que la su formación es buena porque han acumulado una serie de conocimientos que sirven de base para su desempeño en el trabajo.

Arq. Zaragoza: "Pero sí hay que reconocer que el nivel con el que están saliendo los egresado de la Universidad ha cambiado en los últimos años... Los muchachos ahorita están saliendo con un nivel de preparación bastante aceptable."

Ing. López: “Mira, los egresados de la UACJ tienen un perfil muy variable... pero el perfil en general es de buena para arriba, la preparación en general y de muy buena participación... Una cosa que hemos notado ahí, es que para todo, aunque no son especialistas, pero tienen la noción de las cosas... nada más se trata de encaminarlos o de enseñarlos a seguir el camino con las bases que ellos traen para que sigan adelante.”

Arq. Zaragoza: “Yo creo que tampoco podemos esperar que la Universidad nos los mande a todos con El kit completo; es imposible. También tiene que ver mucho la valoración personal y el empuje que uno traiga de que “no quiero ser del montón”... Simplemente que le de lo básico y ya yo creo que la Universidad debe de estar transformándose de ser la escuela que antes era o la escuela que antes teníamos; simplemente tiene que seguir una línea en un proceso de autoformación o de autoaprendizaje.”

Lic. Hurtado: “Las personas cumplen con procesos para llegar a ser alguien, primero pasaron por la preparatoria, secundaria y primaria y el kínder. Yo creo que desde allí se construye el universitario, desde ahí se tiene que construir. Desde ahí se tiene que trabajar, no cuando llegan acá, ya cuando están formados por que ya tienen una manera de actuar, de hacer y de estudiar.”

Una falla que tienen los egresados de la UACJ es que carecen de elementos prácticos y una vez que se incorporan a las áreas de trabajo se dan cuenta de que les faltó ese conocimiento y se ven en la necesidad de buscar sus propios medios de actualización para poder competir. Por tanto, la Universidad debería poner más atención en todos los mecanismos de que pueda disponer para corregir esta deficiencia, como realizar convenios con las instituciones gubernamentales privadas y sociales para llevar a cabo las prácticas profesionales.

Arq. Zaragoza: "... nos confrontábamos con ese inconveniente porque no llevaba uno las herramientas que debía de llevar. Entonces... hay que rascarse con sus propias uñas y tomar cursos aquí y tomar cursos allá y tratar de ponerse al nivel de los que están allá afuera sobre la marcha."

Ing. Olivas: "... hay algo que desapareció, que yo lo veía muy bueno y es que nos pedían un número de horas de prácticas profesionales; el servicio social, bueno, pues es por ley, pero las prácticas profesionales creo que ya desaparecieron de la UACJ, por lo menos en ingeniería, no sé en las demás carreras y yo pienso que eso es prácticamente indispensable, si no están fritos."

Lic. Tapia: "... yo creo que es bien importante que aprovechen la estructura que tiene el Gobierno Municipal o el Gobierno del Estado para hacer sus prácticas profesionales. Ahí van a adquirir todo lo que necesitan para poder después salir a trabajar fuera; nosotros no tenemos la capacidad para darle ingreso a toda esa gente que recién egresados salen y se gradúan y andan buscando la oferta de trabajo ¿verdad? Pero sí podemos ayudarlos a que tengan experiencia laboral con todos los conocimientos que traen, para que entren a las áreas... podemos darles lo que se necesita y darles la mano con la práctica para que puedan salir después a aportar ya con la experiencia y tengan más facilidad de que puedan ofrecer mejor su trabajo."

Lic. Pinedo: Bueno, yo he tenido poca oportunidad de trabajar con egresados de la UACJ, salvo en el área de Diseño y tienen que empezar a aprender lo que es el campo laboral, o sea en el área de diseño están muy mal armados; muy bien armados para hacer pósters, pero muy mal armados para lo que el mercado laboral necesita y luego se encuentran con que en el mercado laboral son muy mal pagados en su área... se dan cuenta de que... no es lo que el mercado laboral les está pidiendo, entonces hay que volverlos a enseñar y no es sencillo

porque el área laboral en donde más posibilidades tienen es en las artes gráficas...

Ing. Leos: “Yo creo que no como se quisiera, pero sí he visto que hay viajes de estudios de los profesores, catedráticos y promueven al estudiantado a que se acerquen a construcciones locales.”

Ing. López: “... la mayoría de la gente antes de ingresar ya ha trabajado anteriormente en algún ramo y eso le da la pauta para tener esa... ese plus en comparación a gente que se dedica exclusivamente a la teoría y sale y tiene que empezar en la práctica.”

Ing. Olivas: “Bueno, del egresado he tenido muy buenas experiencias, de hecho tengo subalternos egresados no solamente de aquí en el sector público; ellos tienen una ventaja en el ramo, que hay mucha gente que trabaja en la industria maquiladora y eso les da un arma gigantesca que da la misma Universidad; ellos llevan mucha práctica... algunos perfiles todavía los veo bajos, se especializan en demasiado en algo les falta todo lo otro.”

Arq. Meléndez: “Sin embargo yo creo que sí les falta un poquito más de enfoque en ciertas características de cada una de las carreras, ya en la vida real; en sí la práctica.”

Lic. Ochoa: “...se pide experiencia, entonces la Universidad se debe preocupar por brindarle a la persona que está por egresar la oportunidad de integrarse a través de las prácticas profesionales en una oficina, para que una vez que haya egresado tenga una embarrada de lo que es el mercado laboral y no salga tan desarmado, que sepa de qué se trata, cuánto se gana, cuánto hay que invertir en preparación adicional porque el estar egresado no es suficiente ya... se brinde la oportunidad de acercarse a una empresa y realizar las prácticas

profesionales ahí; entonces esta persona al egresar no debe tener ningún problema para colocarse. Resulta contradictorio que a los egresados se les pide seis meses o un año de experiencia ¿cómo va a tenerlos si está apenas egresando? Si la Universidad se preocupó por irlo vinculando al mercado laboral no va a tener que enfrentar esta vicisitud de la experiencia.”

El servicio social no ha sido una solución en este problema porque el mismo estudiante lo ve como un requisito y porque no hay una orientación para que el alumno se integre en las áreas en donde pudiera tener mayor aprovechamiento de esta experiencia.

Lic. Ochoa: “... el servicio social desafortunadamente, uno como estudiante lo ve como un requisito para que le liberen la carta de servicio social y poder seguir avanzando y eso es un freno de repente. Uno como estudiante, como prestador de servicio social dice: tengo que ir a no sé dónde a aplicar encuestas o estar sentado en una oficina esperando obtener información; de parte del estudiante no se ha logrado despertar el interés y la constancia también de brindar un servicio social, de vincularse como un futuro profesionista en relación con las actividades que me van a servir o para quien voy a trabajar; pero es muy distinto el servicio social de las prácticas profesionales y se le debe de dar importancia a ambas... pero la Universidad debe preocuparse también de brindarme a mí la oportunidad a través de talleres, a través de convenios con empresas, con Gobierno Federal, con Gobierno Estatal y Municipal de poner en práctica lo que estoy aprendiendo. Es importante y es compromiso de la Universidad definitivamente de brindar, inclusive talleres de redacción y talleres de lenguaje corporal de entrevista.”

3. Visión a 20 años

3.1 Visión general

El futuro de la Universidad se percibe en un marco de crecimiento, prestigio, calidad académica y un amplio desarrollo en el área de investigación. No se ve algún factor que pudiera frenar la dinámica de expansión y de mejora continua que ha tenido en la actualidad. Las posibilidades de esta institución van a rebasar las fronteras de esta localidad y va tener una calidad comparable con cualquier universidad del resto del país o con el sur de Estados Unidos y va a representar un orgullo para los habitantes de Ciudad Juárez y va a generar docentes y egresados de calidad.

Lic. Pinedo: “Yo creo que por la evolución que ha tenido va ser más prestigiada, más fuerte que va llevar a cabo mejor su función académica, de difusión cultural (que es buena) y mejorar su investigación (que no es muy buena), que es su lado flaco, pero la veo con optimismo, veo el futuro de la Universidad con mucho optimismo. A partir de que estuve aquí por primera vez en los setentas y ya en los noventas también, entonces esa distancia me permite ver dos momentos de la Universidad y visualizar su futuro que creo que es promisorio.”

Lic. Alonso: “Yo creo que la Universidad debe de consolidarse como la mejor en el norte del país y en el sur de Estados Unidos... la Universidad tiene que posicionarse de tal manera que sea afirmativamente la mejor y que en el sur también se le reconozca.”

Arq. Zaragoza: “Yo creo que la Universidad goza de la imagen que tiene en este momento y es inmejorable, por el crecimiento que ha tenido y que se nota; la preparación de sus alumnos es buena, pero podría mejorar y yo la veo en 20 o 30 años ya consolidada totalmente.”

Lic. Carrillo: “Bueno, de acuerdo a los requerimientos y grandes planes que se tienen, yo pienso que va ser un orgullo muy grande la Universidad y esto a través de lo que sabemos que poco a poco va a suceder. Va a crecer como ha crecido (bastante); sus egresados van a ser brillantes porque es lo que estamos viendo... yo creo que a partir de estudios bien establecidos y bien aplicados para que todos los alumnos escojan la carrera que realmente les gusta o que realmente están capacitados para desarrollarla y yo creo que va ser muy buena en el futuro para la ciudad; tanto para Ciudad Juárez como para los vecinos que tenemos aquí en El Paso.”

Lic. Tapia: “Realmente se tienen que apoyar mucho en los catedráticos porque el estudiante a donde vaya, si hay buen maestro pues obviamente que va a ser buen estudiante...”

Ing. Leos: “en un escenario dentro de 20 años y si las cosas continúan como hasta ahora... pues de un muy buen nivel académico de sus egresados y con la perspectiva de que tengan una muy buena aceptación.”

Lic. Álvarez: “También con mucho optimismo, yo veo y siento que la Universidad dentro de 20 años va a ser mejor y el crecimiento que ha mantenido es importante, yo creo que va para arriba; yo lo único que creo que se debe mantener es el prestigio y el prestigio se da con los maestros.”

La formación de la Ciudad Universitaria generar que se eleve todavía más su imagen y le va a dar una identidad o sentido de pertenencia al estudiante, además de que se va a fomentar la convivencia interdisciplinaria.

Lic. Alonso: “Yo creo que cuando esté la Ciudad Universitaria nos va a ayudar en imagen, independientemente de lo académico o de los programas...” “

Arq. Zaragoza: “Se va a reflejar en la identidad... siento que el hecho de que éste en diferentes áreas, de alguna manera fragmenta y no hay esa línea...o sea muy fraccionados en la vinculación interna entre las diferentes áreas de la Universidad...”

La Universidad deberá generar recursos propios con el impulso a la investigación para que no frene su ritmo de expansión y pueda mantener el nivel de cuotas, aunque para algunos, lo más probable es que si mejora su calidad exponencialmente se elitice. Pero la investigación se va a fomentar no sólo a nivel docencia, sino que se va a dar especial atención al desarrollo del alumno en este campo.

Lic. Álvarez: “...yo creo que la economía es siempre importante para que una universidad se fortalezca y siga creciendo y no es bastante lo que da el gobierno como gasto para la Universidad de Juárez, yo creo que la Universidad de Juárez tendrá que generar recursos propios a través de investigaciones, a través de una serie de actividades que le permitan tener un fortalecimiento de su economía y que la economía sea también sólida y en esa misma medida su posibilidad de que la Universidad siga siendo en mi concepto, la número uno.”

Ing. Olivas: “...hay que buscar fondos de financiamiento desde individuales hasta institucionales porque no todo debe llegar de fondos federales vía impuestos, la iniciativa privada debe entrarle a lo que es el financiamiento, todo el fondeo económico de una universidad pública.”

Lic. Flores: “Espero, tengo esperanzas de que sea como hasta ahora ha sido, que sean cuotas accesibles a los alumnos, ya que algunos cuentan con familia... Yo creo que va ser más, pero que sea algo semejante, algo accesible al alumnado para seguir con sus carreras.”

Ing. Olivas: "...yo digo que va a subir el precio porque la educación nunca ha sido barata, pero es más cara la ignorancia porque obviamente si queremos algo de calidad pues nos va a costar más..."

Ing. Olivas: "...yo la veo como una institución de investigación, no solamente de maestros, yo no la veo como que el maestro es el que investiga, como siempre se propone en las cátedras; yo creo que el alumno es el que más debe investigar"

3.2 Vinculación

Se visualiza a la UACJ como una institución con compromiso social que mantiene un vínculo con el sector social y productivo.

Lic. Ochoa: "No deslindarse tampoco del compromiso social como escuela y despertar el interés de sus alumnos; insisto en el compromiso social y de prepararse en función de las necesidades que tiene la comunidad."

Ing. Flores: "Enfocados al área productiva, a la industria maquiladora, ingenieros electromecánicos, electricistas, mecatrónicos, etc."

3.3 Perfil del egresado

El egresado va a tener una mejor formación a medida que pase el tiempo, pero depende de que se ponga la atención debida en el fomento al autoaprendizaje, pero se tiene la expectativa de que va a ser mejor.

Ing. Olivas: "... yo veo un futuro bueno... Tenemos que acostumbrar a nuestros muchachos a estudiar por su misma cuenta como sucede en la maestría como

los compañeros que hemos estado en maestría y ya sabemos de qué se trata y hablo de que hay que investigar más...”

Arq. Zaragoza: “Hace 10 años salimos con un nivel de preparación y ahorita están saliendo mejores, pero digamos que en 20 años la Universidad va a ser mejor.”

3. Sector Económico

1. Imagen de la Universidad

1.1 Visión general

La visión que tiene el sector económico sobre la Universidad es de una buena administración, misma que ha fomentado de manera notable la calidad académica y un manejo transparente de los recursos, pero existen consideraciones sobre la continuidad y el impulso que se le da a los diferentes programas e institutos porque están en función de la inclinación del Rector en turno.

Arq. Duarte: "...yo veo mucho avance en la Universidad y ahorita ya como egresado al ver la administración del actual Rector, yo veo que se está preocupando mucho por levantar su nivel académico y estos trabajos que están haciendo ustedes, a mí no me tocó ver que se llevaran a cabo en su momento; y veo también que está queriendo acercarse mucho a la sociedad civil."

Lic. Domínguez: "... dicen que si la cabeza anda bien el cuerpo también y yo he visto mucha mejora en su órgano de gobierno en Rectoría y todos sus Consejos y eso implica que en el momento en el que tenga la cabeza hacia un proyecto va a salir... la mayoría de la gente con la que platico es lo que expresa..."

Lic. M. Vázquez: "Dependiendo de la formación del Rector es el refuerzo a las carreras. Entonces si entra un abogado, lo más seguro es que va a decaer ICB y va a salir adelante ICESA... En ese sentido, quien está dirigiendo la Universidad, en su momento va a impulsar la carrera que él cursó y debería colgar todo en un perchero e incluir a todos sin influir en un área en específico... este último Rector parece que hizo una buena administración... por lo menos en charlas de

pasillos no se ha escuchado de una mala administración o de desvío de fondos o desfalco en cuanto a fondos.”

En el aspecto de admisión, se percibe que no se permite el uso de influencias para admitir a un alumno, sino que los aspirantes tienen que seguir un proceso de selección y sólo se quedan los mejores.

Las cuotas no se observan en términos valorativos, sino que se tiene la necesidad de hacerle ver al estudiante en su recibo de pago, que el monto que desembolsa por concepto de inscripción es una cantidad mínima respecto a lo que se invierte en su educación, dado que es una universidad pública que se financia principalmente con recursos del Estado; a fin de que pueda apreciar el beneficio que está obteniendo y tenga un mayor aprovechamiento. También se propone la implementación del incentivo de becas para que el alumno se vuelva más competitivo.

Lic. Domínguez: “Yo creo que desde que admitimos al alumno conocemos la prueba y ahora sé que escogen a los mejores y ya no es como antes que había mucho recomendado; ahora entran los mejores ahí.”

Lic. Soria: “...a lo mejor no es que diga está caro o cuesta barato, sino que hay que sabérselos vender a los alumnos y decirles: por lo que estás teniendo, lo que estás pagando no es nada y qué bueno que está subsidiado, pero mi punto de vista ahí es que desgraciadamente como al alumno no le costó no lo aprecia. A lo mejor ayudarlos o becarlos de alguna forma en que ellos sepan que el costo que están recibiendo no son esos 3000 pesos, sino 30,000 o 40,000 pesos para hacerles ver.”

Lic. Tovar: “Yo creo que para implementar esos cambios deben invertir en equipo, instalaciones tanto deportivo, cultural y educativo y creo que eso lo tiene

que apreciar el estudiante y es lógico, tienen más y tienen que pagar más. A lo mejor las cuotas no serán mayores, pero que sí se implemente el sistema de becas...”

Lic. Chacón: “La beca es un incentivo positivo para precisamente hacer más consciente al alumno de que lo que está recibiendo cuesta dinero o a alguien le costo dinero.”

1.2 Infraestructura y equipos

Las instalaciones de la Universidad también han tenido un gran avance como parte de su crecimiento y desarrollo, pero aún son insuficientes para poder absorber la demanda de educación superior y la infraestructura en ocasiones está subutilizada.

Todavía hace falta continuar con los planes de expansión y consolidar un solo campus. Actualmente el proceso de planeación de la ciudad está provocando que los institutos queden fuera de las posibilidades de acceso a una buena parte de la población que se está estableciendo en los nuevos asentamientos.

Lic. Valerio: “Siento que son muy buenas las instalaciones, siento que obviamente la capacidad de alumnos va a rebasar la capacidad de las áreas de estudio ¿verdad? Pero creo que con lo que tienen ahorita y las mejoras que han estado teniendo y la rectoría que han tenido creo que es buena... se me ha hecho que tienen buenos auditorios y salones...”

Ing. Pérez: “Sí considero que tienen mejores instalaciones, mejores campus, mejores jardines, mejores árboles y de algún modo u otro en ese campo sí ha sido más inteligente la Universidad en destinar recursos y en lograr que se destaquen bibliotecas y servicios.

Lic. Soria: "... veo muchos cambios en la infraestructura; siento que todavía le falta y que puede aprovechar mejor su infraestructura u ofrecer soluciones a las necesidades que no se han satisfecho en cuanto infraestructura, pero es enorme el cambio."

Lic. Valerio: "... es muy importante que la Universidad presuma todo lo que tiene, porque tiene muchas cosas... Entonces cambia mucho la percepción de la Universidad. La Universidad lamentablemente está planeada en distintos puntos en Juárez, entonces no se logra una gran masa, que es lo que se debe de hacer."

Lic. Granados: "La otra es la ubicación; los institutos están quedando, según la población de toda la ciudad lejísimos de todo."

3.1 Calidad académica

Respecto a la calidad académica hay una diversidad de opiniones; por una parte se concibe una calidad alta porque en las mediciones que se hacen a nivel nacional la Universidad ocupa una buena posición, aunque hay algunos aspectos que se deben afinar. Por otra parte, se piensa que el nivel académico depende de la carrera; y finalmente se percibe una calidad académica deficiente porque los profesores adoptan métodos arcaicos de enseñanza y porque no se les enseña un conocimiento adecuado y útil; esto trae como consecuencia que la gente que es contratada no pueda realizar bien sus funciones.

Lic. Cermeño: "... considero que tienen una alta eficiencia académica y tiene una buena respuesta para las necesidades de la industria maquiladora... pero faltan algunas cosas que hay que reforzar sobre todo carreras nuevas."

Lic. Morán: “Aparte también son conocidas las mediciones que se hacen a nivel nacional y siempre está de las primeras.”

Lic. M. Vázquez: “... creo yo que son los diferentes campos y carreras que hay que están un poco bajas en nivel académico, precisamente ICOSA y uno de los niveles más altos en cuanto a carreras es Arquitectura, lo que es Ingeniería. ICB es un campus que apenas está en pleno desarrollo...”

Lic. Domínguez: “...como padre de familia ¿qué le puedo dar a mi hijo? pues educación; yo creo que es el patrimonio que le puedo dejar, el más importante ¿verdad? Educación y si van a las escuelas y no les dan educación... se va a dar cuenta, prácticamente todo mundo le dijo que el número uno es el Tec de Monterrey y le aseguro que todos contestaron lo mismo. Entonces esa es la situación ¿no? que yo siento que hay maestros que defraudan la confianza de los padres de familia porque van y sacan un librito, lo leen y creen que eso es dar clases. Necesitamos modernizar la manera de impartir cátedra, hay que dar cátedra, hay que saber lo que estamos haciendo; no es justo, no es justo para los muchachos, no es justo para los padres de familia y no es justo al final para nosotros que contratamos esa gente; al final nos damos cuenta de que no vienen preparados y no se debe de decir o se deben conformar: es que en la Universidad van para que maduren y harán un buen consultor de libros. Eso ya debe de pasar, eso ya es prehistórico en la actualidad.”

Lic. A. Vázquez: “... creo que el crecimiento que ha tenido es en infraestructura, mas no académico por que académicamente está en detrimento, pero creo que a nivel infraestructura creció mucho.”

En cuanto a los programas de estudio, existe una necesidad imperativa de implementar especializaciones en los programas de educación profesional y de darle un seguimiento a las materias optativas que decide tomar el alumno

porque muchas veces el contenido no está relacionado con su formación profesional.

Además es necesario estudiar muy de cerca la pertinencia de las carreras que se están ofertando para asegurar que el egresado tendrá posibilidades de encontrar un trabajo adecuado y también crear carreras nuevas que se necesitan en el sector productivo. También se debe replantear el contenido de los programas de estudio porque muchas materias ya son obsoletas. Estas estrategias deben ir acompañada de una asesoría vocacional para que el alumno aproveche el conocimiento y sea un buen profesionista.

Se recomienda la apertura de carreras más técnicas y se piensa que los programas deben tener un mayor contenido de manejo de nuevas tecnologías.

Así mismo sería pertinente abrir programas suficientes de posgrado para que los alumnos alcancen niveles académicos más altos y que se financien estos programas con becas.

Lic. Chacón: "... ya no estamos hablando de doctores como el médico general o el licenciado en Derecho; no estamos hablando de antes, estamos hablando de que la especialización es ya una realidad que muchos aceptan, muchos critican, pero es algo con lo que tenemos que ver ahorita."

Lic. Soria: "Yo siento que faltan más áreas de especialización y mejor asesoría en las áreas de especialización... A lo que deben entrar más esa las especialidades dar un seguimiento más directo al alumno para que no se nos desbalague y que no vaya a agarrar otras materias que no están relacionadas."

Lic. Domínguez: "Yo creo que la Universidad aquí debe de hacer un estudio precisamente para ver qué es lo que está pasando; si los alumnos están

subempleados o no y que necesidades reales hay de ciertas carreras... Yo creo que hay que agarrar a los muchachos y orientarlos ¿qué quieres estudiar? No, pues vamos a ver cuál es tu perfil y hay que darles una orientación vocacional en un curso previo. A lo mejor le daría más a la Universidad o a la misma ciudad o a la sociedad... nos daría más resultado un semestre donde fuera de vocación profesional porque ahí podríamos orientar bien a la gente.”

Lic. A. Vázquez: “Hay materias que ya están por demás, que ya están muy superadas esas cosas y cuando sale el alumno al campo de trabajo conoce cosas que ya no le sirven mucho en la práctica y si comparas los programas de la Universidad, como universidad pública, con la Universidad Anáhuac o la Universidad Iberoamericana, distan mucho por que en aquellas instituciones están enseñando lo que requiere el mercado...”

Lic. M. Vázquez: “... salen con una mala asesoría en cuanto a la cuestión vocacional. Saturan las carreras administrativas y como no hay una dirección más específica del alumno salen y no saben lo que deben de estudiar... Entonces yo digo que en la actualidad con tanta empresa que hay en el extranjero, deben recomendar los asesores vocacionales las carreras técnicas, incluso visto como un mayor ingreso económico para el alumno porque todo ese tipo de alumnos están ahorita con una carrera y andan en productos de ventas casa por casa, abriendo negocios, estacionamientos, etc....”

Lic. Cermeño: “... pero faltan algunas cosas que hay que reforzar sobre todo carreras nuevas... Por ejemplo lo que es robótica, lo que es plásticos, diseño, diseño de herramientas y maquinaria; eso es lo que no se está planteando.”

Ing. Calzada: “... lo que me ha tocado apreciar... es... que sí hace falta que lleguen con un poquito más de conocimiento sobre la tecnología de punta que está llegando aquí a Ciudad Juárez. En el crecimiento que se ha visto los últimos

meses y el regreso de las maquiladoras estamos viendo tecnologías nuevas y el alumnado se está quedando atrás... Entonces lo que yo sugeriría con mi comentario es que se modernizaran con el ritmo que se está viviendo ahorita.”

Ing. Calzada: “...los profesionistas que se están desarrollando en la industria no tienen tiempo de escoger estudiar una maestría, una segunda carrera o un Diplomado, entonces mi punto de sugerencia o comentario sería que buscaran planes de financiamiento para la gente...”

Otro de los aspectos dentro de la calidad académica es la planta docente y hay opiniones divididas respecto a este punto, ya que para unos no es eficiente del todo porque se contrata a recién egresados para que impartan clases como recompensa a un favor político; y para otros la planta docente está conformada por personas con una alta formación académica. Sin embargo, en la segunda postura, se ve la limitación de que los docentes no transmiten el conocimiento práctico porque no están involucrados con el medio real. Se recomienda que no se contraten profesores sin experiencia laboral.

Lic. Domínguez: “En lo que se refiere a los planes de estudio y la docencia yo tengo una percepción muy clara y yo creo que la Universidad ha ido mejorando en muchos aspectos y es algo importante decirlo, pero siento que no es posible que la Universidad siga contratando a los recién egresados para que le den cátedra los muchachos y luego también yo lo considero como un vicio; es un vicio y es el pago de una factura a las elecciones; por ejemplo muchos que ahorita son consejeros técnicos hacen sus mancuernas con los maestros y luego les dan sus premios con medios tiempos o tiempos completos...”

Lic. Morán: “... la planta de maestros que tiene ¿verdad? Ahorita tienen gente bastante importante en las diferentes áreas, tanto científicas como sociales, como gubernamentales, como laborales; muchos de ellos son los que están formando parte de la planta docente.”

Lic. Ortega: “Pues ahorita les están exigiendo maestría a todos ellos, nada más que lo que te enseñan no va de acuerdo con la realidad, que es lo que vivimos afuera porque muchas veces sí leemos y nos empapamos de información, pero cuando salimos al campo laboral es sumamente diferente a lo que es...”

Lic. A. Vázquez: “En cuanto a los profesores yo considero que sí hay buenos profesores, pero no están actualizados y quizá sean buenos profesores en cuanto a lo docente, en cuanto a técnicas de aprendizaje, pero en cuanto a los conocimientos técnicos que deben tener para impartir una clase (creo que más en ICESA) hay muchos maestros, que perdonando la expresión les llaman “dinosaurios” por que llevan ahí años y lo que enseñan ya no tienen mucha aplicación en la práctica.”

Lic. Ortega: “Más que nada abrir maestrías y doctorados y a los maestros les deberían de pedir que trabajen en el área que van a enseñar para que la materia será más redituable para el alumno.”

Lic. A. Vázquez: “Yo creo que lejos de que pidan maestrías y tengan un conocimiento teórico, deberían de pedir que tuvieran un conocimiento práctico de las cosas porque la mayoría de los maestros que yo conozco... sino de otros institutos, tienen el conocimiento teórico, pero no trabajan en esos rubros.”

La gente recuerda que tiempo atrás los egresados de la UACJ eran discriminados en la obtención de un trabajo, porque en ocasiones se les negaba la oportunidad de asistir a una entrevista de trabajo en los anuncios clasificados, pero esta situación se ha revertido en la actualidad porque con los avances en calidad ha cambiado la imagen. No obstante, hay elementos en los que hay que trabajar porque aunque ya no se les rechaza si tienen una formación desventajosa con respecto a las universidades privadas.

Ing. Calzada: “Ha sido muy interesante el proceso que ha transcurrido desde su fundación porque en un principio, de hecho, se puede constatar en hemerotecas que en los anuncios clasificados se publicaba “no se admiten egresados de la UACJ” ... Después fue remontando el prestigio y la calidad académica a lo largo de todos estos años.”

Ing. Alonso: “Yo de la poca gente que he conocido, creo que han estado acorde con las necesidades, no he encontrado gente que sea mala.”

Lic. Varela: “Yo sí creo que la imagen de los egresados de la UACJ ha ido mejorando en términos generales.”

Lic. Cermeño: “Sí es competitivo, nada más que hay que eficientar algunos detalles, que son cosas que se están notando, que no son graves y no hemos caído en eso de que no contratemos por ser egresados de la Universidad, pero sí tenemos una deficiencia.”

Lic. A. Vázquez: “Yo he dado clases en otras universidades y he comparado con alumnos de otras universidades como el Tec de Monterrey y la verdad es muy notable la discrepancia entre unos y otros; unos tienen más iniciativa y están mejor preparados y a la hora que salen se pagan los platos rotos y en muchos de los despachos se prefiere contratar a aquellos que a los de la UACJ, precisamente porque dominan más el idioma inglés, traen conocimientos novedosos que en la Universidad no les enseñan.”

El área de investigación se percibe con un desarrollo muy limitado porque los representantes del sector productivo no visualizan un enlace de la producción científica con las necesidades de información y de estudios que requieren. Además consideran que la Universidad debe fungir como apoyo del sector económico y realizar estudios sin costo y tener información accesible para

coadyuvar al desarrollo económico, que a su vez se puede traducir en un beneficio social.

Lic. Chacón: "... si lo están haciendo entonces no lo podemos palpar."

Lic. Domínguez: "Nosotros acabamos de hacer un estudio de competitividad y eso fue un estudio bastante importante y acudimos con la Universidad y la Universidad nos cobró por hacernos el estudio y yo siento que no debió habernos cobrado, yo siento que debió darnos el apoyo que tiene ella y que tiene la obligación de participar activamente dentro de las fuerzas vivas de la Ciudad para atraer más inversión y más recursos que al final de cuentas le va dar a ellos más movimiento, más dinero y todo porque sabemos que si entran recursos a la Ciudad, en esa proporción le dan a ella parte de los impuestos que generamos los empresarios. Entonces en esa parte que preguntas tú, siento que la Universidad está aislada y como que no se conecta... y debiera estar más abierta o incluso que nosotros pudiéramos consultarle al Departamento de estudios económicos, sociales o de cualquier tipo y que tuviéramos ese acceso como los programas de transparencia; que nos dijeran si la Universidad está haciendo estudios y nos tuviera al día como la máxima información en calidad y actualización que nosotros podemos acceder..."

Arq. Duarte: Pero se entiende que ese ingreso que está generando la Universidad es para mejorar su nivel académico... entonces si sabe vender acorde, pues que se beneficie directamente en su infraestructura y en su nivel académico que es lo que me imagino que está tratando de hacer la Universidad."

Lic. Chacón: "Esas investigaciones tienen que sufrir un cambio de visión para que dejen de ser un área de negocio y sean un área de promoción y difusión para la misma empresa... Como comerciantes podemos decir ahorita que esa es una necesidad muy palpable porque todavía tenemos un índice muy alto de

empresas pequeñas, de PYMES que truenan... Entonces al contrario de los gringos no tenemos ese conocimiento para irlo a consultar y desarrollar una empresa en competencia leal...”

Lic. Cermeño: “... la difusión es bien importante. Yo sé que la Universidad tiene muchas investigaciones importantes y yo sé que ahí hay proyectos muy buenos, pero lo sé porque tengo todavía algunos vínculos con la Universidad... y no precisamente por ser parte de la comunidad maquiladora. Entonces la difusión es una parte muy importante en la Universidad; sabemos que tiene desarrollo ¿verdad?, pero no conocemos en específico qué está pasando o a dónde podemos acercarnos ya que tengamos alguna necesidad...”

QBM. Velasco: “... creo que hay poco interés... en el área de investigación.”

1.4 Vinculación

Son numerosas las contribuciones de la Universidad a la sociedad en cuanto a cultura, educación y deporte porque no hay otros organismos en la localidad que lleven a cabo tan loable tarea, sin embargo no se percibe una vinculación con el sector productivo porque no ha habido la preocupación de crear los medios con el sector productivo para que los estudiantes reciban una instrucción teórica. Este punto es una de las demandas más imperativas del sector económico, porque reclaman un perfil de egresado que cumpla con las expectativas del mercado.

Lic. Morán: “Son muchísimas, para empezar por las instalaciones con las que cuenta, todo lo que ha fomentado en cuanto cultura, en cuanto a educación (obviamente), en deporte y todo lo que ha invertido y ha crecido para desarrollar esas áreas, que son básicamente muy difíciles de fomentar en una ciudad como

ésta, que históricamente se ha quedado un poquito atrás en cuanto a eso y la UACJ ha sido un pilar y bastión para mantener ese tipo de actividades”

Lic. Domínguez: “...necesitamos balancear muy bien los programas de estudio con la práctica y que el maestro dé las prácticas, que los lleve a los lugares, que se enlacen con las empresas. Nosotros por ejemplo, si usted tiene Turismo (la carrera de Turismo), nosotros tenemos hoteleros y los queremos ahí estudiando a los muchachos, les damos posibilidades de estudio y los podemos capacitar y yo le aseguro que los señores no les van a cerrar el puesto en los hoteles; ellos van a estar contentísimos de que los muchachos salgan bien preparados, de que hagan lo necesario ¿verdad?”

Lic. Varela: “A la Universidad no le queda otra más que asomarse a la industria y punto.”

Ing. Pérez: “...cualquier persona que entra a una empresa hay que limarla o pulirla como diamante, pero si se logra establecer el vínculo entre la Universidad y el sitio de empleo es muy atractivo.”

Lic. Varela: “... pero al que mucho se le da (porque se le ha dado mucho), pues también mucho se le exige. Entonces hay que asumir ese reto como Universidad de todas estas exigencias de la sociedad, porque la sociedad sabe que se están yendo para allá los recursos y quieren ver más resultados que en ninguna otra porque y por eso son estas exigencias. Entonces el hecho de no poder hacer ese verdadero link con la industria está afectando muy seriamente a los egresados...”

Lic. M. Vázquez: “Afortunadamente nosotros estuvimos cursando y egresamos de un tipo de carrera y pasamos por todo eso y ahora que estamos de este lado del escritorio como empresarios no nos acordamos de lo que pasamos en ese

momento y cuando llegan a pedir los estudiantes una oportunidad para llevar a cabo X trabajo, pues los rechazamos porque les pedimos experiencia y lejos de podernos ayudar nos van a estorban y nos van a quitar el tiempo. Entonces ahí se tendría que, de alguna forma regular entre el sector de la IP (iniciativa privada) y el gobierno. Regular que de alguna forma haya formas y medios para que se le brinde al estudiante la oportunidad de aprender.”

2. Perfil del egresado

2.1 Formación general

Es un deber de la Universidad el fomentar la cultura general de sus alumnos por medio de actividades o materias extra académicas para que adquieran nuevas habilidades y puedan desenvolverse en su medio sin problemas. Actualmente la Universidad es la líder en el fomento de la cultura en la localidad, pero este conocimiento no se extiende al común de los estudiantes. El manejo de idiomas también es bajo, pero se pueden plantear estrategias en donde se reciba en el Centro de Lenguas a estudiantes de nivel secundaria y preparatoria para que no lleguen tan deficientes y al mismo tiempo exigir más a sus propios alumnos e impartir clases 100% en inglés.

Lic. Soria: “... sí siento como una debilidad en los alumnos... sobre el nivel cultural de los estudiantes. Muchas veces ven la escuela o la universidad como algo que tienen que hacer pero sin darle la importancia y entre ellos está por ejemplo el inglés, el conocimiento general en muchas áreas, cultura general y ahí a lo mejor no pueden expresarse y a veces no pueden platicar de muchos temas por que en la escuela no se les abrieron todos esos campos... aquí sí les falta incluir les muchas más materias extra académicas para poderlos hacer mejores profesionistas... es una falla que traemos de toda nuestra educación

que los alumnos no leen, no leen, no leen y no practican, no ven teatro y muchas cosas. Entonces sí tiene muy buenas instalaciones para todo eso, tiene programas, pero como que son muy... no los expande a todos los alumnos.”

Lic. Tovar: “... en general si les falta la cultura, gramática, pero sí salen con los conocimientos necesarios para elaborar su trabajo.”

Ing. Calzada: “... mi primer punto sería que a pesar de que tienen un gran Centro de Lenguas, que en sus carreras profesionales hicieran mucho énfasis en que un alumno salga ya bilingüe y que tuviera incluso clases al 100% en inglés... Entonces hacer énfasis en sus carreras; no me importa que sea inglés... pero que les hicieran énfasis en otro idioma y que los obligaran, que fuera parte de su graduación o término de estudios el tener un segundo idioma.”

Arq. Duarte: “Fui a presentar el examen en el Centro de Lenguas, entonces a mí me hubiera gustado que me presionarán más para aprender.”

Lic. Chacón: “Pueden empezar a mercadear a través de programas de pre entrenamiento. Ahorita mencionabas que veces las secundarias y las preparatorias no incluyen un programa integral de inglés; ahí lo puede ofrecer la UACJ y puede decir: vénganse al Centro de Lenguas a estas clases y los dejamos aquí apuntados para que cuando ustedes vengán a estudiar a esta casa de estudios les tomemos en cuenta esas horas que ya estudiaron para incluíselas en sus planes de estudios, previo examen, claro.”

Una de las debilidades más comunes del egresado de la UACJ es el no poder expresarse adecuadamente de manera verbal y por escrito. Aunque no es una deficiencia que provenga de la Universidad, se deben implementar programas de entrenamiento en talleres y grupos de discusión con alumnos de todas las

carreras para que al egresar posea las habilidades que se requieren. Tampoco existe un consenso sobre la capacidad de trabajar en equipo.

Lic. Domínguez: "... lo pueden detectar muy fácilmente a la hora de las pruebas, las faltas de ortografía son impresionantes... Yo pienso que es muy delicado eso y yo sé que nada tiene que ver la UACJ, pero deben hacer algo. Imagínate un abogado con una bola de faltas de ortografía."

Lic. Soria: "Recientemente con el uso de la computadora se resuelve ese tipo de problemas y ahorita que ya es más impersonal a través del correo ya no sabes ni cómo se escribe, ahora por el uso de la computadora se pierde el uso adecuado del lenguaje y las palabras. Es parte de la cultura general que hace falta porque en muchas áreas no conocemos y no es una falla de la Universidad, sin embargo ahí se ve reflejada..."

Lic. Domínguez: "... yo sí estaría de acuerdo con que se abrieran puntos, que se abrieran mesas de trabajo donde participaran los alumnos, donde se juntaran a los alumnos del primer semestre con el de octavo; que se hiciera mucha dinámica en este aspecto y con contacto con la sociedad civil."

Lic. Cermeño: "... me ha tocado trabajar con algunas personas egresadas de Psicología, por ejemplo, egresados de Trabajo Social y algunas áreas sociales, que precisamente por ser sociales debemos de tener esa habilidad de manejar el personal y no la tienen."

Lic. Tovar: Las personas que yo he tratado, sí saben trabajar bien [en equipo].

Las actitudes observadas en el egresado de la Universidad son las de una persona arrogante que piensa que vale más que los demás y en los trabajos en maquiladora les cuesta trabajo convivir con la fuerza obrera. Por otra parte, se

considera que las actitudes que tiene el egresado corresponden exclusivamente a la forma de ser de cada persona, sin que la Universidad tenga relación alguna con su comportamiento.

Lic. Chacón: “He percibido sobre todo del egresado de la UACJ como una persona que trae aires de mucha grandeza y realmente no tiene la capacidad para responder a ese nuevo ambiente de trabajo en el que lo vayan a contratar.”

Lic. Granados: “... se tendría que investigar y saber por qué un egresado de la Universidad va todavía con ideas estudiantiles y no es maduro para desarrollarse dentro de una empresa...”

Ing. Calzada: “... los egresados de la Universidad Autónoma... llegan con una visión un poquito elitista, o sea que llegan y en el momento en que se topan con la fuerza obrera o con el operador lo ven de una manera despectiva... pero cuando se meten a la fuerza productiva se dan cuenta de que el mundo con el que tenemos que lidiar todo el día es muy diferente. Entonces el trato en el aspecto laboral, desde el punto de vista social choca y les cuesta trabajo adaptarse.”

Lic. M. Vázquez: “De ahí deriva el sueldo de acuerdo a aptitudes porque podrán ser 10 egresados de la misma carrera y la misma generación, pero no todos tienen el mismo empuje, ni el mismo criterio, ni la capacidad de tomar decisiones y todo ese tipo de cosas, que es lo que hace variar el sueldo de un egresado a otro; y aquel que es muy destacado es el que se queda atrás de un escritorio... Es cuestión personal del ser humano definitivamente.”

Lic. A. Vázquez: “Yo creo que tiene mucho que ver la iniciativa que tiene uno como persona porque yo conozco gente que viene de universidades patito que

ahorita están dirigiendo empresas o despachos y son líderes, pero porque así es su forma de ser.”

En cuanto al manejo de tecnología se percibe que los egresados de la UACJ cuentan con un nivel básico en paquetes computacionales (que probablemente no aprendieron en la educación superior) y que tienen desventajas en este sentido respecto a los egresados de otras universidades.

Ing. Calzada: “...los que más han hecho proyectos nuevos, los que han mejorado la maquinaria o han desarrollado maquinaria nueva o han eficientado ha sido gente de otras universidades...”

Lic. Rico: “Yo no creo, más bien creo que se les está dando lo básico, pero de ahí no pasan.”

Lic. A. Vázquez: “Yo creo que la mayoría sabe manejar los paquetes computacionales básicos, pero no creo que sea por motivo de la Universidad, sino que ellos ya lo traen de la secundaria con la preparatoria. En algunas carreras no tiene niveles de cómputo o materias, por ejemplo las de ICSA son muy pocas...”

2.2 Formación profesional

La formación profesional que adquieren en la Universidad es bastante aceptable porque cuentan con conocimientos sólidos de la carrera y cuentan con las herramientas para trabajar.

Arq. Duarte: “... yo lo que veo es que muchos compañeros terminaron en el área de gobierno... y algunos otros que están trabajando por su cuenta yo los veo con la capacidad.”

Lic. Soria: “Yo creo que en cuanto a su área profesional, salen con buenos conocimientos, con buenas herramientas...”

Ing. Calzada: “...quería decir que la Universidad está egresando más profesionistas de mente porque su nivel académico es muy bueno porque definitivamente su nivel matemático, analítico y posiblemente de libros con exámenes son excelentes, pero a la hora de estar en el campo fallan.”

La limitación que tienen es en la práctica, porque el servicio social no les provee de las herramientas necesarias para conocer el funcionamiento del sector productivo, por tanto se sugiere la implementación de prácticas profesionales con carácter obligatorio y que se elimine el servicio social porque es sólo un trámite que en muchas ocasiones se libera de manera fraudulenta y el alumno no le da la importancia que tiene.

La única aportación que la Universidad ha tenido en este sentido es al permitir con horarios adecuados, que el alumno se incorpore en los centros de trabajo antes de egresar y adquiera la experiencia por su cuenta.

Lic. Granados: “...el problema radica en... que ya cuando tienen que doblarse las mangas y ensuciarse las manos ahí es donde les falla.”

Lic. Soria: “Sí les falta un poquito la práctica, que se les exija más práctica para poder graduarse y no nada más como servicio social. Y que el servicio social no nada más se haga en el sector público porque muchas veces no aprenden absolutamente nada que tenga que ver con su carrera... Pero no nada más como servicio social, sino como prácticas profesionales. No en todas las carreras les exigen prácticas profesionales y yo creo que sí debería ser obligatorio.”

Lic. Domínguez: Porque el servicio social como estudiante... ahorita platicaba con algunos estudiantes y también para el buen estudiante el servicio social era una carga y no lo veían como un desarrollo profesional o como un enlace entre la Universidad y su trabajo. Entonces ese servicio social hay que quitarlo porque ni es tan servicio ni es tan social; hay que verlo como el estudiante y su próximo campo laboral.”

Lic. M. Vázquez: Yo creo que el servicio social se debe modificar de alguna manera porque ... no sé si exagero, pero creo que el 60% de los alumnos manipulan el servicio social de tal forma que, fírmele y séllele aquí y nos vamos. Entonces hay que hacerlo de una manera más práctica ese servicio social y que efectivamente se pague con trabajo o con laboratorios, de acuerdo a lo que se esté estudiando.”

Lic. Domínguez: “Los horarios, dicen que ha mejorado mucho también en eso porque ya no pueden tener los horarios en la mañana y en la tarde los muchachos. Hay que darles oportunidad de que estudien en la mañana y trabajen en la tarde porque los muchachos que estudian y trabajan son los que van a salir bien preparados; y bueno sí, la teoría y la práctica hay que balancearlas. Eso es muy importante.”

Ing. Calzada: “...y el hecho de que muchos jóvenes honrosamente a través del trabajo logran pagar sus cuotas, entonces los hace altamente competitivos porque se vinculan más con el aprendizaje y a la vez están fincando y es muy meritoria esa labor.”

Ing. Pérez: “... veo a los que se están costearo sus estudios, trabajan y estudian y van conociendo desde adentro las organizaciones y la actividad espiritual y científica de la Universidad y entonces se vinculan muy bien en ese esquema; entonces sí sería interesante ampliar el terreno de las prácticas,

inclusive viendo que algunas clases se tomaran en alguna industria y decir tal cátedra tales días va a ser en el salón y luego a manera de taller ver la producción y adquirir las habilidades.”

3. Visión a 20 años

3.1 Visión general

La Universidad se percibe a futuro con prestigio académico y con un acelerado crecimiento en infraestructura con la construcción de la Ciudad Universitaria y que esto permita incrementar la matrícula. También se sugiere que establezca alianzas con otras universidades.

Se piensa que se va imprimir el sentido práctico y del manejo de tecnología en los programas de estudio con lo que va a competir a nivel nacional con cualquier institución, que adquiera un liderazgo en la ciudad respondiendo a las necesidades del entorno.

Lic. Chacón: “Más bien de expansión, con un plan de expansión que incluya planteles en el resto del Estado para que vayan mejor a los lugares del Estado que necesitan una universidad y ¿por qué no decirlo? En el sur de Estados Unidos porque ahí hay un intercambio importante; que tenga capacidad suficiente para matricular al menos el doble del actual; y en cuanto a las alianzas con las universidades, que las hagan con universidades de mayor prestigio y que hagan alianzas desde universidades con menor prestigio precisamente para darle más difusión a la Universidad y que tenga el reconocimiento de las universidades más grandes tanto en México como en Estados Unidos. Me imagino que para allá va.”

Lic. Soria: “La Ciudad Universitaria que en 20 años ya debe de ser un hecho y que lo que se ha logrado hasta ahorita no se pierda ese crecimiento para poder llegar a eso.”

Lic. Domínguez: “...si ustedes conocen la historia de la Universidad, que empezó en unas aulas por el monumento a Benito Juárez y después se hicieron unas escuelitas separadas con la de Medicina ahí en el parque. La verdad de eso a lo que hay ahorita, nadie podría decir que iba a pasar eso; a la vuelta de 25 años fue un boom impresionante; entonces a 20 años eso debe ser una realidad y que las instalaciones que ahora existen se queden para troncos comunes para actividades extraescolares y pensar en que la cuestión académica va a ser solamente una parte de lo que se tiene en el aula, el 30%, lo demás debe estar en los talleres, en los laboratorios y los lugares de práctica. Así es como debiera ser y que en todas las carreras entren los cursos de computación porque el que no maneja una computadora ahorita pues ya... pero sí debemos de hacer las cosas ya en grande, pensar la hacen muy grande y a lo mejor no se construye de la noche a la mañana, pero hay que construir y se puede construir a la vuelta de algunos años.”

Lic. Grandados: “Como una máxima casa de estudios, muy parecida a lo que es la UNAM a nivel Latinoamérica y con egresados mucho más preparados para enfrentar los problemas... con el prestigio como ahorita lo tienen... y con más campus en la Ciudad.”

Lic. Ortega: “Pues me gustaría que estuviera compitiendo mundialmente.”

Lic. A. Vázquez: “... me gustaría verla como una de las mejores de México; sé que va a seguir creciendo porque tiene un buen Rector y una buena infraestructura. Ojalá que los programas que se hayan quedado un poquito atrás

y que no están certificados, lo hagan... y que se creen programas actualizados al mercado laboral. Yo creo que puede ser una de las mejores de México.”

QBM. Velasco: “Yo quisiera que la Universidad de Juárez no sólo se diera a conocer por su desarrollo en infraestructura, sino en conocimiento.”

Ing. Pérez: “La Universidad tiene que retomar el liderazgo porque en la Ciudad no podemos conformarnos con migajas, ya es hora de que levantemos la cerviz y levantemos la Universidad...”

Lic. Cermeño: “... ver la situación real de la Ciudad y ubicarse en la realidad, ubicarse en qué está necesitando el entorno. No es la Universidad y la Ciudad, es la Ciudad con una Universidad.”

3.2 Calidad académica

La Universidad tiene la capacidad para ser de las mejores del país y puede alcanzar una competitividad internacional.

Lic. Soria: “Yo creo que a lo mejor puede ser de las principales del país y de las mejores a nivel internacional, sobre todo en algunas carreras que pueden alcanzar un desarrollo internacional...”

Más que expectativas, este sector plantea sugerencias para alcanzar un mayor desarrollo; entre ellas está que crezca la preocupación por dar una formación integral al alumno desde los programas que se implementan. También se concibe la idea de carreras más cortas para que se integren más rápido al sector productivo, que se abran carreras más técnicas y que se haga un esfuerzo por desarrollar la investigación.

Lic. Chacón: "... verlo como un valor agregado por que ya lo necesitan recibir entrenado, tanto en los aspectos culturales, prácticos y sobre todo también profesionales y que empiecen a ver así al egresado las empresas. Es una cosa que deben tomar mucho en cuenta a la hora de formar la carga de materias que le van a poner a un alumno."

Ing. Calzada: "...la gente requiere, las industrias, los bancos, los alimentos rápidos requieren gente más rápido que se desarrolle como profesionista o como especialistas posiblemente. Entonces planes de estudio más cortos... pero aquí sí nos falta más unión entre lo que son los planes de estudio de las escuelas y el motor que mueve la Ciudad, la vinculación obligada para ganar - ganar."

Lic. A. Vázquez: "Definitivamente se tienen que abrir carreras nuevas por que el mercado está lleno de abogados, de doctores, de ingenieros civiles y dentistas, y después los vemos vendiendo hamburguesas, tacos, tamales o de taxistas y creo que la matrícula en esas carreras se debe de ir eliminando y abrir cuestiones más técnicas, que son las que demanda ahorita la industria."

Lic. Chacón: "Salgan más a la calle, en todas las áreas de investigación es muy necesario y creo que como decía ahorita, a la Universidad la percibe la Ciudad como una empresa responsable con su sociedad, con su comunidad y que ofrezca herramientas y servicios gratuitos para que la misma comunidad crezca, y eso es algo que se va a traducir en más matrícula porque es ahí donde se gana el prestigio de una universidad."

4. Sector No gubernamental

1. Imagen de la Universidad

1.1 Visión general

Las asociaciones de la sociedad civil tienen una percepción buena sobre la imagen de la Universidad, consideran que ha crecido ampliamente en infraestructura, que surge como un elemento clave para que el aprendizaje sea más aprovechado, y además en la calidad de los servicios que ofrecen. Tiene una presencia social muy importante y se preocupa por ir cambiando y transformándose con ideas nuevas. No obstante, hay cuestionamientos sobre esta imagen porque se critica la publicidad presumiblemente engañosa sobre la posición que ocupa a nivel nacional y sobre la efectividad del gasto de los recursos.

Lic. Zárate: "... a mí me parece que es una institución educativa de prestigio en relación a otras. La Universidad ha crecido mucho en estos 25 años no solamente en términos cuantitativos sino en términos cualitativos y me parece que una de las fortalezas que tiene la Universidad es justamente que tiene una oferta mas variada de carreras y que a lo mejor tiene que ver mucho con la parte de la interrelación de los propios estudiantes con la vida productiva de la Ciudad y del país."

Lic. Domínguez: "... la impresión que me da a mí la Universidad de Ciudad Juárez a lo que yo me imaginaba es muy distinta. He visto que es muy sólida, yo vengo de Chihuahua y la UACH tiene mucho menos imagen ante la comunidad que en la UACJ, o sea allá no tiene buena imagen ante la gente, ni lejos que el Tecnológico de Monterrey y aquí yo he visto que para la comunidad sí se ha vuelto líder la UACJ... lo que ve uno como ciudadano es que sí incide más que

las demás escuelas en el sector social, propiamente como se oye. He oído que hacen investigaciones y yo la veo como la universidad más sólida de la Ciudad...”

Lic. Olivas: “Considero que la Universidad es muy dinámica y abierta, con toda la capacidad de abrirse a nuevas cosas; todavía conserva cosas que en algunos aspectos son muy débiles en la cuestión académica, pero también tienen esa buena disponibilidad de abrirse y de cambiar, de entrar a una nueva dinámica que estamos viviendo hoy en día: la globalidad en la Universidad.”

Lic. Ramos: “... sobre cuál es la percepción o imagen sobre la UACJ hay dos palabras que para mí son básicas: una es el crecimiento y otra es el desarrollo... y a la hora de ver los edificios tan bonitos donde los alumnos y las alumnas están estudiando con tantos recursos, que de alguna manera contribuyen a que la gente aproveche en un nivel más alto los conocimientos que se dan, a mí me parece maravilloso.”

Lic. Navarrete: “... considero que a nivel local, regional y nacional la Universidad tiene muy buena imagen no sólo en el sector civil, sino con los empresarios e inclusive con otras instituciones de educación superior...”

Lic. Orozco: “... creo que la Universidad ha recorrido un gran camino, veo una institución consolidada y he visto algunas cosas que no me han gustado... Recuerdo cuando apareció en la Universidad que éramos la cuarta universidad del país y yo dije esto no es cierto, pero se dejó. Eso hizo que mi imagen de la Universidad decayera porque dije: esto es una falacia que se está permitiendo; después ya supe que pronto quitaron esos anuncios y creo que la Universidad en ese sentido debe de ser muy cuidadosa, muy cuidadosa de su promoción porque es una imagen de credibilidad, es una imagen de liderazgo y debe de ser casi quien rijan un poco la vida intelectual de la comunidad... Porque ahorita

últimamente la pusieron como calidad de universidad en el ranking 57, pero al menos yo entendí que era la cuarta universidad mejor de México y yo creo que esos manipular un poquito y en una universidad se tiene que ser recto con todo, me parece que no fue correcto...”

Ing. Camacho: “...ha crecido la Universidad y la gente que pasamos por aquí decimos ¡que padre! pero yo tengo mis dudas respecto a la eficiencia del recurso que se ha aplicado, yo se que se ha gastado mucho dinero y que ha habido mucha corrupción y que ha habido despilfarro y que sale muy cara la educación superior y a veces lo que nos dan no es lo que lo que debiéramos recibir... Entonces yo creo que la manera en que debe de hacerse es una pregunta hacia el interior ¿cuánto dinero se ha gastado? ¿Cuánto nos ha costado? e identificar a sus egresados y ver qué están haciendo y qué no están haciendo.”

En cuanto a la administración se concibe que el rumbo que toma la institución depende de la visión del Rector, por lo que existe el peligro incipiente de que el camino recorrido sufra un retroceso. Así mismo, se critica la deficiencia de la administración en el sistema de pagos.

Ing. Camacho: “...Lo importante es que haya un plan y una continuidad de la Universidad porque también a veces el futuro está dependiendo de quién llegue y si llega una persona nos va a ir muy bien y si llega el otro nos va a ir muy mal...”

Lic. Flores: “A mí me invitaron a participar con una materia este semestre que recién terminó en IADA, me invitó Sociología. Entonces vengo como prestador de servicios profesionales, por honorarios profesionales y les entrego mi expediente completo... pero justo antes de que terminara el semestre hablé para ver cómo iba ser la forma de pago etc. etc. y me dijeron ¿quién es usted? Soy José Luis Flores. No tengo su expediente; volví a traer toda mi papelería... dije

¿entonces cuál es mi situación ante la UACJ? que es la máxima casa de estudios y esperaba que tuvieran los mismos niveles de profesionalización... pero no me respondieron y lo menciono como esa llamada de atención de decir en algo andamos mal.”

El proceso de admisión es bueno porque la única forma de entrar es realizando el examen de admisión y aprobarlo satisfactoriamente, pero hay una gran cantidad de aspirantes que se quedan sin poder entrar a la Universidad por la falta de cupo.

Lic. Zárate: “... que mucha gente se queda sin la posibilidad de entrar y me imagino que actualmente aplican ciertos exámenes de admisión o diagnóstico de los aspirantes y muchísima gente se queda fuera... También tengo entendido que en la Universidad de Juárez no entran recomendados.”

Dr. Díaz: “... la imagen ha cambiado mucho porque me ha tocado ver los cambios que hacia fuera se han dado y tengo entendido también que la selección ha mejorado. Ya no corresponde a compromisos o a intereses de funcionarios o a situaciones de esas, sino que ya hay una selección más honesta en cuanto a realmente quiénes son los que tienen la capacidad de de entrar...”

1.2 Infraestructura

La infraestructura con la que cuenta la Universidad para la enseñanza es competitiva y se puede comparar con las instalaciones de una institución privada; además se fomenta el desarrollo deportivo con las instalaciones que tiene.

Lic. Domínguez: “En cuanto a infraestructura, para mí es una sorpresa para ser una escuela pública... sales del Tec de Monterrey (yo estoy de tiempo completo en el Tec) y vienes aquí y no ves mucha diferencia...”

Lic. Ramos: “... he visto un crecimiento muy acelerado en la infraestructura universitaria, incluso la alberca olímpica, el lugar para los clavados, son cosas que no nada más hablan del acervo educativo, sino los deportes como una parte integral del desarrollo.”

1.3 Calidad académica

La calidad académica ha crecido, actualmente se rige por estándares de certificación a nivel nacional y se les exige a los docentes una mejor preparación con grados académicos, sin embargo no es una garantía de que se transmita el conocimiento necesario o que todos los egresados tengan la misma calidad, ya que en el perfil hay profesionistas buenos y malos.

Lic. Ramos: “... pude constatar que la Universidad tiene un interés muy importante por cumplir con los estándares que se manejan a nivel nacional y tener todo muy bien documentado en los procesos educativos.”

Lic. Navarrete: “... sin embargo yo difiero... en esa cuestión de certificar los procesos como maquiladora, de estandarizar a los alumnos porque... no todos tenemos la misma capacidad, las mismas habilidades para haber terminado un tema o no para todos resulta un determinado tema un aprendizaje significativo como lo puede resultar para otros y en ese caso la diversidad sí me causa cierto ruido.”

Lic. Orozco: “Sobre la calidad académica me ha tocado conocer egresados de la Universidad y hay de todo, hay excelentes y hay personas muy mediocres

incluso en conocimientos... tampoco indican o no garantizan la calidad de las egresados; nos garantizan la calidad del proceso o del procedimiento pero, pero no garantizan la calidad de los egresados; bueno pero obviamente que es algo.”

Sra. Jurado: “... sobre todo yo conozco más gente de ICSA y creo que se ha recuperado mucho y se han certificado carreras, pero una cosa que mí me ha llamado mucho la atención... es que empezaron a exigir el doctorado y muchas veces un título no te da la capacidad que se requiere.”

Aparentemente no existe un estudio sobre la pertinencia de los programas porque el desempleo es un indicador de que el sector productivo no puede absorber la cantidad de profesionistas que están egresando de las carreras más demandadas, mientras que hay otras donde hay escasez. También se debería orientar a los estudiantes para que elijan la carrera correcta y así poder evitar que al egresar se ocupen en actividades que no están relacionadas con lo que estudiaron.

Dr. Díaz: “... no sé hasta que punto exista un estudio de cuáles son las carreras con mayor demanda y dónde todavía se pudiera crear una mayor oportunidad de encontrar trabajo porque creo que es muy alto el número de desempleados profesionistas y también creo que falta una mayor integración.”

Lic. Orozco: Si vemos la cantidad de camas que hay, hay una escasez enorme en la cuestión médica, de enfermeras, de médicos, de todo esto y en cambio como decimos, hay cantidad de contadores, de abogados que luego no encuentran trabajo.”

Lic. Orozco: “...habría que tener un consejero u orientador profesional porque muchas veces se estudian carreras que luego no hay campo donde trabajar y los muchachos con muchísimo sacrificio vienen a la universidad pública; no

todos ¿verdad? Pero muchos son gente que viene con sacrificios y luego se encuentran con que no hay donde trabajar. Entonces tiene que haber algo, enfatizar mucho en una investigación sobre las necesidades que hay en la comunidad presentes y futuras, pero es muy importante eso, ¿por qué nos llenamos de abogados? y luego están los abogados vendiendo libros; nos llenamos de muchas profesiones, de psicólogos, y en cambio faltan en otras.”

Dr. Díaz: “... hablamos de que hay carreras saturadas pero también estamos hablando que esas carreras saturadas no cumplen...”

La planta docente está teniendo cada vez mayores grados académicos, pero se está dejando de valorar la experiencia en el ámbito social y productivo, que son elementos fundamentales y muy valiosos de conocimiento. Por otra parte la formación del docente está enfocada únicamente en el contenido y no en las prácticas y habilidades de docencia. También es necesario incluir en la Universidad una visión del mundo, trayendo profesores de otros lugares en el mundo para que den clase y adquirir un mayor compromiso con los docentes de tiempo parcial, para que al mismo tiempo se vea reflejado en su forma de impartir una clase.

Lic. Ramos: “... los maestros cada vez están teniendo mayores grados académicos y mejores oportunidades de estudio, de formación y eso está muy bien, pero luego la otra parte es que a los maestros los veo muy desde el ámbito académico, muy alejados. Es como si yo me metiera en los libros y me olvidará de la realidad que está viviendo... yo veo excelentes maestras con grados académicos y con un discurso muy sustentado en teoría, pero desafortunadamente muy limitadas en lo que está sucediendo en el trabajo real.”

Sra. Jurado: “... siempre he dicho que se tienen que valorar también todas esas experiencias de trabajo y la experiencia más que los títulos... Entonces sí se me

hace que hace falta una combinación de las dos cosas, no dejar pura gente con doctorado sin experiencia.”

Lic. Zárate: “... sobre las habilidades básicas para docentes... por ejemplo cómo organizarnos para dar la clase o en un programa escolar ¿cómo desarrollas un programa de aprendizaje? ¿Cómo coordinas grupos de aprendizaje? y yo me di cuenta al convivir con maestros de la Universidad que carecían de todos esos elementos y que en lo único que se centraban era en el dominio de contenido, ¿Cómo y para qué dar una clase? era lo de menos, lo importante era el dominio del contenido a profundidad”

Ing. Camacho: “...traer más maestros extranjeros para que para rozarnos con el mundo; si no podemos ir a China, pues traigan chinos ¿verdad?... Yo soy egresado y voy aquí a la escuela de Arquitectura y la mayoría de los maestros son egresados de la escuela de Arquitectura y luego se refritean un maestría ¿verdad? y pues eso no es visión del mundo”

Lic. Vázquez: “... la mayor parte de los maestros de la UACJ son por asignatura y por honorarios y yo he oído quejas... en el sentido de que la Universidad no tiene un compromiso con estos maestros y eso es parte también de la modernidad; vienes, clase dada, clase pagada.”

Lic. Orozco: “Entonces obviamente el maestro también llega ir a su clase, se va y tampoco le dedica a crear ese espíritu de la Universidad...”

La investigación debe fortalecerse en el ámbito científico y en teoría didáctica, además de realizar vínculos con las asociaciones de la sociedad civil, que son las que tienen una visión más cercana de los problemas sociales para aportar soluciones para las necesidades de la ciudad porque la vida académica no se ocupa de incidir en los problemas reales.

Lic. Zárate: “Yo creo que una de las situaciones que hay que fortalecer dentro de la UACJ es justamente un Departamento de investigación... yo creo que allí se puede focalizar un poquito más la Universidad en departamentos de investigación no solamente en otros temas de orden científico, sino también en la teoría didáctica...”

Lic. Olivas: “Ahora, tenemos un enlace con los institutos para cuestiones de servicio social ¿por qué no diseñar o crear convenios de colaboración con fines de investigación? Donde las organizaciones también podamos aportar a la Universidad porque también tenemos que trabajar en el sentido de la corresponsabilidad, de que en algún momento nuestro espacio y nuestros programas que puedan contribuir y aportar a la Universidad nuevas herramientas y nuevos tópicos... y que no nada más te limites a un prestador de servicio social sino crear vínculos y trabajar en ese sentido.”

Lic. Olivas: “... los académicos tienen demasiada teoría, pero ¿dónde está mi intervención? Y si bien ya tiene otros grados académicos, no le quita que trabaje en investigación y yo creo que en ese sentido es una puerta abierta para las organizaciones de la sociedad civil porque también las organizaciones necesitamos de la investigación. Entonces yo creo que si las organizaciones obtuvieran información de ustedes existiría esa vinculación, respondiendo a una demanda operativa de un mercado que también está muy limitado en la investigación.”

1.4 Vinculación

La Universidad debe situarse en el entorno real, en lo social, en lo político y en lo económico para que tenga un mejor funcionamiento. Hay opiniones divididas en torno a la vinculación con la sociedad, ya que por un lado, se percibe como un punto de encuentro para la sociedad civil y por otra parte se demanda un

mayor compromiso social porque hay problemas graves que adolece la comunidad y la Universidad no tiene presencia en la solución de los mismos. Se reconocen las acciones que ha llevado a cabo la institución a favor de la comunidad, pero no se les ha dado seguimiento como en el caso de los dispensarios y la Clínica Universitaria.

Dr. Díaz: "... la visualización es que no estamos aislados, la Universidad no está en un paraíso terrenal, la Universidad está en torno a un sistema político, a un sistema económico y a un sistema social y tiene que vincularse en lo político, en lo social y en lo económico; tiene que haber vínculos que nos permitan y que les permita funcionar y que produzca que lo que tiene que producir: grupos de jóvenes efectivos que compitan (que no se los coman los de otras), que estén bien preparados, que estén funcionando y yo creo que sí están funcionando."

Lic. Navarrete: "... creo que la Universidad ha sido para muchos un punto muy importante de encuentro, tanto de académicos como para el sector social para poder discutir acerca de lo que a nosotros nos interesa como sociedad civil."

Sra. Jurado: "No suficiente porque hay mucha problemática en Juárez y se requiere mucho tiempo, pero sí hay mucha vinculación. Nosotros ya hemos tenido por ejemplo alumnas de Trabajo Social que nos han ayudado mucho en el trabajo... Creo que sí falta sobre todo más vinculación para que nuevas generaciones que están saliendo tengan esa vinculación de la problemática que se vive en la comunidad..."

Lic. Flores: "Voy a poner dos ejemplos claros que en diferentes ramos puede posicionarse la UACJ, una es que nuestra localidad acaba de sufrir un desastre natural, donde se necesita de un ejército de psicólogos para dar el acompañamiento psicológico afectivo a las personas que han sido afectadas y nuestra máxima casa de estudios está de vacaciones y punto. En tiempo de

invierno ante las enfermedades, las famosas IRAs (infecciones respiratorias agudas) que pueden salvar a niños menores de dos años y son meramente prevenibles; la UACJ puede tener un ejército indicando una serie de consejos prácticos y también estamos de vacaciones... la Universidad en términos deportivos no está haciendo acompañamiento ni en las comunidades ni con clínicas ni en sus propias instalaciones y se conocen muy poco. La alberca es limitada a unos cuantos y puede ser importante para los niños identificarse con esta casa de estudios.”

Sra. Jurado: “... una de las cosas es que tampoco tiene una voz la UACJ, no tiene una voz de apoyo a la comunidad... se ha intentado hacer muchas cosas pero no se les da seguimiento... y eso pues obviamente va bajando porque si al Rector y los directivos de las diferentes instituciones no les interesa o no están inmersos en la problemática de la comunidad, pues los chavos menos.”

Lic. Vázquez: “... la cuestión de la vinculación, para mí le falta mucho; creo que hubo una época en que hubo dispensarios en la UACJ, que eran pequeños centros de inserción con la comunidad, que no era sólo darle la receta al enfermo, sino en ciertos momentos de ahí había otro tipo de actividades profesionales hacia la comunidad... yo no digo que se vuelvan al asistencialismo, sin embargo yo pienso que esos eran puntos de contacto muy importantes para la Universidad.”

Sra. Jurado: Pero aparte no era solamente asistencialismo, yo conocí personalmente al personal de la Clínica Universitaria y era buenísima... y sí cobraban, pero obviamente no como un hospital particular; había los cobros pero había excelentes médicos, ginecólogos... y estaban haciendo estudios muy profesionales y muy buenos para detectar el cáncer y de repente llegabas y ah! Ya no es de la Universidad, ya es particular y fue sin explicación a la comunidad,

entonces la gente se quedó como en el limbo y yo creo que eso es muy importante en esa vinculación.”

En la vinculación con el sector productivo, también se aprecian dos visiones: la primera es que sí está articulada con las necesidades de este sector, y la segunda es que no existe esta relación.

Lic. Domínguez: “Otra cosa que yo percibo de la UACJ es que la gente está conforme con lo que estudió, siente que hubo una buena oportunidad de trabajo y eso yo opino que se debe a la vinculación con el sector productivo y no puede ser por otra cosa.”

Lic. Flores: “Hay efervescencia maquiladora, entonces nos movemos hacia allá, pero ¿cómo se puede coexistir, como podemos coexistir los dos? Pero tampoco hay esa propuesta.”

Lic. Olivas: “... no había ninguna relación con lo que estaba desarrollando con su carrera y estaba desvinculado el trabajo y el estudio. Entonces esa brecha de alguna manera se está pagando hoy en día, vemos muchos egresados con título desarrollando otra actividad y poco se ha trabajado en cuanto a abrir nuevos campos de acción. Entonces creo que por ahí se está pagando esa factura porque hay una desvinculación desde la formación académica y la cuestión aplicativa.”

2. Perfil del egresado

Formación general

La formación general no es la adecuada, pero no es una situación característica del egresado de la UACJ. Hay un desconocimiento muy profundo de la historia, de la realidad, de la cultura, de la literatura y la política.

Dr. Díaz: “Conozco gente y no sólo de la Universidad, sino de distintas instituciones de educación superior en el que no solo andan fallos en el aspecto técnico de su carrera, sino en otros aspectos culturales y políticos y demás creo que allí también hay mucho profesionista analfabeta.”

Lic. Flores: Sí falta, “... nuestros universitarios no saben qué es la realidad, tienen un gran desconocimiento; piensan que la realidad es *Cielo Vista* o *Wal-Mart*,... no hay capacidad para percibir esa lógica de la que tú hablas Juana Mary, una incapacidad de percibir la realidad no solamente de la nación sino de su propia localidad y de su propia comunidad; no entienden, no se explican, no son capaces de deducir, todos son malos... y te das cuenta entonces de que su mundo está muy limitado... Y les hablas de historia y dicen: a mí qué me importa lo que hizo Francisco villa, pero espérate, eso es parte de tu identidad; el nacionalismo les pasó de noche, no saben qué es, no saben para qué sirve y muchos temas cívico éticos, de moral...”

Lic. Dávila: “...no se diga los médicos porque ellos no saben nada de la sociedad y ni siquiera de humanidades; saben de ir a los estómagos y a circulación y eso nos dice si son buenos médicos, pero no saben tratar a la gente.”

En cuanto a las habilidades del egresado se percibe un buen manejo de tecnología, pero se detecta una dificultad para trabajar en equipo porque la diversidad de horarios hace más difícil la convivencia entre los mismos

estudiantes y tampoco tienen la capacidad de escuchar y de expresarse de manera oral y escrita.

Lic. Dávila: "...para el manejo de tecnologías sí son muy buenos y a mí se me hace que el manejo de tecnologías los ha distanciado de otras metodologías con contacto personal y a veces hasta de habilidades manuales o sociales..."

Lic. Ramos: "Lo que yo percibí cuando estuve dando clases es que el grupo de trabajo de Trabajo Social no se conocía entre sí, tenían una dificultad muy grande para integrarse en las actividades de la práctica profesional porque todas tenían horarios diferentes, todas tenían actividades diferentes y no podían hacerlo."

Lic. Dávila: "... existe poca capacidad de escucha y a pesar de que ya se ha ido avanzando más en técnicas más participativas de trabajo en grupo, yo creo que hay poca capacidad para trabajar en equipo con personas de otra disciplina que no es la suya..."

Lic. Zárate: "...es muy lamentable ver a licenciados en X o Z egresados de cualquier carrera profesional que no saben ni leer ni escribir (en términos de comunicación). Hay que fortalecer esa parte."

Ing. Cedillos: "Me ha tocado contratar profesionistas egresados de aquí de la Universidad y creo que es inaceptable de verdad que un profesionista no pueda redactar una carta sin faltas de ortografía, cosas que tal vez son muy básicas y que no lo pueda hacer. Asumes que porque ya es un profesionista pues no tienes que ponerle un examen de ortografía ¿verdad? Entonces creo que sí le falta mucho a esa parte de desarrollar al profesionista integralmente, o sea que sepas tú que esta persona va a tener la capacidad de comunicarse tanto por

escrito como verbalmente a un nivel básico entonces creo que esa sí es una falla...”

Se debe incluir una visión más humanista, inculcar la participación y el compromiso social en todas las carreras y hay que incorporar la enseñanza de la ética. En sí, los valores pueden ser reforzados en la Universidad, pero estos ya están fundamentados desde el entorno social y familiar de cada persona.

Se visualiza al egresado como una persona que eligió una carrera pensando en el beneficio económico que va a obtener en un futuro y no se considera que el conocimiento aprendido le puede servir a la sociedad.

Ing. Camacho: “Tienen que profundizar en esa área del humanismo para que definan su ideología y esa ideología es la única que te va a motivar a participar te va a motivar a tomar conciencia y responsabilidad en la vida social y política...”

Ing. Camacho: “Mi crítica no es que andamos tan mal; yo te dije que los egresados que conozco son muy buenos, pero podrían ser mejores. Entonces ahí es donde hay que trabajar y se puede perfeccionar mucho a la Universidad haciendo jóvenes más participativos.”

Lic. Orozco: “Las brigadas iban una vez y se retrataban en el periódico, lo que también está bien (no quiero ser negativa), pero falta algo en la formación de estos estudiantes de decir: somos privilegiados en un país con 50 millones de pobres y analfabetas y estamos en una universidad que es un privilegio y estamos en una universidad gratuita donde toda la sociedad está pagando por nosotros y ¿qué vamos a contribuir nosotros después a la sociedad? Es el verdadero compromiso social, no el compromiso de irte a retratar un día en el

periódico porque estás haciendo una labor humanitaria; sí me parece que hay una falla en eso...”

Lic. Navarrete: “El perfil y yo creo que sería muy idealista, pero yo creo que tiene que ser una persona con compromiso social, independientemente del tipo de carrera que esté estudiando o que vaya a desarrollar por que a veces pensamos que el compromiso social sólo deben tener los psicólogos, los sociólogos, los trabajadores sociales y nos olvidamos del compromiso social de los ingenieros, de los arquitectos y de los abogados sobre todo. Yo creo que más allá de que la Universidad cree un perfil por carrera debe ser un perfil general, hacer un ciudadano que la sociedad espera, que ponga precisamente los conocimientos que ha adquirido al servicio de la sociedad porque para mí la palabra clave sería el compromiso.”

Lic. Orozco: “A mí me parece que falta desde que se quitó cívica y ética en las primarias y luego en la Universidad debe haber una ética profesional pero que sea fundamental.”

Lic. Olivas: Yo creo que retomar un poco la ética porque la ética puede responder a nuevos planteamientos; yo ya había discutido esto en alguna ocasión de por qué se había quitado la materia de ética...”

Lic. Ramos: Definitivamente en cuanto a los valores que la persona trae, hay valores que vienen desde su contexto familiar y el contexto social en que se desarrolla y que vienen y se reafirman en el lugar donde se están formando profesionalmente. A mí cosas que me preocupan en cuanto a alguna forma de conducirse de algunos jóvenes recién egresados de las carreras, es esa percepción que tienen del aspecto económico y quizá más que responder a la formación de la Universidad, responde a cómo son los tiempos de ahora y esa situación de dinero y dinero y dinero y que ahorita Blanca comentó, que hay

poca gente con compromiso social... entonces esta situación que nosotros padecemos en las ausencias de varios profesionales que serían de mucha prioridad en el caso de las organizaciones sociales y veo que muchos de los intereses están en la cuestión económica y que además no perciben su profesión en esta línea de solidaridad, apoyo la comunidad y a sus semejantes.”

Lic. Dávila: “... yo creo que casi ningún egresado sale pensando que su carrera es el servicio de la humanidad o de la sociedad, sino cómo recuperar el dinero que invirtió.”

El proyecto de vida de un estudiante está poco definido porque generalmente no se tiene la convicción de lo que se quiere hacer o cómo se quiere vivir, y cuando se forjan ideales se ven abatidos por la realidad económica y entonces se buscan los medios para asegurar una estabilidad a futuro.

Lic. Navarrete: “Yo hablando de mi persona, no es que la Universidad haya influido mi el proyecto de vida, sino que fueron personas concretas que están dentro de la Universidad, pero no la Universidad completa.”

Lic. Olivas: “Yo en su proyecto de vida los veo muy limitados, cuando nosotros tenemos un proyecto a futuro y la gente no se involucra porque su visión es muy limitada y yo creo que hay un conflicto de intereses porque de repente llegan con nosotros alumnos que quieren hacer el servicio social y lo discutimos y lo platicamos y en el momento de plantear ¿qué quieres a futuro? para que nosotros lo sepamos y no te saben decir.”

Lic. Dávila: “Yo creo que la misma Universidad está inmersa en una sociedad con una crisis económica que ya se hizo estática, con una inseguridad social y económica muy fuerte; entonces eso obliga a los muchachos a ser más pragmáticos, a hacer una carrera que los ayude a salir adelante, donde consigan un trabajo más fácilmente, una carrera que responda al mercado de trabajo o a

la oferta de trabajo en donde se mueven en la Ciudad y también influye el hecho de estar aquí en la frontera. Entonces no es bueno ni malo, sino que es una necesidad y yo creo que la Universidad sí responde de alguna manera a esa necesidad, pero sí se ha perdido el aportarle al joven esa otra parte de cultivar más el idealismo y esos otros valores de los que hablábamos como esa valoración y amor a la sociedad, es el formar parte de una sociedad que necesita gente comprometida para ir la transformando. No es nada más el trabajo para sobrevivir o para tener una vida digna, sino esa otra parte de mi carrera en las herramientas que tengo para transformar la sociedad...”

2.2 Formación profesional

La formación profesional en términos de conocimiento es buena, pero hace falta una formación más humana, que no es provista en la Universidad. Además existe una incapacidad en el terreno de lo práctico y el servicio social deja mucho que desear porque no se crea la conciencia de que les va a servir de vínculo para incorporarse a la actividad productiva y el estudiante acude a los lugares de servicio social negociando con el lugar que le represente menos trabajo. El sistema tampoco funciona por el vicio que hay entre los solicitantes y los prestadores de servicio social porque los primeros emplean a los alumnos en sacar copias o actividades similares que no les dejan ningún aprendizaje y los segundos carecen de una actitud de aprender e involucrarse con algún proyecto. Además, los departamentos encargados del servicio social en la institución tienen un desinterés que se contagia en los alumnos.

Ing. Camacho: “... yo soy ingeniero civil, pero trabajo mucho con los arquitectos... entonces con los arquitectos yo me doy cuenta de que son muy buenos, o sea yo no dudo de que aprendan a dibujar, que aprendan a proyectar y todo, pero están incompletos en la parte humana...”

Lic. Orozco: "... y ahorita pensamos que educar es instruir o transmitir conocimientos, pero educar es también formar; es la parte esencial de la educación, la formación del ser humano. Entonces muchos de los que tienen esa esencia, es porque ya lo traen... Es porque lo traen desde su casa, etc., pero no es ese sello que debe dejar la Universidad..."

Lic. Vázquez: "... la misma Universidad tiene que foguearse en el campo. Está bien la academia, pero tienes que ir, tienes que ver como una confrontación entre la teoría y la práctica; eso también le dará más calidad al alumno."

Dr. Díaz: "... no es de que me sepa yo el librito, sino que yo tenga una práctica directa desde que estoy en las aulas para poder integrarme correctamente a la sociedad como profesionista."

Ing. Camacho: "Están haciendo una labor social muy importante que se requiere en este país, pero no está funcionando... La mayoría de los jóvenes que yo conozco siempre que hacen servicio social lo hacen como si fueran burócratas ¿verdad?, voy a gastarme dos horas acá y dos horas allá y queman el tiempo y están pagando horas cuando deberían estar pagando en términos de cuánta gente ayudé, a cuanta gente sané."

Lic. Flores: "Mira, es útil, pero es un reto que todavía tenemos quienes solicitamos la prestación de servicio social y quienes nos la proporcionan. Hay todavía un amasiato muy extraño entre que eres profesionista, pero te pongo a servir el café o te pongo a sacar copias... o sea, que las instituciones que usamos la prestación de servicio social ya no lo somos como tal y hay una corrupción mutua entre el prestador de servicio social y quien lo solicita. Entonces yo creo que sí hace falta propiamente un Departamento que le esté dando seguimiento a esta área al nivel de realmente ejercerlo; creo que son las dos partes, no necesariamente es la Universidad."

Lic. Orozco: "... hice la solicitud yo vine aquí porque quería entusiasmar al grupo y no fui recibida por ninguno de los Departamentos de Servicio Social; hice una cita y la gente que me dijo que me iba a recibir y juntar el grupo excepto en Trabajo Social, un grupo de cuatro o cinco muchachas, en los demás ningún maestro... me dijeron: ya colocamos no sé qué (no importa), pero sentí una sensación de desinterés enorme porque a lo mejor tampoco les interesaba nuestra organización, pero esa imagen de desinterés."

Lic. Domínguez: "Yo tuve una experiencia parecida, pero yo creo que eso yo lo veo como una labor de la gente que está en la Universidad (el servicio social), pero no como el alumnado sino como la gente que lo promueve... yo necesitaba gente que asesorara un poco en cuestiones legales y me acerqué a la Universidad, porque se me hizo una buena oportunidad para establecer una vinculación con la UACJ; investigue quién era la persona indicada y no recuerdo su nombre, pero para eso hicimos una cita y me dejó plantado, le hablé tres veces y no me regresó la llamada. Entonces yo creo que si no hay una motivación de ese Departamento por incluir a los alumnos en cosas profesionales o en cosas sociales mucho menos de los alumnos. Entonces yo creo que ahí radica, yo no creo que los alumnos no se motiven, yo creo que les hace falta alguien que los motive."

3. Visión a 20 años

3.1 Visión general

A pesar de que es el sector más crítico de la Universidad, la percibe a futuro como una institución humanista que destaca sobre las demás universidades de la región, con el compromiso de un líder y un desarrollo en la academia y la investigación que produce egresados de calidad y se tienen visiones

encontradas sobre la opinión de que va a tener la posibilidad de admitir a todos aquellos que quieran estudiar una carrera universitaria, pero también se piensa que el crecimiento poblacional va a crecer también y la Universidad se va a elitizar, por lo que es factible que el problema aún no quede resuelto. Se espera que las cuotas bajen.

Lic. Flores: “Por el presupuesto público que tiene yo lo pondría como el principal centro educativo de la región norte del país... yo Universidad de adquirir ese liderazgo desde la academia, desde la investigación, desde los profesionales que estoy egresado, desde mi compromiso con el desarrollo de esta comunidad... y yo contribuyo egresando estos nuevos muchachos que pueden sentar las bases para el cambio de esta ciudad. Yo sí la veo de esa manera, pero tiene que haber un presupuesto fijo y tiene que haber esa voluntad y transparencia.”

Sra. Jurado: “Yo la veo como una universidad moderna, humanista porque ahorita muy moderna pero la cuestión humanitaria es la que más deja que desear... Con excelencia académica en el camino que va, con instalaciones suficientes porque a mí me frustran todos los chavos que se quedan sin poder entrar a estudiar.”

Lic. Vázquez: “Yo creo que la Universidad va a ir mejorando en calidad ¿cómo la veo en 20 años? Como una universidad buena en la región... pero eso mismo va a restringir más el ingreso y va a ser más selectiva y creo que vamos a tener problemas aún y cuando se hiciera el cambio a Ciudad Universitaria porque también la población va creciendo por una parte; pero también el hacerse más selectiva va a terminar en ese problema de que mucha gente se va a quedar fuera de la Universidad y no va a tener la oportunidad.”

Lic. Dávila: “Yo sí quisiera verla más accesible a los jóvenes económicamente por que es caro...”

También se percibe con una variedad de carreras que va a tener correspondencia con las necesidades de la ciudad, pero se piensa que el futuro también depende de la personalidad del Rector porque puede haber un cambio de visión en el manejo de la administración. Hay un largo camino por recorrer y se deben corregir y mejorar muchos aspectos; debe tener un mayor compromiso con la comunidad y erigirse como líder para que sea un punto de referencia en las líneas de acción en la ciudad y la evaluadora de los problemas sociales y con la generación de recursos propios provenientes del desarrollo de la investigación.

Lic. Zárate: “... yo de aquí a 20 años la veo como una institución de educación superior con una oferta de formación profesional amplia y variada que responde a las demandas de la población juarense, donde se considera la calidad de nuestros servicios sin dejar de tomar en cuenta la equidad y las oportunidades de acceso...”

Lic. Orozco: “Yo digo que depende de los líderes de la Universidad porque hay que decirlo, también hay intereses políticos, de quién es el Rector (yo no sé quién vaya a ser), pero a veces no es la persona adecuada. A veces se han oído de corruptelas, quizá ahorita menos; en la Universidad también se han oído de grupos. La Universidad debe ser un lugar donde concurren todas las ideas, debe de ser el ejemplo... dónde está la élite de las personas, pero si la Universidad tiene maestros que les pagan 100 pesos y que nada más vienes y te vas, pues así en ese sentido creo que va a ser muy difícil y todo lo acaparan unos cuantos.”

Lic. Flores: “Yo diría que la Universidad está todavía lejos de la realidad de Ciudad Juárez, que necesitamos mucha voluntad de ella, que necesitamos rescatar su autonomía para posicionarse como la líder que es en esta localidad y hablar de los problemas de la localidad en términos de que es la Casa que tiene los estudios, que sabe por dónde puede ir la cosa, que sabe dónde están los dolores sociales, los dolores económicos, los dolores que tiene esta comunidad y que debe de ser la primera en estar levantando la voz y diciendo por dónde debe de transitar esta ciudad... para sentirnos los juarenses muy orgullosos de ser representados por la Universidad.”

Ing. Camacho: “...yo sueño con una Universidad que sea sustentable por sí misma, que no dependa del subsidio o la dádiva del compromiso político o social que exista en el momento. Una Universidad como la nuestra no merece ese futuro, la Universidad tiene que ser sustentable por sí misma atendiendo a todas las corrientes políticas, económicas y sociales. Se deben crear proyectos y venderlos para que de esa manera los recursos que se generen no sean nada mas en cuanto a si me caes bien o en el sexenio anterior yo estaba con fulano y ahora estoy con perengano, sino simple y sencillamente que la Universidad pueda generar sus propios recursos vendiendo proyectos de investigación, de trabajo y de toda una serie de cosas y de esa manera sea financiable y tenga un financiamiento saludable y también que esto obligue a todos a trabajar mejor de allí.”

3.2 Calidad académica

La expectativa sobre la calidad académica es alta con competitividad nacional e internacional y se espera que los programas estén de acuerdo con las necesidades de la localidad y que se generen egresados con una formación integral con el dominio del inglés. Además se requiere que se implementen más

y mejores posgrados que den cabida a personas que no pueden dedicarle tiempo completo al estudio. También se debe fomentar el perfil de los docentes con preparación y compromiso con su labor y fortalecer la investigación para que llegue a todos los sectores de la sociedad.

Ing. Cedillos: “La visualizo como una universidad ya consolidada y sobre todo con alto nivel académico, espero que realmente se logre y creo que van por el camino y que logre subirse el nivel y que salgan los egresados formados integralmente...”

Lic. Zárate: “... no solamente la idea de que México requiere técnicos porque ya hay carreras técnicas “profesionales”, sino que requiere profesionistas bien formados y bien armados para responder a las demandas de la sociedad y no solamente a nivel de la sociedad regional sino a la sociedad internacional; que haya competitividad, pero que también el bilingüismo se convierta más bien en un requerimiento intercultural... como sociedad tenemos expectativas de la Universidad y queremos que la Universidad responda a las necesidades regionales para implementar el desarrollo, para tener mejor calidad de vida, para tener mayor justicia y para tener un mejor desarrollo urbano. Ahora sí contratan a gente especializada en eso ¿verdad? en fin, no sé, situaciones que la misma comunidad no solamente regional sino internacional por la ubicación que tiene ciudad Juárez con el vecino país. Es muy importante que la Universidad también entre en una dinámica de la interculturalidad y no solamente reducirlo el concepto del bilingüismo, sino la interculturalidad en Ciudad Juárez... es una necesidad manejarlos ya porque nuestra Ciudad está conformada por gente de todo el país”

Lic. Ramos: “Yo tengo una inquietud personal que pienso que esta Universidad no me ha dado y que otras universidades sí me han dado esta oportunidad como es el estudio para hacer maestrías y doctorados, porque resulta que si yo me

involucrô en una maestría tengo que poner horario a una actividad y yo no tengo horario por las necesidades... Yo pienso en la Universidad y la visualizo con esa oportunidad de poder dar opciones para maestrías y doctorados para la gente que tiene un compromiso laboral y que además tienen experiencia para poder aportar a la Universidad...”

Lic. Orozco: “...yo creo que habría que empezar también con los maestros, maestros con un auténtico perfil de personas íntegras, comprometidas, entregadas, conocedoras, etc. para que la Universidad sea lo que todos queremos que llegue a ser. Yo estoy segura de que se va a conseguir con esfuerzo de todos.”

Lic. Navarrete: “Más producción científica, que decía Margarita en lo social, más aportes de los académicos que muchas veces están desvinculados de la sociedad.”

3.2 Vinculación social

Se percibe una mayor vinculación con la sociedad y el sector productivo.

Lic. Navarrete: “Yo creo que la Universidad tiene muchísimas relaciones interinstitucionales tanto con gobierno o con otras universidades y yo creo que eso también le ha dado el papel que tiene actualmente a la Universidad por lo que ciertamente debería seguir por ahí el camino, pero me gustaría verla a 20 años como más pegada a ese sector social y no nada más de formar profesionistas para el sector maquilador... Yo la veo más vinculada hacia este sector social y con mayor compromiso...”

Lic. Dávila: “Yo la veo como una universidad más dinámica, más metida en la dinámica social, como más interactuando con la sociedad y con sus planes de

estudio como más de ida y vuelta con los diferentes sectores sociales, por ejemplo los jóvenes que están estudiando ingeniería industrial con un semestre metido en una maquiladora y luego regresa; un psicólogo o un sociólogo metidos en un proyecto y luego regresa como mas nutrida de la dinámica social.”

5. Conclusiones

Síntesis de la consulta sectorial

1. Sector Profesional

a) Imagen de la Universidad

La Universidad es una institución de educación superior con prestigio y que tiene procesos de mejora continua. Cuenta con una infraestructura competitiva a nivel nacional y su calidad académica es alta. Es estable porque no tiene el precedente de conflictos internos entre grupos o de huelgas. El manejo de la administración a nivel Dirección es apropiado y transparente, pero es deficiente con el manejo de inscripciones. Las cuotas son altas y pueden representar un límite para personas de escasos recursos.

La certificación de las carreras es un elemento muy favorable, pero no existe una relación estrecha entre la oferta, representada por cantidad de alumnos que egresan de las carreras, y la demanda, que son los puestos de trabajo disponibles en la economía de la ciudad. Además, el contenido de los programas de estudio tiene un desfase con el conocimiento requerido en el mercado laboral.

La planta docente posee altos grados académicos y su formación es bastante aceptable, sin embargo el hecho de que sólo se desenvuelvan en el ámbito académico, los imposibilita a proporcionar elementos prácticos a los alumnos.

Del nivel académico de la Universidad y de la planta docente, se desprende que el egresado de la UACJ paulatinamente haya mejorado su imagen en cuanto a

que tiene bien fundamentados los conocimientos teóricos, pero no así los prácticos.

La investigación es un área débil de la Universidad, tiene poca difusión y carece de una estrategia de promoción a las investigaciones de los alumnos.

La Universidad mantiene una relación muy estrecha con la sociedad por el impulso que da a la cultura, al deporte, a talleres y servicios médicos a los que puede acceder el conjunto de la sociedad. No obstante, existe una desvinculación con el sector productivo, que se advierte en la falta de atención en los requerimientos de este sector y de bolsas de trabajo que persigan la colocación de los futuros egresados.

b) Perfil del egresado

La formación general, entendida como todo el conocimiento que no está directamente implicado con una profesión específica es deficiente, pero rebasa las líneas de acción de la Universidad, debido a que se trata de un fenómeno nacional que debe ser subsanado desde la educación básica.

En cuanto a las habilidades del egresado, el manejo de idiomas tiene un alcance muy bajo, a pesar de que se cuenta con la infraestructura necesaria en el Centro de Lenguas. No se puede hablar generalizar sobre la capacidad para trabajar en equipo, para asumir un rol de liderazgo o para establecer relaciones interpersonales, ya que eso forma parte del carácter de cada persona, pero la Universidad puede influir de manera positiva. En lo que sí se generaliza es en la crítica sobre la habilidad para expresarse verbalmente y por escrito; éste es un problema que se arrastra desde la educación básica, pero que debe ser resuelto por la Universidad porque es sobre quien recae la mala imagen.

Los valores y actitudes son el resultado del contexto social y familiar de cada ser humano y la Universidad no tiene mucha injerencia en esto; son tan diversos como alumnos haya. En lo que sí tiene trabajar es en inculcar la ética profesional.

La formación profesional es muy buena, dado que los egresados cuentan suficientes bases teóricas, pero el conocimiento práctico lo adquieren hasta que se incorporan al mercado laboral y esto representa una desventaja.

En la institución no se les piden las prácticas profesionales (excepto en las áreas biomédicas), que es un espacio que puede servir como vínculo con el sector productivo desde su formación profesional y que eventualmente pudiera darles las herramientas para empaparse del ámbito laboral antes de que egresen. La única relación que tienen con el ámbito productivo es por medio del servicio social, el cual tiene muchas limitaciones en el sentido de que se realiza primordialmente en el sector público, no existe la garantía de que el trabajo que se realiza esté relacionado con la carrera que está cursando el alumno y es visto como un trámite burocrático y la sociedad, a final de cuentas no se ve beneficiada.

c) Visión a 20 años

Se espera un importante crecimiento con la creación de la Ciudad Universitaria, con una infraestructura y prestigio consolidados, donde la investigación va a ser un factor primordial en el desarrollo de la ciudad. Se visualiza una institución de calidad muy alta y con una visión humanista.

La Universidad va a contar con un flujo cuantioso de recursos por el apoyo de la iniciativa privada para fomentar el desarrollo industrial y esto va a permitir que las cuotas se mantengan.

También va a haber una modificación en los planes de estudio, afinándolos para que cumplan con los requerimientos del sector productivo y se consolidarán las relaciones con universidades de otros países. Esto traerá como consecuencia que se generen egresados competitivos, emprendedores, preactivos y comprometidos con la sociedad.

Se va a tener una institución que le de identidad a los habitantes de la ciudad, que será una entidad rectora en la toma de decisiones de Ciudad Juárez y que mantendrá una estrecha relación con todos los sectores de la sociedad.

Estrategias propuestas por el sector Profesional

1. Imagen de la Universidad

Visión general

- Darle mayor difusión a la Universidad.
- Tener un seguimiento de mejora continua.
- Incrementar el compromiso social.
- Tener mayor incidencia en las políticas públicas con propuestas.

Administración

- Buscar mecanismos para eficientar el sistema de pagos e inscripciones.

Cuotas y admisión

- Implementar un sistema de becas y evaluación socioeconómica

- Buscar otras fuentes de financiamiento para que la Universidad pueda seguir su senda de crecimiento sin afectar las cuotas de inscripción

Infraestructura y equipos

- Establecer un solo campus y destinar las instalaciones de los institutos para investigación y desarrollo.

Pertinencia de los programas

- Homogeneizar los horarios para que los alumnos puedan trabajar
- Generar Departamentos de especialización en las carreras
- Elaborar un estudio que se implemente de manera continua para conocer los requerimientos del entorno económico para modificar la matrícula y abrir nuevas carreras.

Planta docente

- Contratar a los profesionistas más destacados de la ciudad.
- Involucrar a los docentes en proyectos del sector productivo.

Investigación

- Promover la investigación como un objetivo prioritario y darle difusión.
- Buscar recursos de la iniciativa privada para la elaboración de proyectos.
- Crear apoyos para que se incentiven los proyectos de investigación de los alumnos.

Vinculación

- Establecer una vinculación con otras universidades de la región.
- Fortalecer la relación Universidad – industria – sociedad.
- Generar bolsas de trabajo.
- Crear una estación de radio universitaria.

2. Perfil del egresado

Formación general

- Buscar un acuerdo con las instituciones de educación media superior para elevar los conocimientos generales de los alumnos.

Habilidades

- Dar cursos de lectura y redacción obligatorios.
- Dar talleres de expresión oral
- Exigir el manejo de un idioma al egresar.

Valores y actitudes

- Reforzar los valores en la formación profesional y sobre todo en la carrera de Educación porque los alumnos serán reproductores de este aprendizaje.
- Impartir ética en las carreras con exposición de casos.
- Inculcar el compromiso social en los estudiantes.

Conocimiento teórico – práctico

- Darle un seguimiento muy cercano al desarrollo del servicio social.
- Instituir las prácticas profesionales
- Involucrar a los alumnos en proyectos que les otorguen herramientas prácticas.

2. Sector Gubernamental

a) Imagen de la Universidad

La UACJ es la institución más destacada de la ciudad y a través de los últimos años ha conquistado un prestigio cada vez más notable por el crecimiento en infraestructura, por su calidad académica y por la formación de los docentes e investigadores con los que cuenta. Es una fuente de apoyo muy importante para el sector público porque el conocimiento que se genera es de gran utilidad para la solución de problemas y la toma de decisiones de este sector. En cuanto a la administración se identifica como burocrática en el sistema de pagos y con la capacidad de aceptar a más egresados de educación media superior. Las cuotas no son elevadas, pero cierta fracción de la población se ve imposibilitada para entrar como consecuencia de la desigualdad económica de la localidad.

En cuanto a la pertinencia de los programas, no se ha hecho un estudio que ayude a identificar la cantidad de egresados que se pueden incorporar en la actividad productiva, lo cual deviene en una sobreproducción en ciertas carreras de profesionistas que encuentran dificultades para encontrar trabajo fuera del sector público, y otros puestos no son ocupados porque no se implementan las carreras que se requieren. Es necesario que la Universidad incorpore carreras medias, que es lo que el entorno demanda.

Es importante que la planta docente cuente con una buena formación académica, pero existen ciertas reticencias hacia el sector de profesores que se dedican de tiempo completo a la labor de docencia e investigación, debido a que les hace falta la visión práctica que se desarrolla al ejercer su profesión en otros ámbitos. Por esta razón, la Universidad debe incorporar a los profesionistas más destacados de la ciudad. Aunque se detecta esta limitación, el egresado cuenta con una mayor aceptación porque su formación es buena.

La Universidad debe hacer un gran esfuerzo por encontrar un mecanismo eficiente de divulgación de todos los trabajos de investigación que se realizan porque se invierten recursos físicos y humanos y sus resultados no son de utilidad para la mayoría de los sectores.

La vinculación con la sociedad se percibe con la promoción y difusión de actividades culturales y deportivas y de actividades que benefician a la comunidad, pero falta la retroalimentación de la institución con el sector productivo.

b) Perfil del egresado

La formación general del egresado es un aspecto en el que la Universidad sólo puede influir en algunos aspectos. El proyecto de vida se forja en un contexto estrictamente personal.

Las necesidades de manejar otros idiomas y la computadora no han sido satisfechas del todo; todavía es un área en la que se tiene que poner mucho énfasis. Otras habilidades y actitudes como el trabajo en equipo, el liderazgo y la capacidad de ser críticos, entre otros, no se atribuyen a la Universidad, sino que se trata de una cuestión personal; sin embargo el aspecto que sí se considera deficiente es la expresión oral y escrita.

Los valores inculcados en los alumnos que se forman en la Universidad, no proceden de la institución y es un asunto que no es de su competencia, aunque sí debe trabajar en cuestiones éticas.

La formación profesional es bastante aceptable y aunque el proceso de formación de un profesionista se construye durante la trayectoria de su vida, la Universidad les otorga las bases que necesitan para desenvolverse en el área laboral, pero el conocimiento práctico lo tienen que adquirir sobre la marcha, una vez que egresaron.

No ha habido una preocupación por vincular al los estudiante con el sector productivo por lo que existe una necesidad imperante de que se haga convenios

con instituciones privadas y las diferentes instancias de gobierno para que los alumnos cuenten con cierta experiencia antes de egresar. Muchos estudiantes trabajan para pagar sus carreras y adquieren experiencia durante su proceso de formación, pero depende completamente de una iniciativa personal y no de la intervención de la Universidad. El servicio social no es algo que ayude a solucionar este problema y las prácticas profesionales no están contempladas dentro de los programas.

c) Visión a 20 años

A partir de la evolución de la UACJ, se puede vislumbrar un futuro promisorio caracterizado por el prestigio, por un crecimiento notorio en infraestructura con la construcción de la Ciudad Universitaria, por un nivel académico alto y con una notable mejoría en el área de investigación, que van a derivar en la elitización de la Universidad con cuotas más altas.

La universidad se perfila como la mejor en la región en un futuro, con carreras adecuadas al entorno y con egresados de excelencia.

La planta docente se va a prestigiar y la aceptación del egresado va a ser muy buena.

Estrategias propuestas por el sector Gubernamental

1. Imagen de la Universidad

Visión general

- La Universidad debe ser la institución que concentre toda la información concerniente a la localidad.

- Asumir el rol de líder en la ciudad.
- Especializarse como una institución de investigación.

Prestigio académico

- Prestigiar a los profesores destacados.

Infraestructura y equipos

- Construir laboratorios de práctica.
- Consolidar un solo campus.

Calidad académica

- Crear mecanismos de revalidación del título periódicamente.

Pertinencia de los programas

- Realizar un estudio para analizar la oferta y la demanda de carreras.
- Crear especialidades en las carreras.
- Implementar las carreras medias.
- Darle impulso a los posgrados y al intercambio con otros países y buscar los recursos para otorgar becas.
- Dar orientación vocacional.
- Hacer obligatoria la elaboración de tesis.

Planta docente

- Contratar a profesionistas connotados de la localidad y disminuir la proporción de docentes de tiempo completo.

Investigación

- Generar recursos propios con las investigaciones.
- Dar difusión a los proyectos de investigación.

Vinculación

- Darle seguimiento a la gente que ya egresó.
- Crear fraternidades de egresados.
- Promover convenios con el sector gubernamental para que los alumnos hagan sus prácticas profesionales y adquieran experiencia.
- Crear un enlace con el sector productivo y tomar en cuenta los requerimientos de la industria maquiladora.
- Tener una mayor incidencia en los planes de desarrollo del Municipio.
- Invitar a las empresas a que expongan técnicas, procesos y materiales novedosos.

2. Perfil del egresado

Formación general

- Destinar recursos humanos y materiales para implementar programas que formen al estudiante como un ciudadano.

Habilidades

- Fomentar el autoaprendizaje.
- Impulsar el conocimiento de otros idiomas.

Valores y actitudes

- Alentar la capacidad de crítica.
- Fomentar el compromiso social.

Conocimiento teórico – práctico

- Implementar las prácticas profesionales en el sector público y privado.

3. Sector Económico

a) Imagen de la Universidad

El Rector ha llevado a cabo un buen manejo de los recursos humanos y materiales de manera transparente y ha logrado elevar el nivel general de la Universidad y de su infraestructura, así como la calidad académica; sin embargo la continuidad y el apoyo a los institutos depende de la formación del Rector en cada período. El proceso de admisión está en función del examen que realizan los aspirantes y sólo se quedan los mejores. Las cuotas son bajas en términos de que es una universidad pública y aunque el alumno aporte una cantidad, la mayor parte se obtiene de los recursos públicos y por tanto, se debe concientizar al estudiante de lo que cuesta la educación que está recibiendo, no por medio de un cobro, sino de un sistema de becas.

Si bien es cierto que ha habido una notable mejoría en la calidad académica, hay un cuestionamiento sobre las carreras existentes, donde no hay áreas de especialización y además se aceptan alumnos indiscriminadamente en carreras de alta demanda y después tienen dificultades para conseguir un empleo y no se ha llevado a cabo un programa para orientar vocacionalmente a quienes están por ingresar a una carrera. Además los programas incluyen materias obsoletas o sin ninguna aplicación en la realidad.

La formación de la planta docente porque a pesar de que cuentan con grados académicos, no tienen un conocimiento de la realidad, un conocimiento práctico y un conocimiento actualizado.

La imagen del egresado ha mejorado a través del tiempo, pero tienen una desventaja con egresados de otras instituciones privadas de educación superior.

La investigación que se lleva a cabo en la Universidad no tiene ninguna difusión en el sector empresarial y se desconoce su contenido y calidad. El conocimiento que se genera en la institución debería ponerse al servicio del sector productivo porque es el motor de la ciudad y de esa forma puede contribuir a la sociedad con el crecimiento de la derrama económica y ésta no debe tener ningún costo como en los países desarrollados.

Al contrario de la minúscula vinculación con el sector productivo, se han observado importantes aportaciones en el área social por medio de la promoción cultural y deportiva en la ciudad, que tienen gran mérito.

b) Perfil del egresado

En cuanto a la formación general, es una obligación de la Universidad el fomentar el aprendizaje del conocimiento extracurricular aunque sea un problema que no se ha abatido desde la educación básica porque es una institución formadora de profesionistas.

Se debe trabajar con ahínco para que los alumnos no egresen con deficiencias, sobre todo en el manejo de idiomas porque cuentan con un buen Centro de Lenguas, pero es cuestión de que se les exija más. También se debe poner mucha atención en el fomento de las habilidades computacionales, interpersonales, de trabajo en equipo y de expresión oral y escrita. Cabe señalar que la mayoría de estas habilidades se desarrollan por iniciativa de cada alumno, pero en términos generales el egresado sólo está armado con un conocimiento básico.

El egresado de la UACJ llega a las áreas de trabajo con una sobre estimación de su persona y suele tener un comportamiento déspota con sus subordinados.

La formación profesional es buena; cumplen con los requerimientos para llevar a cabo su trabajo, pero les hace falta el aprendizaje práctico que no es resuelto por el servicio social, ya que se considera como un trámite y en muchas ocasiones se obtiene de manera fraudulenta. Entonces se deben implementar las prácticas profesionales en empresas para que el alumno se vaya empapando de la realidad, cosa que le abre las puertas en un futuro y le puede facilitar el incorporarse en un empleo.

c) Visión a 20 años

El futuro de la Universidad se aprecia con un crecimiento importante, no sólo en la localidad, sino en el resto del Estado y el sur de Estados Unidos; con una cercana vinculación con otras universidades y la consolidación de la Ciudad Universitaria; y con mayor capacidad para admitir alumnos. Va a tener mucho más prestigio, con competitividad a nivel mundial y con programas actualizados. En cuanto a investigación se refiere se van a generar estudios importantes útiles al sector productivo y no tendrán ningún costo.

Los egresados van a tener un alto sentido práctico y con una formación general y profesional de acuerdo con las necesidades del entorno. El servicio social va a desaparecer y en cambio se instituirán las prácticas profesionales.

Estrategias propuestas por el sector Económico

1. Imagen de la Universidad

Visión general

- Difundir los avances y servicios de la Universidad.
- Asumir su posición como líder en la ciudad.

Administración

- Darle el mismo impulso a todos los institutos.

Cuotas y admisión

- Visualizar un plan para poder incrementar la matrícula.
- Concientizar al alumno del costo real de su educación y lograr un incremento en la calidad académica con el incentivo de becas.

Infraestructura y equipos

- Instrumentar un plan de expansión que contemple la creación de otros campus en el Estado.

Pertinencia de los programas

- Homogeneizar los horarios en la mañana o en la tarde para que el estudiante pueda trabajar y vincularse con el sector productivo antes de que egrese.
- Generar áreas de especialización.
- Hacer convenios con la industria para abrir nuevas carreras.
- Hacer un estudio para identificar una oferta académica que corresponda con las necesidades sociales.
- Ofrecer una orientación vocacional.
- Incorporar carreras medias.
- Crear programas de posgrado flexibles para la gente que trabaja.
- Darle un seguimiento al alumno para darle materias optativas que le sean útiles en el desarrollo de su profesión.

Planta docente

- Modernizar la forma de impartir cátedra incorporando el elemento práctico.

- No contratar a profesores sin el respaldo de una amplia experiencia en el sector productivo.

Investigación

- Darle promoción y difusión a la investigación.
- Elaborar estudios para el sector productivo sin costo.
- Generar un departamento de estudios económicos y sociales donde se genere información pública y que se pueda consultar en línea para que sirva como un factor positivo para la competencia leal entre empresas.

Vinculación

- Establecer una relación cercana con el sector productivo, donde se hagan convenios de colaboración.
- Buscar nuevas fuentes de financiamiento con instituciones internacionales y con la iniciativa privada para tener una mayor vinculación.
- Tener una mayor participación con otros organismos e instituciones a nivel regional.

2. Perfil del egresado

Formación general

- Incluir una gama de materias extra académicas y actividades para elevar la formación general de los alumnos.
- Abrir mesas de discusión entre alumnos de diferentes carreras para observar una visión interdisciplinaria.

Habilidades

- Desarrollar las habilidades de computación, trabajo en equipo y de comunicación oral, escrita e interpersonal desde el tronco común.
- Promover programas de entrenamiento y exigir que dominen el inglés.

- Dar clases 100% en inglés.

Conocimiento teórico – práctico

- Debe desaparecer el servicio social
- Se deben instrumentar las prácticas profesionales

4. Sector No gubernamental

a) Imagen de la Universidad

La Universidad ha crecido en términos cualitativos y cuantitativos en los últimos años, tiene mucho prestigio y ha tenido una apertura muy importante hacia la comunidad, por lo que ésta la percibe con una identidad muy definida, con mucha presencia y tiene una buena imagen en todos los sectores de la sociedad. La infraestructura es adecuada y es un elemento importante para que los alumnos tengan un mejor aprovechamiento, pero se cuestiona sobre la publicidad que es algo engañosa para lograr una imagen de prestigio y también el manejo eficiente de los recursos.

A nivel administración se necesita que haya continuidad porque el rumbo de la Universidad depende de la orientación del Rector en turno y a un nivel medio, se tiene una imagen negativa por parte de los encargados del sistema de pagos.

La admisión ha mejorado mucho en el sentido de que se tiene un proceso de selección donde entran los mejores, pero gente aún se queda sin la posibilidad de entrar porque la capacidad es insuficiente.

La Universidad se preocupa por elevar la calidad de los programas mediante su certificación y se imponen nuevas exigencias a los docentes, pero estos elementos no son una garantía de que se enseñe un conocimiento que responda

a lo que la sociedad necesita. Así mismo se tiene que diseñar un estudio en el que se examine la cantidad de egresados que se pueden integrar en los diferentes sectores de la sociedad porque en la actualidad hay profesionistas que trabajan en áreas no relacionadas con su carrera o que sencillamente no encuentran trabajo. No hay un perfil definido del egresado porque hay de todo y su aceptación no está en función de la certificación de los programas, porque sólo es un indicador de que se llevan bien los procesos, pero no es garantía de calidad.

Hay un faltante en la posibilidad de realizar estudios de posgrado en la Universidad porque no se tiene una oferta suficiente y porque los horarios no están diseñados para admitir a personas que trabajan.

La planta docente tiene una buena formación académica, sin embargo dos fallas muy importantes. La primera es que dominan el contenido de las clases que imparten, pero no están familiarizados con técnicas de transmisión del conocimiento; y la segunda es que tienen poco interés en involucrarse en los problemas sociales, debido a que la Universidad tiene poco compromiso con los docentes que no son de tiempo completo. En términos generales, la prestación de estos servicios profesionales es vista únicamente como una transacción mercantil.

La necesidad del desarrollo en el campo de la investigación de las asociaciones de la sociedad civil está insatisfecha, no solamente desde el punto de vista de trabajos que describan la realidad social, sino también en el sentido de que no existe un vínculo de colaboración con estas organizaciones para que exista una retroalimentación mucho más profunda entre el conocimiento académico y las experiencias que se tienen por convivir tan de cerca con los padecimientos sociales.

En cuanto a las acciones que vinculan a la institución con la sociedad, se reconoce que han empezado a tener un acercamiento con la comunidad, pero aún falta mucho por hacer. Existe un reclamo por la falta de continuidad en las acciones de apoyo a la sociedad, como la esporádica presencia de las brigadas que brindan un servicio a la comunidad, el haber claudicado con las clínicas universitarias y la falta de ayuda en desastres imprevistos. Por otra parte, la vinculación con el sector productivo es insuficiente, ya que el principal motor de la ciudad es la industria maquiladora y no hay una propuesta de colaboración.

b) Perfil del egresado

La formación general es deficiente porque es un padecimiento social generalizado, se le da poca importancia a la cultura, a la literatura y al entorno político y social.

La parte de los idiomas debe ser reforzada por todas las instituciones de educación superior porque en la actualidad nos desenvolvemos en un contexto global. Los egresados son muy buenos para el manejo de tecnología y en el dominio de conocimientos técnicos. Sin embargo en el proceso de formación no se fomenta la definición de una ideología que les de un punto de partida para visualizar la situación en el mundo, les falta compromiso social, aunque se ha ido avanzando en los procesos de participación, tienen poca capacidad de escucha y de trabajo interdisciplinario. También les falta reforzar la habilidad de poder expresarse de manera verbal y por escrito.

La Universidad tiene que robustecer los valores éticos en el profesionista porque esto va a marcar la pauta para su desarrollo en la vida cotidiana y se debe hacer hincapié en que el compromiso social no corresponde únicamente a los egresados de algunas carreras sociales y médicas, ya que en los demás ámbitos se observa un completo desinterés de los estudiantes. Los egresados

no cuentan con valores apropiados y jamás visualizan que el talento que están desarrollando en las aulas va a servir como una contribución a la sociedad, sino que buscan egresar de una carrera que les otorgue beneficios económicos a futuro. No obstante, estas condiciones no dependen de la formación que se da en la Universidad, sino al medio en que se desenvuelven.

La formación profesional del egresado es muy buena, pero carece de una visión humanista y práctica del entorno. El servicio social no funciona como enlace con los diferentes sectores de la sociedad y hace falta reformular el tipo de trabajo que se les pone a hacer a los estudiantes; existe un vicio entre las instituciones que solicitan colaboradores y los prestadores de servicio social porque los primeros muchas veces los emplean en tareas administrativas muy simples y los estudiantes llegan con la actitud de liberar el servicio social en donde tengan que invertir el mínimo esfuerzo. Esta falta de interés en los alumnos es atribuida a la despreocupación de la Universidad a nivel administrativo por estrechar esta vinculación.

c) Visión a 20 años

La Universidad se visualiza como el principal centro educativo del norte del país, que se asuma como líder en la localidad, como una universidad moderna y humanista y con calidad académica. No obstante se va a volver más selectiva con cuotas altas y no se va a resolver el problema de la insuficiencia de matrículas.

Se descubre una universidad con un amplio desarrollo en el campo de la investigación, la cual va a servir para dar solución a los problemas más inmediatos de la sociedad; su voz va a ser escuchada en la elaboración de políticas públicas aportando los criterios más convenientes para el desarrollo de la ciudad.

Los programas implementados en la Universidad van a responder pródigamente con los requerimientos de los diferentes sectores de la sociedad local e internacional. La planta docente va a estar conformada por personas de íntegra formación humana y con compromiso social. El egresado de la UACJ va a tener una formación integral y va a ser muy bien aceptado por la comunidad.

Estrategias propuestas por el sector No gubernamental

1. Imagen de la Universidad

Visión general

- Implementar programas sectoriales para satisfacer las demandas de la sociedad.
- Adoptar una visión intercultural y humanista.
- Establecer planes de continuidad a largo plazo.
- Asumir el papel de líder en la ciudad.

Cuotas y admisión

- Buscar estrategias para incrementar la matrícula.

Pertinencia de los programas

- Establecer un criterio de evaluación del alumno más amplio donde no sólo se califique el conocimiento académico, sino una gama de habilidades.
- Dar orientación vocacional.
- Realizar un estudio para determinar la pertinencia de las carreras.
- Abrir programas de posgrado con horarios flexibles para gente que trabaja.

Planta docente

- Contratar docentes de otros países.
- Incorporar a personas con importante trayectoria práctica como docentes.
- Establecer mayor compromiso con los docentes de tiempo parcial.

Investigación

- Fortalecer y difundir el área de investigación.
- Gestionar recursos propios por medio de la elaboración de trabajos de investigación.
- Ejercer un cambio de visión en el que la investigación sea vista como un seguimiento cercano a la problemática de la ciudad.
- Establecer convenios de colaboración con las organizaciones de la sociedad civil para realizar investigaciones.

Vinculación

- Buscar mecanismos de integración con la comunidad.
- Gestionar alianzas con otras universidades.
- Dar movilidad a sus activos (infraestructura) para que la sociedad en su conjunto pueda acceder a los servicios de la Universidad.
- Formar brigadas de ayuda a la comunidad de todas las carreras que se establezcan de manera permanente.
- Cambiar la perspectiva de los departamentos de servicio social, donde se persiga alentar la participación y el interés por la comunidad.

2. Perfil del egresado

Habilidades

- Fomentar el manejo de otros idiomas, de nuevas tecnologías y la habilidad de expresión oral y escrita.

Valores y actitudes

- Promover la participación, la sensibilidad social y una visión humanista.
- Fomentar el compromiso social.
- Incorporar la enseñanza de ética.

Formación profesional

- Consolidar una formación integral del estudiante.

Conocimiento teórico – práctico

- Replantear el servicio social, de tal forma que se pueda realizar en organismos públicos, empresas y organizaciones de la sociedad civil bajo proyectos concretos que se relacionen con la carrera que cursa el alumno.
- Que se haga obligatorio el llevar a cabo el servicio social en un solo lugar.
- Fortalecer el conocimiento teórico – práctico.

Conclusiones

El presente apartado recaba las posturas críticas que abarcan múltiples perspectivas de los cuatro sectores incluidos en la Consulta sobre el quehacer de la Universidad, donde se le reconocen avances importantes en los últimos años en una diversidad de aspectos y se jerarquizan las demandas más inmediatas del entorno inmediato de nuestra ciudad.

Estos actores están plenamente convencidos de que la Universidad tiene fortalezas muy notables y que es un punto de encuentro muy importante para la sociedad, pero también que hay debilidades y áreas de oportunidad en las que se debe trabajar para lograr transformar el espacio en que vivimos.

1. Imagen de la Universidad

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez es percibida por todos los sectores como una institución que ha logrado consolidar un prestigio en pocos años, ha avanzado a pasos agigantados en infraestructura y calidad académica gracias al buen manejo de la administración y la visión de crecimiento y proyección a futuro. No obstante, este manejo en la administración a nivel dirección no tiene correspondencia con el nivel medio, debido a que existen fallas en los procedimientos de inscripción y de pagos.

Las condiciones económicas actuales provocan que una porción de la población se vea imposibilitada a ingresar a las instituciones de educación superior y por tanto, las cuotas que cobra la Universidad pueden ser inalcanzables para algunos y moderadas para otros, sin embargo se hace un hincapié en que la educación es costosa y es un bien invaluable que no se valora si no se paga por ella. La Universidad tiene un proceso de selección adecuado, donde no entran recomendados, sino los más capacitados. No obstante, se deben buscar mecanismos para incorporar a más estudiantes que se quedan fuera por cupo.

Se cuenta con una infraestructura y equipos a la altura de cualquier universidad del país, misma que traspasa el ámbito académico con espacios para la cultura y el deporte también.

Se ha visto un progreso importante en la calidad académica con la continua certificación de programas y los requerimientos de la planta docente, pero todavía hace falta establecer un enlace con las necesidades reales de nuestro entorno con programas que le den un mayor peso al conocimiento teórico – práctico y al vínculo de los docentes con el sector social y productivo, además de controlar la sobreproducción de egresados en algunas carreras, que al salir

tienen que buscar un espacio laboral alternativo a lo que estudiaron o subemplearse.

A pesar de las limitaciones que se mencionaron anteriormente, el egresado tiene una buena aceptación en el mercado laboral porque se considera que tiene las herramientas teóricas necesarias para desempeñar un trabajo, aunque la parte práctica tiene que aprenderla sobre la marcha. Merecería un estudio aparte, el conocer en qué tipo de empleos se colocan los egresados de la Universidad.

El desarrollo de la investigación es un campo que no ha tenido un fruto social; se han elaborado diversos proyectos de investigación, pero no han incidido en las necesidades de la ciudad y esto se debe a una falta de difusión y de vinculación con los diferentes sectores de la sociedad por medio de convenios de colaboración con organizaciones de la sociedad civil, proyectos de desarrollo empresarial e industrial y de la creación de un departamento de estudios económicos y sociales que proporcione información oportuna y con credibilidad. Más aún, la investigación se percibe como un elemento fundamental para el desarrollo de la Universidad en términos de la captación de recursos propios.

La vinculación que la institución ha generado con la sociedad es muy notable y le ha hecho grandes aportaciones, sobre todo en la promoción y difusión de la cultura y el deporte, además de los servicios que le brinda a la comunidad. Sin embargo se percibe con una escasa relación con el sector productivo, desde el punto de vista de que no se ha elaborado un estudio que contemple los requerimientos de carreras, el contenido de los programas, la implementación de prácticas profesionales y la generación de información y estudios que contribuyan para el desarrollo económico de la ciudad.

Tabla Resumen 1. Imagen de la Universidad

Percepción	Sector			
	Profesional	Gubernamental	Económico	No gubernamental
Visión general	(+)	(+)	(+)	(+)
Prestigio	(+)	(+)	(+)	(+) (-)
Administración (Dirección)	(+)	(+)	(+)	(+) (-)
Administración (Media)	(-)	(-)		(-)
Cuotas *	(↑)	(↔)	(↔)	(↑)
Admisión	(+)		(+)	(+)
Infraestructura y equipos	(+)	(+)	(+)	(+)
Calidad académica	(+)	(+)	(+) (-)	(+)
Contenido de los programas	(+) (-)	(+)	(-)	(+)
Pertinencia de los programas	(-)	(-)	(-)	(-)
Formación académica de la planta docente	(+)	(+)	(+)	(+)
Formación teórica de la planta docente	(-)	(+) (-)	(-)	(-)
Aceptación del egresado	(+)	(+)	(+)	(+) (-)
Investigación	(-)	(+) (-)	(-)	(-)
Vinculación social	(+)	(+)	(+)	(+) (-)
Vinculación con el sector productivo	(-)	(-)	(-)	(-)

Fuente: Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la Labor de la UACJ y sus Egresados

*/ (↑) Altas. (↔) Moderadas.

2. Perfil del egresado

Los alumnos tienen escasos conocimientos generales del medio donde viven, de la cultura, historia y literatura, entre otros. Esta es una característica de la juventud mexicana, por lo que existe una divergencia de opinión sobre la injerencia de la Universidad en este aspecto.

Respecto a las habilidades del egresado como el trabajo en equipo, liderazgo, identificar problemas y el ser emprendedor no hay una opinión general acabada, ya que hay profesionistas que cuentan con unas habilidades y otras no. Sin embargo son áreas donde la Universidad debe trabajar para perfeccionar estos elementos porque sí hay una gran cantidad de estudiantes que carecen de estas habilidades.

Las habilidades de dominio de idiomas y expresión oral y escrita son aspectos muy deficientes en el egresado y la Universidad puede corregirlos con cursos, talleres y una mayor exigencia al alumno.

En general, el egresado de la UACJ es competitivo porque tiene bien fundamentados los conocimientos teóricos y un buen manejo de tecnología,

Los valores de los alumnos corresponden a la formación que se les da dentro de la familia y el contexto social en que se desenvuelven, más que por la enseñanza a nivel superior; sin embargo debe ser inculcada la ética como un valor primordial en el desarrollo del profesionista.

La formación profesional es bastante aceptable, pero les hace falta empaparse de la práctica. Por esta razón debe implementarse un programa de prácticas profesionales en todas las carreras y transformar el servicio social para que realmente se ejerza en instituciones que le den los elementos prácticos y donde puedan contribuir a la sociedad.

Tabla Resumen 2. Perfil del egresado

Percepción	Sector			
	Profesional	Gubernamental	Económico	No gubernamental
Formación general	Δ	(-)	(-)	(-)
Idiomas	(-)	(-)	(-)	(-)
Trabajo en equipo	(+) (-)	(+) (-)	(+) (-)	(+) (-)
Identificar y resolver problemas	(+) (-)	(-)	(-)	(-)
Emprendedor y propositivo	(+) (-)	(+) (-)		(-)
Competitivo	(+) (-)	(+)	(+)	(+)
Comunicación oral y escrita	(-)	(-)	(-)	(-)
Valores	Δ	Δ	(-)	Δ
Formación profesional	(+)	(+)	(+)	(+)
Conocimiento teórico - práctico	(-)	(-)	(-)	(-)
Manejo de tecnología		(+)	(+)	(+)
Servicio social	(-)	(-)	(-)	(+) (-)

Fuente: Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la Labor de la UACJ y sus Egresados

(Δ) No es competencia de la Universidad

3. Visión a 20 años

La imagen a 20 años se construye con la evolución de la Universidad en los últimos años, lo que ha generado grandes expectativas en muchos sentidos.

El futuro se dibuja en la consolidación de la Ciudad Universitaria, como una institución que se apropia de los problemas de la ciudad, que concentra el conocimiento de la localidad, que se convierte en líder, en árbitro y rector para dictar las líneas de acción en la localidad.

La Universidad se va a erigir como la mejor institución de educación superior de la región y entre una de las mejores a nivel nacional, va a estar vinculada con otras universidades y va a incorporar una visión de interculturalidad por medio de la contratación de docentes de otros países y el intercambio estudiantil promovido con becas.

Se corre el riesgo de que con este proceso se eleven las cuotas, pero este problema puede ser resuelto con la búsqueda de otras fuentes de financiamiento en la iniciativa privada u organismos nacionales e internacionales.

El mismo proceso de expansión va a producir un incremento en la capacidad para admitir más alumnos, por lo que el rezago va a disminuir.

La planta docente va a estar tener un mayor involucramiento con aspectos prácticos y los egresados van a ser ampliamente aceptados en todos los sectores sociales porque van a tener una formación integral más humanista y con compromiso social.

La Universidad va a desarrollar un área de producción científica que responda a las necesidades de la comunidad y del sector productivo y se va a convertir en una de sus fuentes principales de recursos.

Se va a observar una vinculación muy cercana con el sector social como la principal promotora de la cultura y el arte y va a participar activamente en la formación de la juventud y va a forjar una identidad en los habitantes de la ciudad.

Por otra parte va a estrechar su relación con el sector productivo, contribuyendo con carreras acordes a las necesidades del mercado y con la elaboración de proyectos de investigación que coadyuven como un factor del crecimiento económico de la ciudad.

Tabla Resumen 3. Visión a 20 años

Percepción	Sector			
	Profesional	Gubernamental	Económico	No gubernamental
Visión general	(+)	(+)	(+)	(+)
Cuotas	(↔)	(↑)		
Admisión	(+)	(+)	(+)	(+)
Infraestructura y equipos	(+)	(+)	(+)	(+)
Calidad académica	(+)	(+)	(+)	(+)
Pertinencia de los programas	(+)	(+)	(+)	(+)
Formación académica de la planta docente	(+)	(+)		
Aceptación del egresado	(+)	(+)	(+)	
Investigación	(+)	(+)		(+)
Vinculación social	(+)	(+)	(+)	
Vinculación con el sector productivo	(+)	(+)	(+)	(+)

Fuente: Consulta Sectorial de las Perspectivas Sociales de la Labor de la UACJ y sus Egresados

*/ (↑) Altas. (↔) Moderadas.

En síntesis, los sectores consultados no pueden concebir una imagen de la Universidad estática, como cuando un espectador se para en frente de una ambiciosa construcción que todavía no está terminada, pero que genera grandes expectativas sobre los detalles y los edificios que todavía no se construyen porque se visualiza como una promesa hacia el futuro.

La población tiene cifradas sus esperanzas en la capacidad y la buena voluntad de llevar a cabo un proceso de transformación dentro de las aulas, pero afuera también. Se espera un acelerado crecimiento en el que haga partícipe a la ciudadanía como un actor corresponsable del cambio para responder a las demandas sociales.