

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ**  
**INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES**  
**COORDINACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**Programa de la materia:** *Formación de Instructores*

**Ciclo escolar:** *Agosto-diciembre, 2009*

**Docente:** *Mtra. Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo*

**Propósitos generales**

El curso pretende recuperar diversos elementos teóricos y prácticos que se encuentran relacionados con la eficiencia de los procesos instruccionales en la capacitación, con la finalidad de que los estudiantes los identifiquen y desarrollen las capacidades pertinentes para enfrentar las diferencias situacionales que los distintos contextos laborales les presenten, y de esta manera impartan sesiones de capacitación de forma ordenada, clara, eficiente y consistente.

**UNIDAD I. Elementos teóricos del proceso de instrucción**

1. El proceso enseñanza-aprendizaje
2. El reto de la capacitación hoy en día
3. El cambio en el individuo que se capacita

**UNIDAD II. Fundamentos de enseñanza en la práctica instruccional**

1. Características del instructor efectivo
2. Análisis del contexto
3. La herramienta de la retroalimentación
4. La creatividad en la capacitación

**UNIDAD III. Preparación de las sesiones de capacitación**

1. Conceptualización de la sesión como una unidad de aprendizaje
2. Partes que componen la sesión de capacitación
3. Los formatos de apoyo para la secuencia del proceso de instrucción
4. Microsesión, una herramienta de enseñanza para la práctica

**UNIDAD IV. El proceso de comunicación en la instrucción**

1. Elementos de la comunicación efectiva en la instrucción
2. Comunicación verbal y no verbal
3. Manejo del espacio
4. Manejo y control de grupos

**UNIDAD V. Métodos de exposición y la variación del estímulo**

1. El estímulo en el proceso de enseñanza aprendizaje
2. Estilos de aprendizaje y acciones para lograr el aprendizaje
3. Aplicación de métodos y técnicas didácticas
4. Manejo de materiales didácticos

## **UNIDAD VI. Evaluación el proceso de instrucción**

1. Propósitos de la evaluación
2. Características de la evaluación
3. Tipos de evaluación

### **Criterios de evaluación**

#### **A) Institucionales de acreditación**

- Acreditación mínima del 80 % de las clases programadas.
- Entrega oportuna de trabajos
- Calificación ordinaria mínima 7.0
- Permite examen de título: No

#### **B) Evaluación del curso**

- Participación y reportes 25 %
- Exámenes escritos 20 %
- Prácticas durante el curso 25 %
- Evaluación final práctica 30 %
- **Total 100 %**

### **Bibliografía obligatoria**

- Daley, K., Daley-Carvella, L. y Esqueda Huerta, L.H. (2004). *Logra el éxito con tus palabras*. México: McGraw Hill.
- Hart, L. B. (2002). *Aprender del conflicto: manual para formadores y líderes de grupos*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Reza Trosino, J.(1997). *Curso de formación de instructores hábiles*. México: Panorama.
- Rodríguez, M. y Austria, H. *Formación de instructores*.(1991). México: McGraw Hill.

### **Bibliografía complementaria**

- Acevedo, I. A. (2006). *Aprender jugando, dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría*. Tomo I, II y III. México: Limusa.
- Biencinto López, Ch., Domínguez Fernández, G. y García Fraile, J.A. (2005). La necesaria imbricación entre aprendizaje y formación. El simulador situativo como tecnología adecuada para la formación de formadores. *Revista Complutense de Educación* 16 (2). Recuperado el 22 de julio de 2009 desde <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0505220645A.PDF>
- González, M. C.y Tarragó, C. (2008). Capacitación para el cambio. *Acimed*. 17(4). Recuperado el 7 de diciembre de 2008 desde la base de datos Fuente Académica – EBSCOHOST.
- Sistemas de Aprendizaje. (2002). Manual para ejecución de sesiones de capacitación. Manuscrito no publicado.
- Watson, R. (2007). La microenseñanza en la UPC. *Revista Digital de la Investigación en Docencia Universitaria* 3(1). Recuperado el 22 de julio de 2009 desde [http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2007/ridu3\\_4RW.pdf](http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2007/ridu3_4RW.pdf)