

problemas frecuentes de

TELEFONÍA

Quando marcan a mi extensión suena ocupado.

Hay que preguntar si puede realizar llamadas, si la respuesta es si, entonces hay que hacer las siguientes pruebas:

* Descolgar el teléfono y marcar 78, para quitar el no molestar, y si sigue el problema entonces:

* Descolgar el teléfono y marcar 73, para quitar algún ruteo a un número no determinado.

Quando marcan a mi extensión suena solo una vez.

Descolgar el teléfono y marcar 73, posiblemente este ruteada la extensión, si sigue el problema levantar la orden de trabajo.

Quando marcan a mi extensión suena en otra.

Descolgar el teléfono y marcar 73, posiblemente este ruteada la extensión a otra, si sigue el problema levantar la orden de trabajo.

Marcan a mi extensión y dicen que suena, pero aquí no suena.

Verificar si el volumen del ring esta encendido, si esta prendido entonces:

Descolgar el teléfono y marcar 73, posiblemente este ruteada la extensión, si sigue el problema levantar la orden de trabajo.

El fax da tono antes de que pueda contestar.

Deshabilitar la opción de contestadora automática.

Aparece en mi teléfono la leyenda “No ethernet”.

El aparato telefónico es un IP, y funciona por medio de la red, por lo tanto la leyenda indica que no tiene red, levantar una orden de trabajo.

Códigos:

72	Rutear una extensión a otra extensión	72+ext
73	Quitar el ruteo de extensión	73
77	Poner el No molestar	77
78	Quitar el no molestar	78