

CARTA DESCRIPTIVA

I. Identificadores de la asignatura	
Clave: CIS 3602	Créditos: 8
Materia: Relaciones Humanas	
Departamento: Ciencias Sociales	
Instituto: Instituto de Ciencias Sociales y Administración	
Modalidad: Presencial	
Carrera: Licenciatura en Trabajo Social	
Nivel: Intermedio	Carácter: Obligatoria
horas: 58 hrs. de teoría y totales	Tipo: Curso
II. Ubicación	
Antecedente:	Clave
Ninguno	
Consecuente:	
Metodología y Práctica del Trabajo Social IV	CIS 262506
III. Antecedentes	
Conocimientos: Básicos profesionales, humanísticos, de cultura.	
Habilidades: De pensamiento, observación de fenómenos relacionados con la conducta humana, capacidad para relacionarse con personas muy diversas, negociación, tolerancia, uso de la tecnología informática.	
Actitudes y valores: Respeto, actitud crítica, sinceridad, honestidad, compromiso social, autoafirmación.	
IV. Propósitos generales	
El propósito fundamental del curso es: El alumno al final del curso será capaz de identificar los elementos teóricos actuales de las relaciones humanas, visualizando los fenómenos en la interacción de los seres humanos; así como la búsqueda del fortalecimiento y ejercicio de las relaciones interpersonales saludables.	
V. Compromisos formativos	
Conocimientos: El alumno al final del curso será capaz de describir las bases científicas que sustentan las relaciones humanas y analizar al individuo desde una perspectiva biopsicosocial, el determinismo del contexto social en la conducta, así como los problemas en las relaciones humanas dentro de espacios específicos; explicará, desde el conocimiento científico, los fenómenos propios de las relaciones humanas.	
Habilidades: El alumno al final del curso será capaz de diseñar estrategias que ejemplifiquen la importancia de las relaciones humanas; por lo cual fortalecerá su habilidad informativa.	
Actitudes y valores: El alumno al final del curso será capaz de ilustrar las relaciones humanas como procesos complejos, empleando el respeto como elemento básico indispensable en la solución de conflictos y por consecuente aplicará la actitud crítica.	

Problemas a solucionar: El alumno al final del curso será capaz de aplicar las herramientas elementales de las relaciones humanas con en la búsqueda de soluciones adecuadas a los conflictos y problemas interpersonales.

VI. Condiciones de operación

Espacio: Aula

Laboratorio: Trabajo Social

Mobiliario: Mesas, sillas y pizarrón

Población: 30-35 alumnos

Material de uso frecuente:

A) Cañón y computadora

Condiciones especiales: Mesas de trabajo colaborativo.

VII. Contenidos y tiempos estimados

Temas	Contenidos	Actividades
Introducción (2hrs-1sesión aprox.) Unidad I 1. Encuadre del Curso (2hrs-1sesión aprox.) 2. Introducción a las Relaciones Humanas (2hrs-1sesión aprox.) 3. El ser biopsicosocial (4hrs-2 sesiones aprox.) 4. Herencia y Medio Ambiente (2hrs-1sesión aprox.) 5. Conceptos sobre personalidad y modelos teóricos actuales. (4hrs-2 sesiones aprox.) 6. Características generales de las habilidades sociales. (2hrs-1sesión aprox.) Primer evaluación (2hrs-1sesión aprox.) Unidad II 7. Comunicación y lenguaje (4hrs-2 sesiones aprox.)	Presentación Reglas del curso 1.1 Definición 1.2 Clasificación 2.1 Revisión de material de acetatos. 2.2 Identificación histórica 2.2 Contexto 3.1 Identificación 3.2 Clasificación 3.3 Ejemplificación 4.1 Diferenciación 4.2 Integración 5.1 Contrastar 5.2 Revisión material PP 6.1 Categorización 6.2 Integración 6.3 Revisión material PP 7.1 Identificación 7.2 Uso de herramientas 7.3 Complejidad	Técnica de integración. Técnica de colaboración y reflexión Acuerdos. Lectura previa de contenidos, discusión en clase y retroalimentación. Lluvia de ideas Exposición del tema por docente Exploración del conocimiento Grupos colaborativos Mapas mentales Plenaria Retroalimentación Transferencia del material de PP Lluvia de ideas Exposición del tema docente Proyección video Exploración del conocimiento Lectura comentada Grupos colaborativos Lluvia de ideas Exposición del docente Ejemplificación de diversos contextos sociales. Autoanálisis Aplicación de técnica de comunicación Lluvia de ideas Presentación de material PP

<p>8. Otredad y ajenidad (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>9. La importancia de Lévinas en los estudios de alteridad (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>10. Significado y terminología del prejuicio (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>11. Modificación del prejuicio (4hrs-2sesión aprox.)</p> <p>12. La construcción de la feminidad como base ideológica para la discriminación de la mujer. (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>13. Una propuesta: superar la discriminación Segunda evaluación (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p><u>Unidad III</u></p> <p>14. Conflicto y violencia en las relaciones humanas (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>15. Las raíces estructurales de la violencia (4hrs-2sesión aprox.)</p> <p>Tercera evaluación (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p><u>Unidad IV</u></p> <p>16. Las relaciones humanas en diferentes espacios de la persona. (6hrs-3sesión aprox.)</p> <p>17. Los principios de la psicología social aplicada a las relaciones humanas (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>18. Las relaciones humanas dentro de las organizaciones. (2hrs-1sesión aprox.)</p> <p>19. La tipología de las organizaciones.</p>	<p>8.1 Significación de la esencia del otro, su complejidad y reconocimiento.</p> <p>9.1 Importancia de la explicación del ser humano desde una perspectiva plural.</p> <p>10.1 Trasfondo 10.2 Perspectiva valorativa</p> <p>11.1 Análisis 12.1 Elaboración de propuestas</p> <p>12.1 ideología y contexto de la perspectiva de género.</p> <p>13.1 Aplicación del conocimiento (incorporación de los temas vistos en la elaboración de un Semi proyecto)</p> <p>14.1 indicios y factores de riesgo. 14.2 Conflicto</p> <p>15.1 Análisis 15.2 Perspectivas teóricas actuales 15.3 Modalidades y propuestas de acción.</p> <p>16.1 Ámbitos en los cuales se haya las relaciones humanas 16.2 La importancia de éstas como buen desempeño del actor social.</p> <p>17.1 Contexto 17.2 Aplicabilidad de la psicología social en las RH</p> <p>18.1 Contexto general 18.2 La importancia de las relaciones humanas en el contexto organizacional</p> <p>19.1 Tipos existentes de</p>	<p>Grupos colaborativos Análisis Grupos colaborativos Collage Exposición docente Técnica de generación de ideas y de Reforzamiento. Debate Elaboración de cuadro sinóptico Ensayo Aplicación de técnica visual y auditiva Revisión de material en PP</p> <p>Trabajo colaborativo Mediación Participación del alumnos en un apartado de la exposición del tema Socio drama Lluvia de ideas Trabajo colaborativo Revisión del material PP Cuestionario Debate Estructuración de un Semi proyecto contra la discriminación Presentación del alumno en PP</p> <p>Lluvia de ideas Revisión de material PP Proyección de material ilustrativo y análisis. Transferencia Exposición docente Revisión de material PP Lectura comentada Grupos colaborativos Recortes, noticias y artículos Maqueta, socio drama u otra aplicación. <i>(Aplicativo en la unidad IV)</i> Investigación Lectura Trabajo escrito Trabajo en equipo y colaborativo Elaboración e implementación de un semi taller. Desarrollo de actividades por el alumno. Mediación del docente y retroalimentación. Autoevaluación y co evaluación</p>
---	--	--

(2hrs-1sesión aprox.)	organizaciones. 19.2 Aplicabilidad y complejidad de las RH en las mismas.	
VIII. Metodología y estrategias didácticas		
<p>Estrategias y Metodología del Modelo Educativo UACJ Visión 2020:</p> <p>Metodología Institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Elaboración de ensayos, monografías e investigaciones (según el nivel) consultando fuentes bibliográficas, hemerográficas y en Internet. b) Elaboración de reportes de lectura de artículos en lengua inglesa, actuales y relevantes. <p>Estrategias del Modelo UACJ Visión 2020 recomendadas para el curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) aproximación empírica a la realidad b) búsqueda, organización y recuperación de información c) comunicación horizontal d) descubrimiento e) ejecución-ejercitación f) elección, decisión g) evaluación h) experimentación i) extrapolación y transferencia j) internalización k) investigación l) meta cognitivas m) planeación, previsión y anticipación n) problematización o) proceso de pensamiento lógico y crítico p) procesos de pensamiento creativo divergente y lateral q) procesamiento, apropiación-construcción r) significación generalización s) trabajo colaborativo 		
IX. Criterios de evaluación y acreditación		
<ul style="list-style-type: none"> a) Institucionales de acreditación: <ul style="list-style-type: none"> Acreditación mínima de 80% de clases programadas Entrega oportuna de trabajos Pago de derechos Calificación integrada final mínima de 7.0 Permite examen único: Sí b) Evaluación del curso <ul style="list-style-type: none"> a. Evaluación de las unidades 40% b. Tareas y ensayos 20% c. Grupos colaborativos 15% d. Trabajo final 20% e. Autoevaluación y co - evaluación 05% 		

Total

100 %

X. Bibliografía

A) Obligatoria

Alonso, Catalina M. "Psicología Social y de las Organizaciones Desarrollo Institucional" Ed. Dykinson, Madris 2004.

Ballester, Rafael "Habilidades sociales" Ed. SINTESIS, España 2002.

Berdichevsky, Linares Francisco "Personalidad, estilos y trastornos" Ed. AKADIA, Buenos Aires 2005.

Berenstein, Isidro "Devenir otro con otro(s)" Ed. PAIDOS, Argentina 2004.

Eroles, Carlos "Antropología, Cultura Popular y Derechos Humanos" Ed. ESPACIO, Argentina 2004.

Martín, Baró Ignacio "Poder, ideología y violencia" Ed. TROTTA, Marfa impresión S. L. 2003.

Martínez, Martínez María del Carmen "Análisis psicosocial del prejuicio" Ed. SINTESIS, Madrid 1996.

Osborne, Raquel "La construcción sexual de la realidad" Ediciones Cátedra (Grupo Anaya S. A.), Madrid 2002.

Samoná, Leonardo "Diferencia y alteridad" Ed. AKAI, Madrid 2005.

Sánchez, Vidal Alimpio "Psicología Social Aplicada" Ed. Prentice Hall, Madrid 2002.

B) Bibliografía de lengua extranjera

Payne, Adrian "HANDBOOK OF CRM, Achieving Excellence in Customer Management" Ed. ELSEVIER, EUA 2006.

Gould, Roger V. "COLLISION OF WILLS, How Ambiguity about Social Pank Breeds Conflict" Ed. The University of Chicago, EUA 2003.

C) Bibliografía complementaria y de apoyo

Bauman, Zygmunt "La globalización, Consecuencias humanas" Ed. FONDO DE CULTURA ECONOMICA, México, D. F. 1999.

Eroles, Carlos "La discapacidad; una cuestión de derechos humanos" Ed. Espacio, 2002.

Olmos, Aguilera Miguel "Antropología de las fronteras; alteridad, historia e identidad más allá de la línea" Ed. Porrúa, 2007.

Tischler, Sergio y Carnero Roqué Genaro coordinadores "Conflicto, violencia y teoría social, una agenda sociológica" Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México 2001.

XI. Perfil deseable del docente

El docente de esta materia preferentemente deberá ser una persona con capacidad de interactuar con

los estudiantes, procurando la aplicación de las buenas relaciones humanas.

XII. Institucionalización:

Responsable: Mtro. Luis Alfonso Herrera Robles

Coordinadora del Programa: Mtra. Rosario Rosales Lerma.

Elaboró Lic. Pilar Castillo Cuevas

Fecha 03 diciembre de 2009

Revisiones posteriores

Fecha de rediseño: Agosto de 2011

Rediseño: Lic. Julieta Anguiano Herrera