

CARTA DESCRIPTIVA

I. Identificadores de la asignatura

Instituto:	Instituto de Ciencias Sociales y Administración	Modalidad:	presencial		
Departamento:	Ciencias sociales	Créditos:	10		
Materia:	Metodología del Trabajo Social Empresarial	Carácter:	obligatoria		
Programa:	Licenciatura en Trabajo Social	Tipo:	curso		
Clave:	CIS2402 95				
Nivel:	intermedio				
Horas:	87 hrs.	Teoría:	87 hrs.	Práctica:	n/a

II. Ubicación

Antecedentes: Metodología y Práctica del T.S. IV	Clave (CIS2400)
Consecuente: Taller de Práctica Institucional	(CIS2401)

III. Antecedentes

Conocimientos:
Básicos Profesionales, Cultura local y global.

Habilidades: Búsqueda, análisis y organización de información
Aplicación hipotética del conocimiento teórico

Actitudes y valores: El estudiante respetara las opiniones de sus compañeros durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, se le solicitara puntualidad tanto en la entrega de trabajos como en su asistencia a la clase y por ultimo a través de la aplicación de técnicas que se describen en el contenido desarrollar en él una actitud crítica hacia las teorías vistas.

IV. Propósitos Generales

Los propósitos fundamentales del curso son:
Que los alumnos sean capaces de utilizar las herramientas metodológicas que sustenten la

intervención profesional y científica en el campo de Trabajo Social Empresarial.

V. Compromisos formativos

Conocimientos:

Intelectual: (conocimientos)

El alumno analizará y reflexionará sobre los aspectos metodológicos vistos en la materia con la intención de hacer propuestas basadas en su experiencia previa.

Profesional: (conocimientos)

El alumno identificará las funciones del trabajador social y las enfocará en el campo empresarial, para ubicarlas posteriormente, en la aplicación de un modelo de intervención.

Habilidades:

Social: (Habilidades)

El alumno comprenderá la importancia del trabajo colaborativo, de trabajar bajo consenso y el respeto a otras formas de pensar, de igual manera desarrollará una conciencia más que individual, social para luego contextualizar sus planteamientos desde una perspectiva empresarial.

Actitudes y valores:

Humana(actitudes y valores)

El estudiante reflexionará sobre los valores éticos, necesarios para el ejercicio profesional, tales como la honestidad, la responsabilidad y el sentido de justicia.

Problemas a solucionar:

VI. Condiciones de operación

Espacio: Aula tradicional

Laboratorio: n/a

Mobiliario: Mesa-banco

Población: 25 a 40

Material de uso frecuente:

Pizarrón,
proyector de
acetatos, rota folio
y cañón.

Condiciones especiales:

n/a

VII. Contenidos y tiempos estimados

Unidad	Contenidos	Actividades
--------	------------	-------------

<p>1. La empresa. 14 sesiones (28 hrs.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuadre y Evaluación diagnóstica 2. La empresa, conceptos y clasificación 3. Finalidades de la empresa 4. La organización de la empresa y sus recursos 5. Desde la teoría de sistemas 6. Tipos de organigramas 7. Organizaciones y sus tipos 8. La empresa y su entorno 9. Misión, Visión y Filosofía de la empresa 10. Desarrollo Organizacional 11. Examen Objetivo 12. Toma de Decisiones 13. Liderazgo 14. Estilo mexicano para dirigir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la materia, contextualizando el contenido de la carta descriptiva. 2. aplicación de un examen diagnóstico. 3. acuerdos sobre los porcentajes de los indicadores a evaluar. 4. exposición del docente sobre los contenidos de este tema. 5. aplicación de la técnica del debate con el contenido, organizaciones y sus tipos.
<p>2. Aspectos fundamentales en la vida de una empresa 16 sesiones (32hrs)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 15. Calidad, eficiencia y productividad 16. Motivación y clima en las organizaciones 17. El sindicalismo y su impacto en la empresa 18. La ética y los valores dentro de la organización 19. El área de recursos humanos 20. La capacitación y su influencia en el desarrollo de las organizaciones 21. Evaluación al desempeño 22. Examen Objetivo 23. Trabajo Social Empresarial 24. Definiciones 25. Especificidad 26. Finalidades del T.S. Empresarial y funciones del trabajador social. 27. Relacionando los antecedentes de T.S. con la 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta y exposición por equipos, de los contenidos del tema 2., utilizando una rúbrica, para la evaluación de ésta. Al final de cada exposición se solicitará al equipo, presenten una técnica que resuma su exposición, en las cuales se presentará material diverso. El maestro retroalimentará al final de cada exposición. 2. Elaboración de un mapa mental con los temas del 12 al 16. 3. construcción de un mapa conceptual con los temas del 17 al 21.

<p>3. Trabajo social empresarial.</p> <p>12 sesiones (24 hrs.)</p>	<p>empresa.</p> <p>28. Abordaje del T.S. Empresarial</p> <p>29. Metodología y Modelos de Intervención</p> <p>30. Trabajo social Industrial</p> <p>31. Historia de la industria en Cd. Juárez</p> <p>32. Parques industriales en Ciudad Juárez</p> <p>33. Conclusiones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. aplicación de la técnica concordar-discordar. 2. elaboración de un proyecto ficticio para empresas, usando el modelo de intervención visto en clase.
--	---	--

VIII. Metodología y estrategias didácticas

Metodología Institucional:

- a) Elaboración de ensayos, monografías e investigaciones, consultando fuentes bibliográficas, hemerográficas, y "on line"

Estrategias del Modelo UACJ Visión 2020 recomendadas para el curso:

- a) búsqueda, organización y recuperación de información
- b) comunicación horizontal
- c) investigación
- d) planeación, previsión y anticipación
- e) problematización
- f) proceso de pensamiento lógico y crítico
- g) procesos de pensamiento creativo divergente y lateral
- h) procesamiento, apropiación-construcción
- i) trabajo colaborativo

IX. Criterios de evaluación y acreditación

a) Institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80% de clases programadas

Entrega oportuna de trabajos: si el trabajo se entrega tarde, se aceptará pero su valor será de la mitad de lo que se haya asignado al inicio del semestre, por el grupo.

Pago de derechos

Calificación ordinaria mínima de 7.0

Permite examen único: si

b) Evaluación del curso

Acreditación de los temas mediante los siguientes indicadores, los % asignados se acordarán por el grupo al inicio del curso:

propuesta

1. exámenes objetivos. 25%
2. exposición. 15%
3. participación verbal en clase. 10% (autoevaluación)
4. tareas y trabajos escritos. 25%
5. trabajo final (aplicación de un modelo de intervención) 25%

X. Bibliografía

A) Bibliografía obligatoria:

Alonso Gómez Jaime, "Productividad y Calidad" aspectos humanos, calidad y dirección

Programada de graduados en Administración.

David R. Hampton, "Administración", Edit. Mc Graw Hill, @da. Edición en español, Méx. DF. 1993

De la Faria Mello Fernando Archilles, "Desarrollo Organizacional". Enfoque Integral, Editorial Limusa, S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores, 2000, México, D.F.

De Robertis Cristina, Pascal Henri. "La intervención Colectiva en Trabajo Social", La Acción con grupos en comunidades. Edit. El Ateneo, 1994, Méx.

Frame J. Davidson, "La Dirección de Proyectos en Organizaciones". Como utilizar bien el Tiempo, Las Técnicas y la Gente. Edit. Granica, S.A. 1999, México.

Glascoaga Ernesto, Entrenamiento en Transformación de Organizaciones", Edit. Visión Organizacional. S.A. de C.V., Cuernavaca Morelos, 1998.

Grupo Meta y otros. "Servicio Social de Empresas en Brasil" Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, Argentina, 1978.

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, campus monterrey, cd. Juárez, Chihuahua, Méx.

Munch Galindo, "Fundamentos de Administración" Edit. Trillas, México, DF. 1982.

Reanu Juan José, "La dirección estratégica de la empresa" Edit. Córcega, Barcelona España, Marzo 1978.

Revista de Trabajo Social # 44, Oct., Nov. Y dic. 1990 Editado por la UNAM Mex. DF. 1990.

Reyes Ponce, Agustín, "Administración de Empresas" Teoría y Practica primera parte.

Rodríguez Estrada Mauro, Ramírez Buendía Patricia. "Psicología del Mexicano en el Trabajo". McGraw-Hill

Sánchez Rosado Manuel (Compilador), "Manual de Trabajo social". Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. 1999, México, D.F.

Servicios Profesionales Especiales de Juárez, S.C. "Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo". Derechos Reservados, 1996, Cd. Juárez, Chih. Méx.

Siliceo Aguilar Alfonso, "Liderazgo para la productividad en México" Edit. Limusa, Grupo Noriega Editores, Méx. 1992.

Stephen P. Robbins, "Comportamiento Organizacional" 3era. Edición, editorial Prentice-Hall, Hispanoamericana, S.A. Méx. 1987.

Stephen P. Robbins, "La Administración en el mundo de hoy", Edit. Prentice Hall, 1998, Naucalpan de Juárez, Edo. De México.

B) Bibliografía de lengua extranjera

Skidmore Rex, Thackery Mitton, Farley William, "Introduction to social work". Edit. Prentice Hall, 194, Englewood Cliffs, New Jersey, E.U.A.

C) Bibliografía complementaria y de apoyo

Angélica Herrera Loyo y Bertha Mary Rodríguez Villa "Modelo de Trabajo Social Empresarial", UBAM, 25 de Feb. De 1994, Méx. D.F.

Asociación de maquiladoras A.C. "Folleto sobre la historia maquiladora en ciudad Juárez".

Asociación de Maquiladoras A.C., folleto localizado por domicilio, teléfono y responsable de relaciones humanas de las empresas afiliadas a la AMAC.

Borrell Francesc "Como trabajar en equipo y relacionarse eficazmente con jefe y compañeros. Ediciones Gestión 2000, S.A. 1996 Barcelona España.

Dejours Christophe. "Trabajo y Desgaste Mental". Una contribución a la sicopatología del trabajo". Edit. Hvmánitas. 1990, Buenos Aires, Argentina.

Douglas Cerril, Douglas Donna. El Management del Trabajo en equipo. Una nueva visión de la empresa más allá del individuo. Editorial Paidós, 1997 Buenos Aires Argentina.

Dra. Lourdes Arispe, audiocasset, "Conferencia sobre las ciencias sociales, la ciencia y cultura en la sociedad", transmitida por el canal 2, de la Cd. De México 1996.

Evangelista, Eli, "Historia del Trabajo Social en México", Escuela Nacional de Trabajo Social. Plaza y Valdez Editores, 1998, México, DF.

Johan Akerman Davi." Revolución Industrial" Edit. Union tipográfica hispanoamericana, Mex. 1970.

Keil John. "Creatividad" Como manejarla, incrementarla y hacer que funcione. Mc Graw-Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V. 1990, México. DF.

Klein Eric, Izzo John."Despertar el Alma de la Empresa:.. Como crear un entorno laboral adecuado para liberar el potencial de las personas en el trabajo. Edit.Oniro S.A. 1999, Barcelona España.

Kreps Gary."La Comunicación en las organizaciones". Addison-Wesley Iberoamericana S.A. 1995. Wilmington Delaware. USA.

Montoya Rosales Ma. Del Rosario, Tesis sobre desempeño de las y los Trabajadores sociales en la industria". UACJ 1997.

1. www.unesco.org/courier/2001_06/sp/doss23.htm

Direcciones Electrónicas:

- www.ciberconta.unizar.es/LECCION/medio13/100.htm
- www.eumed.net/cursecon/1/instconcepto.htm
- www.Somnus1654.webcindario.com/clasifica.htm
- www.aeca1.org/comisiones/rsc/funcionsocialdelaempresa.htm
- www.eumed.net/cursecon/5/organ-empresas.htm
- www.monografias.com/trabajos/tgralsis/tgralsis.htm
- www.Orbita.starmedia.com/-unamosapuntes/organigramas/organigramas.htm
- www.monografias.com/trabajos12/lasorgz/lasorgz.htm#TIPOS
- www.relaciones-humanas.net/desarrolloorganizaciones.htm
- www.riskybusiness.com/riskybusiness/decis.htm
- www.ciberconta.unizar.es/LECCION/gestegu/INICIO.htm
- www.unamosapuntes.com/code3/ceneval/direccion/unamos3.htm
- www.monografias.com/trabajos6/prod/prod/htm
- www.monografias.com/trabajos6/lacali/lacali/htm
- www.monografias.com/trabajos12/tepic/tepic.htm
- www.unamosapuntes.com/code3/ceneval/direccion/unamos2.htm
- www.geocities.com/unamosapuntes1/articulos/administracion/funpersonal.htm

- www.utp.ac.pa/articulos/fortaleza.htm
- www.unamosapuntos.com/code3ceneval/derecho/unamos6.htm
- www.usuarios.lycos.es/albego/TRABAJO%20SOCIAL%20.htm
- www.juarez.gob.mx/miciudad/maquiladora.htm
- www.búsquedas.gruporeforma.com
- www.secofi-siem.gob.mx
- www.siem.gob.mx

X. Perfil deseable del docente

Con Licenciatura y/o Maestría en Trabajo Social con experiencia laboral en el campo del Trabajo social empresarial.

XI. Institucionalización

Responsable del Departamento: Mtro. Luis Alfonso Herrera Robles
Coordinador/a del Programa: Mtra Rosario Rosales
Fecha de elaboración: 30 de nov. 2009
Elaboró: Mtra Gracia Ferrer y Mtra Rosario Montoya R.
Fecha de rediseño: Agosto de 2011
Rediseño: Mtra. Rosario Montoya Rosales