

TABLA DE IDENTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO (7.2)

PROCESO: ENSAYOS EN EL LABORATORIO AMBIENTAL – IIT

PRODUCTO: Informe de resultados de servicio de análisis
Servicio de apoyo de laboratorio para análisis requeridos.

CLIENTE: Cliente 1: Sector público y privado Cliente 2: Comunidad Universitaria

| REQUISITOS | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Especificados por el cliente | No establecidos pero necesarios | Legales y reglamentarios | Determinados por la organización |
| <p>Estar dado de alta ante la JMAS como prestadores de servicios de análisis en materia de agua.</p> <p>Contar con equipo calibrado.</p> <p>Acreditación como laboratorio de pruebas con la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 ante la entidad mexicana de acreditación.</p> | N/A | <p>Acreditación del laboratorio según lo establecido en la Ley Federal de Metrología y Normalización.</p> <p>Reglamento de Metrología y Normalización.</p> <p>Normas Oficiales Mexicanas que establecen los requisitos de calidad del agua.</p> <p>Normas Mexicanas que establecen los métodos de análisis.</p> <p>Reglamento Municipal de Ecología.</p> | <p>Cliente 1 Orden de compra u orden de trabajo aceptada por el cliente</p> <p>Cliente 2: Solicitud al jefe del Departamento de Ingeniería civil y Ambiental.</p> |